

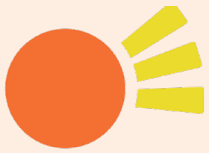
**CONSULTATION
INTERNATIONALE
DES LIGNES
D'ASSISTANCE AUX
ENFANTS**

**27-29 SEPTEMBRE 2022
STOCKHOLM, SUÈDE**

**LA RÉSILIENCE:
LES ENFANTS ET LES LIGNES D'ASSISTANCE
AUX ENFANTS EN TEMPS DE CRISE**

RAPPORT D'APPRENTISSAGE

SEPTEMBRE 2022



Jour 1

Session plénière thématique #1 Résilience : La santé mentale des enfants et des jeunes



En 2021, la santé mentale et la violence sont restées les deux principaux motifs de contact rapportés par nos membres lignes d'assistance aux enfants dans le monde. Plus de la moitié de tous les contacts ayant bénéficié de soutien étaient liés à l'un de ces deux sujets, ce qui montre clairement que ce sont nos membres qui sont à l'avant-garde de la lutte contre la crise mondiale de la santé mentale à laquelle les enfants et les jeunes sont confronté·es. La IC 2022 se concentrera sur la résilience des enfants et des jeunes, notamment en ce qui concerne leur santé mentale pendant la pandémie de Covid-19 (distanciation sociale, fermetures d'écoles et autres changements fondamentaux dans la société), et pendant des crises extrêmes telles que la guerre russo-ukrainienne (la dévastation et le déplacement massif d'enfants et de jeunes qui en ont résulté) ; comment les lignes d'assistance aux enfants peuvent-elles renforcer davantage la résilience des enfants et leur apporter un soutien pour améliorer leur situation dans la société ?

Cette session comprendra un échange entre les lignes d'assistance aux enfants et d'autres organisations.

Cette session sera enregistrée et disponible en ligne.

Objectifs:

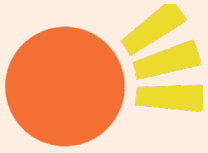
1. Entendre les expériences des enfants et des jeunes sur le thème de la santé mentale.
2. Présenter des données relatives à la santé mentale des enfants et des jeunes.
3. Écouter les lignes d'assistance aux enfants et d'autres organisations qui ont des pratiques exemplaires pour aider les enfants et les jeunes aux prises avec des problèmes de santé mentale.
4. Fournir un espace pour que les délégué·es puissent poser des questions au panel.

Modérateur:

- Stephen Blight, Conseiller Principal pour la Protection de l'Enfance, UNICEF HQ

Intervenants:

- Klas Bergling, Président, Tim Bergling Foundation
- Alisa Simon, Vice Présidente Exécutive, Directrice Jeunesse & Innovation, Kids Help Phone
- Dumisile Nala, Directrice nationale, Childline South Africa



Jour 1

Session plénière thématique #1 Résilience : La santé mentale des enfants et des jeunes

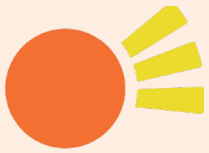


Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 1

Atelier 1) Impact et qualité



Cet atelier présentera la méthodologie de nos nouvelles normes de qualité de base, ainsi qu'un examen approfondi de la manière dont les lignes d'assistance aux enfants abordent la mesure de l'impact par la présentation d'une recherche menée par Child Helpline International en 2021.

Objectifs:

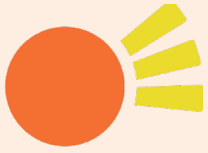
1. Améliorer la compréhension de la façon dont les lignes d'assistance aux enfants abordent la mesure de l'impact par la présentation de nouvelles recherches.
2. Présenter et décomposer notre méthodologie du cadre des normes de qualité fondamentales (CQS).
3. Présenter ce qui a été fait jusqu'à présent et les étapes suivantes.
4. Répondre à toutes les questions relatives au cadre CQS.

Modérateurs:

- Ronja Ulvfot, Responsable de région Europe, Child Helpline International
- Angharad Wells, Coordinatrice de projet, Child Helpline International
- Lorleen Farrugia, Consultante de recherche, Child Helpline International

Intervenants:

- Discussion de groupe.



Jour 1

Atelier 1) Impact et qualité



Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 1

Atelier 2) Promotion des droits et du bien-être des enfants : Plaidoyer fondé sur des données probantes



Cet atelier se concentrera sur le plaidoyer et les campagnes basées sur des preuves au niveau mondial/régional/national.

