



# Violencia Contra L@s Niñ@s

Datos de las líneas de  
asistencia para niñ@s sobre  
maltrato y violencia

# Índice



## La Red Global de Líneas de Asistencia para Niños: Miembros en octubre de 2011

<b>Miembros de pleno derecho *</b> 114 miembros en 98 países	<b>Miembros asociados *</b> 41 miembros en 40 países
---	---

Países con líneas de asistencia para niños que reúnen los criterios de membresía de CHI.

- |                      |                                  |                     |                     |
|----------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------|
| • Albania            | • Dominican Republic             | • Jordania          | • Portugal          |
| • Alemania           | • Egipto                         | • Kazajistán        | • Qatar             |
| • Arabia Saudí       | • EE.UU. (7)                     | • Kenia             | • Rumania           |
| • Argelia            | • Emiratos Árabes Unidos Sharjah | • Corea del Sur (2) | • Rusia             |
| • Argentina          | • Eslovaquia                     | • Lituania          | • Senegal           |
| • Aruba              | • Eslovenia                      | • Lesoto            | • Serbia            |
| • Australia          | • Estonia                        | • Luxemburgo        | • Singapur          |
| • Austria            | • España                         | • Macedonia         | • South Africa      |
| • Bangladesh         | • Filipinas                      | • Malawi            | • Sri Lanka (2)     |
| • Bélgica            | • Finlandia                      | • Maldivas          | • San Martín        |
| • Bosnia Herzegovina | • Francia                        | • Mauricio          | • Surinam           |
| • Botsuana           | • Gambia                         | • México            | • Suazilandia       |
| • Brasil (2)         | • Grecia (2)                     | • Mongolia          | • Suecia            |
| • Brunei             | • Guinea Conakry                 | • Namibia           | • Suiza             |
| • Bulgaria           | • Hong Kong                      | • Nepal             | • Taiwán            |
| • Camboya            | • Hungría                        | • Nueva Zelanda (3) | • Tayikistán        |
| • Canadá             | • Islandia                       | • Nigeria           | • Tailandia         |
| • Chile              | • India                          | • Noruega           | • Trinidad y Tobago |
| • China              | • Indonesia                      | • Países Bajos      | • U.S.A. (7)        |
| • Colombia           | • Irán                           | • Pakistán          | • Uganda            |
| • Costa de Marfil    | • Irlanda                        | • Palestina         | • Reino Unido (4)   |
| • Croacia            | • Israel                         | • Perú              | • Uruguay           |
| • Curasao            | • Italia                         | • Polonia           | • Vietnam           |
| • República Checa    | • Japón                          |                     | • Yemen             |
| • Dinamarca          |                                  |                     | • Zimbabue          |

\* La información completa de miembros individuales está disponible en [www.childhelplineinternational.org](http://www.childhelplineinternational.org)

Países con los que CHI está trabajando de cerca a efectos de crear líneas de asistencia para niños, y que reúnen los criterios de CHI para ser miembros asociados.

- |                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| • Afganistán                      | • Líbano        |
| • Antigua y Barbuda               | • Liechtenstein |
| • Armenia                         | • Malasia       |
| • Azerbaiyán                      | • Malta (2)     |
| • Bahréin                         | • Mauritania    |
| • Bielorrusia                     | • México        |
| • Bélgica                         | • Montenegro    |
| • Benín                           | • Mozambique    |
| • Bután                           | • Panamá        |
| • Bolivia                         | • Sudán         |
| • Bulgaria                        | • Togo          |
| • Costa Rica                      | • Túnez         |
| • EE.UU.                          | • Ucrania       |
| • Ecuador                         | • Uzbekistán    |
| • El Salvador                     | • Vanuatu       |
| • Emiratos Árabes Unidos Abu Dabi | • Zambia        |
| • Etiopía                         |                 |
| • Georgia                         |                 |
| • Guatemala                       |                 |
| • Haití                           |                 |
| • Irak                            |                 |
| • Israel                          |                 |
| • Jamaica                         |                 |
| • Kirguizistán                    |                 |

2	Resumen General
4	Introducción
6	Haciendo el maltrato infantil visible
7	Maltrato físico
10	Autores
12	Intimidación
16	Violencia en los colegios
18	Abuso sexual
22	Castigo físico
24	Negligencia
28	Violencia entre pares
30	Abuso Psíquico
34	Protegiendo a los niños de malos tratos
35	Servicios y protocolos
37	Derivación y seguimiento
40	Recomendaciones de CHI
42	Recomendaciones del Estudio de Naciones Unidas sobre Violencia contra los Niños
45	Colofón

# Resumen general

*En 2010, cada línea de asistencia para niñas miembro de la red CHI recibió más de 11 contactos relacionados con violencia y maltrato por día, cada día.*

## HACIENDO EL MALTRATO VISIBLE: LOS DATOS DE LAS LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S

Child Helpline International (CHI) recoge información de sus líneas de asistencia para niñas miembros de todo el mundo acerca de las razones por las que l@s niñ@s se contactan con las líneas de asistencia para niñas, y recopila esta información para ser comparada con todo el mundo. Para elaborar este informe, CHI ha pedido a sus miembros que provean información y datos relativos a los contactos recibidos sobre violencia y maltrato contra l@s niñ@s. Los datos se presentan aquí, incluyendo tendencias en cada región, niveles de Índice de Desarrollo Humano (IDH), edad

y género de las víctimas, y más. El objetivo es asegurar que las voces de l@s niñ@s víctimas de malos tratos y violencia no permanezcan silenciadas, y la esperanza es que los encargados de tomar decisiones e implementar políticas públicas, así como las partes interesadas relevantes, tomen nota y usen esta información para proteger mejor a l@s niñ@s. L@s niñ@s les dicen a las líneas de asistencia para niñas lo que les preocupa y el tipo de ayuda y protección que están buscando. Este informe comparte esa información y hace el maltrato visible.

### Tipos de maltrato

En 2010, como en años anteriores, el maltrato y la violencia fueron las razones más prevalentes sobre los contactos realizados a las líneas de asistencia para niñas en todo el mundo. Más de un quinto de todos los contactos por causa conocida fueron sobre maltrato y violencia. De estos, el maltrato relatado más común fue el maltrato físico (39%), seguido por intimidación (25%), abuso sexual (18%), negligencia (9%) y abuso psíquico (8%).

### Víctimas

Alrededor de dos tercios de todos los casos denunciados en 2010 se referían a niñas. El porcentaje de casos relativos a niñas es incluso mayor en los casos de abuso sexual y psíquico. Para los niños, las causas más comunes de maltrato sufrido fueron el maltrato físico y la intimidación.

### Autores del maltrato

En general, la mayoría de casos de maltrato denunciados a las líneas de asistencia para niñas en 2010 implicaron autores masculinos, aunque la negligencia y el abuso psíquico fueron denunciados como cometidos relativamente más comunes por autores femeninos. Casi dos tercios de todos los casos de maltrato denunciados implicaron a un autor que era miembro de la familia del niñ@. La excepción es la intimidación, donde el grupo de autores más común son los pares.

### Localización

Los lugares más comunes donde l@s niñ@s denuncian que se cometen malos tratos contra ell@s son el hogar, el colegio, el barrio y la calle. Los deportes organizados y actividades recreativas para niñas, así como los centros de cuidado infantil (orfanatos, hogares, centros residenciales de cuidados) son también lugares comunes donde se cometen malos tratos.

## PROTEGIENDO A LOS NIÑ@S DEL MALTRATO: LAS LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S EN ACCIÓN

Las líneas de asistencia para niñas juegan un papel importante en la protección de l@s niñ@s frente a maltrato y violencia. Para muchas niñas, las líneas de asistencia para niñas son el primer punto de contacto con cualquier tipo de protección infantil, sirviendo como puertas de entrada fundamental para la obtención de ayuda y apoyo. Todas las líneas de asistencia para niñas ofrecen escucha activa, consejería y servicios de derivación a l@s niñ@s que sufren malos tratos. En los países con niveles de IDH medio y bajo, donde los recursos son normalmente escasos y los sistemas de protección infantil son por tanto más porosos, muchas líneas de asistencia

para niñas tienen que ofrecer también servicios adicionales, tales como intervención directa, refugio, educación y servicios jurídicos. Al momento de derivar al niñ@, la mayoría de las líneas de asistencia para niñas dan al niñ@ la información de contacto o dirección del servicio que este necesita, o bien toman los pasos necesarios para asegurarse que la agencia de protección se contacte con el niñ@. Además, las líneas de asistencia para niñas ofrecen normalmente conversaciones con terceras partes o bien acompañan al niñ@ en persona a la agencia referida, dependiendo del caso y la agencia referida.

La mayoría de las líneas de asistencia para niñas realizan un seguimiento sobre los casos referidos para asegurar que cada caso se ha resuelto apropiadamente. Además, las líneas de asistencia para niñas también examinan normalmente la satisfacción de l@s niñ@s con los servicios que provee su organización. Las líneas de asistencia para niñas hacen esto a través de evaluaciones y valoraciones de los comentarios de relevancia realizados por l@s niñ@s durante los contactos, haciéndoles preguntas específicas sobre su satisfacción durante el contacto y al terminar éste, o bien realizando estudios de satisfacción.

La mayoría de las líneas de asistencia para niñas manifiestan que los servicios prestados por sus socios de derivación (incluyendo trabajadores sociales, hospitales, colegios, jueces, policía y ONGs locales) son generalmente buenos. Lo mismo ocurre con la mayoría de los ministerios gubernamentales, tales como los Ministerios de Salud, Justicia, Familia e Infancia y Educación, los cuales, en opinión de las líneas de asistencia para niñas, en general prestan buenos servicios.

Lo que faltan son protocolos claros que definan la responsabilidad de los casos derivados por las líneas de asistencia para niñas a sus socios en los sistemas de protección infantil nacionales.

## Recomendaciones\*

- A1 Las estrategias holísticas de prevención del maltrato infantil deberían tener en consideración las relaciones que normalmente existen entre la víctima, el autor y el lugar del maltrato.
- A2 Las líneas de asistencia para niñas son una fuente esencial de información sobre maltrato y otros problemas a los que se enfrentan l@s niñ@s. Los gobiernos y demás partes interesadas deberían reconocer esto y hacer uso de ellas.
- B1 Los gobiernos deberían adjudicar suficientes recursos a las líneas de asistencia para niñas.
- B2 El gobierno y los prestatarios de servicios sociales deberían reconocer que las líneas de asistencia para niñas son una parte esencial de cualquier sistema holístico de protección infantil, y deberían formalizar asociaciones con ellas a través de protocolos claros y firmes.

\* Ver página 40 para recomendaciones más detalladas.



# Introducción

La mayoría de l@s niñ@s que se  
*Cada segundo, un niñ@ está pidiendo*  
 contactan con una línea de asistencia  
*ayuda a una línea de asistencia para*  
 para niñ@s sobre temas de maltrato  
*niñ@s. L@s niñ@s cuentan sus problemas*  
 y violencia nunca han hablado con  
*a las líneas de asistencia para niñ@s.*  
 ningún otro adulto sobre ello.  
*La razón principal por la cual l@s niñ@s*  
 Las líneas de asistencia para niñ@s tie-  
*se contactan con una línea de asistencia*  
 nen acceso de primera mano a  
*para niñ@s son la violencia y el maltrato.*  
 información no adulterada facilitada  
*Los datos de las líneas de asistencia para*  
 directamente por l@s niñ@s.  
*niñ@s muestran brechas en los sistemas*  
*de protección infantil.*

*CHI recoge información de sus miembros de todo el mundo sobre las razones por las cuales l@s niñ@s contactan con las líneas de asistencia para niñ@s y usa esta información para ayudar a resaltar las brechas en los sistemas de protección infantil.*

La violencia y el maltrato contra l@s niñ@s se extiende a todas las estratos sociales del planeta. Cinco años después de que el Estudio de Naciones Unidas de Violencia Contra L@s Niñ@s hiciera sus recomendaciones de lucha contra este fenómeno en todas sus formas, millones de niñ@s alrededor del mundo aún se enfrentan a la violencia diariamente. De hecho, las denuncias realizadas a las líneas de asistencia para niñ@s sobre malos tratos físicos, intimidación y abuso sexual son más altas que nunca.

Cuando se trata de violencia y maltrato contra l@s niñ@s, la importancia de las líneas de asistencia para niñ@s es doble: a nivel personal, la mayoría de l@s niñ@s que se contactan con una línea de asistencia para niñ@s en relación con temas de violencia y maltrato nunca han hablado con ningún adulto sobre ello; normalmente, las líneas de asistencia para niñ@s son su primer punto de contacto con cualquier tipo de ayuda y asistencia. Además, las líneas de asistencia para niñ@s están en la posición única de obtener información de primera mano y sin adulteraciones, directamente de l@s niñ@s afectados.

La importancia de esta información – la demografía de l@s niñ@s que se contactan con las líneas de asistencia para niñ@s, los tipos de violencia y maltrato que sufren, características de los autores, los lugares típicos en que se realizan dichos malos tratos contra l@s niñ@s – no puede dejar de ser enfatizada. Tomada en su conjunto, tal y como se hace en este informe, la información recogida por las líneas de asistencia para niñ@s alrededor del planeta representa una estampa crucial y una herramienta poderosa para

implementar estrategias destinadas a enfrentar y prevenir la realización de malos tratos.

Child Helpline International (CHI) ha estado realizando desde 2006 un seguimiento de la implementación de las recomendaciones hechas por el Estudio de Naciones Unidas sobre la Violencia Contra L@s Niñ@s, detallando la incidencia de los malos tratos y violencia contra l@s niñ@s tal y como se denuncian a las líneas de asistencia para niñ@s en todo el mundo. Esta es la quinta edición del Informe de Violencia Contra L@s Niñ@s de CHI. En base a los datos recogidos por 101 líneas de asistencia para niñ@s para la recolección anual de datos de CHI y los datos recogidos por 64 líneas de asistencia para niñ@s a través del cuestionario especializado 'Violencia Contra L@s Niñ@s', este informe excepcional refleja claramente la prevalencia de los malos tratos y violencia contra l@s niñ@s en todo el mundo. El informe detalla asimismo el papel fundamental que las líneas de asistencia para niñ@s tienen en la protección infantil.

Además de datos específicos sobre tipos de maltrato y violencia y características de las víctimas y autores, este informe identifica también las tendencias a través de las distintas regiones, edades y sexo de las víctimas, niveles del Índice de Desarrollo Humano (IDH) y más. No tiene intención de indagar sobre el por qué ciertas tendencias existen, sino más bien resaltar los problemas existentes.

Maltrato y violencia han sido, desde que CHI empezó a recoger datos, una de las razones más comunes por las que l@s niñ@s han contactado cada año con una línea de asistencia para niñ@s en busca de apoyo y ayuda. Esperamos que las voces de est@s niñ@s, resonando claramente en los datos de este informe, no permanezcan mudas, y que este informe ayude a contribuir en la lucha contra el maltrato y la violencia contra l@s niñ@s en todas partes.

CHI desea dar las gracias a tod@s los que completaron el cuestionario VAC o que, de cualquier otra manera, han contribuido a hacer posible este informe.

*Las líneas de asistencia para niñ@s de los siguientes países han completado los cuestionarios de datos VAC y CHI:*

Albania; Alemania\*, Argelia\*, Argentina, Aruba, Australia, Austria\*, Bangladesh\*, Bélgica\*, Botswana, Brasil\*, Brunei, Camboya\*, Canadá, Chile, República Popular China, Colombia, Croacia\*, Curasao\*, República Checa\*, Dinamarca, EE.UU. (7x), EE.UU.\*, Egipto, Emiratos Árabes Unidos Sharjah, España\*, Estonia, Finlandia, Francia, Gambia, Grecia, Grecia\*, Guinea Conakry\*, Hong Kong, Hungría, Islandia\*\*, India, Indonesia\*, Irán\*, Irlanda, Israel\*, Italia\*, Japón\*, Jordania\*, Kazakstán, Kenia, Letonia, Letonia\*, Lituania\*, Luxemburgo, Macedonia\*, Malawi, Maldivas, Mauricio, México Acercatel, Mongolia, Mozambique\*\*, Namibia, Nepal, Países Bajos, Nigeria, New Zelanda (3x), Pakistán, Palestina, Perú, Filipinas, Polonia (2x), Portugal, Qatar, Rumania\*, Rusia\*, Senegal, Serbia, Singapur, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, Sri Lanka, San Martín, Surinam, Suazilandia, Suecia, Suiza\*, Taiwán Provincia de China, Tailandia, Trinidad y Tobago\*, Uganda, Reino Unido\* (4x), Uruguay, Vietnam, Yemen, Zimbabue.

\* Sólo el cuestionario de datos

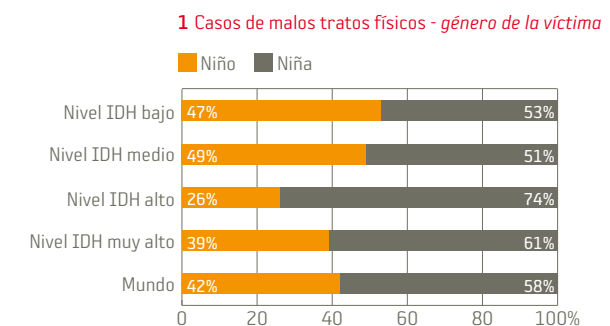
\*\* Sólo el cuestionario VAC

# Haciendo el maltrato infantil visible

La información recogida por las líneas de *Las líneas de asistencia para niñas escuchan* asistencia para niñas a nivel mundial *las voces de las niñas.* representa una estampa crucial y una *Una línea de asistencia para niñas cualquiera* herramienta poderosa para implementar *recibe más de 11 contactos relacionados* estrategias destinadas a enfrentar y *con violencia y malos tratos cada día.* prevenir la realización de malos tratos.

Seis de cada diez casos de maltrato físico denunciados se refieren a niñas

CASI SEIS DE CADA DIEZ CASOS DE MALTRATOS FÍSICOS DENUNCIADOS SE REFIEREN A NIÑAS. ESTA PROPORCIÓN ES MAYOR EN PAÍSES CON NIVELES DE IDH ALTO Y MUY ALTO



## MALTRATO FÍSICO

El maltrato físico consiste en ejercer fuerza física sobre un/a niño/a con la intención de herir o hacer daño a la víctima. La violencia física incluye todos los castigos físicos y todas las demás formas de tortura, tratos y castigos crueles, inhumanos o degradantes; así como la intimidación física y aislamiento realizados por adultos u otras niñas.

