

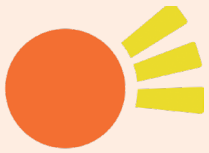
**CONSULTA
INTERNACIONAL DE
LÍNEAS DE AYUDA A
LA INFANCIA**

**27-29 SEPTIEMBRE 2022
ESTOCOLMO, SUECIA**

**RESILIENCIA:
NIÑOS Y LÍNEAS DE AYUDA A LA INFANCIA
EN TIEMPOS DE CRISIS**

INFORME DE APRENDIZAJE

SEPTIEMBRE 2022



Día 1

Sesión plenaria temática nº 1 Resiliencia: La salud mental de los niños y los jóvenes



En 2021, la salud mental y la violencia siguieron siendo los dos principales motivos de contacto comunicados por nuestros miembros de la Línea de Ayuda a la Infancia a nivel mundial. Más de la mitad de los contactos de asesoramiento estaban relacionados con uno de estos dos temas, lo que demuestra claramente que son nuestros miembros los que están a la vanguardia de la lucha contra la crisis mundial de salud mental a la que se enfrentan los niños y los jóvenes. La CI 2022 se centrará en la resiliencia de los niños y los jóvenes, especialmente en lo que respecta a su salud mental durante la pandemia de Covid-19 (distanciamiento social, cierre de escuelas y otros cambios fundamentales en la sociedad), y durante crisis extremas como la guerra ruso-ucraniana (la devastación y el desplazamiento masivo de niños y jóvenes como resultado); ¿cómo pueden las líneas de ayuda a la infancia fortalecer aún más la resiliencia de los niños, y proporcionarles apoyo para mejorar su situación en la sociedad? Esta sesión contará con un panel de discusión entre las líneas de ayuda a la infancia y otras organizaciones.

Esta sesión se grabará y estará disponible en línea.

Objetivos:

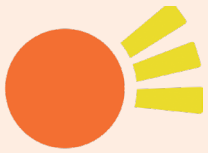
1. Conocer las experiencias de los niños y jóvenes sobre el tema de la salud mental.
2. Presentar los datos relativos a la salud mental de los niños y jóvenes.
3. Escuchar a las líneas de ayuda a la infancia y a otras organizaciones que cuentan con las mejores prácticas para apoyar a los niños y jóvenes que luchan contra los problemas de salud mental.
4. Ofrecer un espacio para que los delegados planteen preguntas al panel.

Moderador:

- Stephen Blight, asesor principal para la protección de la infancia, UNICEF HQ

Ponentes:

- Klas Bergling, Presidente de la Fundación Tim Bergling
- Alisa Simon, Vicepresidenta Ejecutiva, Directora de Juventud e Innovación, Kids Help Phone
- Dumisile Nala, Directora Ejecutiva Nacional de Childline Sudáfrica



Día 1

Sesión plenaria temática nº 1 Resiliencia: La salud mental de los niños y los jóvenes

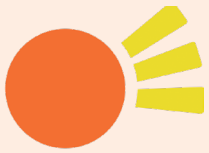


¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Día 1

Taller 1) Impacto y calidad



Este taller desglosará nuestra nueva metodología de los Estándares Básicos de Calidad, así como profundizará en la forma en que las líneas de ayuda a la infancia abordan la medición del impacto a través de la presentación de la investigación realizada por Child Helpline International en 2021.

Objetivos:

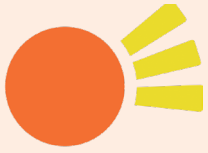
1. Aumentar la comprensión de cómo las líneas de ayuda a la infancia abordan la medición del impacto a través de la presentación de una nueva investigación.
2. Presentar y desglosar nuestra metodología del Marco de Estándares de Calidad (CQS).
3. Presentar lo que se ha hecho hasta ahora y los siguientes pasos.
4. Responder a cualquier pregunta relacionada con el marco CQS.

Moderadores:

- Ronja Ulvfot, Directora Regional para Europa, Child Helpline International
- Angharad Wells, Coordinadora de Proyectos, Child Helpline International
- Lorleen Farrugia, Consultora de Investigación, Child Helpline International

Ponentes:

- Discusión en grupo.



