10E

CONSULTATION NTERNATIONALE DES LIGNES D'ASSISTANCE AUX ENFANTS

27–29 SEPTEMBRE 2022

STOCKHOLM, SUÈDE

LA RÉSILIENCE:

LES ENFANTS ET LES LIGNES D'ASSISTANCE AUX ENFANTS EN TEMPS DE CRISE

PACK LOGISTIQUE ET INFORMATION

JUIN 2022

Child Helpline International

BRIS

Contenu

Bienvenue - 3

Arrivée - 4

- Hôtel
- Localisation
- Commodités
  - Hébergement et repas
  - Carte de crédit comme dépôt
- Transport
  - Validité de votre carte de voyage
  - Vers et depuis l'aéroport d'Arlanda
- Repas et restaurants
  - Déjeuners et dîners à l'hôtel
  - Dîner à l'hôtel de ville
  - Allergies et régimes alimentaires

Stockholm - 8

- Langue
- Visites guidées
  - Gamla Stan - Vieille ville
  - Djurgården
- Monnaie et utilisation des cartes de crédit en Suède
  - Cartes de crédit et argent liquide
- Climat
- Prise électrique
  - Adaptateurs d'alimentation USB
- Sûreté et sécurité à Stockholm
  - Lois en Suède

CI 2022 - 11

- À propos de cet événement
- Date et heure
- Localisation
- Invités
- Covid-19
- Langues et traductions

Contacts - 13

Notes - 14

Bienvenue

Discours de bienvenue de Bris

Bris vous souhaite la bienvenue à la 10e Consultation internationale des lignes d'assistance aux enfants (CI 2022).

Nous espérons que vos trois jours à Stockholm seront remplis d'excitation, de nouvelles connaissances et d'excellents échanges avec vos collègues, maintenant que nous sommes à nouveau en mesure de nous rencontrer en personne.
Nous espérons qu'au terme de la conférence IC 2022, vous garderez le sentiment que cette consultation a été importante et qu'elle aura contribuer à renforcer engagement à continuer d'apporter ce unique appui aux enfants et aux jeunes dont seules les lignes d'assistance aux enfants sont capables.

C'est ensemble que nous créons cette importante plate-forme pour les lignes d'assistance aux enfants, et c'est nous qui permettons aux enfants et aux jeunes d'être écoutés et qui les aidons à faire entendre leur voix.

Magnus Jägerskog
Secrétaire général
Bris

Discours de bienvenue de Child Helpline International

Le Conseil de Surveillance et l'équipe de Child Helpline International vous souhaitent la bienvenue à la 10e Consultation internationale des lignes d'assistance aux enfants (CI 2022).

Nous espérons que l'IC 2022 nous donnera à tous l'occasion de nous réunir une fois encore de plus, à l'effect de partager nos informations et nos expériences, nos idées et nos points de vue, nos réussites et nos meilleures pratiques.

Il est plus que jamais essentiel que nous ayons l'occasion de nous rencontrer et de nous rencontrer physiquement après les défis sans précédent auxquels nous avons été confrontés ces deux dernières années.

Nous sommes une seule famille et partageons la même vision : chaque enfant a une voix et aucun enfant ne doit être laissé sans voix !

Patrick Krens
Directeur exécutif
Child Helpline International

Arrivée

1. Hôtel

1.1 Situation et équipements

Le Sheraton Stockholm est situé au cœur de Stockholm : une icône dans la capitale de la Suède. L'emplacement est proche de la gare centrale, de la principale rue commerçante, de l'hôtel de ville et de la vieille ville. L'hôtel propose un accès Wi-Fi haut débit gratuit.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Internet du Sheraton : https://www.marriott.com/en-us/hotels/stosi-sheraton-stockholm-hotel/overview/

Voici une vidéo des installations du Sheraton : https://www.youtube.com/watch?v=TrffrqOi7mk

1.2 Hébergement et repas

Les frais d'enregistrement à la conférence incluent :

- 3 nuits d'hébergement : 26 septembre (après l'enregistrement) ; 27 septembre et 28 septembre. Le départ se fait dans la matinée du 29 septembre.
- L'enregistrement à l'hôtel se fait à partir de 15h00 et l'heure limite départ est fixée jusqu'à 12h00. L'hôtel met à disposition des clients un service de bagagerie avant l'enregistrement et au départ. La réception est toujours ouverte, de jour comme de nuit.
- Tous les repas et les pauses café à partir du dîner du lundi 26 septembre jusqu'au déjeuner du jeudi 29 septembre (3 petits déjeuners, 3 déjeuners et 3 dîners).*