Nous nous intéresserons à la fois au passé (campagnes précédentes et succès) et à l'avenir (sujets potentiels pour les futures campagnes mondiales de CHI).

Les lignes d'assistance aux enfants peuvent partager avec le réseau et les partenaires leurs expériences passées en matière de plaidoyer fondé sur des données probantes (comment ils ont réussi à exploiter les données des lignes d'assistance aux enfants pour mener des activités de plaidoyer).

Objectifs:

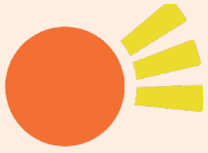
1. Partager les bonnes pratiques des membres et des partenaires en matière de plaidoyer basé sur des données probantes au niveau national et régional.
2. Discuter des sujets potentiels de plaidoyer et de campagne pour les campagnes mondiales de CHI en 2023.

Modérateur:

- Jeroo Billimoria, Fondatrice, Child Helpline International

Intervenants:

- Roline de Wilde, Directrice, De Kindertelefoon
- Thomas Muller, Vice Directeur Exécutif, ECPAT
- Rute Caldeira (PhD.), Conseillère stratégique principale, Ignite Philanthropy
- Martha Sunda, Senior Management Team Leader, Childline Kenya



Jour 1

Atelier 2) Promotion des droits et du bien-être des enfants : Plaidoyer fondé sur des données probantes

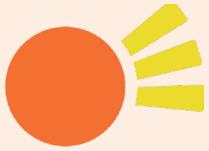


Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 1

Session plénière thématique #2 Résilience : Le rôle des lignes d'assistance aux enfants en temps de crise



La CI 2022 se penchera également sur la résilience de nos membres, les lignes d'assistance aux enfants, qui ont fait preuve d'une grande force d'âme face à des blocages mondiaux, des crises telles que la guerre russo-ukrainienne et d'autres conflits, ainsi que sur les répercussions importantes de ces événements sur le fonctionnement des services de protection de l'enfance.

Cette session sera enregistrée et disponible en ligne.

Objectifs:

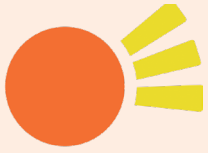
1. Prendre connaissance des expériences des lignes d'assistance aux enfants qui ont persévéré en temps de crise.
2. Écouter les lignes d'assistance aux enfants et d'autres organisations qui ont des pratiques exemplaires pour rester opérationnelles au mieux de leurs capacités en temps de crise.
3. Offrir un espace aux délégués pour poser des questions au panel.

Modérateur:

- Jeroo Billimoria, Fondatrice, Child Helpline International

Intervenants:

- Najat Maalla M'jid, Représentante spéciale du Secrétaire Général des Nations Unies sur la violence contre les enfants



Jour 1

Session plénière thématique #2 Résilience : Le rôle des lignes d'assistance aux enfants en temps de crise

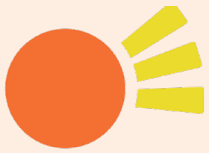


Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 2

Atelier 1) Bien-être du personnel



Au cours des deux dernières années, les lignes d'assistance aux enfants ont dû surmonter d'énormes pressions face à la pandémie de COVID19, aux conflits, aux déplacements forcés, à la sécheresse, à l'instabilité politique et à d'autres crises. Pendant ces périodes difficiles, le personnel des lignes d'assistance aux enfants a dû faire face à des défis uniques : rester opérationnel, travailler à domicile et répondre à un nombre croissant d'appels, y compris ceux concernant la violence contre les enfants et la santé mentale, pour n'en citer que quelques-uns. Les lignes d'assistance aux enfants ne pourraient pas faire leur travail sans leur personnel extraordinaire et la protection de la santé et du bien-être des conseillers, des gestionnaires, des superviseurs et des bénévoles est essentielle pour garantir des services de qualité.

Cette session a pour but d'offrir un espace de réflexion à l'ensemble du personnel des services d'aide à l'enfance sur les défis rencontrés lors de ces crises, et plus particulièrement sur l'impact sur le bien-être du personnel. Nous espérons que les membres des lignes d'aide à l'enfance trouveront un intérêt dans le partage d'expériences communes, ainsi que dans l'identification de bonnes pratiques et de solutions pour garantir la promotion et la protection du bien-être du personnel, maintenant et lors de crises futures.