Día 1

Taller 1) Impacto y calidad

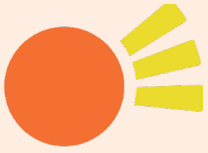


¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Día 1

Taller 2) Defensa de los derechos y el bienestar de los niños: Defensa basada en la evidencia



Este taller se centrará en la defensa y las campañas globales/regionales/nacionales basadas en evidencia.

Miraremos tanto al pasado (campañas anteriores y éxitos) como al futuro (temas potenciales para futuras campañas globales de CHI).

Las líneas de ayuda a la infancia pueden compartir con la red y los socios sus experiencias pasadas de defensa basada en evidencia (cómo han aprovechado con éxito los datos de las líneas de ayuda a la infancia para llevar a cabo actividades de defensa).

Objetivos:

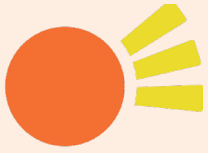
1. Compartir las buenas prácticas de los miembros y socios sobre la defensa basada en evidencia a nivel nacional y regional.
2. Discutir posibles temas de defensa y campañas para las campañas globales de CHI de 2023.

Moderador:

- Jeroo Billimoria, Fundadora, Child Helpline International

Ponentes:

- Roline de Wilde, Directora, De Kindertelefoon
- Thomas Muller, Director Ejecutivo Adjunto, ECPAT
- Rute Caldeira (PhD.), Asesora Estratégica Senior, Ignite Philanthropy
- Martha Sunda, Senior Management, Childline Kenya



Día 1

Taller 2) Defensa de los derechos y el bienestar de los niños: Defensa basada en la evidencia

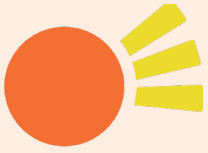


¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Día 1

Sesión plenaria temática nº 2 Resiliencia: El papel de las líneas de ayuda a la infancia en tiempos de crisis



La CI 2022 también examinará la resistencia de los miembros de nuestra línea de ayuda a la infancia, que han demostrado una enorme fortaleza frente a los cierres mundiales, las crisis como la guerra ruso-ucraniana y otros conflictos, y las importantes repercusiones en el funcionamiento de los servicios de protección de la infancia como resultado de estos acontecimientos.

Esta sesión se grabará y estará disponible en línea.

Objetivos:

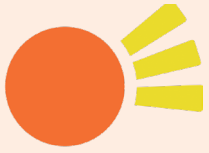
1. Conocer las experiencias de las líneas de ayuda a la infancia que han perseverado en tiempos de crisis.
2. Escuchar a las líneas de ayuda a la infancia y a otras organizaciones que cuentan con las mejores prácticas para seguir funcionando lo mejor posible en tiempos de crisis.
3. Ofrecer un espacio para que los delegados planteen preguntas al panel.

Moderador:

- Jeroo Billimoria, Fundadora, Child Helpline International

Ponentes:

- Najat Maalla M'jid, Representante Especial del Secretario General sobre la Violencia contra los Niños, Naciones Unidas



Día 1

Sesión plenaria temática nº 2 Resiliencia: El papel de las líneas de ayuda a la infancia en tiempos de crisis

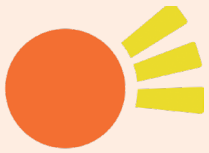


¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Día 2

Taller 1) Bienestar del personal



En los últimos dos años, las líneas de ayuda a la infancia han tenido que superar enormes presiones ante la pandemia del COVID19, los conflictos, los desplazamientos forzados, la sequía, la inestabilidad política y otras crisis. Durante estos tiempos difíciles, el personal de las líneas de ayuda a la infancia ha tenido que hacer frente a retos únicos: seguir operando, trabajar desde casa y responder a un mayor número de llamadas, incluyendo las relacionadas con la violencia contra la niñez y la salud mental, por nombrar algunas.

Las líneas de ayuda a la infancia no podrían hacer su trabajo sin su increíble personal y la protección de la salud y el bienestar de los consejeros, directores, supervisores y voluntarios es fundamental para garantizar la calidad de los servicios. Esta sesión espera ofrecer un espacio para que todo el personal de las líneas de ayuda a la infancia reflexione sobre los retos a los que se enfrentan durante estas crisis, específicamente sobre el impacto en el bienestar del personal. Se espera que los miembros de las líneas de ayuda a la infancia encuentren valor en el intercambio de experiencias comunes, así como en la identificación de buenas prácticas y soluciones para garantizar la defensa y la protección del bienestar del personal, tanto ahora como en futuras crisis.