  ** Veuillez noter que, dans le but de minimiser autant que possible l'impact environnemental d'IC 2022, toute la nourriture servie pendant l'événement sera végétarienne. Toutefois, si vous préférez avoir des options de viande pendant vos repas, veuillez l'indiquer dans le formulaire d'inscription.*

Les frais de conférence n'incluent pas :

- Transfert aller/retour de l'aéroport à l'hôtel.
- Si vous restez des nuits supplémentaires avant ou après la conférence, vous devrez couvrir le coût de ces nuits vous-même. Faites votre réservation au Sheraton ici : https://www.marriott.com/en-us/hotels/stosi-sheraton-stockholm-hotel/overview/

1.3 Carte de crédit comme dépôt

Une carte de crédit est nécessaire comme dépôt pour l'hôtel. Veillez à en apporter une avec vous.

Arrivée

2. Transport

Le métro est le moyen le plus simple pour se déplacer dans la ville de Stockholm. Il fonctionne fréquemment et constitue un moyen très sûr pour les déplacement dans la ville. Des endroits populaires comme Djurgården sont également accessibles par ferry et tramway.

2.1 Cartes de transport urbain

Avec une carte de transport urbain SL, vous pouvez vous déplacer voyager autant que vous le souhaitez dans tout le comté de Stockholm pendant la durée de la validité de la carte. Les Travelcards sont généralement le meilleur achat pour les visiteurs qui prévoient de voyager régulièrement à Stockholm pendant leur séjour.

Les billets à l'unité sont chers, mais si votre visite est de courte durée, les cartes de voyage à usage unique ou les billets mobiles sont parfaits pour vous. En revanche, si vous prévoyez de vous déplacer pendant plusieurs jours, il est plus économique d'acheter un titre de transport pour une période plus longue.

Vous pouvez acheter des cartes de transport urbain pour 24 et 72 heures ou charger n'importe quel type de carte de voyage sur une carte SL Access. Vous devez payer un droit de 20 SEK pour la carte elle-même, mais vous pouvez réutiliser votre carte lors de toute visite ultérieure à Stockholm.

Les billets et les cartes de transport urbains sont vendus par l'intermédiaire des agents SL, tels que le magasin de proximité Pressbyrån, dans les centres clients SL et dans les stations de métro et de trains de banlieue.

Il est important de noter que vous devez acheter votre billet avant de monter dans les bus, le métro, les trams, les trains et les ferries. Il n'y a pas de possibilité d'acheter vos billets à bord.

Voici le site web des transports publics, où vous pouvez planifier votre voyage : https://sl.se/en/in-english/

2.2 Prix

75 minutes de trajet simple : 39 SEK (tarif adulte)
24 heures : 165 SEK (tarif adulte)
72 heures : 330 SEK (tarif adulte)
7 jours : 430 SEK (tarif adulte)

2.3 Validité de votre carte de transport urbain

Les cartes de 24 heures et de 72 heures sont valables pendant le nombre d'heures choisi à partir du moment de la première utilisation.

Les cartes de voyage de 7 jours et les cartes de voyage pour des périodes plus longues sont valables du premier jour de voyage à 00h00 jusqu'à 04h30 le jour suivant l'expiration de la carte de voyage.
Les cartes de voyage sont transférables et peuvent être utilisées par plusieurs voyageurs, mais une seule à la fois.

Carte du réseau ferroviaire : https://sl.se/globalassets/sl-spartrafik.pdf

2.4 Vers et depuis l'aéroport d'Arlanda

L'aéroport d'Arlanda est situé à 40 kilomètres / 25 miles au nord de la ville de Stockholm.

Train : Le train express Arlanda vous emmène de l'aéroport d'Arlanda à la ville de Stockholm. Le quai est facilement accessible à partir de l'aéroport où il se trouve sous les terminaux d'arrivée. Départ : toutes les 15 minutes (pendant la majeure partie de la journée). Durée du trajet : 20 minutes.
https://www.arlandaexpress.se/
Prix : 299 SEK aller simple, 579 SEK aller-retour.

Autocar : Les autocars de l'aéroport Flygbussarna partent toutes les 20 minutes entre l'aéroport d'Arlanda et le terminal de la ville de Stockholm (situé à côté de la gare centrale). Durée du trajet jusqu'à Arlanda : 45 minutes.
https://www.flygbussarna.se/arlanda
Prix : 119 SEK aller simple, 189 SEK aller-retour si vous réservez en ligne.