Objectifs:

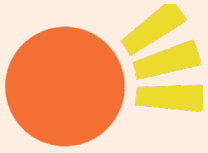
1. Offrir un espace de réflexion sur les défis liés au bien-être du personnel pendant la crise COVID-19 et d'autres crises récentes.
2. Favoriser des liens plus forts entre les membres, par le partage d'expériences.
3. Echanger les meilleures pratiques concernant la promotion et la protection du bien-être du personnel des lignes d'assistance aux enfants.

Modérateurs:

- Angharad Wells, Coordinatrice de projet, Child Helpline International
- Laura Holliday, Coordinatrice de l'Apprentissage, Child Helpline International

Intervenants:

- Discussion de groupe.



Jour 2

Atelier 1) Bien-être du personnel

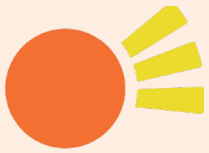


Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 2

Atelier 2) Accessibilité et pratique inclusive des lignes d'assistance aux enfants



Dans cet atelier sur la pratique inclusive, les participant-es acquerront des connaissances pratiques sur la manière dont les lignes d'assistance aux enfants peuvent accroître l'accessibilité de leurs services afin d'atteindre les groupes minoritaires qui sont plus difficiles à atteindre ou à soutenir à l'aide des approches habituelles.

Les membres de la délégation présenteront leur expertise à travers des exemples pratiques et des expériences de ciblage et de développement de leurs services pour les populations minoritaires dans leur contexte professionnel et national, suivis d'un exercice interactif de réflexion et de discussion.

Objectifs:

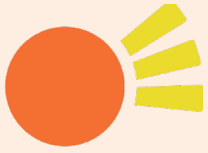
1. Acquérir des connaissances auprès de membres et de partenaires ayant une expérience en matière de pratiques inclusives.
2. Explorer les obstacles à l'amélioration de l'accessibilité.
3. Explorer les possibilités d'améliorer l'accessibilité.

Modérateur:

- Ronja Ulvfot, Responsable de région Europe, Child Helpline International

Intervenants:

- Michele Giordiano, Vice Président des Services de crise digitaux, The Trevor Project
- Alisa Simon, Vice Présidente Exécutive, Directrice Jeunesse & Innovation, Kids Help Phone
- Stefanos Alevizos, Psychologue, The Smile of the Child



Jour 2

Atelier 2) Accessibilité et pratique inclusive des lignes d'assistance aux enfants



Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 3

Plénière: mise à jour mondiale



Lors de cette courte session plénière, Child Helpline International partagera des mises à jour globales sur les domaines de travail.

Objectifs:

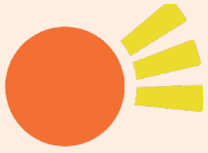
1. Partager les mises à jour mondiales de Child Helpline International.

Modérateur:

- Patrick, Directeur Exécutif, Child Helpline International

Intervenants:

- Personnel de Child Helpline International



Jour 3

Plénière: mise à jour mondiale

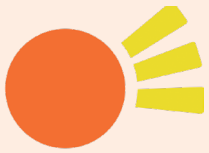


Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 3

Atelier 1) L'avenir de la #Jeunesse à Child Helpline International



Les origines du Conseil consultatif des jeunes de Child Helpline International, également connu sous le nom de #Jeunes, remontent au CI 2008 en Jordanie, où les premiers représentants #jeunes ont participé. C'est ensuite lors du CI 2012 à Durban que les participant-es ont convenu qu'il était important pour les membres de mettre davantage l'accent sur la participation des enfants. En 2014, les #Jeunes sont nés afin d'accroître la participation des jeunes et de renforcer leur voix au sein de Child Helpline International et de son réseau. Les #Jeunes ont été impliqués dans divers projets et ont joué différents rôles depuis 2014, notamment : 2 coprésidents siégeant au Conseil de surveillance en tant qu'observateurs silencieux, la réalisation d'un projet de recherche sur les pratiques de participation des jeunes au sein du réseau, des reprises sur les médias sociaux, des Consultations régionales et internationales, la contribution à des rapports thématiques, le développement de l'eLearning, la contribution à la stratégie organisationnelle, des intervenants lors de réunions, d'événements et de campagnes en ligne.