(Fuentes: Glosario CHI y Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño)

El maltrato físico fue la forma de maltrato más común denunciada a las líneas de asistencia para niñas en todo el mundo en 2010, representando un 39% (164.247 contactos) de todos los casos de malos tratos denunciados. Esto implica un marcado aumento con relación a 2009 en la proporción de contactos sobre malos tratos físicos, cuando los malos tratos físicos representaron un 27% de los contactos. El maltrato físico fue la principal forma de maltrato por la cual las niñas se contactaron con líneas de asistencia para niñas en las regiones de América y el Caribe, Asia Pacífico y Oriente Medio – Norte de África. El maltrato físico fue asimismo la forma de maltrato más denunciada a través de todos los niveles de IDH.

### Víctimas

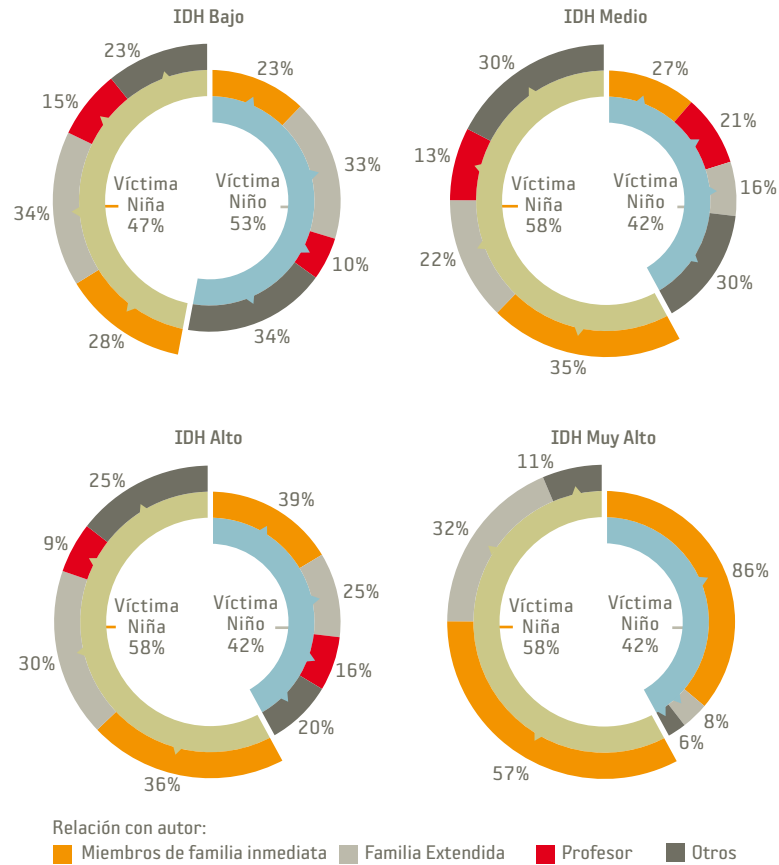
En 2010, seis de cada diez casos de maltrato físico denunciados en todo el mundo, las víctimas fueron niñas. Esta proporción crece según suben los niveles de IDH. En la región de América y el Caribe, Europa y Oriente Medio – Norte de África, la mayoría de casos de maltrato físico denunciados a las líneas de asistencia para niñas se referían a niñas. En África y la región de Asia Pacífico, la mayoría de malos tratos físicos denunciados fueron relacionados a niños.<sup>1</sup>

### Autores

Dos tercios de los casos de malos tratos físicos denunciados a las líneas de asistencia para niñas en 2010 se realizaron por un miembro de la familia inmediata o familia extendida del niño/a (adoptiva o de acogida). En los casos en que la víctima del maltrato físico era una niña, este porcentaje es aún



2 Maltratos físicos – relación entre víctima y autor, por nivel de IDH



Four in ten cases of physical abuse were committed by a member of the child's family.

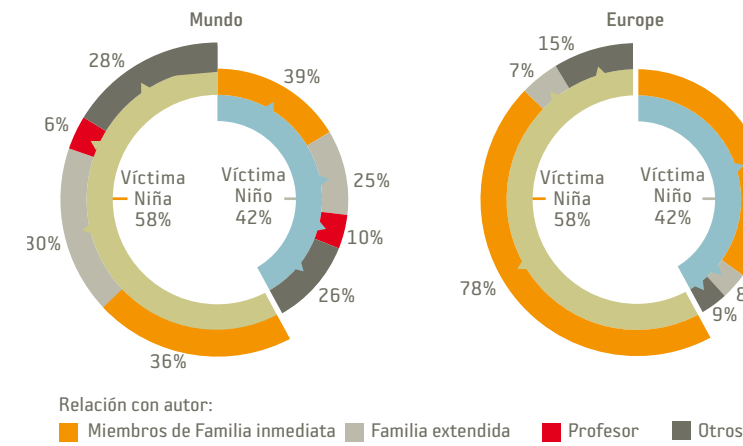
2 MÁS DE CUATRO DE CADA DIEZ CASOS FUERON COMETIDOS POR UN MIEMBRO DE LA FAMILIA DEL NIÑ@. LA PROPORCIÓN DE CASOS COMETIDOS POR MIEMBROS DE LA FAMILIA INMEDIATA CRECE SEGÚN INCREMENTAN LOS NIVELES DE IDH

3 LA PROPORCIÓN DE CASOS DE MALTRATOS DENUNCIADOS, COMETIDOS POR MIEMBROS DE LA FAMILIA INMEDIATA, ES MÁS ALTA EN EUROPA QUE EN OTRAS REGIONES.

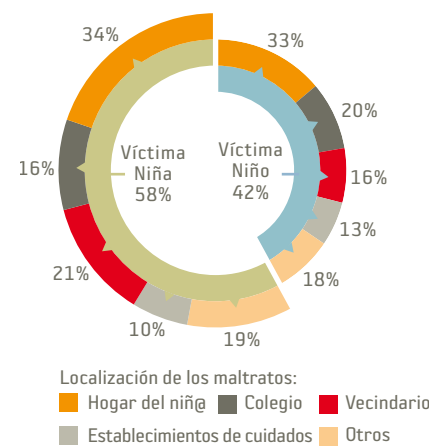
4 EL HOGAR DEL NIÑ@, EL VECINDARIO DONDE VIVE, Y EL COLEGIO SON LOS LUGARES MÁS COMUNES DONDE OCURREN LOS MALTRATOS.

5 CASI TODAS LAS LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S PRESTAN SERVICIOS DE ESCUCHA ACTIVA, CONSEJERÍA Y REFERIMIENTO. SERVICIOS ADICIONALES SE PRESTAN MAYORITARIAMENTE POR LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S EN PAÍSES CON NIVELES DE IDH BAJO

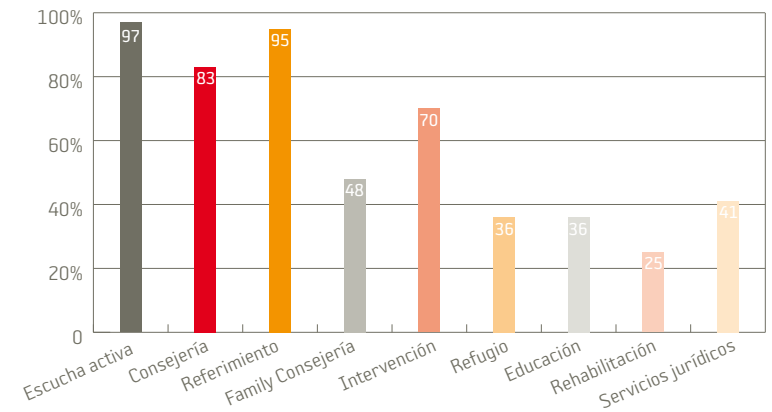
3 Maltratos – relaciones entre víctima y autor por Región



4 Localización de los maltratos



5 Servicios de las líneas de asistencia para niños a las víctimas de maltratos



mayor, siendo la mitad de los casos denunciados perpetrados por un miembro de la familia. Más de un cuarto de los casos de maltrato físico cometidos por un miembro familiar fueron realizados por un miembro cercano de la familia inmediata –padre, madre o hermano@.

La proporción de casos de malos tratos físicos denunciados perpetrados por miembros de la familia incrementa en países con niveles de IDH mayores. En países con niveles de IDH bajos, más de la mitad de los todos los casos de malos tratos físicos denunciados son realizados por miembros de la familia. En países con niveles de IDH muy altos, nueve de cada diez casos de malos tratos físicos denunciados involucran a miembros de la familia.<sup>2</sup> En general, a través de todas las regiones y niveles de IDH, tanto para niños como para niñas víctimas, los autores de malos tratos físicos más comunes fueron generalmente los hermanos y padres. La excepción son los países con niveles de IDH bajo y alto, donde las niñas son generalmente maltratadas físicamente más a menudo por sus madres y hermanas.

Existen algunas diferencias regionales en las relaciones entre víctimas infantiles y autores denunciados: en Europa, en casi todos los contactos en los que el autor es conocido, el responsable del maltrato físico es un miembro de la familia

inmediata.<sup>3</sup> Esta proporción es más grande que en las demás regiones. Los miembros de la familia inmediata y/o extendida del niño contabilizaron aproximadamente dos tercios de todos los casos en África, América y el Caribe y Asia Pacífico, y en la región Oriente Medio – Norte de África los números de casos en los que el autor fue denunciado como miembro de la familia fue menos de la mitad de todos los casos de malos tratos físicos denunciados.

## Lugar del abuso

Los lugares más comunes en los que se cometen malos tratos físicos, en todas las regiones y en todos los niveles de IDH, son el hogar del niño, el barrio donde vive y su colegio.<sup>4</sup> En los países con niveles de IDH medio y bajo, el maltrato físico es denunciado asimismo en lugares de cuidado infantil, tales como orfanatos, hogares infantiles y centros de cuidados residenciales. En países con niveles de IDH bajos, los deportes organizados son también un lugar frecuente para los malos tratos físicos.

## Los servicios de la línea de asistencia para niños

Casi todas las líneas de asistencia para niños proveen servicios básicos a las víctimas de malos tratos físicos, tales como escucha activa, consejo y servicios de derivación. La excep-

ción son aquellas líneas de asistencia para niños que han tenido que cambiar la forma en que prestaban sus servicios e informaban a los niños y adultos debido a la crisis financiera, o aquellas que se especializan en servicios en línea.<sup>5</sup>

La prestación de servicios adicionales, tales como intervención, refugio, terapia familiar, educación, rehabilitación y servicios jurídicos, difiere en los distintos niveles de IDH. En países con niveles de IDH alto o muy alto, la mayoría de las líneas de asistencia para niños no prestan estos servicios ellas mismas. En países con niveles de IDH bajo o medio, muchos de los servicios de protección infantil suplementarios no existen en otras partes. Como resultado, las líneas de asistencia para niños tienen que acudir muchas veces a cubrir este vacío, y prestar estos servicios ellas mismas. La región Oriente Medio – Norte de África es un caso interesante, dado que la mayoría de las líneas de asistencia para niños forman parte de la estructura gubernamental, y por tanto su capacidad y responsabilidad en la prestación de servicios de protección infantil de mayor alcance es por tanto más elevada. En Europa, los sistemas nacionales de protección infantil son normalmente bastante fuertes y las líneas de asistencia para niños pueden por tanto referir los casos de malos tratos físicos a las respectivas agencias gubernamentales u organizaciones asociadas.

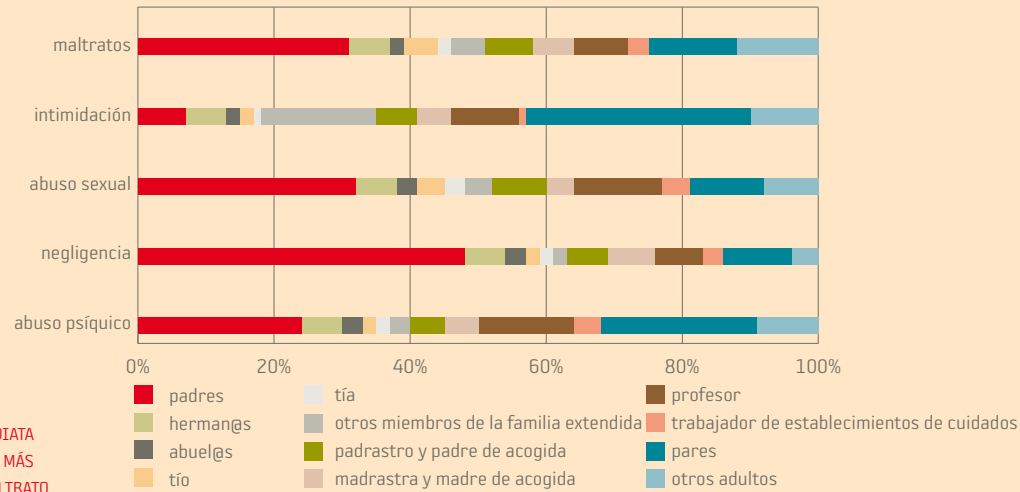
## ESTUDIOS DE CASO Malos tratos físicos

Dos mujeres se contactaron con la línea de asistencia para niños denunciando que habían visto a un niño de 4 años del vecindario con rasguños y pellizcos sobre su cuerpo, la frente inflamada y hematomas en sus brazos. Cuando las autoridades visitaron la casa para investigar los hechos, la madre del niño negó que allí viviera ningún niño. A través de varios testigos, las autoridades pudieron encontrar al niño. *El trabajador social de la línea de asistencia para niños acudió inmediatamente y asistió en procurar asistencia médica y jurídica para el niño. El niño fue puesto bajo la custodia de la línea de asistencia para niños y recibió servicios de rehabilitación.*

Una niña de 14 años llamó a la línea de asistencia para niños para hablar de los malos tratos que sufría. Su padre era un alcoholico que abusaba constantemente de ella psíquica y físicamente. La niña estaba enfadada. Estaba llorando y amenazaba con irse de casa. *Con ayuda del consejero de la línea de asistencia para niños, la niña se calmó e hizo una cita para ver al psicólogo de la línea de asistencia para niños. Tras varias visitas, la niña pudo superar su rabia y odio hacia su padre y mejorar la comunicación con su madre. Se hicieron reuniones con los padres a efectos de mejorar la comunicación en la familia y el padre pudo percatarse de su problema. Con apoyo de su familia, se inscribió para recibir tratamiento y la violencia cesó. La niña continuó entretanto informando a la línea de asistencia para niños acerca de la situación.*

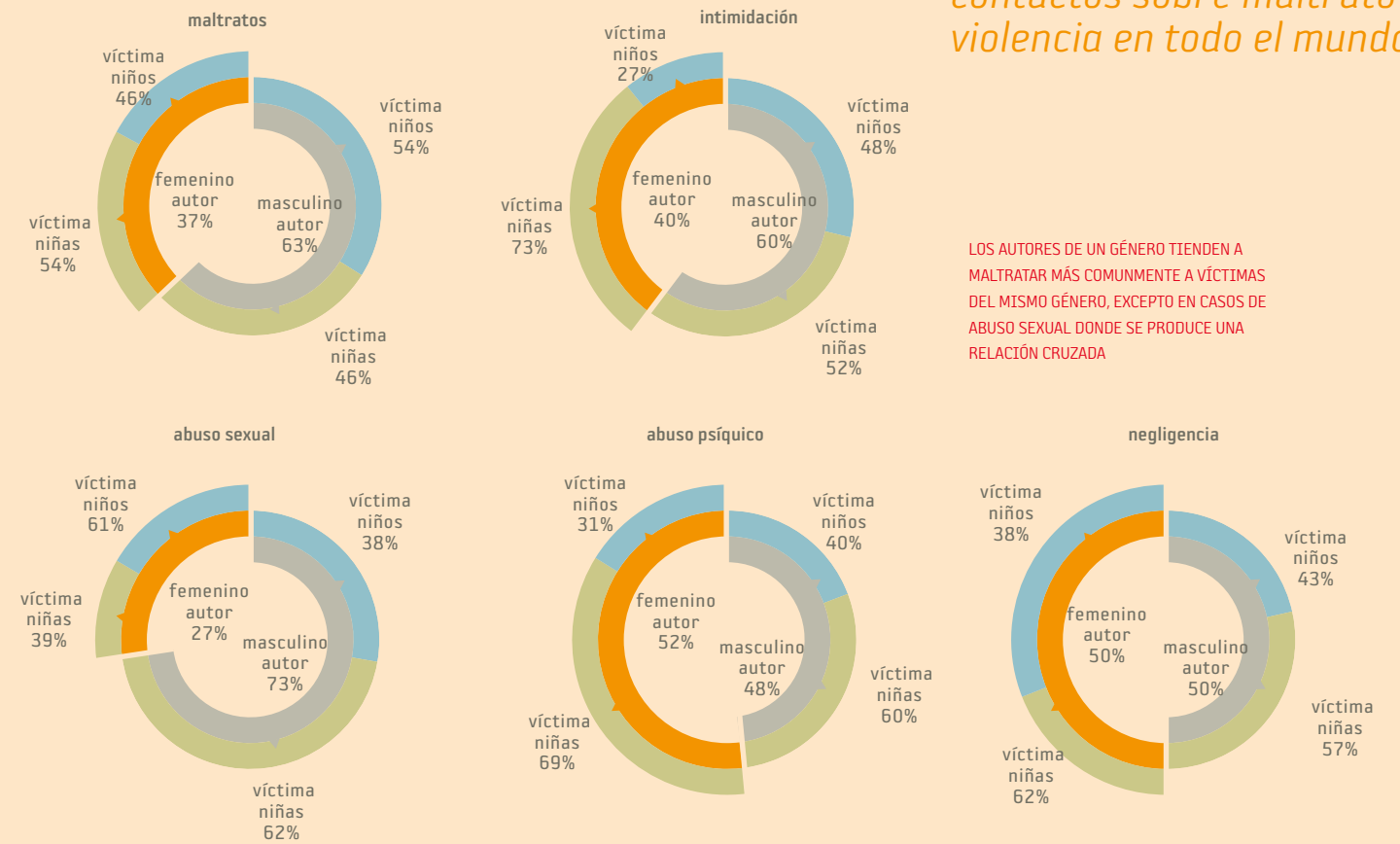
# Autores

6 Relación entre víctima y autor



LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA INMEDIATA DEL NIÑO SON EL GRUPO DE AUTORES MÁS COMÚN EN TODAS LAS FORMAS DE MALTRATO

7 Género de la víctima - relación entre autor y víctima



LOS AUTORES DE UN GÉNERO TIENDEN A MALTRATAR MÁS COMUNMENTE A VÍCTIMAS DEL MISMO GÉNERO, EXCEPTO EN CASOS DE ABUSO SEXUAL DONDE SE PRODUCE UNA RELACIÓN CRUZADA

La intimidación representó un cuarto de todos los contactos sobre maltrato y violencia en todo el mundo.