Objetivos:

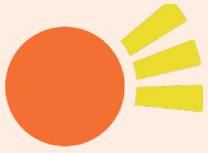
1. Proporcionar un espacio para reflexionar sobre los retos del bienestar del personal durante COVID-19 y otras crisis recientes.
2. Fomentar conexiones más fuertes entre los miembros, a través del intercambio de experiencias.
3. Intercambiar las mejores prácticas en torno a la defensa y protección del bienestar del personal de las líneas de ayuda a la infancia.

Moderadores:

- Angharad Wells, coordinadora de proyectos, Child Helpline International
- Laura Holliday, coordinadora de aprendizaje, Child Helpline International

Ponentes:

- Discusión en grupo.



Día 2

Taller 1) Bienestar del personal

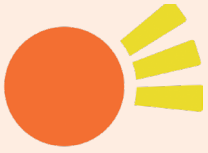


¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Día 2

Taller 2) Accesibilidad y práctica inclusiva de las líneas de ayuda a la infancia



En este taller de práctica inclusiva, los participantes adquirirán conocimientos prácticos sobre cómo las líneas de ayuda a la infancia pueden aumentar la accesibilidad de sus servicios para llegar a los grupos minoritarios a los que es más difícil llegar o apoyar utilizando los enfoques habituales.

Los miembros presentadores expondrán sus conocimientos a través de ejemplos prácticos y experiencias sobre la orientación y el desarrollo de sus servicios para las poblaciones minoritarias en su contexto profesional y nacional, seguido de un ejercicio interactivo de reflexión y debate.

Objetivos:

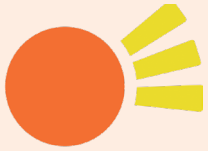
1. Obtener conocimientos de los miembros y socios con experiencia en prácticas inclusivas.
2. Estudiar los obstáculos para aumentar la accesibilidad.
3. Explorar las oportunidades de aumentar la accesibilidad.

Moderador:

- Ronja Ulvfot, Directora Regional de Europa, Child Helpline International

Ponentes:

- Michele Giordiano, Vicepresidente Senior de Servicios Digitales de Crisis, The Trevor Project
- Alisa Simon, Vicepresidenta Ejecutiva, Directora de Juventud e Innovación, Kids Help Phone
- Stefanos Alevizos, psicólogo, The Smile of the Child



Día 2

Taller 2) Accesibilidad y práctica inclusiva de las líneas de ayuda a la infancia

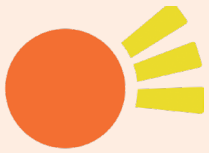


¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Día 3

Plenario de actualización global



En esta breve sesión plenaria, Child Helpline International compartirá actualizaciones globales sobre las áreas de trabajo.

Objetivos:

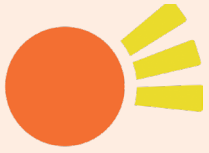
1. Compartir las actualizaciones globales de Child Helpline International.

Moderador:

- Patrick, Director Ejecutivo, Child Helpline International

Ponentes:

- Personal de Child Helpline International



Día 3

Plenario de actualización global



¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Día 3

Taller 1) El futuro de la #Juventud en Child Helpline International



Los orígenes del Consejo Consultivo Juvenil de Child Helpline International, también conocido como #Youth, se remontan al CI de 2008 en Jordania, donde asistieron los primeros representantes #youth. Fue entonces, en el CI de 2012 en Durban, cuando los participantes acordaron que era importante para la membresía un mayor enfoque en la participación de los niños. En 2014, los #Jóvenes nacieron con el fin de aumentar la participación de los jóvenes y fortalecer las voces de los jóvenes dentro de Child Helpline International y su red. Los #Jóvenes han participado en varios proyectos y han desempeñado diferentes funciones desde 2014, incluyendo: 2 copresidentes que se sientan en el Consejo de Supervisión como observadores silenciosos, la realización de un proyecto de investigación sobre las prácticas de participación de los jóvenes entre la red, la toma de los medios sociales, las Consultas Regionales e Internacionales, la contribución de los informes temáticos, el desarrollo de eLearning, la contribución de la estrategia organizativa, los oradores en las reuniones en línea, eventos y campañas.