Lors de cette session du CI, nous réfléchirons à l'objectif passé et présent de la #Jeunesse, et nous ferons également un brainstorming sur de nouvelles idées pour l'avenir de la #Jeunesse sous diverses formes.

Objectifs:

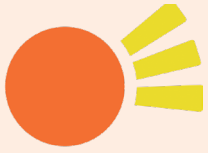
1. Mieux comprendre le rôle de la #Jeunesse de 2014 à 2022 ;
2. Discuter des besoins des membres en matière de participation des jeunes ; et
3. Réfléchir au rôle et à la composition de la #Jeunesse à partir de 2023.

Modérateur:

- Cathryn Anila, co-Présidente #Jeunes, Child Helpline International

Intervenants:

- Teun, membre #Jeunes, Child Helpline International



Jour 3

Atelier 1) L'avenir de la #Jeunesse à Child Helpline International

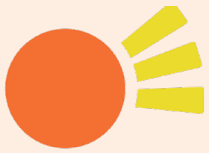


Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 3

Atelier 2) Technologie



Dans cette session, nous discutons de l'utilisation des solutions technologiques dans le réseau.

Nous donnons l'occasion aux lignes d'assistance aux enfants volontaires de présenter leurs succès en termes d'innovations technologiques. En nous concentrant sur les travaux menés par le groupe de travail sur les innovations technologiques, nous présentons les résultats de l'enquête du réseau sur les solutions technologiques ; nous discutons et identifions les principaux sujets d'intérêt pour les futures sessions d'échange de connaissances entre pairs.

Objectifs:

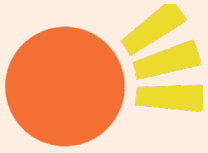
1. Présenter la mise en œuvre réussie d'innovations technologiques par les lignes d'assistance aux enfants
2. Discuter des résultats de l'enquête du réseau sur l'utilisation des solutions technologiques par les lignes d'assistance aux enfants
3. Identifier les principaux sujets d'intérêt en termes de solutions technologiques
4. Discuter des défis et des opportunités des solutions technologiques actuelles.

Modérateur:

- Rasmus Kjeldahl, Directeur, Børns Vilkår

Intervenants:

- Andrea Pereira, Head of Data and Research, Child Helpline International
- Michael Marwa, Directeur de Tanzania National Child Helpline (C-Sema) & Anna Juusela, CEO of We Encourage & Valtteri Tuppurainen, Directeur of Strategic Partnerships
- Deepak Tewari, CEO, Privately SA
- Dr. Maryam Ibrahim Al Malki – Qatar AMAN Protection and Rehabilitation Centre – MENA Vice Représentante régionale pour
- Jim Fruchterman, Fondatrice/CEO, Tech Matters
- Khaled Mahmud, ICT Manager, ICT Innovation, UNICEF



Jour 3

Atelier 2) Technologie

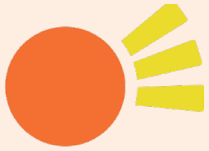


Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 3

Atelier 3) Santé mentale et bien-être des enfants et des jeunes



Les recherches montrent que les garçons et les jeunes hommes sont moins susceptibles que les filles et les femmes de chercher une aide en matière de santé mentale pour la dépression, la toxicomanie et les événements stressants de la vie, y compris l'anxiété et les traumatismes.

Cela se reflète dans les données concernant les contacts avec les lignes d'assistance téléphonique pour enfants, les filles représentant 42,1% de tous les contacts avec soutien alors que les garçons ne représentent que 33,4%.

Cette session explorera plus en profondeur, pourquoi il y a une telle différence entre les contacts masculins et féminins aux lignes d'assistance aux enfants, les vulnérabilités de santé mentale auxquelles les garçons et les jeunes hommes font face, les obstacles à la recherche d'aide et comment les lignes d'assistance aux enfants peuvent mieux les soutenir.

Objectifs:

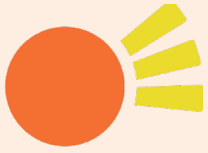
1. Identifier un ensemble de questions fondamentales relatives à la santé mentale des garçons/jeunes hommes;
2. Echanger des pratiques, des expériences, des théories et des réflexions sur la manière de soutenir la santé mentale des garçons et de les encourager à faire appel aux lignes d'assistance aux enfants;
3. Documenter et définir les idées, les bonnes pratiques et les discussions comme base pour les prochaines initiatives de renforcement des capacités.