Millones de niñ@s alrededor del mundo sufren cada año malos tratos y violencia. En la gran mayoría de los casos, las víctimas conocen a la persona que comete el maltrato. Muy a menudo, el autor del maltrato es un miembro de la propia familia – un padre, una madre, un herman@, tí@ abuel@, o un amig@ cercano a la familia.

## Familia

Los miembros de la familia inmediata (padre, madre y herman@s) son el grupo de autores más común en todas las formas de maltrato infantil, siendo un 34% de todos los casos denunciados en los cuales el autor es conocido. Los miembros de la familia inmediata cometen más de la mitad de todos los casos de negligencia denunciados, y más de un tercio de los casos de malos tratos físicos y abusos sexuales.

Un quinto de todos malos tratos infantiles se realiza por miembros de la familia extendida (padrastos y madrastras, padres de acogida,

prim@s, sobrín@s, tí@s y abuel@s). Esto significa que los miembros de la familia (tanto inmediata como extendida) representan un 60% de todos los casos denunciados de violencia y malos tratos contra l@s niñ@s. A través de las diferentes formas de malos tratos, existe cierta variación en el porcentaje de casos de malos tratos cometidos por miembros de la familia: Más del 50% de todos los casos de malos tratos físicos denunciados a las líneas de asistencia para niñ@s, alrededor de un 35% de todos los casos de intimidación y un 40% de todos los casos de abuso psíquico se realizan por un miembro de la familia inmediata o extendida.

Los profesores y trabajadores de centros de cuidados cometieron en total un 13% de los casos de malos tratos denunciados, con diferentes porcentajes en diferentes tipos de maltrato. En general, menos de uno de cada diez casos denunciados se realiza por un adulto con quien el niñ@ no mantiene ni una relación de familia ni de custodia. Esto pone de manifiesto que el autor del maltrato infantil es la mayoría de las veces un miembro de la propia familia del niñ@ – la misma gente de la que el niñ@ espera recibir cuidados y atención.<sup>6</sup>

## Sexo del autor

En general, la mayoría de l@s niñ@s son maltratados por autores masculinos, aunque hay variaciones en la proporción de casos denunciados cometidos por autores masculinos según el tipo de maltrato. Casi dos tercios de los casos de maltrato físico e intimidación, y casi tres de cada cuatro casos de abuso sexual implicaron a autores masculinos. El abuso psíquico y la negligencia, por otro lado, fueron cometidos más a menudo por autores femeninos.

En general, el 60% de los casos denunciados fueron cometidos por

autores masculinos. Por el contrario, la mayoría de las víctimas son niñas, contabilizando un 62% de todos los casos denunciados. Globalmente, sin embargo, no todos los autores se centran mayoritariamente en niñas. En casos de malos tratos físicos, los autores masculinos se centran sobre todo en niños, mientras que los autores femeninos se centran en niñas. En los casos de abuso sexual denunciados existe una clara relación de sexo cruzado: dos tercios de los casos denunciados cometidos por autores masculinos implicaron niñas, mientras que la mayoría de los casos cometidos por autores femeninos implicaron

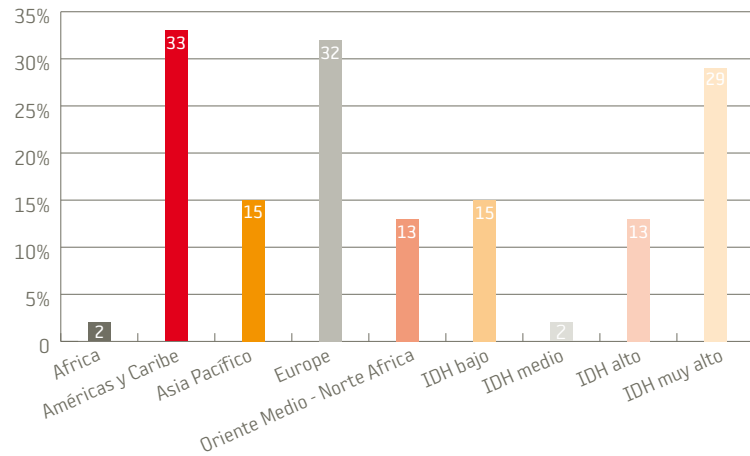
niños. En las otras formas de maltrato, tanto los autores masculinos como femeninos maltrataron principalmente niñas.<sup>7</sup>

8 EN TODO EL MUNDO, LA INTIMIDACIÓN REPRESENTÓ UN CUARTO DE TODOS LOS CONTACTOS REALIZADOS A LAS LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S SOBRE MALTRATO INFANTIL

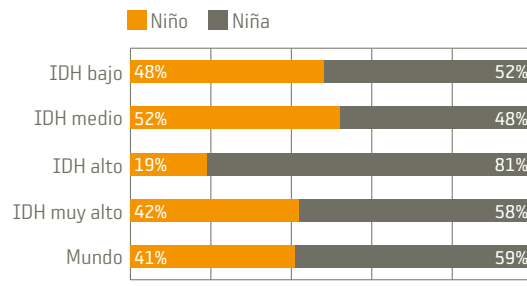
9 COMPARADO CON OTRAS FORMAS DE MALTRATO, LOS NIÑOS ESTÁN AFECTADOS POR LA INTIMIDACIÓN DE FORMA DESPROPORCIONADA

La intimidación representó un cuarto de todos los contactos sobre maltrato y violencia en todo el mundo.

8 Frecuencia de la intimidación



9 Intimidación - género de la víctima



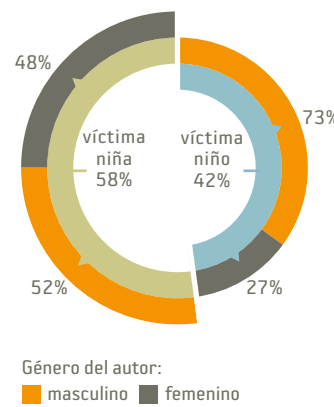
10 LOS NIÑOS SON INTIMIDADADOS SOBRE TODO POR HOMBRES Y OTROS NIÑOS, MIENTRAS QUE LAS NIÑAS SON INTIMIDADADAS TANTO POR AUTORES MASCULINOS QUE FEMENINOS DE LA MISMA MANERA

11 LOS PARES REPRESENTAN UN TERCIO DE LOS CASOS DE INTIMIDACIÓN REPORTADOS, AUNQUE LOS ADULTOS TAMBIÉN REPRESENTAN UN ALTO NÚMERO DE ESTOS CASOS

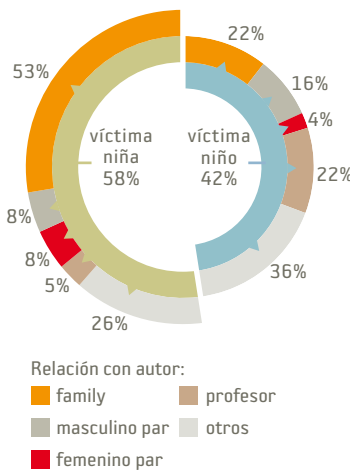
12 EL COLEGIO DEL NIÑO ES EL LUGAR MÁS COMÚN DONDE SE REALIZA LA INTIMIDACIÓN. PARA LAS NIÑAS, LA INTIMIDACIÓN EN CASA ES MUY COMÚN

Los niños están desproporcionadamente afectados por la intimidación.

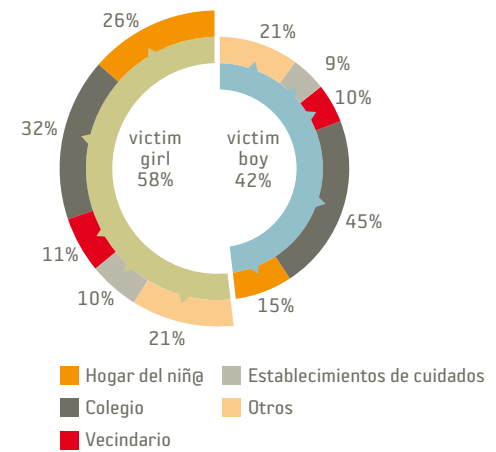
10 Intimidación - Víctima y género del autor



11 Intimidación - relación entre víctima y autor



12 Intimidación - localización



## INTIMIDACIÓN

La intimidación es una forma de maltrato que muchas veces implica la constante burla, ridiculización e intimidación de un niño@ por otr@ u otr@s, su edad, mayores o adultos. La intimidación puede acarrear violencia física y psíquica. (Fuente: Glosario CHI y Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño)

Las líneas de asistencia para niños@ de todo el mundo que forman parte de este estudio registraron 105.037 denuncias por intimidación en 2010. Esto representa un cuarto de todas las denuncias por malos tratos y violencia en 2010, y la segunda causa más común de maltrato por la cual las líneas de asistencia para niños@ fueron contactadas. El número de casos de intimidación denunciados en 2010 es comparable a las cifras de 2009, cuando la intimidación representó un 27% de todos los contactos.

La intimidación fue la forma de maltrato más común por la que las líneas de asistencia para niños@ en Europa fueron contactadas en 2010 y la segunda forma más común de maltrato denunciado en las Américas y el Caribe. En África, la intimidación representó tan solo un 2% de los contactos sobre malos tratos realizados. En general, la intimidación representó mucho menos de los casos denunciados de malos tratos y violencia en los países con niveles de IDH bajo y

medio que en los países con niveles de IDH alto y muy alto. Debe tenerse en cuenta que la alta proporción de contactos en Europa y América y el Caribe acerca de la intimidación, y el bajo nivel de contactos sobre intimidación en África no puede ser explicado únicamente por niveles de IDH, sino que indican que probablemente haya otros factores que tengan un papel en esto. <sup>8</sup>

### Víctimas

Globalmente, seis de cada diez casos denunciados de intimidación en los cuales se conoce el género de la víctima se centraron en niñas. <sup>9</sup> En la región de Oriente Medio - África del Norte, este número es mucho mayor, ya que las niñas contabilizaron casi el 90% de todos los casos de intimidación denunciados. Comparado con otras formas de maltrato, los niños son los que están, proporcionalmente, más afectados por la intimidación.

### Autores

Las denuncias hechas a las líneas de asistencia para niños@ en 2010 muestran que, en todo el mundo, tanto los niños como las niñas fueron intimidados más por autores masculinos que por autores femeninos. Existe sin embargo una diferencia importante en el tipo de relaciones que las niñas y niños denunciaron tener con sus torturadores. Los niños denunciaron ser intimidados principalmente por hombres y por otros niños, representando así los autores masculinos tres cuartos de los casos relacionados con niños. Las niñas denunciaron ser intimidadas de manera igual por hombres que por mujeres. <sup>10</sup>

Lo que distingue a la intimidación de las otras formas de maltrato es que, en aquellos casos donde se conoce la relación entre víctima y el autor, los pares (grupos compuestos de personas de la misma o parecida edad) fueron los autores en casi un tercio de todos los casos a nivel mundial, excluyendo pares familiares, como prim@s, sobrin@s o herman@s. Los pares constituyen el grupo de autores de intimidación más denunciados. Esto no significa que la intimidación se lleva a cabo sólo por pares. Los adultos también fueron señalados como autores de intimidación en una gran parte de casos denunciados a líneas de asistencia para niños@ en 2010.

Uno de cada diez casos de intimidación denunciados tanto para niños como para niñas involucraba como autores también a la familia inmediata, incluyendo a los padres. En más de un tercio de casos de intimidación donde las víctimas eran niñas, los autores fueron miembros de la familia extendida. Esto fue el caso especialmente en países con un nivel de IDH muy alto. <sup>11</sup>

En general, los profesores representaron en 2010 uno de cada diez de todos los casos de intimidación en los cuales el autor es conocido. Este número se duplica en los casos en que la víctima es un niño. En países con nivel de IDH bajo, los profesores fueron denunciados como autores en casi un tercio de todos los casos denunciados relativos a niños.

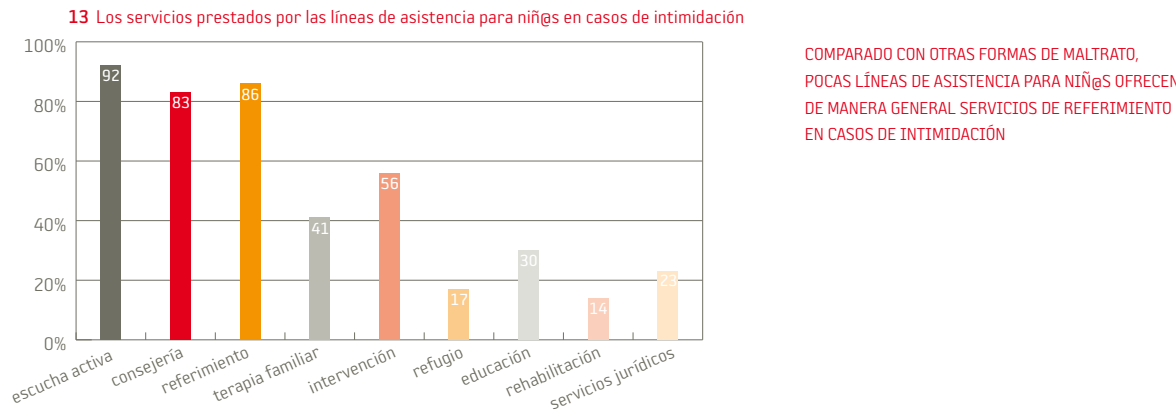
### Localización

De todos los casos de intimidación denunciados en todo el mundo, tres cuartos indicaron que el hogar del niño@, su colegio o su vecindario fueron los sitios donde principalmente tomaron lugar los acontecimientos. La intimidación fue asimismo denunciada frecuentemente en instalaciones de cuidado infantil, tales como orfanatos, casas infantiles y centros de cuidado residenciales, así como actividades deportivas infantiles organizadas <sup>12</sup> aunque no tanto en los países con niveles de IDH alto y muy alto. En los países con niveles de



Las pares contabilizan uno de cada tres casos de intimidación denunciados.

Las líneas de asistencia para niñas europeas recibieron en 2010, como media, más de cinco contactos diarios en relación con la intimidación.



IDH más altos, la intimidación fue denunciada menos en las calles, vecindario del niño o casas de amigos del niño, y más en el colegio y el propio hogar del niño.

Regionalmente, hubo algunas variaciones significativas en la localización de la intimidación. En África y Asia Pacífico, la intimidación de niños y niñas fue denunciada más frecuentemente en casas de amigos, instalaciones de prestación de cuidados y durante la celebración de actividades deportivas organizadas. Estos sitios fueron denunciados en relación con la intimidación en menor medida en las demás regiones (América y el Caribe, Europa y Oriente Medio – Norte de África).

### Los servicios de la línea de asistencia para niñas

Casi todas las líneas de asistencia para niñas prestan servicios de escucha activa, consejería y servicios de derivación a las niñas que les contactan en relación a casos de intimidación. Otros servicios adicionales, tales como terapia familiar, intervención, refugio, educación, rehabilitación y servicios jurídicos se ofrecen por un menor número de líneas de asistencia para niñas. No existe una relación clara entre los niveles de IDH de un país y los servicios ofrecidos en relación con la intimidación. En general, las líneas de asistencia para niñas en África ofrecen los servicios más comprehensivos en relación con la intimidación, aun cuando el número de líneas

de asistencia para niñas en esta región que ofrecen servicios de derivación es menor que en otras regiones. Esto concuerda con la teoría que las líneas de asistencia para niñas tienden a cubrir las brechas en sus sistemas nacionales de protección infantil.