En esta sesión del CI, reflexionaremos sobre el propósito pasado y presente de la #Juventud, y también haremos una lluvia de ideas para el futuro de la #Juventud en varias formas.

Objetivos:

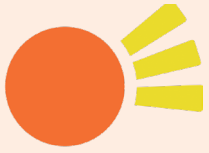
1. Comprender mejor el papel de la #Juventud de 2014 a 2022;
2. Discutir las necesidades de los miembros cuando se trata de la participación de los jóvenes; y,
3. Hacer una lluvia de ideas sobre el papel y la composición de la #Juventud a partir de 2023.

Moderador:

- Cathryn Anila, copresidente #Youth, Child Helpline International

Ponentes:

- Teun, miembro #Youth, Child Helpline International



Taller 1) El futuro de la #Juventud en Child Helpline International

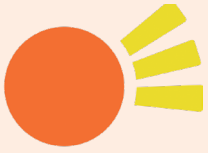


¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Taller 2) Tecnología



En esta sesión debatimos el uso de soluciones tecnológicas en la red.

Damos la oportunidad a las líneas de ayuda a la infancia que lo deseen de presentar sus historias de éxito en términos de innovaciones tecnológicas. Centrándonos en el trabajo realizado por el grupo de trabajo sobre innovaciones tecnológicas, presentamos los resultados de la encuesta de la red sobre soluciones tecnológicas; debatimos e identificamos temas clave de interés para futuras sesiones de intercambio de conocimientos entre pares.

Objetivos:

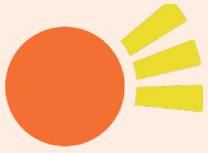
1. Mostrar la implementación exitosa de innovaciones tecnológicas por parte de las líneas de ayuda a la infancia
2. Discutir los resultados de la encuesta de la red sobre el uso de soluciones tecnológicas por parte de las líneas de ayuda a la infancia
3. Identificar los temas clave de interés en términos de soluciones tecnológicas
4. Discutir los desafíos y oportunidades con las soluciones tecnológicas actuales

Moderador:

- Rasmus Kjeldahl, Director, Børns Vilkår

Ponentes:

- Andrea Pereira, Directora de Datos e Investigación, Child Helpline International
- Michael Marwa, Director de la Línea Nacional de Ayuda a la Infancia de Tanzania (C-Sema) y Anna Juusela, Directora General de We Encourage y Valtteri Tuppurainen, Director de Asociaciones Estratégicas
- Deepak Tewari, director general de Privately SA
- Dra. Maryam Ibrahim Al Malki - Centro de Protección y Rehabilitación de Qatar AmAN - Representante Regional Adjunto de MENA
- Jim Fruchterman, fundador y director general de Tech Matters
- Khaled Mahmud, Director de TIC, Innovación en TIC, UNICEF



Día 3

Taller 2) Tecnología

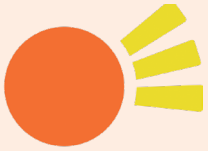


¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Día 3

Taller 3) Salud mental y bienestar de los niños y jóvenes



Las investigaciones muestran que los niños y los jóvenes son menos propensos que las niñas y las mujeres a buscar ayuda de salud mental para la depresión, la adicción a las sustancias y los eventos estresantes de la vida, incluyendo la ansiedad y el trauma.

Esto se refleja en los datos relativos a los contactos de las líneas de ayuda para niños, ya que las niñas representan el 42,1% de todos los contactos de asesoramiento, mientras que los niños sólo representan el 33,4%. Esta sesión explorará en mayor profundidad por qué hay tal discrepancia entre los contactos masculinos y femeninos con las líneas de ayuda a la infancia, las vulnerabilidades de salud mental a las que se enfrentan los niños y jóvenes, las barreras para pedir ayuda y cómo las líneas de ayuda a la infancia pueden apoyarles mejor.