Modérateur:

- Angharad Wells, Coordinatrice de projet, Child Helpline International
- Laura Holliday, Coordinatrice de l'Apprentissage, Child Helpline International

Intervenants:

- Karolina Jackson, Conseillère, Bris



Jour 3

Atelier 3) Santé mentale et bien-être des enfants et des jeunes



Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 3

Espace régional 1) Afrique



Ces sessions sont l'occasion pour les membres de se réunir dans leurs groupes régionaux et de discuter des objectifs et des ambitions, des projets et des plans, des initiatives de plaidoyer et d'autres activités qui peuvent être menées à bien après la CI 2022.)

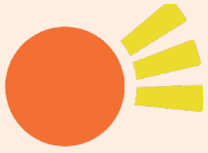
L'ordre du jour est guidé par chaque représentant régional et représentant régional adjoint en consultation avec leurs régions.

Objectifs:

1. Partager brièvement les mises à jour régionales.
2. Planification prospective : besoins et planification de la défense des intérêts régionaux.
3. Réflexion prospective : besoins et planification de l'apprentissage au niveau régional.

Modérateurs:

- Florence Chileshe-Nkhuwa, Représentante régionale pour l'Afrique
- Michael Marwa, Vice Représentant régional pour l'Afrique
- Rahel Seife Hassen, Responsable de région Afrique, Child Helpline International



Jour 3

Espace régional 1) Afrique

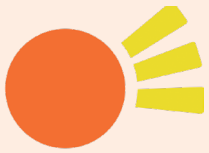


Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 3

Espace régional 2) Les Amériques et les Caraïbes



Ces sessions sont l'occasion pour les membres de se réunir dans leurs groupes régionaux et de discuter des objectifs et des ambitions, des projets et des plans, des initiatives de plaidoyer et d'autres activités qui peuvent être menées à bien après la CI 2022.)

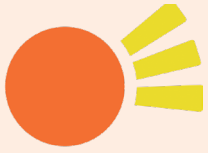
L'ordre du jour est guidé par chaque représentant régional et représentant régional adjoint en consultation avec leurs régions.

Objectifs:

1. Partager brièvement les mises à jour régionales.
2. Planification prospective : besoins et planification de la défense des intérêts régionaux.
3. Réflexion prospective : besoins et planification de l'apprentissage au niveau régional.

Modérateurs:

- Errol Zebeda, Représentant régional pour les Amériques et les Caraïbes
- Diego Riveros, Vice Représentant régional pour les Amériques et les Caraïbes
- Andrea Pereira, Head of Data and Research, Child Helpline International



Jour 3

Espace régional 2) Les Amériques et les Caraïbes

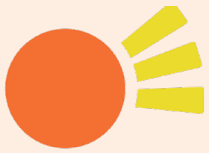


Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 3

Espace régional 3) Asie-Pacifique



Ces sessions sont l'occasion pour les membres de se réunir dans leurs groupes régionaux et de discuter des objectifs et des ambitions, des projets et des plans, des initiatives de plaidoyer et d'autres activités qui peuvent être menées à bien après la CI 2022.)

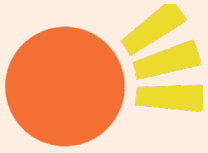
L'ordre du jour est guidé par chaque représentant régional et représentant régional adjoint en consultation avec leurs régions.

Objectifs:

1. Partager brièvement les mises à jour régionales.
2. Planification prospective : besoins et planification de la défense des intérêts régionaux.
3. Réflexion prospective : besoins et planification de l'apprentissage au niveau régional.

Modérateurs:

- Madhav Pradhan, Représentant régional pour Asie-Pacifique
- Richard Ombono, Directeur des Programmes, Child Helpline International



Jour 3

Espace régional 3) Asie-Pacifique

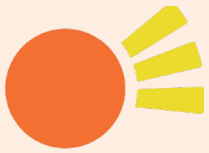


Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 3

Espace régional 4) Europe



Ces sessions sont l'occasion pour les membres de se réunir dans leurs groupes régionaux et de discuter des objectifs et des ambitions, des projets et des plans, des initiatives de plaidoyer et d'autres activités qui peuvent être menées à bien après la CI 2022.)