En general, en comparación con otras formas de maltrato, un menor número de líneas de asistencia para niñas ofrecen servicios de derivación en casos de intimidación, quizás debido a la propia naturaleza de este tipo de maltrato y a la alta tasa de pares involucrados. Al mismo tiempo, un poco más de las mitas de las líneas de asistencia para niñas de todo el mundo prestan servicios de intervención en casos de intimidación. Pocas líneas de asistencia para niñas prestan servicios de refugio y educación para niñas que han sido intimidados.<sup>13</sup>

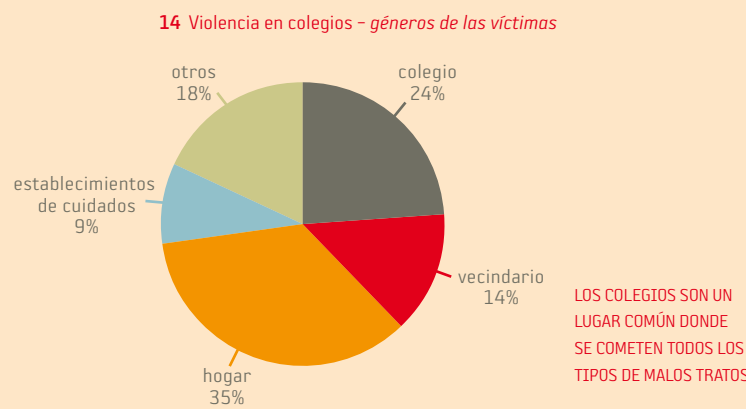
### ESTUDIOS DE CASO Intimidación

Una niña de 11 años realizó una llamada a la línea de asistencia para niñas porque estaba siendo intimidada en el colegio. Otra niña del colegio la llamaba gorda e insistía en que ningún otro niño hablara con ella. La niña no había compartido esto con nadie en el colegio aunque indicó que lo había hablado con su madre. Esta quería hablar con la madre de la niña intimidadora, pero la niña se negó porque pensaba que pondría las cosas peor. Su madre la llevó a un psicólogo para ayudarla a defenderse sola y darle cara a la intimidadora. Sin embargo, la intimidadora ahora la atormenta manipulando a todas las demás niñas a que no la hablen. La niña sólo tiene una amiga. Sus padres están divorciados y ella mantiene poco contacto con su padre. La niña indica que su madre es genial y muy comprensiva. *El consejero de la línea de asistencia para niñas aconsejó a la niña a que hablara en privado con su profesor sobre la situación a fin de que el profesor pueda intervenir. El consejero y la niña comentaron también las estrategias que la niña puede usar para defenderse sola y responder al acoso. Se animó a la niña a que hiciera nuevas amigas tanto dentro como fuera del colegio. Además, el consejero indicó a la niña que siempre podía llamar a la línea de asistencia para niñas cada vez que lo necesitara, así como su madre.*

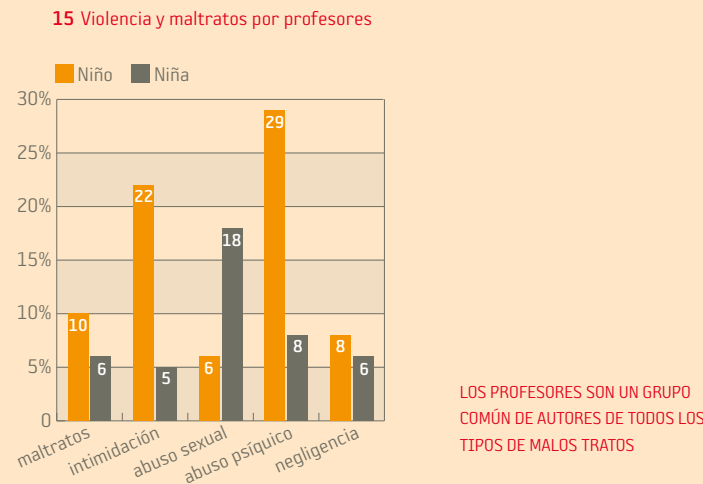
Una niña de 17 años llamó a la línea de asistencia para niñas. Dijo estar asustada por una conversación de chat que acababa de tener hacía pocos minutos. El consejero animó a la niña a hablar de su experiencia. La niña había estado en su sala favorita de chat y comenzó a hablar con otro usuario que ella creyó era un par. Compartieron sus intereses, aficiones y gustos, y decidieron pasarse a una sala de chat privada. Una vez en la sala privada, el otro usuario cambió completamente su actitud, y comenzó a usar palabras obscenas y hacer propuestas indecentes. Cuando la niña se negó a aceptar sus demandas de enviarle fotos y su número de teléfono móvil, el usuario pidió que le diera información de contacto de otras niñas más jóvenes y “fáciles” que ella. *El consejero tranquilizó a la niña y la felicitó por no haber dado ningún dato personal y por haber terminado la conversación y llamar a la línea de asistencia para niñas. El consejero de la línea de asistencia para niñas animó a la niña a denunciar el incidente al departamento de policía encargado de investigar crímenes cibernéticos.*

# Violencia en los colegios

Los colegios son un lugar común para todo tipo de malos tratos.



Los profesores son autores habituales de todos los tipos de malos tratos.



Tod@s l@s niñ@s tienen derecho a una educación. Afortunadamente, cada vez más niñ@s están accediendo a colegios con la oportunidad de aprender a leer, escribir y aprender a hacer aritmética. La educación es esencial para el desarrollo del niñ@ y el progreso de su comunidad y país. Los colegios pueden abrir las puertas a una vida mejor y posibilidades de futuro. Desgraciadamente, hay niñ@s que temen ir al colegio. Para est@s niñ@s, el colegio es más un lugar donde reina el miedo y los malos tratos que un lugar de alegría, descubrimiento, aprendizaje y crecimiento.

## Tipos de maltrato en el colegio

La mayoría de los malos tratos tienen lugar en el hogar del niñ@, pero para los contactos en los cuales el lugar es conocido, casi un cuarto de todos los malos tratos denunciados a las líneas de asistencia para niñ@s tuvieron lugar en colegios <sup>14</sup>. Más del 40% de la intimidación, un cuarto de los abusos psíquicos y uno de

cada cinco contactos sobre maltrato físico y abuso sexual tuvieron lugar en colegios.

## Sexo de las víctimas

Las niñas y los niños son objeto de distintos tipos de malos tratos en el colegio. Casi un cuarto de los abusos sexuales denunciados por niñas a las líneas de asistencia para niñ@s tuvieron lugar en el colegio; tan sólo un 12% de

los casos de abuso sexual de niños tuvo lugar en colegios. Por el contrario, los niños sufren más malos tratos físicos en el colegio que las niñas (20% frente a 16% de los contactos sobre malos tratos físicos respectivamente).

## Niveles de IDH

La incidencia y tipos de malos tratos en colegios también varían a través de los niveles de IDH. En los países con

niveles de IDH bajo y medio, cerca de uno de cada cinco casos de todos los malos tratos denunciados tienen lugar en el colegio. En los países con niveles de IDH alto y muy alto, la incidencia de malos tratos en el colegio pasa del 40% de todos los casos de malos tratos denunciados a las líneas de asistencia para niñ@s. La intimidación es relativamente mayor en países con niveles de IDH alto, y tiende a ocurrir predominantemente en colegios. La incidencia de negligencia también varía entre los niveles de IDH. En los países con niveles de IDH medio, un cuarto de todos los casos de negligencia denunciados tuvieron lugar en colegios, mientras que casi un tercio de todos los casos de negligencia denunciados en países con niveles de IDH alto ocurrieron en colegios.

## Profesores y pares

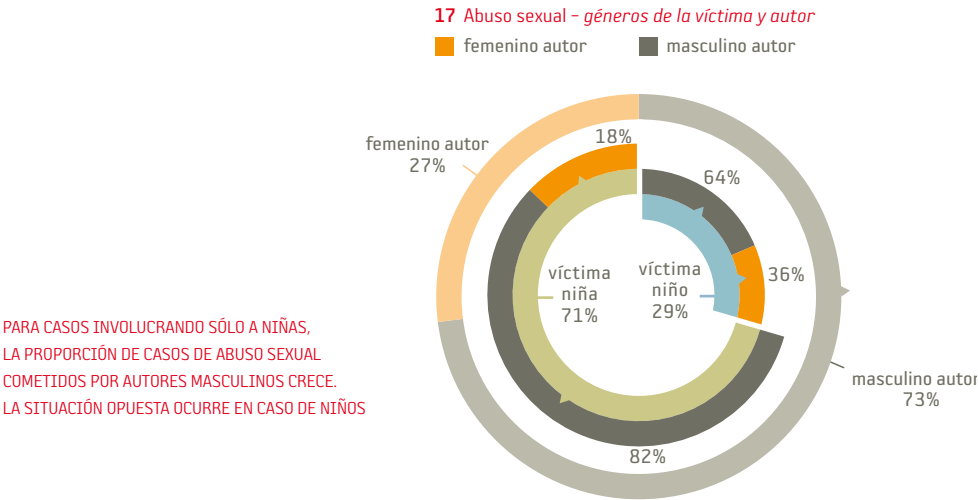
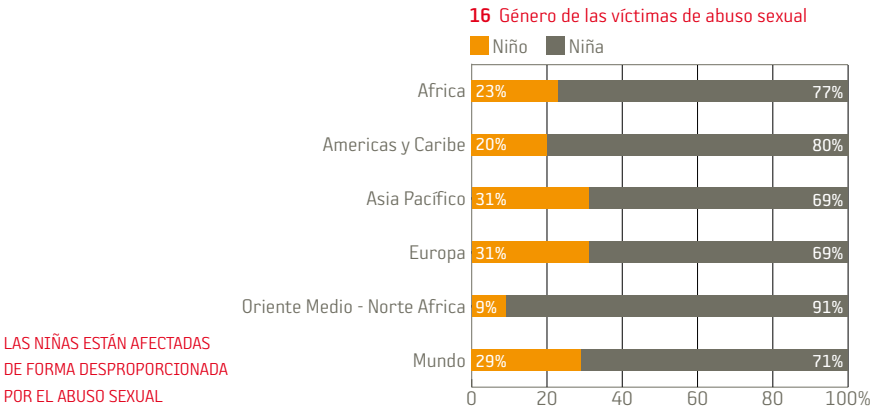
En general, 10% de los contactos recibidos por las líneas de asistencia para niñ@s sobre violencia y malos tratos en los cuales la relación de la víctima con el autor es conocida involucran a los profesores como autores. Casi uno de cada cinco contactos relativos a abuso sexual de niñas, casi un tercio de todos los casos de abuso psíquico de niños y más de uno de cada cinco casos de intimidación de niños involucraron a un profesor. <sup>15</sup>

Casi un tercio de todos los casos de negligencia denunciados en los países con niveles de IDH medio fueron denunciados como cometidos por profesores (en línea con los niveles de negligencia en colegios denunciados en estos países). Cuando se trata de intimidación, un problema típico de los patios y recreos colegiales, los pares

son bastante a menudo los autores principales. Los pares, ya sean o no amigos de la víctima, son los intimidadores acusados en un tercio de todos los casos de intimidación. En relación con los contactos sobre intimidación a niños recibidos por las líneas de asistencia para niñ@s, la autoría de los pares es incluso más alta cuando suben los niveles de IDH. En los países con niveles de IDH alto, más de dos tercios de los casos de intimidación de niños implicaron a pares como autores, y en los países con niveles de IDH muy alto, ocho de cada diez casos de intimidación de niños implicaron la autoría de pares.

En siete de cada diez casos de abuso sexual, las víctimas fueron niñas.

Los padres y hermanos son los principales autores de abusos sexuales.



ABUSO SEXUAL

El abuso sexual tiene un amplio espectro. Desde la penetración sexual, que consiste en llevar a cabo el acto sexual con un/a niño/a; la exposición intencionada de un/a niño/a a actividades sexuales, tales como sacarles fotografías explícitas o implícitas y/o mostrarlas con connotación jocosa o sexual; a palpar o tocar zonas erógenas demandando igualmente ser tocado. La mayoría de las veces es un adulto u otr@ niño/a en posición de autoridad quien ejerce la presión. Se incluyen la violación y el incesto, así como la explotación sexual en todas sus formas.\* (Fuentes: Glosario CHI y Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño)

Las líneas de asistencia para niños de todo el mundo recibieron en 2010 74.303 contactos relacionados con abusos sexuales. Con una cuota del 18% (la misma que en 2009), los abusos sexuales fueron la tercera causa más común de todo tipo de contactos recibidos en general relacionados con violencia y malos tratos.

En América y el Caribe, 9% de todos los contactos realizados a las líneas de asistencia para niños sobre violencia y malos tratos fueron sobre abusos sexuales, mientras que en Europa los casos de abuso sexual representaron un 21% de todos los casos de malos tratos denunciados. Esta proporción relativamente más alta de casos de abuso sexual denunciados en Europa es especialmente importante si tenemos en cuenta que este porcentaje es más alto de lo esperado. La mayoría de los países europeos tienen niveles de IDH alto o muy alto. La proporción de casos de abuso sexual denunciados a las líneas de asistencia para niños en todos los países con similares niveles de IDH altos o muy altos fue del 10% y 18% respectivamente. Sin embargo, la proporción de casos de abuso sexual en Europa fue mucho mayor (21%), y más acorde con la media global de los países con niveles de IDH bajos, que se encuentra en torno al 20%.

Víctimas

Las niñas fueron las víctimas en la gran mayoría de los casos de abuso sexual denunciados a las líneas de asistencia para niños en 2010, representando un 71% de todos los casos denunciados de abuso sexual en todo el mundo. El abuso sexual, comparado con otras formas de maltrato, afecta a las niñas de manera desproporcionada. En la región de Oriente Medio – Norte de África, las niñas fueron las víctimas en el 91% de los casos denunciados, y en las Américas y el Caribe las niñas fueron las víctimas primordiales en el 80% de los casos.<sup>16</sup> En casos de abuso sexual, no hay una diferencia significativa entre las relaciones acerca del género de las víctimas y los niveles de IDH. En los países con niveles de IDH medio, las niñas fueron víctimas de abusos sexuales en el 80% de todos los casos denunciados, mientras que en los países con niveles de IDH bajo, las niñas fueron víctimas en un 65% de todos los casos de abuso sexual, y en los países con niveles de IDH alto y muy alto, en un 70% de todos los casos de abuso sexual.

Autores

En 2010, cerca de tres cuartos de todos los casos de abuso sexual denunciados a las líneas de asistencia para niños en todo el mundo fueron denunciados como perpetrados por hombres y niños. A través de todos los niveles de IDH y todas las regiones, la mayoría de los abusos sexuales fueron come-

\* Según el Comité de los Derechos del Niño de Naciones Unidas, se entiende por abuso y explotación sexuales, entre otras cosas:

a La incitación o la coacción para que un/a niño/a se dedique a cualquier actividad sexual ilegal o psicológicamente perjudicial.

b La utilización de un/a niño/a con fines de explotación sexual comercial.

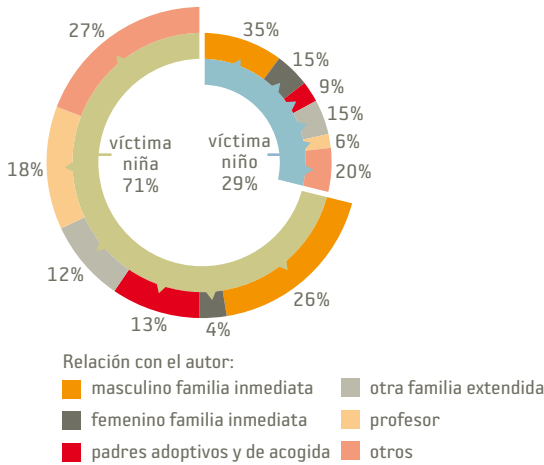
c La utilización de un/a niño/a para la producción de imágenes o grabaciones sonoras de abusos sexuales a niños/as.

d La prostitución infantil, la esclavitud sexual, la explotación sexual en el turismo y la industria de viajes, la trata (dentro de los países y entre ellos) y la venta de niños/as con fines sexuales y el matrimonio forzado. Muchos niños/as sufren abusos sexuales que, pese a no mediar la fuerza o la coerción físicas, son intrusivos, opresivos y traumáticos desde el punto de vista psicológico:

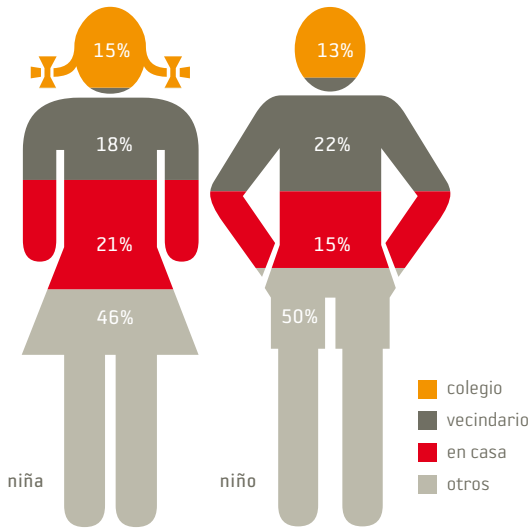
18 LOS MIEMBROS MASCULINOS DE LA FAMILIA INMEDIATA DEL NIÑ@ (HERMANOS Y PADRES) SON LOS AUTORES PRINCIPALES DEL ABUSO SEXUAL

19 AL INCREMENTAR LOS NIVELES DE IDH, EL PROPIO HOGAR DEL NIÑ@ SE CONVIERTE EN EL LUGAR MÁS COMÚN DE ABUSO SEXUAL DENUNCIADO A LAS LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S

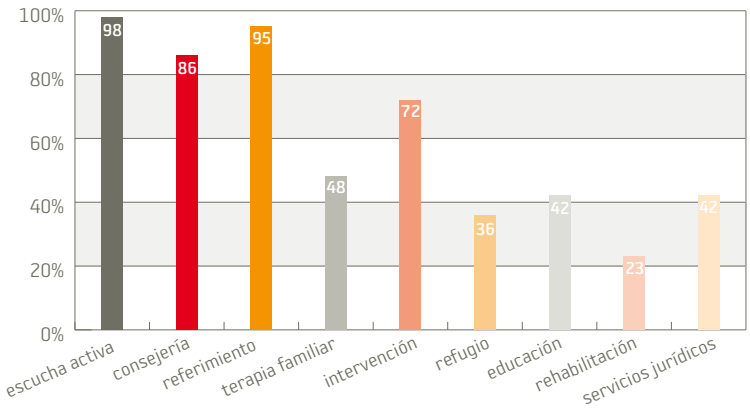
18 Abuso sexual - relación entre víctima y autor



19 Abuso sexual - localización



20 Abuso sexual - servicios prestados a las víctimas por las líneas de asistencia para niñas



COMPARADO CON OTRAS FORMAS DE MALTRATO INFANTIL, UN MAYOR NÚMERO DE LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S PRESTAN SERVICIOS ADICIONALES TALES COMO INTERVENCIÓN, EDUCACIÓN Y SERVICIOS JURÍDICOS A LAS VÍCTIMAS DE ABUSO SEXUAL

tidos por hombres y niños. Estas cifras son incluso mayores si se observan sólo los casos donde las víctimas son niñas.<sup>17</sup>

En cuatro de cada diez casos de abuso sexual denunciados en 2010 a las líneas de asistencia para niñas, el autor fue un miembro de la familia inmediata o extendida de la víctima. Los miembros masculinos de la familia inmediata del niño (hermanos y padres) representaron un 18% de todos los casos.<sup>18</sup> En los países con niveles de IDH muy alto, la media de contactos sobre abuso sexual que implican la participación de hermanos o padres fue más de la mitad. Mirando sólo los casos en los que las víctimas son niñas, este número es incluso mayor, con más de dos de cada tres casos de abuso sexual en países con nivel de IDH muy alto implicando la autoría de un padre o hermano. La proporción de casos de abuso sexual denunciados a las líneas de asistencia para niñas cometidos por un miembro masculino de la familia inmediata es significativamente más alta en Europa que en las demás regiones.

Localización

El abuso sexual tiene lugar principalmente en el hogar, en el colegio y en la calle o vecindario.<sup>19</sup> La proporción de abusos sexuales localizados en otros lugares (tales como instalaciones de cuidado infantil, casas de amigos o durante actividades deportivas infantiles organizadas) decrece al incre-

mentar los niveles de IDH. Al mismo tiempo, el propio hogar del niño se vuelve generalmente el lugar más común para el abuso sexual al incrementar los niveles de IDH.