Objetivos:

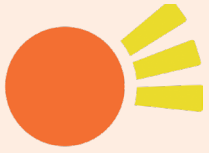
1. Identificar un conjunto de cuestiones fundamentales relacionadas con la salud mental de los niños/jóvenes;
2. Intercambiar prácticas, experiencias, teorías y pensamientos sobre cómo apoyar la salud mental de los niños y animarles a acudir a los servicios de asistencia para niños@s
3. Documentar y definir las ideas, las buenas prácticas y los debates como base para las próximas iniciativas de desarrollo de capacidades.

Moderador:

- Angharad Wells, coordinadora de proyectos, Child Helpline International
- Laura Holliday, coordinadora de aprendizaje, Child Helpline International

Ponentes:

- Karolina Jackson, consejera, Bris



Día 3

Taller 3) Salud mental y bienestar de los niños y jóvenes

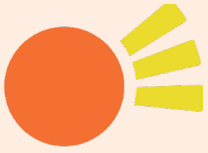


¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Día 3

Espacio regional 1) África



Estas sesiones son una oportunidad para que los miembros se reúnan en sus grupos regionales y discutan los objetivos y las ambiciones, los proyectos y los planes, las iniciativas de defensa y otras actividades que pueden llevarse a cabo después del CI 2022).

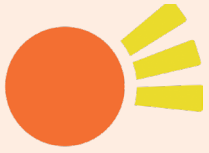
El orden del día es guiado por cada Representante Regional y Representante Regional Adjunto en consulta con sus regiones.

Objetivos:

1. Compartir brevemente las actualizaciones regionales.
2. Planificación prospectiva: necesidades y planificación de la defensa regional.
3. Planificación prospectiva: necesidades de aprendizaje y planificación regional.

Moderadores:

- Florence Chileshe-Nkhuwa, Representante Regional de África
- Michael Marwa, Representante Regional Adjunto de África
- Rahel Seife Hassen, Director Regional de África Child Helpline International



Día 3

Espacio regional 1) África

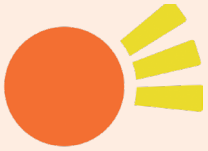


¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Día 3

Espacio regional 2) América y el Caribe



Estas sesiones son una oportunidad para que los miembros se reúnan en sus grupos regionales y discutan los objetivos y las ambiciones, los proyectos y los planes, las iniciativas de defensa y otras actividades que pueden llevarse a cabo después del CI 2022).

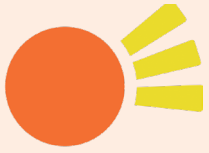
El orden del día es guiado por cada Representante Regional y Representante Regional Adjunto en consulta con sus regiones.

Objetivos:

1. Compartir brevemente las actualizaciones regionales.
2. Planificación prospectiva: necesidades y planificación de la defensa regional.
3. Planificación prospectiva: necesidades de aprendizaje y planificación regional.

Moderadores:

- Errol Zebeda, Representante Regional para las Américas y el Caribe
- Diego Riveros, Representante Regional Adjunto para las Américas y el Caribe
- Andrea Pereira, Directora de Datos e Investigación, Child Helpline International



Día 3

Espacio regional 2) América y el Caribe

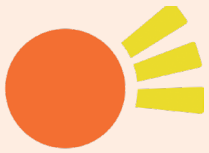


¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Día 3

Espacio regional 3) Asia-Pacífico



Estas sesiones son una oportunidad para que los miembros se reúnan en sus grupos regionales y discutan los objetivos y las ambiciones, los proyectos y los planes, las iniciativas de defensa y otras actividades que pueden llevarse a cabo después del CI 2022).

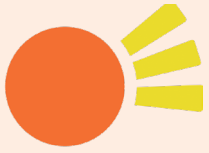
El orden del día es guiado por cada Representante Regional y Representante Regional Adjunto en consulta con sus regiones.

Objetivos:

1. Compartir brevemente las actualizaciones regionales.
2. Planificación prospectiva: necesidades y planificación de la defensa regional.
3. Planificación prospectiva: necesidades de aprendizaje y planificación regional.