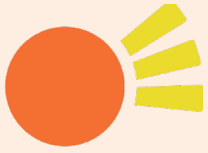
L'ordre du jour est guidé par chaque représentant régional et représentant régional adjoint en consultation avec leurs régions.

Objectifs:

1. Partager brièvement les mises à jour régionales.
2. Planification prospective : besoins et planification de la défense des intérêts régionaux.
3. Réflexion prospective : besoins et planification de l'apprentissage au niveau régional.

Modérateurs:

- Magnus Jägerskog, Représentant régional pour l'Europe
- Piji Protosaltis, Vice Représentante régionale pour l'Europe
- Ronja Ulvfot, Responsable de région, Child Helpline International



Jour 3

Espace régional 4) Europe



Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 3

Espace régional 5) Moyen-Orient et Afrique du Nord



Ces sessions sont l'occasion pour les membres de se réunir dans leurs groupes régionaux et de discuter des objectifs et des ambitions, des projets et des plans, des initiatives de plaidoyer et d'autres activités qui peuvent être menées à bien après la CI 2022.)

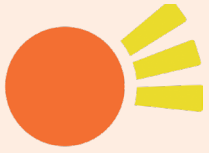
L'ordre du jour est guidé par chaque représentant régional et représentant régional adjoint en consultation avec leurs régions.

Objectifs:

1. Partager brièvement les mises à jour régionales.
2. Planification prospective : besoins et planification de la défense des intérêts régionaux.
3. Réflexion prospective : besoins et planification de l'apprentissage au niveau régional.

Modérateurs:

- Ohaila Shomar, Représentante régionale pour Moyen-Orient et Afrique du Nord
- Maryam Al Malki, Vice Représentante régionale pour Moyen-Orient et Afrique du Nord
- Helen Mason, Directrice des Opérations, Child Helpline International



Jour 3

Espace régional 5) Moyen-Orient et Afrique du Nord

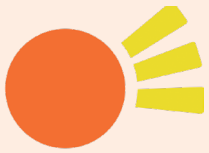


Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



Jour 3

Espaces régionales: Reporting back



Cette avant-dernière session est un espace permettant aux régions de se réunir et de rendre compte brièvement de leurs discussions de l'espace régional.

Objectifs:

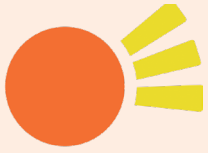
1. Partager brièvement les mises à jour régionales.
2. Planifier l'avenir : besoins régionaux en matière de plaidoyer et planification.
3. Réflexion prospective : besoins et planification de l'apprentissage au niveau régional.

Modérateur:

- Richard Ombono, Directeur des Programmes, Child Helpline International

Intervenants:

- Florence Chileshe-Nkhuwa, Représentante régionale pour l'Afrique
- Errol Zebeda, Représentant régional pour les Amériques et les Caraïbes
- Madhav Pradhan, Représentant régional pour Asie-Pacifique
- Magnus Jägerskog, Représentant régional pour l'Europe
- Ohaila Shomar, Représentante régionale pour Middle East and Northern Africa



Jour 3

Espaces régionales: Reporting back

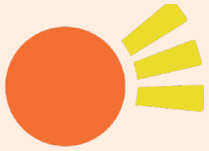


Quels ont été vos principaux apprentissages ?

Y a-t-il eu des recommandations et un suivi ?

Quels sont les principaux outils et ressources qui vous ont été ou vous seront utiles ?

Notes supplémentaires



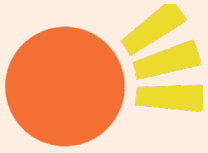
Partagez

Vous avez envie de partager vos apprentissages ?

Nous sommes curieux de connaître les enseignements que vous avez tirés de cet événement.

Si vous le souhaitez, vous pouvez partager ce document et vos notes avec Child Helpline International. N'oubliez pas de sauvegarder vos notes avant de les envoyer !

laura@childhelplineinternational.org



Evaluation

Merci!

Aidez-nous à réfléchir sur les succès de l'événement et sur la façon dont nous pouvons nous améliorer pour la prochaine fois.

Vous pouvez accéder à l'enquête en cliquant sur le lien ci-dessous ou en scannant le code QR.

<https://www.surveymonkey.com/r/DYPXZVZ>