Los servicios de la línea de asistencia para niñas

La mayoría de las líneas de asistencia para niñas prestan servicios de escucha activa, consejería y servicios de derivación a las víctimas de abuso sexual. En comparación con otras formas de maltrato infantil, hay más líneas de asistencia para niñas que tienden a prestar servicios adicionales, tales como intervención, educación y servicios jurídicos a las víctimas de abuso sexual. Al mismo tiempo, el número de líneas de asistencia para niñas que prestan servicios adicionales no tiende a decrecer al subir los niveles de IDH, debido principalmente a que existe un mayor número de organizaciones asociadas disponibles en el sistema de protección infantil para referir a las niñas por ayuda.<sup>20</sup>

ESTUDIOS DE CASO  
Abuso sexual

Una niña de 5 años estaba jugando con sus amigos cuando su tío la llamó a su casa y la dio algo de dinero. Después, abusó sexualmente de ella. Su tío abusó de la niña en repetidas ocasiones, hasta que fue descubierto en el acto por su mujer, quien denunció el abuso a la línea de asistencia para niñas. *La línea de asistencia para niñas llevó a la niña a un hospital y apoyó la tramitación judicial del caso. Se prestó apoyo postraumático a través de la consejería. Asimismo, se prestaron suplementos alimenticios dado que la salud de la niña estaba afectada por la infección de VIH que adquirió casi con toda seguridad durante el abuso sexual.*

Dos hermanas de 10 y 12 años fueron abusadas sexualmente por su padre, con el que se quedaron al separarse sus padres. Las niñas confesaron a la madre, que vivía en el mismo pueblo. La madre denunció los hechos a las autoridades locales, pero éstos no hicieron nada al respecto. Un miembro de la comunidad se puso en contacto con la línea de asistencia para niñas para denunciar el caso. *Trabajadores de la línea de asistencia para niñas viajaron al pueblo de las niñas a efectos de realizar un seguimiento eficaz. Como resultado, el asunto fue denunciado a la policía, lo que condujo al arresto del autor. Se sometió a las niñas a un examen médico y se les dio tratamiento. Recibieron asimismo apoyo psicológico y jurídico.*

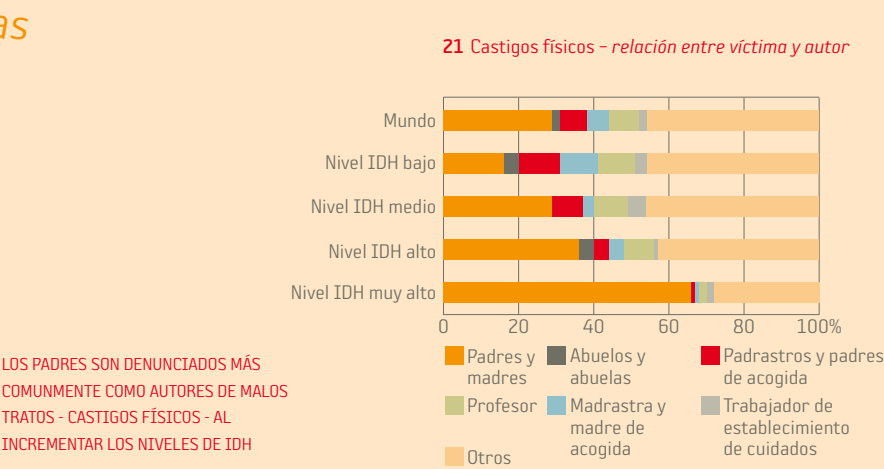
Una niña de 7 años ha venido siendo abusada por su padrastro desde que tenía 4 años. Su madre llamó a la línea de asistencia para niñas en busca de ayuda. La niña vino a las oficinas de la línea de asistencia para niñas y fue diagnosticada con trastornos psicológicos. Estaba asustada de manera permanente, obsesionada por las actividades abusivas de su padrastro y aislada. Físicamente, la niña sufría de complicaciones derivadas de una enfermedad de transmisión sexual. *Se elaboró un plan de intervención para ayudar a la niña a superar su trauma, se refirió a la niña a los respectivos centros médicos y se organizó terapia para la niña y su madre. Se hace un seguimiento de la situación de la niña y esta continúa recibiendo terapia por parte de la línea de asistencia para niñas.*

Una adolescente de 15 años se puso en contacto con la línea de asistencia para niñas para hablar acerca del abuso sexual perpetrado por el amigo de su padre. Estaba muy asustada para contárselo a sus padres, pero al ver el número de la línea de asistencia para niñas en la televisión, decidió llamar, y así tener alguien con quien hablar. *La línea de asistencia para niñas consiguió involucrar a las autoridades correspondientes y prestar terapia a la niña y sus padres, los cuales tenían un terrible sentido de culpabilidad por no saber lo que estaba pasando.*

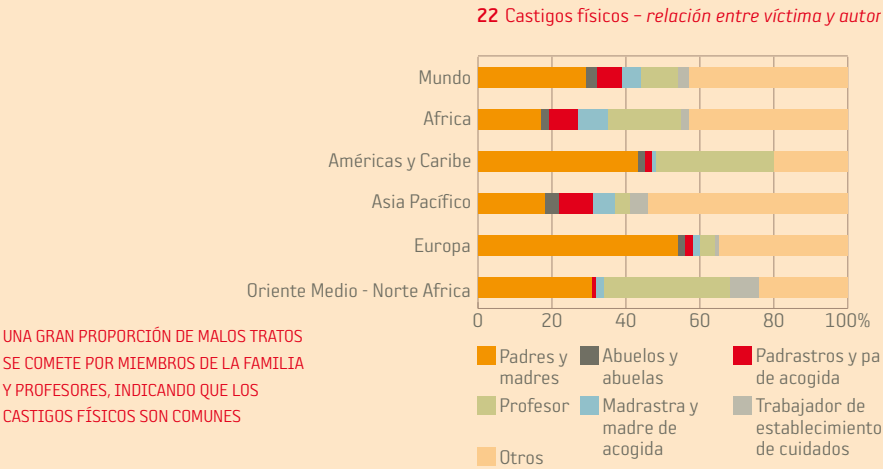


# Castigo físico

Los padres y las personas con autoridad parental son comúnmente autores de malos tratos físicos en l@s niñ@s



Una gran parte de los malos tratos físicos cometidos en todas las regiones se realiza por padres y profesores.



No todo maltrato físico cometido por los padres es castigo físico. Sin embargo, todos los castigos físicos cometidos por cuidadores como forma de disciplina o educación infantil es maltrato físico.

El Comentario General No 8 del Comité de los Derechos del Niño define el castigo físico como: “...Todo castigo en el que se utilice la fuerza física y que tenga por objeto causar cierto grado de dolor o malestar, aunque sea leve. En la mayoría de los casos se trata de pegar a l@s niñ@s (“manotazos”, “bofetadas”, “palizas”), con la mano o con algún objeto –azote, vara, cinturón, zapato, cuchara de madera, etc. Pero también puede consistir por ejemplo en, dar puntapiés, zarandear o empujar a los niños, arañarlos, pellizcarlos, morderlos, tirarlos del pelo o de las orejas, golpearlos con un palo, obligarlos a ponerse en posturas incómodas, producirles quemaduras, obligarlos a ingerir alimentos hirviendo u otros productos (como por ejemplo lavar las

bocas de l@s niñ@s con jabón u obligarles a ingerir especias picantes).” Según el Comité “... el castigo físico es sin duda degradante. Además, hay otras formas de castigo no físico que son asimismo crueles y degradantes y por tanto incompatibles con la Convención. Estos incluyen, por ejemplo, los castigos que humillan, denigran, amenazan, asustan, ridiculizan o hacen sentir inferior al niño.” La educación infantil se ve normalmente como algo privado, y mucha gente considera que los padres pueden y deben educar a sus hij@s como consideren oportuno. Sin embargo, cada niñ@ tiene en primer y más importante lugar el derecho a crecer sin violencia, especialmente la ejercida sobre ell@s

por los que se supone están al cargo de su cuidado y bienestar. Tristemente, la razón número uno por la que l@s niñ@s contactan con las líneas de asistencia para niñ@s en todo el mundo siguen siendo los malos tratos físicos. Aún cuando en este estudio no se recoge información específica sobre el castigo corporal, existe bastante información sobre los malos tratos físicos infantiles, que permiten deducir una idea general acerca del castigo corporal. Uno de los miembros familiares encargados del cuidado del niñ@ (padres biológicos, padrastrros, padres de acogida y abuelos) está implicado en casi la mitad de todos los casos de malos tratos físicos denunciados en

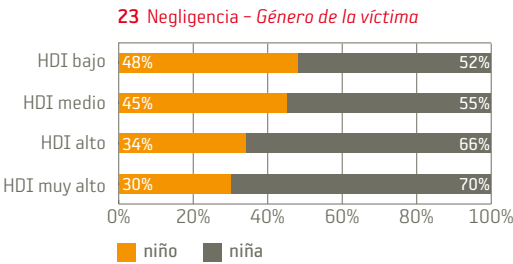
todo el mundo.<sup>21</sup> Por definición, los malos tratos físicos perpetrados por profesores es una forma de castigo físico, por cuanto tienen lugar durante la educación o formación infantil. Los malos tratos físicos infligidos por los profesores representan un 10% de los casos denunciados en todo el mundo. Los trabajadores de establecimientos de cuidados representan otro 3%. Esto significa que más de la mitad de todos los malos tratos físicos denunciados a las líneas de asistencia para niñ@s se pueden categorizar como castigo físico. La proporción de casos denunciados de malos tratos físicos en los que los padres están involucrados aumenta al aumentar el nivel de IDH. En países con niveles de IDH muy altos, los padres representan dos tercios de

todos los casos de malos tratos físicos denunciados. Los malos tratos físicos cometidos por otras personas con autoridad parental son denunciados menos al incrementar los niveles de IDH. Esto no quiere decir que los castigos físicos por parte de los padres es más común, y que los cometidos por otros con autoridad parental es menos. Significa que l@s niñ@s de países con niveles de IDH muy alto contactan con la línea de asistencia para niñ@s más pronto en los casos en que son maltratados por sus padres. En África, uno de cada cinco contactos a las líneas de asistencia para niñ@s relacionados con malos tratos físicos implican al profes@r del niñ@. En América y el Caribe y la región Oriente

Medio – Norte de África, la proporción de profesor@s que infligen castigos físicos es aún mayor, representando uno de cada tres casos denunciados.<sup>22</sup>

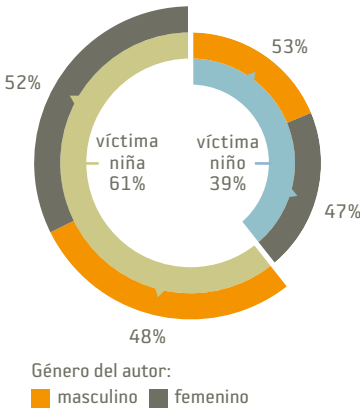
Seis de cada diez casos de negligencia denunciados se refieren a niñas.

EN GENERAL, SEIS DE CADA DIEZ CASOS DE NEGLIGENCIA SE REFIEREN A NIÑAS. ESTA PROPORCIÓN INCREMENTA AL SUBIR LOS NIVELES DE IDH



Male perpetrators mainly neglect boys. Girls mostly suffer neglect by female perpetrators.

24 Negligencia – géneros de la víctima y autor



LOS AUTORES MASCULINOS TIENDEN A COMETER NEGLIGENCIA PRINCIPALMENTE NIÑOS, MIENTRAS QUE LAS NIÑAS SUFREN NEGLIGENCIA SOBRE TODO POR PARTE DE AUTORES FEMENINOS

## NEGLIGENCIA

Se entiende por negligencia o descuido no atender las necesidades físicas y psicológicas del niño, no protegerlo del peligro y no proporcionarle servicios médicos, de inscripción del nacimiento y de otro tipo cuando las personas responsables de su atención tienen los medios, el conocimiento y el acceso a los servicios necesarios para ello. El concepto incluye el descuido físico, el descuido psicológico o emocional, el descuido de la salud física o mental del niño, el descuido educativo y el abandono. (Fuentes: Glosario CHI y Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño)

Las líneas de asistencia para niños de todo el mundo recibieron 38,636 contactos en 2010 relacionados con negligencia, representando un 9% de todos los contactos sobre violencia y malos tratos. Esto es un descenso, tanto absoluto como relativo, con relación a 2009, cuando las líneas de asistencia para niños recibieron más de 60,000 contactos relacionados con negligencia, representando un 14% de todos los contactos sobre malos tratos.

Hay variaciones considerables entre las distintas regiones y niveles de IDH en las proporciones de contactos recibidos por las líneas de asistencia para niños en relación con la negligencia.

África es un caso particularmente interesante, teniendo un cuarto de los contactos recibidos relación con la negligencia. Esta proporción es muy alta comparada con las demás regiones, y no puede explicarse desde el punto de vista de los niveles de IDH. Las líneas de asistencia para niños de África están localizadas predominantemente en países con niveles de IDH bajo o medio. Globalmente, el porcentaje de contactos recibidos sobre negligencia por las líneas de asistencia para niños en países con niveles de IDH bajo y medio es del 13% y 18% respectivamente. La media general africana es por tanto relativamente alta comparada con el porcentaje mundial de casos de negligencia denunciados a las líneas de asistencia

para niños. Una explicación posible, ofrecida por Childline Kenya por ejemplo, es que la crisis económica actual podría estar teniendo un impacto en el número de casos de negligencia denunciados. Dado que un mayor número de miembros de la familia deben dejar el hogar para buscar trabajo, hay un número creciente de niños en África que se quedan desatendidos, o que se ven en la situación de también tener que buscar trabajo. Dado que el trabajo infantil constituye también negligencia, esto contribuiría casi seguro al incremento de las cifras de negligencia.

### Víctimas

Mundialmente, dos tercios de las víctimas de casos de negligencia y descuido denunciados fueron niñas. Este refleja un cuadro parecido a la distribución de sexo entre víctima y autor por maltrato. Entre más incrementen los niveles de IDH, más es la proporción de casos denunciados sobre niñas. En países con un bajo nivel de IDH, los niños son las víctimas en casi la mitad de todos los casos denunciados. En países con niveles de IDH alto o muy alto, este número baja a un tercio o menos de todos los casos denunciados sobre negligencia masculina. <sup>23</sup>

Es notoria la diferencia que existe sobre el sexo de víctimas de negligencia y descuido entre regiones: en África y Asia,

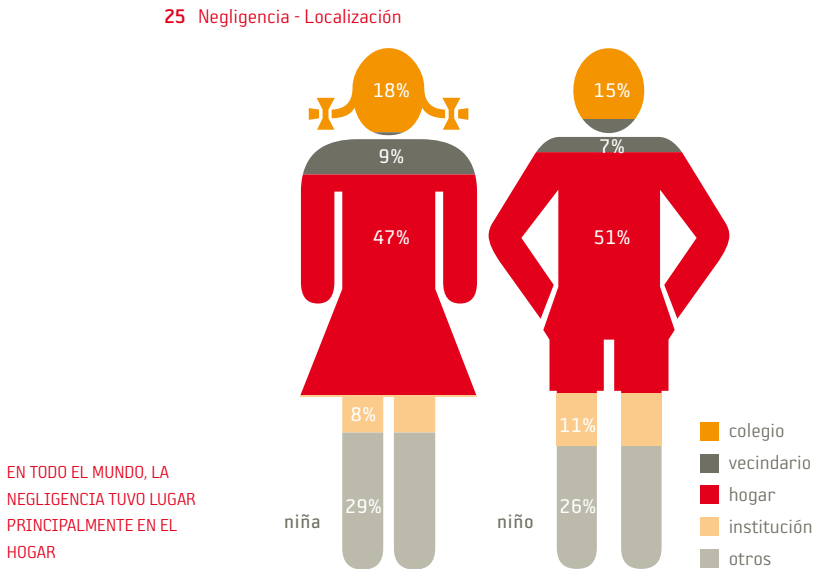
los niños y niñas son víctimas de negligencia y descuido en números parecidos. En las Américas y el Caribe y Europa, un tercio de las denuncias involucran a niños, mientras que las niñas están involucradas en dos tercios de las denuncias. En la región del Medio Oriente – Norte de África, tres cuartos de todos los contactos sobre negligencia y malos tratos se identifico a las niñas como víctima principal.

### Autores

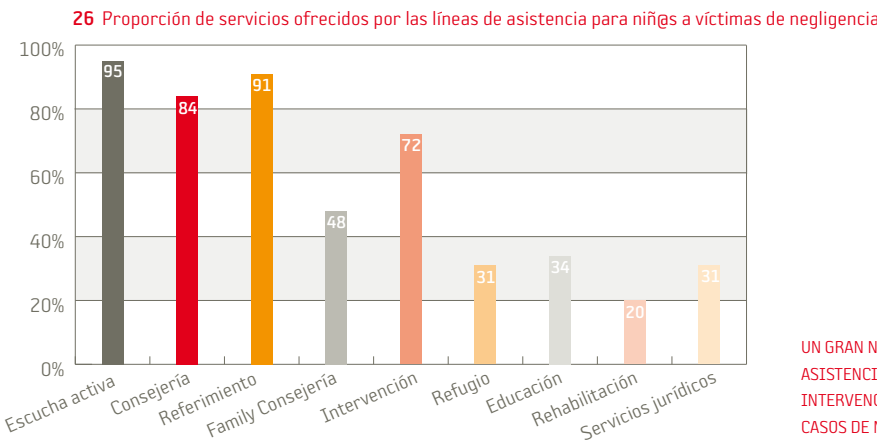
A nivel mundial, las denuncias a líneas de asistencia para niños en 2010 indican que autores masculinos y femeninos fueron negligentes con frecuencia parecida. <sup>24</sup> Sin embargo, autores masculinos tienden a descuidar a los niños mientras las niñas padecen de descuido bajo la mano de autores femeninos. Hubo bastantes diferencias entre las relaciones de la víctima y el autor según el nivel del IDH del país: en países con un nivel bajo de IDH, los niños fueron descuidados principalmente por autores femeninos y las niñas por autores masculinos. Lo mismo sucede en países con un alto nivel de IDH. En países con un nivel de IDH medio, los niños y niñas fueron descuidados principalmente por autores masculinos. En países con un muy alto nivel de IDH, el descuido fue llevado a cabo principalmente por autores femeninas. Se encuentran diferencias parecidas entre regiones también.