Moderadores:

- Madhav Pradhan, Representante Regional de Asia-Pacífico
- Richard Ombono, Director de Programas, Child Helpline International



Día 3

Espacio regional 3) Asia-Pacífico

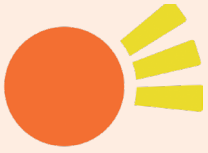


¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Día 3

Espacio regional 4) Europa



Estas sesiones son una oportunidad para que los miembros se reúnan en sus grupos regionales y discutan los objetivos y las ambiciones, los proyectos y los planes, las iniciativas de defensa y otras actividades que pueden llevarse a cabo después del CI 2022).

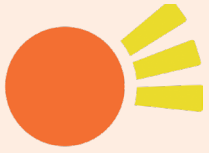
El orden del día es guiado por cada Representante Regional y Representante Regional Adjunto en consulta con sus regiones.

Objetivos:

1. Compartir brevemente las actualizaciones regionales.
2. Planificación prospectiva: necesidades y planificación de la defensa regional.
3. Planificación prospectiva: necesidades de aprendizaje y planificación regional.

Moderadores:

- Magnus Jägerskog, Representante Regional para Europa
- Piji Protosaltis, Representante Regional Adjunto para Europa
- Ronja Ulvfot, Directora Regional para Europa, Child Helpline International



Día 3

Espacio regional 4) Europa

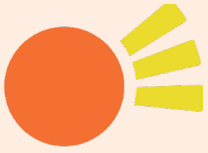


¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Día 3

Espacio regional 5) Oriente Medio y África del Norte



Estas sesiones son una oportunidad para que los miembros se reúnan en sus grupos regionales y discutan los objetivos y las ambiciones, los proyectos y los planes, las iniciativas de defensa y otras actividades que pueden llevarse a cabo después del CI 2022).

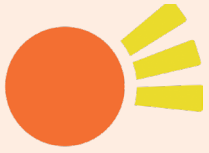
El orden del día es guiado por cada Representante Regional y Representante Regional Adjunto en consulta con sus regiones.

Objetivos:

1. Compartir brevemente las actualizaciones regionales.
2. Planificación prospectiva: necesidades y planificación de la defensa regional.
3. Planificación prospectiva: necesidades de aprendizaje y planificación regional.

Moderadores:

- Ohaila Shomar, Representante Regional de Oriente Medio y África del Norte
- Maryam Al Malki, Representante Regional Adjunta de Oriente Medio y África del Norte
- Helen Mason, Directora de Operaciones, Child Helpline International



Día 3

Espacio regional 5) Oriente Medio y África del Norte



¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



Día 3

Informar desde los espacios regionales



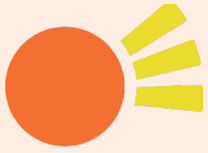
Esta penúltima sesión es un espacio para que las regiones se reúnan e informen brevemente sobre sus debates en el Espacio Regional.

Objetivos:

1. Compartir brevemente las actualizaciones regionales.
2. Planificar el futuro: necesidades y planificación de la defensa regional.
3. Planificación futura: necesidades de aprendizaje y planificación regional.

Ponentes:

- Florence Chileshe-Nkhuwa, Representante Regional de África
- Errol Zebeda, Representante Regional de las Américas y el Caribe
- Madhav Pradhan, Representante Regional de Asia-Pacífico
- Magnus Jägerskog, Representante Regional de Europa
- Ohaila Shomar, Representante Regional de Oriente Medio y África del Norte



Día 3

Informar desde los espacios regionales

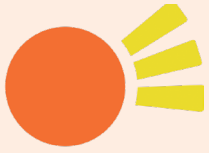


¿Cuáles fueron sus principales aprendizajes?

¿Hubo alguna recomendación y seguimiento?

¿Qué herramientas y recursos clave le resultaron o le resultarán útiles?

Notas adicionales



¿Quiere compartirlo?

Tenemos curiosidad por saber qué aprendizajes te has llevado de este evento.

Si lo desea, puede compartir este documento y sus notas con Child Helpline International. Recuerda guardar tus notas antes de enviarlas.

laura@childhelplineinternational.org



Evaluación

Gracias.

Ayúdenos a reflexionar sobre los éxitos del evento y cómo podemos mejorar para la próxima vez.

Puede acceder a la encuesta haciendo clic en el siguiente enlace o escaneando el código QR.

<https://www.surveymonkey.com/r/DYPXZVZ>