Trains de banlieue : Les trains de banlieue (exploités par la société de transport public de Stockholm, SL) à destination de Stockholm partent deux fois par heure de la gare centrale d'Arlanda, à Sky City. La durée totale du trajet entre l'aéroport et la gare centrale de Stockholm est de 40 minutes.
Prix : 159 SEK pour un aller simple (billet + charge aéroportuaire) si acheté au centre SL de l'aéroport.

Taxi : Des services de taxi sont disponibles à l'aéroport de Stockholm Arlanda et à l'aéroport de Bromma. Le temps de trajet de l'aéroport de Stockholm Arlanda à la ville est d'environ 40 minutes, et de l'aéroport de Bromma à la ville est d'environ 20 minutes, selon l'heure de la journée. Les cartes de crédit sont facilement acceptées.
Nous recommandons les sociétés Taxi Stockholm et Taxi Kurir.
https://www.taxistockholm.se/en/
https://boka.taxikurir.se/en/
Prix : Environ 535-675 SEK.

3. Repas et restaurants

3.1 Déjeuners et dîners à l'hôtel

Le déjeuner est inclus les trois jours de la consultation (27-29 septembre) et sera servi à l'hôtel. Les 26 et 27 septembre, le dîner sera également servi à l'hôtel.

3.2 Dîner de bienvenue : à l'hôtel de ville

Pour le dîner du 28 septembre, les délégués sont invités à un buffet ambulatoire et à un guide qui nous parlera de l'hôtel de ville. L'Hôtel de Ville est célèbre pour son dîner de gala du Prix Nobel. Le dîner est offert par la ville de Stockholm.

Pour en savoir plus sur l'hôtel de ville, consultez le site: https://cityhall.stockholm/

Veuillez noter qu'une boisson non alcoolisée vous sera proposée à chaque repas. Si vous souhaitez boire autre chose, par exemple une boisson alcoolisée ou plus d'une boisson non alcoolisée autre que de l'eau, vous devrez prendre en charge vos frais.

3.3 Allergies et régimes alimentaires

Cet événement vise à minimiser son impact écologique. Tous les aliments sont donc végétariens par défaut. La viande est disponible mais doit être choisie en avance.

Veuillez noter que si vous avez des allergies alimentaires ou des exigences diététiques, vous devez nous en informer en mettant à jour vos informations personnelles sur le site d'inscription (consultez votre e-mail de confirmation pour plus de détails). Si vous ne nous le faites pas savoir à l'avance, nous supposerons que vous voulez une nourriture végétarienne et que vous n'avez pas d'allergies !

3.4 Pourboire

Le pourboire n'est pas obligatoire en Suède. Vous ne le faites que si vous avez eu une bonne expérience, tant au niveau de la nourriture que du service, et le pourboire habituel est de 10 %. Le montant dépend du montant de l'addition. Certaines personnes arrondissent le montant de 5 à 10 %, d'autres ne laissent pas de pourboire du tout. Les frais de service sont souvent inclus dans l'addition dans les restaurants avec service à table et dans les bars où l'on sert à table, de sorte que donner un supplément doit être considéré comme la cerise sur le gâteau.

4. Langue

Bien que le suédois soit la langue officielle de la Suède, l'anglais est largement parlé.

5. Visites guidées

5.1 Gamla Stan - Vieille ville

Gamla Stan est comme un musée vivant, accueillant pour les piétons, rempli de curiosités, de restaurants, de cafés, de bars et d'endroits où acheter des souvenirs. Les rues pavées étroites et sinueuses, avec leurs bâtiments de différentes couleurs, donnent à Gamla Stan son caractère unique et sont souvent considérées comme incontournable pour les touristes visitant Stockholm.

Pour plus d'informations, veuillez consulter : https://www.visitstockholm.com/see-do/attractions/district-guide-old-towngamla-stan/

5.2 Djurgården

Bien-aimée des Stockholmois et des visiteurs, Djurgården est une oasis de tranquillité au milieu de Stockholm. L'île est une possession de la Couronne depuis le 15e siècle. Comme aucun autre endroit de Stockholm, elle regroupe un grand nombre des musées et des attractions culturelles les plus célèbres de la ville (le musée Vasa, Gröna Lund, le musée Abba et Skansen pour n'en citer que quelques-uns).
En outre, elle se caractérise également par sa nature verte, ses parcs et ses activités familiales.
Djurgården est accessible en bus, en tram ou en ferry depuis le centre de Stockholm, mais par une belle journée d'été, une promenade le long de Strandvägen - du Théâtre dramatique royal à Djurgårdsbron - est vivement recommandée.