En 2010, una línea de asistencia para niñ@s en África recibió un promedio de un contacto al día sobre negligencia.

La negligencia de niñ@s ocurre principalmente en el hogar.



Un gran número de líneas de asistencia para niñ@s interviene directamente en casos de negligencia.



Más del 40% de todos los contactos a las líneas de asistencia para niñ@s sobre negligencia y descuido a nivel mundial nombraban a miembros de la familia del niñ@ (incluyéndose padrastros, madrastras y guardianes de tutela) como autores principal de los hechos. Miembros de la familia inmediata formaban cerca de 30% de todos los casos de negligencia y descuido. Negligencia y descuido por parte de la familia fue la cifra más alta en América y el Caribe, sitio en donde tanto niños como niñas sufren de negligencia y descuido por parte de familiares en ocho de cada diez casos. En Asia Pacífico los miembros de la familia fueron los autores en la mayoría de los contactos denunciados sobre negligencia y descuido. En África y Europa, la mitad de casos denunciados involucraban a miembros de la familia. En la región del Medio Oriente – Norte de África, los miembros de familia fueron señalados en una de cada seis denuncias.

Localización

Más de la mitad de todos los casos sobre negligencia denunciados a las líneas de asistencia para niñ@s acontecieron en casa, seguido por el vecindario y finalmente en el colegio del niñ@, que conformó un cuarto de todos los casos sobre negligencia. Entre más incrementa el nivel del IDH, hay más casos de negligencia que toman lugar en casa. En África, 70% de los contactos sobre negligencia indicaron que la negligencia toma lugar en el hogar. <sup>25</sup> Este porcentaje relativamente alto no se explica desde la perspectiva del IDH, ya que la mayoría de los países en África tienen un nivel de IDH bajo o mediano.

Los servicios de las líneas de asistencia para niñ@s

Casi todas las líneas de asistencia para niñ@s proveen escucha activa, consejería o derivación para víctimas de negligencia, aunque comparado con otras formas de maltrato, una menor cantidad de líneas de asistencia para niñ@s lo hacen. Al mismo tiempo, un gran número de líneas de asistencia para niñ@s interviene directamente (con socios) en casos de descuido. <sup>26</sup>

ESTUDIOS DE CASO

Negligencia

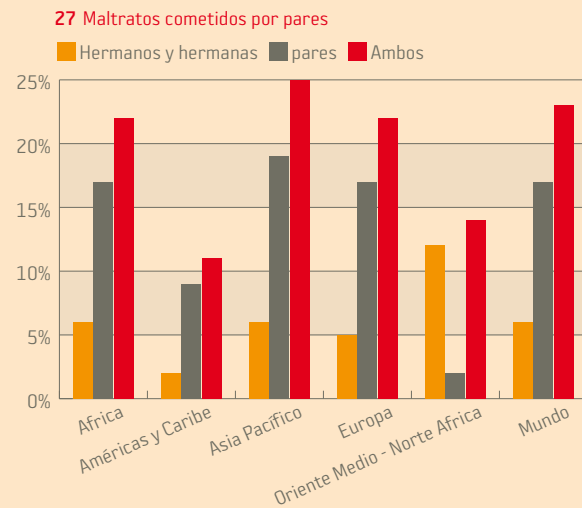
Una adolescente de 16 años llama a la línea de asistencia para niñ@s. Le llevó unos minutos el poder hablar sobre lo que sentía y el por qué había llamado a la línea de asistencia para niñ@s. Se sentía muy sola; su madre había muerto al tener ella sólo 5 años y su padre se embriagaba todos los días. Ella cuidaba del hogar y tenía un trabajo a tiempo parcial. Por lo tanto, no tenía tiempo de cumplir con sus tareas escolares y no aprobaba sus exámenes. Ya no encontraba motivo alguno para seguir viviendo. El consejero de la línea de asistencia para niñ@s habló con la niña alrededor de una hora y media. El consejero de la línea de asistencia para niñ@s le dijo a la niña que lo que sentía era comprensible y trabajó con ella para encontrar soluciones a sus problemas. Durante la conversación, la niña casi se quedaba dormida. Le dijo al consejero que se había tragado las pastillas de su padre. El consejero llamó a un número de emergencia. La niña y el consejero de la línea de asistencia para niñ@s hablaron hasta el momento en que llegaron los servicios de emergencia.

Un adolescente de 14 años llamó a la línea de asistencia para niñ@s y dijo que quería suicidarse, ya que no podía seguir aguantando los malos tratos de sus padres. Todos los días le forzaban a trabajar para los vecinos para tener más dinero. También era responsable del cuidado de sus herman@s menores. Además de todo esto, sus padres le habían obligado a abandonar sus estudios. El consejero de la línea de asistencia para niñ@s habló con el niño para tranquilizarlo. A la vez, otro consejero de la línea de asistencia para niñ@s llamó una organización para la protección de los niñ@s para llevarle a un sitio seguro. Después de la intervención, especialistas del equipo trabajaron con el niño y su familia ofreciéndoles ayuda psicológica. Después de tres meses, las autoridades aprobaron el retorno del niño a su familia. No obstante, el caso fue seguido por la línea de asistencia para niñ@s. El niño llamó a la línea de asistencia para niñ@s para agradecerles el apoyo brindado.

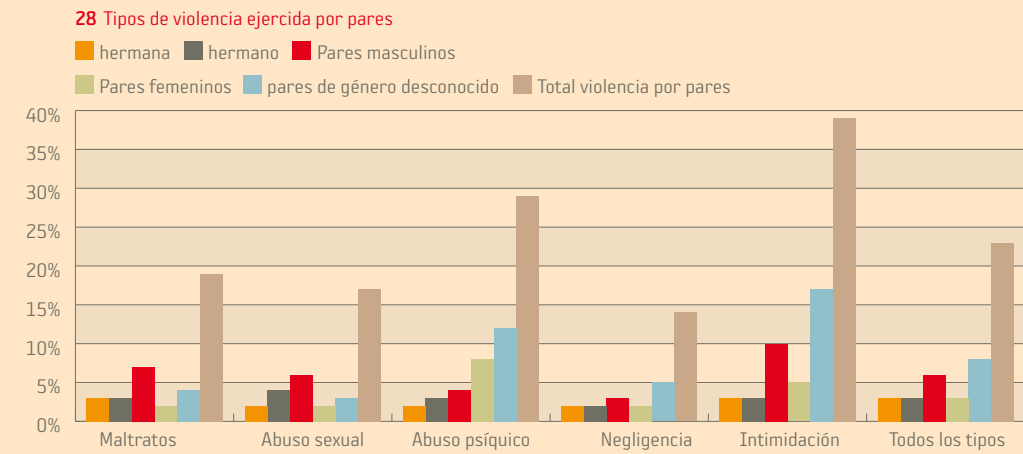
# Violencia entre pares

La violencia entre pares es común en todas las regiones.

LA VIOLENCIA DE PARES ES COMÚN EN TODAS LAS REGIONES



Los pares no son sólo autores de intimidación, sino de todo tipo de malos tratos.



LOS PARES NO SÓLO COMETEN INTIMIDACIÓN, SINO TODO TIPO DE MALOS TRATOS

Los pares – individuos de la misma edad o de edades similares – son clave para el desarrollo e identidad de l@s niñ@s. Sin embargo, no todas las relaciones entre pares son benéficas o apropiadas.

Tal y como declama el Comité de los Derechos del Niño en su Observación General del artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño, violencia entre pares: "...Se trata de la violencia física, psicológica y sexual, a menudo con intimidación, ejercida por unos niños contra otros, frecuentemente por grupos de niños que no sólo daña la integridad y el bienestar físicos y psicológicos del niño de forma inmediata sino que suele afectar gravemente a su desarrollo, su educación y su integración social a medio y largo plazo."

Varias líneas de asistencia para niñ@s han notado una tendencia en el crecimiento de contactos de parte de niñ@s denunciando violencia entre pares.

En general, un poco más de uno de cada seis casos de maltrato y violencia denunciados a las líneas de asistencia para niñ@s tenían que ver con un par como autor. Cuando se incluyen a herman@s como pares, la proporción de casos de abuso y violencia incrementa hasta casi un cuarto de todos los casos denunciados.<sup>27</sup> Más de uno de cada cinco casos de malos tratos y violencia reportados en África involucrando niñ@s fueron llevados a cabo por pares.

Los pares no sólo están involucrados en actos de intimidación, como muy a menudo se cree. Los pares participan en todo tipo de malos tratos y abuso, incluido el maltrato físico y el abuso sexual.<sup>28</sup> La información recogida para

este estudio lo pone claramente de manifiesto:

- En más de uno de cada tres casos de intimidación sobre niños, los autores fueron pares, en la mayoría también niños. Uno de cada cinco casos denunciados por niñ@s fueron cometidos por pares, siendo los autores tanto niños como niñ@s en igual manera.
- Uno de cada ocho casos de malos tratos físicos denunciados a las líneas de asistencia para niñ@s en todo el mundo fue cometido por un par. De la misma manera, uno de cada veinte casos fue cometido por un herman@.

- En más de uno de cada diez casos de abuso sexual de niñ@s denunciados a las líneas de asistencia para niñ@s, el autor fue un par de la niña.
- Más de un cuarto de los casos de abuso psíquico cometidos sobre niñ@s fueron realizados por pares.

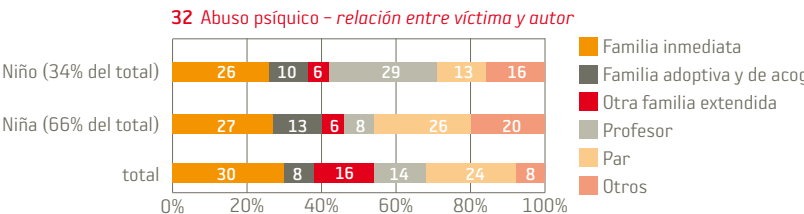
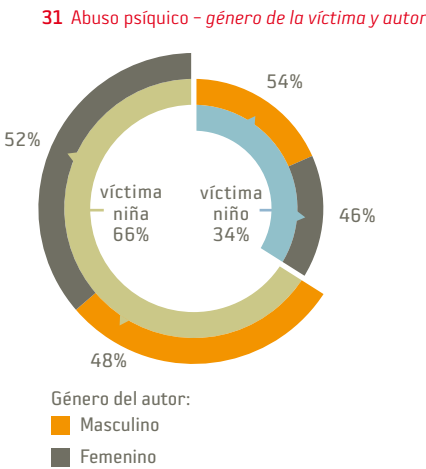
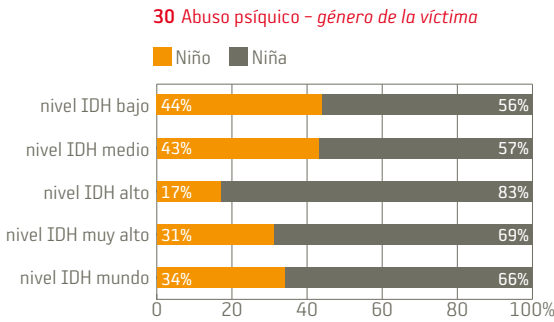
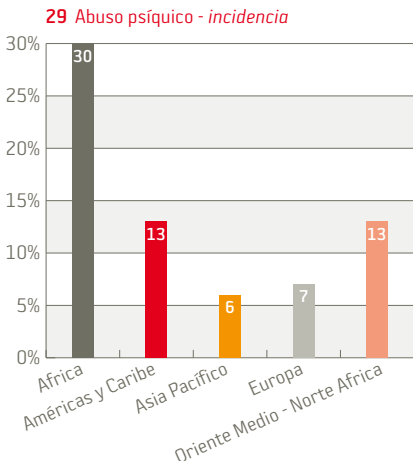


Las niñas fueron las víctimas en dos tercios de los casos de abuso psíquico denunciados.

Emotional abuse was the most reported form of abuse in Africa.

- 29 EN TODO EL MUNDO, EL ABUSO PSÍQUICO FUE LA FORMA DE MALTRATO INFANTIL MENOS DENUNCIADA, EXCEPTO EN AFRICA
- 30 EN TODO EL MUNDO, LAS NIÑAS FUERON LAS VÍCTIMAS EN DOS TERCIOS DE LOS CASOS DE ABUSO PSÍQUICO DENUNCIADOS. ESTA PROPORCIÓN CRECE AL SUBIR LOS NIVELES DE IDH

- 31 EN TODO EL MUNDO, LOS AUTORES DE ABUSOS PSÍQUICOS FEMENINO Y MASCULINO SON SIMILARES
- 32 MÁS DE UN CUARTO DE LOS CASOS DE ABUSO PSÍQUICO DENUNCIADOS IMPLICAN A UN MIEMBRO DE LA FAMILIA



## ABUSO PSÍQUICO

El abuso psíquico es la falta continua de muestras de amor y cariño hacia un/a niñ@ por parte de un adulto con dicha responsabilidad, o por parte de otro niñ@ en una posición de autoridad. Ello incluye un menosprecio continuo, mofas, críticas, así como evitar muestras de emoción respecto de dicho niñ@, tales como no sonreírle, o simplemente no reconocer la existencia del niñ@ evitando mirarle, o confiándol@ emocionalmente. (Fuentes: Glosario de CHI y Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño)

Las líneas de asistencia para niñ@s recibieron 35,428 contactos en 2010 en relación con abusos psíquicos, representando un 8% del total, y la forma de maltrato y violencia menos denunciada en todo el mundo. En 2009, las líneas de asistencia para niñ@s recibieron 55,373 contactos, representando un 13% de los contactos.

En oposición a esta tendencia global, el abuso psíquico es el tipo de maltrato más común denunciado a las líneas de asistencia para niñ@s africanas, representando un 30% de todos los contactos recibidos sobre maltrato y violencia. En América y el Caribe, así como en Oriente Medio - Norte de África, el abuso psíquico representó un 13% y 7% respectivamente,

mientras que en Europa y Asia Pacífico los casos de abuso psíquico representaron un 6% de todos los casos de maltrato y violencia denunciados a las líneas de asistencia para niñ@s..<sup>29</sup>

### Víctimas

A nivel mundial, dos tercios de todos los casos de abuso psíquico por los cuales las líneas de asistencia para niñ@s fueron contactadas tuvieron como víctimas niñas, en oposición al otro tercio, cuyas víctimas fueron niños. En países con niveles de IDH bajo y medio, un poco más de la mitad de todos los casos de abuso psíquico se refirieron a niñas mientras que en países de IDH alto y muy alto, este porcentaje incre-

mentó a ocho y siete de cada diez casos, respectivamente.<sup>30</sup> En América y el Caribe, más del 80% de los casos de abuso psíquico tuvieron a las niñas como víctimas, y en Oriente Medio - Norte de África, el 90% de todos los casos de abuso psíquico denunciados a las líneas de asistencia para niñ@s se refirieron a niñas. En Europa, dos de cada tres casos de abuso psíquico se realizaron sobre niñas, y algo más de la mitad de todos los casos de abuso psíquico denunciados a las líneas de asistencia para niñ@s de África y Asia Pacífico se refirieron a niñas. A pesar de estas tendencias y diferencias, las niñas en casi todas las regiones y niveles de IDH están afectadas por el abuso psíquico de manera desproporcionada en comparación con otros tipos de maltrato.

### Autores

En general, el abuso psíquico se realiza casi por igual por hombres que por mujeres. Los niños sufren abusos psíquicos principalmente por parte de autores masculinos, mientras que los contactos relativos al abuso psíquico de niñas indican que sus principales autores son mujeres. Esta regla no es de aplicación en todas las regiones o niveles de IDH, aunque en todas las regiones y a través de todos los niveles de IDH los autores masculinos de abuso psíquico tienden a centrarse en niños más que en niñas, mientras que los autores femeninos tienden a enfocarse más en niñas.<sup>31</sup>

En general, más de la mitad de los casos de abuso psíquico denunciados implicaron a un miembro de la familia.<sup>32</sup> En países con niveles de IDH bajo y alto, la proporción de contactos sobre abuso psíquico implicando a un miembro familiar es mucho mayor. Se pueden encontrar diferencias similares entre las regiones. En África y Europa, cerca de un tercio de todos los casos de abuso psíquico denunciados se cometen por un miembro familiar, mientras que en América y el Caribe, sólo lo son en uno de cada diez casos.

Los profesores son los autores denunciados en un 13% de los contactos relativos a abuso psíquico sobre niños. En países con niveles de IDH bajo, más de un tercio de los abusos psíquicos sufridos por niños son realizados por profesores. Mientras que en países con niveles de IDH medio, esto ocurrió en un 28% de los casos. Las líneas de asistencia para niñ@s de países con niveles de IDH alto y muy alto recibieron menos contactos relacionados con abuso psíquico perpetrados por profesores.

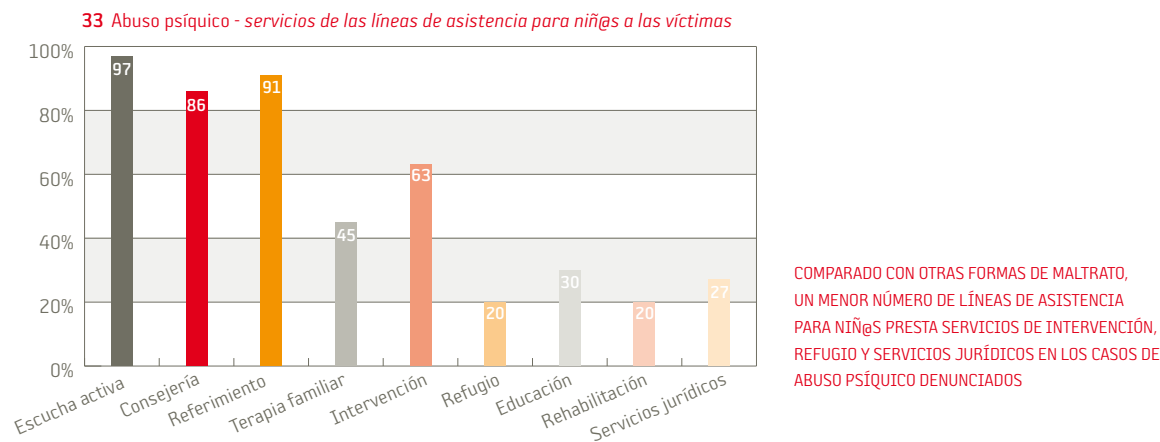
### Localización

Tal y como ocurre con los otros tipos de maltrato, los lugares más comunes en los cuales se ejerce abuso psíquico, tal y como se denuncia a las líneas de asistencia para niñ@s, son el hogar del niñ@, el colegio y la calle o vecindario. En países

Más de la mitad de todos los casos de abusos psíquicos denunciados implicaron a un miembro de la familia del niño.

Uno de cada siete contactos relativos al abuso psíquico de niños implicó la participación de un profesor como autor.

Una proporción considerable de abusos psíquicos cometidos en países con niveles de IDH bajo tuvo lugar en instalaciones de cuidado infantil y durante la celebración de actividades infantiles deportivas organizadas y recreativas.



con niveles de IDH bajo, una buena proporción de los casos de abuso psíquico denunciados a las líneas de asistencia para niños se realizó en instalaciones de cuidado infantil y durante actividades deportivas infantiles organizadas. En países con niveles de IDH medio, las instalaciones de cuidado infantil son asimismo lugares típicos en los que se cometen abusos psíquicos, aunque lo es en mucha menor medida en países con niveles de IDH alto y muy alto.

Los servicios de las líneas de asistencia para niños

Casi todas las líneas de asistencia para niños ofrecen servicios de escucha activa, consejería y derivación a los niños que las contactan sobre abuso psíquico, más que para otros tipos de maltrato. Por otro lado, comparado con otras formas de maltrato, hay un menor número de líneas de asistencia para niños que ofrecen servicios de intervención, refugio y jurídicos. En países con niveles de IDH bajo y medio, hay un mayor número de líneas de asistencia para niños que ofrecen servicios adicionales, en comparación con las líneas de asistencia para niños en países con niveles de IDH alto y muy alto. Tal y como ocurre con otras formas de maltrato, las líneas de asistencia para niños prestan servicios esenciales a las víctimas de abuso psíquico, y en menor grado otros servicios comprehensivos, pero siempre realizando aquellos servicios que se ajustan a sus respectivos países, a

la situación en particular y aquellos necesarios para asistir a las víctimas de malos tratos.

ESTUDIOS DE CASO  
Abuso psíquico

Un niño de 11 años llamó a la línea de asistencia para niños y confesó que se sentía decepcionado por sus resultados escolares y por la forma en que su madre le trataba. Su madre le había pedido en varias ocasiones que ‘se fuera al infierno’ y le llamaba ‘descerebrado’. Su madre también le había maltratado físicamente. El niño se negaba a ver a un médico ya que era un desperdicio de dinero. No había confiado su situación con nadie, ni siquiera con su padre, ya que temía que se separasen. El niño indicó que su padre le quería. *Miembros de la línea de asistencia para niños se pusieron en contacto con el consejero escolar del niño. El consejero escolar hizo un seguimiento interno, identificó al niño, y posteriormente se refirió el caso al sistema nacional de protección infantil para continuar su tramitación.*

Una niña de 12 años llamó a la línea de asistencia para niños pidiendo ayuda. Su padre había muerto hacia dos años y ella se había quedado con su madre y su hermana menor. Durante los últimos meses, su madre se había vuelto muy agresiva hacia ella. Su madre había perdido su trabajo y estaba ahora en casa todo el tiempo. *La niña indicó que no podía ayudar a su madre, ya que esta le gritaba cuando la niña intentaba decir algo. Dos días antes, la madre había pegado a la niña por algo que la madre se había olvidado hacer. La niña se sentía muy triste y asustada ya que se sentía sola. Un voluntario de la línea de asistencia para niños habló con la niña*

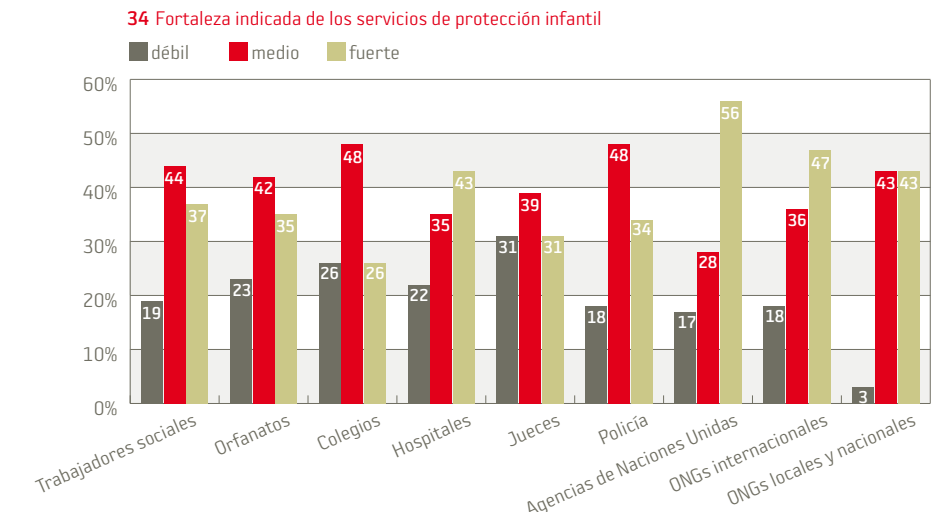
*sobre sus sentimientos, así como el hecho que nadie tiene permitido pegarle. El voluntario le dijo que su madre necesitaba ayuda, y que sería necesario que la niña hablase con un adulto de confianza sobre lo que había pasado. La niña indicó que tenía buena relación con uno de sus profesores, y que se sentía mucho mejor ahora que tenía un plan acerca de lo que iba a hacer.*

Una niña de 7 años llamó a la línea de asistencia para niños y preguntó: “¿Es usted veterinario?” El consejero respondió “No. ¿Quieres hablar con un veterinario?” La niña respondió “Sí, mi profesor nos dijo ayer que éramos todos unos animales y que deberíamos ir al médico”. Cuando la niña se puso a llorar, el profesor le dijo: “Verdaderamente, eres una vaca”. *El consejero de la línea de asistencia para niños consoló a la niña y confirmó que lo que le dijo el profesor estaba mal. El consejero pidió hablar con la madre de la niña. El consejero pidió a la madre que visitara al profesor para hablar de este tema, y de los efectos en la autoestima y la falta de confianza que estaba teniendo en los alumnos, así como pedirle que abandonase este comportamiento. El consejero pidió a la madre que informase a la línea de asistencia para niños acerca de los resultados, a efectos de hacer un posible seguimiento. La madre llamó a la semana siguiente para informar al consejero de la línea de asistencia para niños que, tras la visita al profesor, la situación había mejorado.*



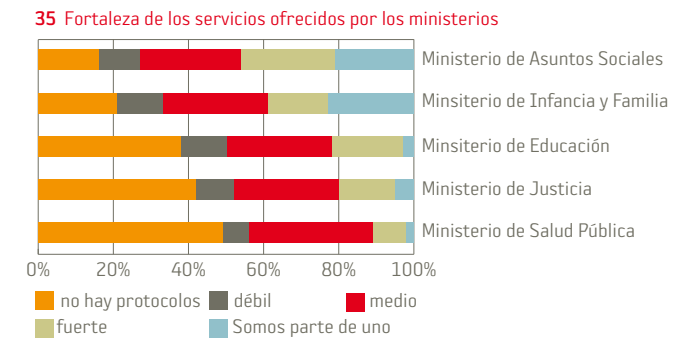
# Protegiendo a l@s niñ@s de los malos tratos

Las líneas de asistencia para niñ@s no sólo escuchan a l@s niñ@s sino que también se aseguran que obtengan la ayuda que necesitan. Sin embargo, lo que aún faltan son protocolos claros que definan la responsabilidad de los casos referidos entre las líneas de asistencia para niñ@s prestan servicios de consejería y derivación, y sus socios en los diferentes sistemas así como intervenciones directas, nacionales de protección. servicios jurídicos, refugio y otros servicios cuando son necesarios.



**34** EL NIVEL DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN INFANTIL PRESTADOS POR ENTIDADES EXTERNAS DE PROTECCIÓN INFANTIL ES FUERTE, SEGÚN LAS LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S

**35** EL NIVEL DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN INFANTIL PRESTADOS POR MINISTERIOS NACIONALES ES FUERTE, SEGÚN LAS LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S. LAS EXCEPCIONES MÁS NOTABLES SON LOS MINISTERIOS DE ASUNTOS SOCIALES



Las líneas de asistencia para niñ@s juegan un papel importante en la protección de l@s niñ@s de los malos tratos y violencia. Para much@s niñ@s, las líneas de asistencia para niñ@s son el primer punto de contacto con el sistema de protección infantil. Todas las líneas de asistencia para niñ@s prestan servicios de escucha activa y consejería a l@s niñ@s. En muchos casos, se necesitan servicios adicionales, tales como intervención, refugio, rehabilitación o servicios jurídicos. Estos servicios se pueden prestar por otras organizaciones o agencias, en cuyo caso las líneas de asistencia para niñ@s refieren los niñ@s a las mismas. Otras veces, especialmente cuando existen brechas o enlaces débiles en el sistema nacional de protección infantil, las líneas de asistencia para niñ@s necesitan contratar personal especializado o prestar ellas mismas dichos servicios adicionales.

## SERVICIOS Y PROTOCOLOS

### Servicios

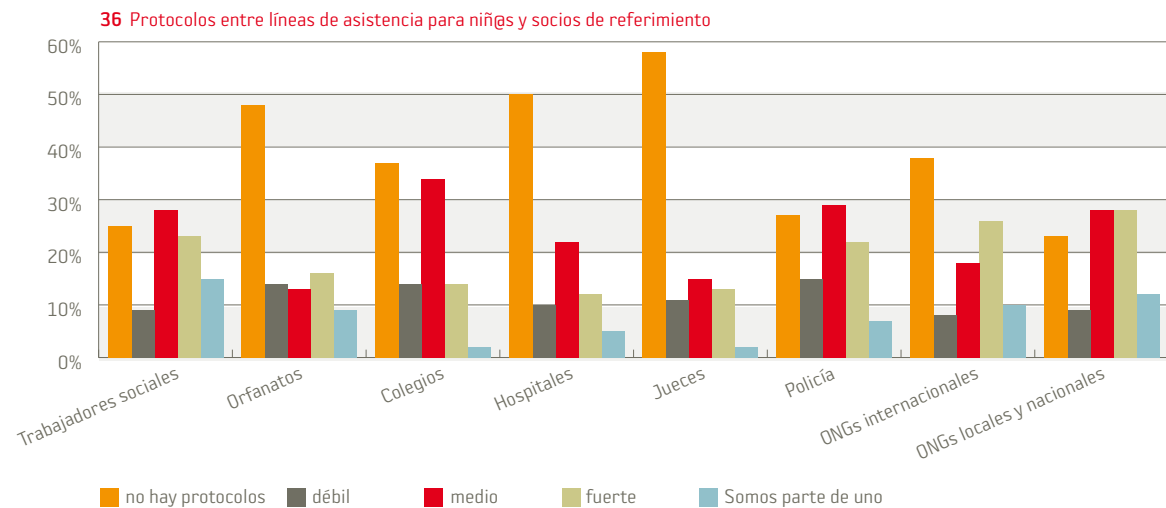
Las líneas de asistencia para niñ@s indican que los servicios de protección infantil prestados por trabajadores sociales externos, hospitales, colegios, jueces, policía, ONGs locales, agencias de Naciones Unidas y ONGs internacionales son en general buenos. Esto es cierto a través de todos los niveles de IDH. Las líneas de asistencia para niñ@s de todos los niveles de IDH informan asimismo que los servicios de

protección infantil y las políticas ministeriales, tales como las de los ministerios de salud, justicia, familia e infancia y educación son asimismo generalmente buenos. <sup>34</sup> La excepción más notable, a través de todos los niveles de IDH, son los ministerios de asuntos sociales de muchos países, cuyos servicios son considerados por las líneas de asistencia para niñ@s a menudo débiles.

Existen diferencias a través de las distintas regiones acerca de como las líneas de asistencia para niñ@s puntúan los

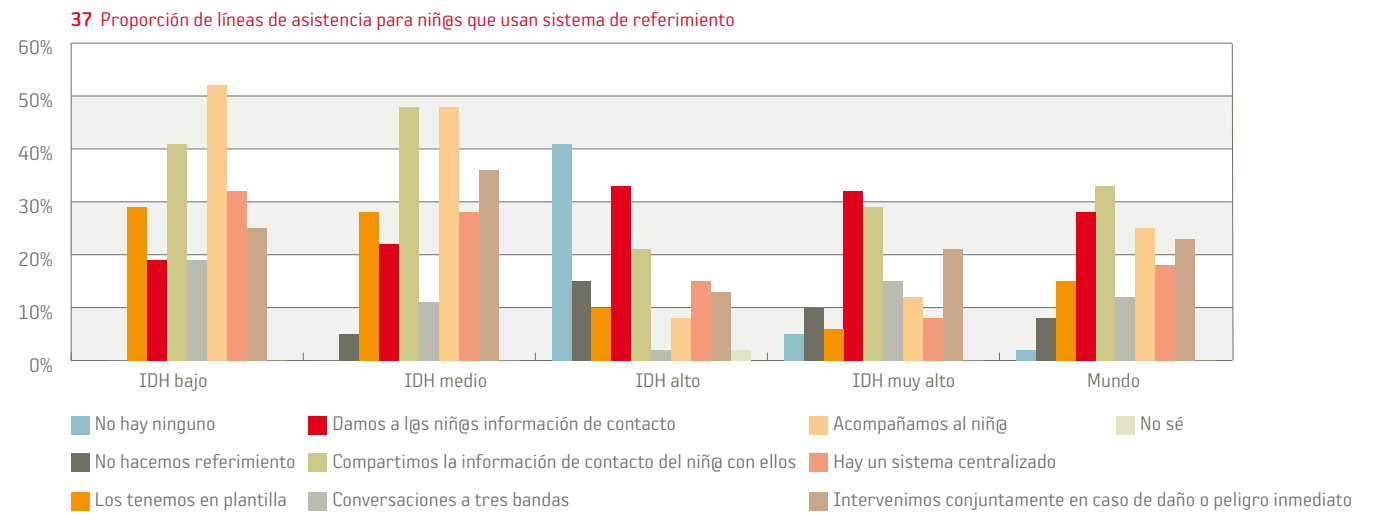
LAS LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S EN LOS  
PAÍSES DE IDH BAJO INDICAN QUE LOS PROTOCOLOS  
SON DÉBILES

*Hay una falta general en todas las  
regiones de protocolos entre las líneas  
de asistencia para niñ@s y varios  
prestatarios de servicios.*



LAS LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA  
NIÑ@S REFIEREN A L@S NIÑ@S QUE  
LAS CONTACTAN A SUS SOCIOS USANDO  
VARIOS MÉTODOS. ESTOS DEPENDEN  
DEL SOCIO Y DE LA POSICIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE PROTECCIÓN INFANTIL  
EN EL PAÍS

*Las líneas de asistencia para niñ@s refieren a  
l@s niñ@s que las contactan a organizaciones  
asociadas usando varios métodos, dependiendo  
del socio referido, los hechos particulares de  
cada caso y la situación del sistema nacional de  
protección infantil en el país.*



servicios de protección infantil prestados por socios de derivación y otras agencias. En África, las líneas de asistencia para niñ@s indican que los servicios prestados por otras instituciones de protección infantil son generalmente débiles o mediocres, siendo sólo buenos los servicios de protección prestados por ONGs nacionales e internacionales. En América y el Caribe, Asia Pacífico y Oriente Medio – Norte de África, se indica que los servicios de protección infantil están a un nivel medio, excepto los servicios prestados por la policía y ONGs en Asia Pacífico, que se consideran bastante fuertes. En Europa, la mayoría de las líneas de asistencia para niñ@s indica que los servicios prestados por otros actores en el sistema de protección infantil son fuertes. Se considera en todas las regiones que las políticas y servicios implementados por ministerios gubernamentales están a un nivel medio, excepto en Oriente Medio – Norte de África, donde la mayoría de las líneas de asistencia para niñ@s los consideran buenos. En Europa, las excepciones son los servicios prestados por los ministerios de asuntos sociales y salud, los cuales son considerados por la mayoría de las líneas de asistencia para niñ@s como buenos. En todo el mundo, una buena parte de las líneas de asistencia para niñ@s forman parte de hecho de los ministerios de asuntos sociales o ministerio de familia e infancia de su país.

## Protocolos

Para las líneas de asistencia para niñ@s, es importante establecer protocolos claros con los socios de derivación en sus sistemas nacionales de protección infantil. Estos protocolos pueden servir a garantizar que se presten los mejores servicios y protección posibles a l@s niñ@s que los necesitan. La solidez de los protocolos existentes entre las líneas de asistencia para niñ@s y ministerios gubernamentales se considera de manera similar en todos los niveles de IDH<sup>35</sup>, aunque las líneas de asistencia para niñ@s de países con niveles de IDH bajo indican que los protocolos son débiles. Es notable la falta generalizada de protocolos con los ministerios de salud. Relativamente, un mayor número de líneas de asistencia para niñ@s de países con niveles de IDH medio indican tener protocolos más fuertes que las líneas de países con otros niveles de IDH. Las excepciones más significativas son las ONGs locales, nacionales e internacionales, con quien la mayoría de las líneas de asistencia para niñ@s indican tener protocolos adecuados o fuertes. Por el contrario, hay muchas líneas de asistencia para niñ@s de países con niveles de IDH muy alto que indican no tener protocolos con prestatarios de servicios sociales.

Hay una falta generalizada de protocolos entre las líneas de asistencia para niñ@s y muchos prestatarios de servicios en todas las regiones.<sup>36</sup> En África, las excepciones son las

ONGs locales, nacionales e internacionales, así como las agencias de Naciones Unidas, con quienes existen protocolos fuertes. La mayoría de las líneas de asistencia para niñ@s africanas indican tener protocolos de nivel medio con la policía y trabajadores sociales. La mayoría de las líneas de asistencia para niñ@s en las Américas y el Caribe indican tener protocolos de nivel medio con colegios y trabajadores sociales, y protocolos medios o fuertes con ONGs nacionales. En Asia Pacífico, las líneas de asistencia para niñ@s poseen protocolos fuertes con las agencias de Naciones Unidas, ONGs internacionales y trabajadores sociales. Faltan protocolos con el sistema judicial, hospitales, colegios y orfanatos. Pocas líneas de asistencia para niñ@s europeas indican tener protocolos con prestatarios de servicios en sus países aunque, en cierto grado, existen protocolos con colegios, trabajadores sociales, policía y ONGs nacionales. Al contrario que otras regiones, en la mayoría de países de Oriente Medio – Norte de África existen protocolos fuertes con la policía (social), trabajadores sociales e instalaciones de cuidados. En esta región, hay protocolos medios o fuertes con hospitales y agencias de Naciones Unidas. Hay una falta de protocolos con el sistema judicial y ONGs internacionales.