Pour plus d'informations, veuillez consulter : https://www.visitstockholm.com/o/djurgarden/

Pour d'autres conseils sur ce qu'il faut voir et faire à Stockholm, veuillez consulter le site : https://www.visitstockholm.com/

6. Monnaie et utilisation des cartes de crédit en Suède

La couronne est la monnaie officielle de la Suède et s'écrit généralement kr ou SEK.

1 SEK = 0.093 EUR
1 SEK = 0.104 USD
1 EUR = 10.68 SEK
1 USD = 9.58 SEK

Pour connaître les taux de conversion actualisés, veuillez consulter le site : https://www.xe.com/

6.1 Cartes de crédit et argent liquide

La Suède est largement considérée comme la société la plus dépourvue d'argent liquide de la planète. La plupart des agences bancaires du pays ne manipulent plus d'espèces ; de nombreux magasins, musées et restaurants n'acceptent plus que les paiements par carte plastique ou mobile. La plupart des terminaux dans les magasins supportent l'utilisation du paiement par cartes sans contact.

Il n'y a pas lieu de s'inquiéter ! Les principales cartes de débit et de crédit (certaines restrictions peuvent s'appliquer à American Express) sont largement acceptées dans toute la Suède dans les banques, les hôtels, les magasins, les restaurants, les taxis, les sociétés de location de voitures et pour les billets d'avion, de bateau et de train.

7. Climat

Septembre reste un mois agréable à Stockholm, avec des températures comprises entre 10 et 15°C (50-60°F) et quelques pics de température occasionnels.

Cependant, le temps peut encore être assez imprévisible en septembre, et il peut y avoir à la fois de la pluie et du soleil pendant votre séjour ! Veuillez consulter les prévisions météorologiques avant d'arriver pour vous assurer d'apporter des vêtements adaptés à la météo. La température baisse le soir, alors apportez quelque chose pour vous tenir au chaud.

Pour obtenir des informations météorologiques actualisées sur la Suède, vous pouvez consulter le site du SMHI (Swedish Meteorological and Hydrological Institute), où vous trouverez également des cartes et des graphiques contenant des informations météorologiques : **https://www.smhi.se/q/Stockholm/**

8. Prise électrique

La Suède utilise l'Europlug (type C et F) pour l'électricité, qui possède deux broches rondes et fournit une puissance de 230 volts en Suède.

8.1 Adaptateurs d'alimentation USB

Pratiquement tous les voyageurs ont un téléphone portable qui doit être rechargé tous les jours, et beaucoup apportent également des tablettes et des ordinateurs portables qui ont besoin d'être alimentés. Les cordons d'alimentation de ces appareils s'adaptent généralement automatiquement à la tension du pays. Vous n'aurez donc probablement pas besoin d'un convertisseur de courant pour les recharger en Suède, mais vous aurez besoin d'un adaptateur de courant USB pour vous brancher sur les prises suédoises.

9. Sûreté et sécurité à Stockholm

Stockholm est l'une des villes les plus sûres au monde. C'est une ville où le taux de criminalité est faible. Le 2017 Safe City Index l'a classée comme la troisième ville la plus sûre au monde avec moins de cinq millions d'habitants. Il a également placé Stockholm dans le top 10 mondial en termes de sécurité personnelle, de sécurité des infrastructures et de sécurité sanitaire.
Même si le taux de criminalité est faible, il existe quelques délits mineurs comme les vols à la tire, principalement autour des sites touristiques et dans les lieux très fréquentés comme les stations de bus, de métro et de train, les aéroports ou les centres commerciaux. Évitez de montrer vos objets de valeur en public ou de les laisser à la vue de tous, cela devrait minimiser le risque que quelqu'un vous vole.

Les taxis et autres moyens de transport sont sûrs et fiables à Stockholm. Sinon, ils peuvent être très chers. Mais réservez vos courses en taxi avec les compagnies que nous vous recommandons. Le service de taxi Uber est également disponible dans tout Stockholm.

10. Lois en Suède

Travailleurs du sexe : Rendre visite à un travailleur du sexe est illégal en Suède.

Les drogues : La vente et la consommation de drogues sont illégales en Suède.

L'alcool au volant : La Suède applique une politique de tolérance plus ou moins zéro en matière d'alcool au volant. La limite est de 0,2 mg par ml. 0,5 mg.

Déchets sauvages : Il est illégal de jeter des détritus en Suède. Cela s'applique aussi bien aux déchets jetés volontairement qu'à ceux jetés par négligence. Le fait de jeter de petites quantités de déchets dans la rue peut vous valoir une amende de 800 SEK. Les déchets sauvages comprennent tous les types de déchets, tels que les mégots de cigarettes, les chewing-gums et les mouchoirs en papier.

11. À propos de cet événement

Nous avons le plaisir de vous inviter à la 10e Consultation internationale des lignes d'assistance aux enfants (la "CI 2022").

La 10e consultation internationale était initialement prévue pour 2020, mais en raison de la pandémie liée au coronavirus, elle a malheureusement été reportée. Nous espérons toutefois que la CI 2022 nous donnera à tous l'occasion de nous réunir à nouveau, de partager nos expériences, nos idées et nos points de vue, nos réussites et nos meilleures pratiques. Et cette fois-ci, il est plus que jamais essentiel que nous ayons l'occasion de nous rencontrer physiquement après les défis sans précédent auxquels nous avons été confrontés au cours des deux dernières années.

Le thème de la CI 2022 est "La résilience : Les enfants et les lignes d'assistance aux enfants en temps de crise".
En 2020, la santé mentale et la violence sont restées les deux principaux motifs pour lesquels les enfants et es jeunes ont contacté es membres conduisant les lignes d'assistance aux enfants dans le monde. Plus de la moitié de tous les contacts ayant conduit aux counselling étaient liés à l'un de ces deux sujets, ce qui montre clairement que ce sont nos membres qui sont en première ligne pour répondre à la crise mondiale de la santé mentale à laquelle les enfants et les jeunes sont confrontés. Nous nous concentrerons sur la résilience des enfants et des jeunes, notamment en ce qui concerne leur santé mentale pendant la pandémie de Covid-19 (éloignement social, fermetures d'écoles et autres changements fondamentaux dans la société) et pendant des crises extrêmes telles que la guerre russo-ukrainienne (la dévastation et le déplacement massif d'enfants et de jeunes qui en ont résulté). Nous nous pencherons également sur la manière dont les lignes d'assistance aux enfants peuvent renforcer la résilience des personnels et leur apporter un soutien pour améliorer leur situation dans la société, ainsi que sur la résilience des membres de nos lignes d'assistance aux enfants, qui ont fait preuve d'une grande force face aux blocages mondiaux et aux impacts importants sur le fonctionnement des services de protection de l'enfance.

Nous aborderons également les questions transversales et les activités principales des membres qui affectent le travail des lignes d'assistance aux enfants, notamment la technologie, la qualité du service et les données, ainsi que les thèmes transversaux tels que le genre, la diversité et l'inclusion, et la protection des enfants en ligne.

Nous continuerons à développer l'agenda de la CI 2022 au cours des prochains mois en consultation avec nos membres. Veuillez vous référer à la note conceptuelle pour plus d'informations.

11.1 Date et heure

Mardi 27 septembre 2022, 9h00 CEST - Jeudi 29 septembre 2022, 16h30 CEST

11.2 Localisation

Hôtel Sheraton Stockholm,
Tegelbacken 6,
10123 Stockholm.
La Suède.

12. Invités

Tous les membres de Child Helpline International sont invités à nous rejoindre en Suède. Une liste complète des membres est disponible sur le site Internet de Child Helpline International : https://childhelplineinternational.org/helplines/

Cet événement est également ouvert aux membres potentiels, aux organisations de protection de l'enfance et des droits de l'enfant, aux organisations de jeunesse, aux représentants des gouvernements, aux organismes régionaux et internationaux, aux partenaires de l'industrie des télécommunications et des technologies, aux fondations, aux entités intergouvernementales et aux organisations philanthropiques.

13. Covid-19

Il pourrait y avoir certaines restrictions liées au coronavirus pour entrer en Suède au moment de la consultation internationale. Veuillez consulter les informations de votre autorité nationale pour avoir une vue d'ensemble des règles qui (pourraient) vous concerner avant de vous rendre en Suède.

Child Helpline International et Bris suivront de près la situation à l'approche de l'événement.

14. Languages and translations

Veuillez noter que la langue officielle de la Consultation internationale est l'anglais. Nous faisons tout notre possible pour disposer d'une interprétation simultanée en espagnol, français et arabe lors de toutes les sessions plénières et d'une interprétation en chuchotage lors des ateliers et des Espaces régionaux.

De plus amples informations seront disponibles à l'arrivée.

Contacts

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez contacter un responsable de la réunion, vous pouvez appeler ces numéros.

15. Urgence

112

16. Bris

Cecilia Esteén : +46 70 160 88 05
Magnus Jägerskog : +46 8 59 88 88 11

17. Child Helpline International

Steve Erwood : +31 6 52 06 29 81
Helen Mason : +31 6 11 36 11 03
Patrick Krens : +31 6 44 14 74 76

18. Sheraton

Réception de l'hôtel : +46 8 412 34 00

Notes

Notes

Child Helpline International

BRIS