Las líneas de asistencia para niñ@s en África poseen protocolos con la mayoría de ministerios, aunque estos no se consideran fuertes. En la región de Oriente Medio – Norte de

África, la mayoría de las líneas de asistencia para niñ@s indican tener protocolos fuertes y precisos con los ministerios de educación y salud. En Europa, Asia Pacífico y las Américas y el Caribe, la mayoría de las líneas de asistencia para niñ@s indican no tener protocolos con estos ministerios o con sus ministerios de justicia.

## DERIVACIÓN Y SEGUIMIENTO

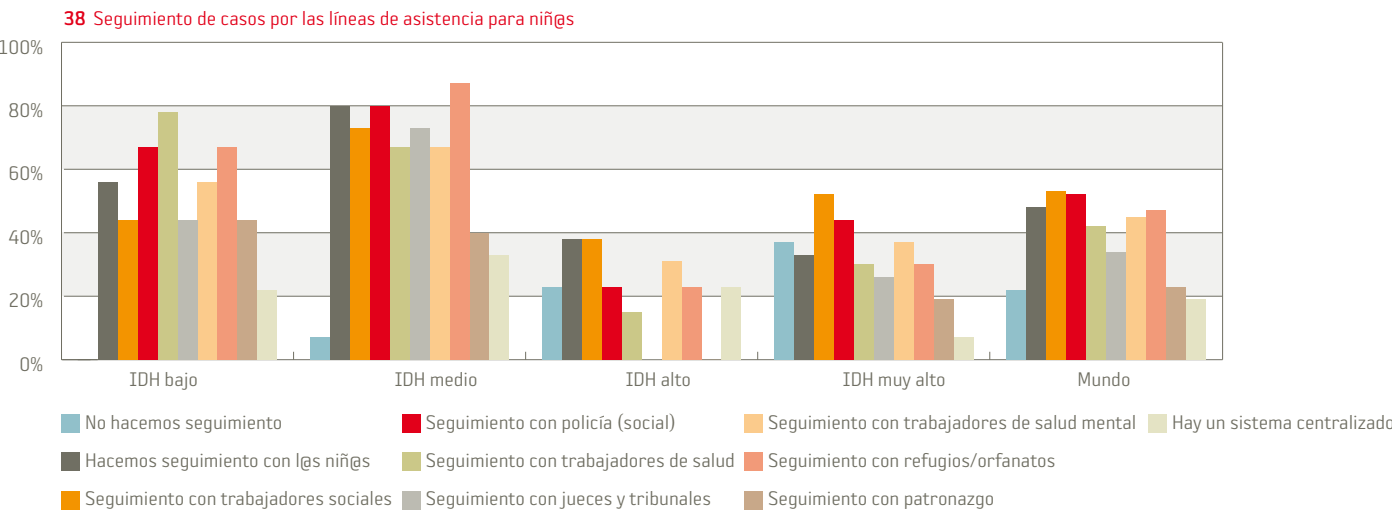
Las líneas de asistencia para niñ@s prestan a l@s niñ@s la información de contacto de los servicios apropiados a sus necesidades o bien hacen que los socios del sistema de protección infantil les contacten directamente. Algunas líneas de asistencia para niñ@s prestan conversaciones tripartitas, para así facilitar la derivación directa del niñ@ al socio. Otras veces, un miembro de la línea de asistencia para niñ@s acompaña en persona al niñ@ a la organización asociada. Si hay riesgo de peligro o daño inmediato para el niñ@, muchas líneas de asistencia para niñ@s intervienen con juntamente con el socio. Estos métodos varían dependiendo del socio y de la situación de los servicios de protección infantil.<sup>37</sup>

En países con niveles de IDH bajo, las líneas de asistencia para niñ@s tienden a tener personal más especializado o prestar servicios de protección ellas mismas. Esto concuerda con la observación realizada en el capítulo anterior, en



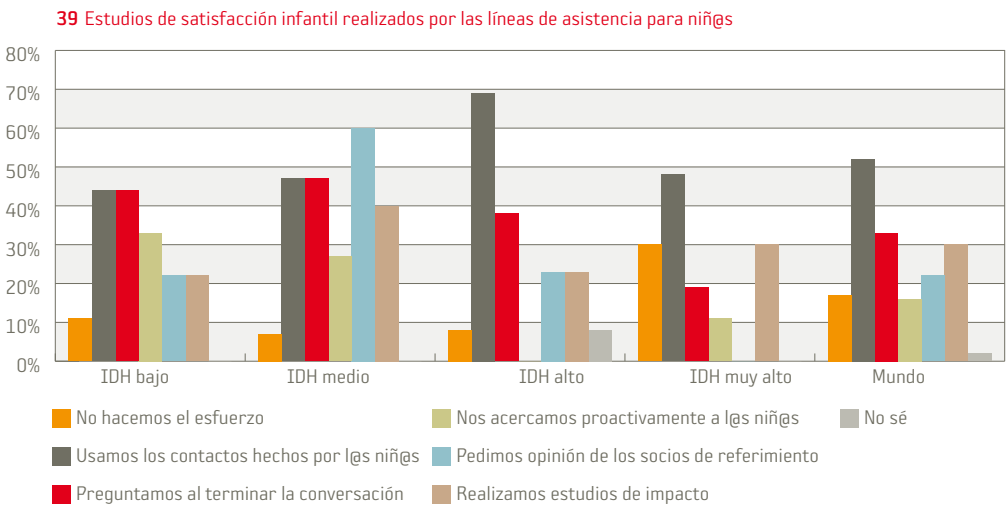
*Casi todas las líneas de asistencia para niñ@s hacen seguimiento de los casos de malos tratos tras haber sido referidos.*

TAN SÓLO UNAS POCAS LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S NO REALIZAN SEGUIMIENTO DE CASOS, Y TODAS LAS LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S EN PAÍSES CON NIVELES DE IDH BAJO Y MEDIO LO HACEN



*Casi todas las líneas de asistencia para niñ@s realizan estudios de satisfacción infantil de sus servicios*

CASI TODAS LAS LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S ANALIZAN LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN INFANTIL CON EL SERVICIO PRESTADO POR SU ORGANIZATION



la que se indicaba que las líneas de asistencia para niñ@s de países con niveles de IDH bajo suelen prestar directamente un mayor número de servicios a l@s niñ@s necesitad@s. También un mayor número de líneas de asistencia para niñ@s en estos países acompañan al niñ@ a los socios referidos, o realizan una intervención conjunta con dichos socios de peligro o daño inmediato. En general, un menor número de líneas de asistencia para niñ@s refieren a l@s niñ@s a procedimientos jurídicos. La mayoría de las líneas de asistencia para niñ@s refieren a l@s niñ@s a trabajadores sociales, psicólogos, trabajadores de salud mental, médicos y otros trabajadores de la salud. La mayoría de las líneas de asistencia para niñ@s de países con niveles de IDH alto y muy alto proveen a l@s niñ@s con la información de contacto de los socios de derivación. A través de todos los niveles de IDH, las líneas de asistencia para niñ@s y sus socios cooperan y comparten información de contacto a partir de la cual el socio puede contactar con l@s niñ@s. Muchas líneas de asistencia para niñ@s en países con niveles de IDH bajo y medio cooperan directamente con la policía social para intervenir en casos de daño inmediato. Además, muchas líneas de asistencia para niñ@s en países con niveles de IDH bajo acompañan al niñ@ a la estación de policía para asegurarse que sus quejas son escuchadas y sean tratados adecuadamente.

Muchas líneas de asistencia para niñ@s cuentan con trabajadores sociales en sus plantillas, aunque un menor número de líneas de asistencia para niñ@s cuentan con trabajadores de la salud dentro de su organización. Ninguna línea de asistencia para niñ@s en países con niveles de IDH alto o muy alto cuenta con trabajadores sociales o de la salud en su plantilla. Muchas líneas de asistencia para niñ@s acompañan a l@s niñ@s a los trabajadores sociales, aunque ninguna de las líneas de asistencia para niñ@s de Europa y muy pocas de las Américas y el Caribe indican hacerlo. Muchas líneas de asistencia para niñ@s de Asia Pacífico y Oriente Medio – Norte de África trabajan conjuntamente con jueces a efectos de intervenir conjuntamente en casos de daño o peligro inmediato para l@s niñ@s. En la región de África y en países con niveles de IDH bajo, muchas líneas de asistencia para niñ@s acompañan a l@s niñ@s a los juzgados o en presencia de jueces para asegurarse que su caso sea escuchado. Esto concuerda con la observación hecha que, especialmente en países con niveles de IDH bajo, las líneas de asistencia para niñ@s prestan servicios legales.

En países con niveles de IDH bajo y medio, muchas líneas de asistencia para niñ@s cuentan en su plantilla con psicólogos o trabajadores de salud mental. También muchas líneas de asistencia para niñ@s indican acompañar a l@s niñ@s en persona a acudir con los trabajadores sociales y otros

especialistas. En países con niveles de IDH alto y muy alto, la mayoría de las líneas de asistencia para niñ@s dan a l@s niñ@s la información de contacto de trabajadores de salud mental o se aseguran que l@s niñ@s sean contactados por los trabajadores de salud mental. En países con niveles de IDH bajo y medio, si l@s niñ@s precisan quedarse en un refugio o instalación de cuidados, las líneas de asistencia para niñ@s de forma mayoritaria acompañan a l@s niñ@s, tienen un refugio ellas mismas, o intervienen conjuntamente con las instalaciones de cuidados. En países con niveles de IDH alto y muy alto, un menor número de líneas de asistencia para niñ@s refieren casos a refugios e instalaciones de cuidados. En general, un menor número de líneas de asistencia para niñ@s refieren a l@s niñ@s a opciones de patronazgo. Si lo hacen, las líneas de asistencia para niñ@s de países con niveles de IDH medio acompañan mayoritariamente a l@s niñ@s o comparten la información de contacto de l@s niñ@s con el socio. En África, la mayoría de las líneas de asistencia para niñ@s dan la información de contacto de los socios a l@s niñ@s, para que estos les puedan contactar directamente.

Tan sólo unas pocas líneas de asistencia para niñ@s no hacen seguimiento de los casos. Todas las líneas de asistencia para niñ@s de países con niveles de IDH bajo y medio hacen seguimiento. En Europa y en América y el Caribe, las líneas de asistencia para niñ@s tienden a realizar seguimiento con

sus algunos de sus socios, pero no todos. En otras regiones, la mayoría de las líneas de asistencia para niñ@s realizan seguimiento con casi todos sus socios miembros del sistema de protección infantil. Esto, de nuevo, significa que las líneas de asistencia para niñ@s necesitan ser más activas en aquellos casos en que sus países tienen sistemas de protección infantil débiles, a efectos de asegurar que l@s niñ@s reciben los cuidados y servicios que necesitan. <sup>38</sup>

Casi todas las líneas de asistencia para niñ@s analizan el nivel de satisfacción infantil por los servicios prestados. El procedimiento más popular para analizar la satisfacción con los servicios prestados por la línea de asistencia para niñ@s es usar los contactos realizados por l@s niñ@s, así como hacerles una pregunta específica al final de la conversación. Algunas líneas de asistencia para niñ@s han realizado asimismo estudios de impacto (especialmente en la región de Oriente Medio – Norte de África) o bien han pedido a sus socios de derivación que den su opinión (mayoritariamente en África y Asia Pacífico). Las líneas de asistencia para niñ@s en países con niveles de IDH bajo y especialmente las basadas en países con niveles de IDH medio utilizan mayoritariamente varios métodos para determinar la satisfacción de l@s niñ@s con sus servicios, mientras que las líneas de asistencia para niñ@s en países con niveles de IDH alto y muy alto tienden a utilizar menos métodos de análisis de los niveles de satisfacción. <sup>39</sup>

# Recomendaciones de CHI

## A.1. Las estrategias holísticas de prevención de los malos tratos infantiles deberían tener en cuenta las relaciones que normalmente existen entre víctima, autor y localización.

Los datos provistos por las líneas de asistencia para niñas muestran que tener una única estrategia para la prevención y tratamiento de los malos tratos infantiles no funcionará. Aunque se ha demostrado que hay motivaciones generales detrás de los malos tratos infantiles, en función del tipo de maltrato, la relación entre víctima y autor y localización variará. Estos hechos deben ser tenidos en cuenta por los encargados de políticas públicas y prestatarias de servicios sociales al momento de diseñar e implementar estrategias de prevención del maltrato infantil. No hay tallas únicas que sirvan a todos.

## A.2. Las líneas de asistencia para niñas son una fuente esencial de información sobre malos tratos y otros problemas a los que se enfrentan las niñas. Tanto los gobiernos como otras partes interesadas deberían reconocer esto, y hacer un buen uso de la misma.

Las líneas de asistencia para niñas poseen información detallada sobre malos tratos infantiles, por ejemplo situación de la víctima, su relación con el autor y lugar donde se comete el maltrato. Esta información de la línea de asistencia para niñas ofrece una visión real en temas de protección infantil. Esta información debería utilizarse por socios y partes interesadas en el sistema de protección infantil en el diseño e implementación de estrategias de prevención del maltrato infantil.

## B.1. Los gobiernos y prestatarios de servicios sociales deberían reconocer a las líneas de asistencia para niñas como parte esencial de cualquier sistema de protección infantil holístico y formalizar asociaciones a través de protocolos claros y fuertes.

En la mayoría de los países existen brechas en los sistemas nacionales de protección infantil, que pueden desembocar en casos de maltrato infantil desatendidos por parte de los prestatarios de servicios sociales. Las líneas de asistencia para niñas son únicas, por cuanto son contactadas directa y voluntariamente por las niñas. Las niñas que contactan con una línea de asistencia para niñas son niñas que buscan asistencia. Para muchas niñas, las líneas de asistencia para niñas son el primer punto de contacto con el sistema de protección infantil. Los demás actores necesitan reconocer este papel que las líneas de asistencia para niñas cumplen, incorporarlas en el sistema de protección infantil y asegurarse que ningún caso de maltrato infantil permanezca desatendido.

## B.2. Los gobiernos deberían dotar a las líneas de asistencia para niñas con suficientes recursos.

Las líneas de asistencia para niñas son un mecanismo clave de denuncias confidenciales para niñas, accesible en caso que busquen ayuda. Una línea de asistencia para niñas siempre estará colaborando con socios para asegurarse que las necesidades de las niñas sean tenidas en cuenta y reciban los cuidados y protección que necesiten. En la mayoría de países con niveles de IDH alto y muy alto, la protección infantil está muy entrelazada. En varios países, los sistemas de protección infantil son más débiles y tienen brechas. Por lo tanto, las líneas de asistencia para niñas dan un paso adelante prestando servicios más comprehensivos. Estos servicios cuestan dinero. A efectos de asegurar su prestación de manera sostenible, los gobiernos y organizaciones donantes deberían reconocer este hecho y dotar a estas líneas de asistencia para niñas con los fondos apropiados.

# Recomendaciones del Estudio de Naciones Unidas sobre Violencia Contra l@s niñ@s

Abajo se incluyen las doce Recomendaciones emitidas por el Estudio de Naciones Unidas sobre la Violencia Contra l@s Niñ@s. Las recomendaciones son formuladas para todas las partes interesadas y establecen específicamente la necesidad de actuar en la prevención y lucha contra la violencia infantil. Las recomendaciones son las siguientes:

## Recomendaciones generales

### 1 **SFortalecer los compromisos y medidas nacionales y locales:**

Recomiendo que todos los Estados elaboren un marco multifacético sistemático para responder a la violencia contra l@s niñ@s que se integre en procesos de planificación nacional. Se debe formular una estrategia, política o plan de acción nacional para hacer frente a la violencia contra l@s niñ@s con objetivos y calendarios realistas, coordinado por un organismo que tenga capacidad para lograr la participación de múltiples sectores en una estrategia de aplicación de amplia base. Las leyes, políticas, planes y programas nacionales deben cumplir plenamente las normas internacionales de derechos humanos y tener en cuenta los conocimientos científicos actuales. La aplicación de la estrategia, política o plan nacional debe evaluarse sistemáticamente según los objetivos y calendarios establecidos, y debe contar con los recursos humanos y financieros adecuados para apoyar su aplicación. No obstante, toda estrategia, política, plan o programa para abordar la cuestión de la violencia contra l@s niñ@s debe ser compatible con las condiciones y recursos del país de que se trate.

### 2 **Prohibir toda violencia contra l@s niñ@s:**

Insto a todos los Estados a que garanticen que ninguna persona menor de 18 años pueda ser condenada a la pena de muerte o a cadena perpetua sin posibilidad de libertad. Recomendando que todos los Estados adopten las medidas necesarias para suspender inmediatamente la ejecución de todas las penas de muerte impuestas a personas por haber cometido delitos antes de los 18 años y adopten las medidas jurídicas apropiadas para convertirlas en penas que tengan en cuenta las normas internacionales de derechos humanos. Se debe abolir con carácter prioritario la pena de muerte como sentencia impuesta a personas que cometieron delitos antes de los 18 años. Insto a los Estados a que prohíban toda forma de violencia contra l@s niñ@s en todos los entornos, incluidos todos los castigos corporales, las prácticas tradicionales dañinas, como los matrimonios tempranos y forzosos, la mutilación genital femenina y los denominados delitos contra el honor, la violencia sexual y la tortura y otros tratos crueles, inhumanos o degradantes, como requieren los tratados internacionales, entre ellos la Convención contra la Tor-

tura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes y la Convención sobre los Derechos del Niño. Desearía señalar a la atención la observación general No. 8 (2006) del Comité de los Derechos del Niño sobre el derecho del niño a la protección de los castigos corporales y otros castigos crueles o degradantes (artículos 19, 28, párr. 2, y 37, entre otros) (CRC/C/GC/8).

### 3 **Dar prioridad a la prevención:**

Recomiendo que los Estados den prioridad a la prevención de la violencia contra los niños abordando sus causas subyacentes. Así como es esencial dedicar recursos a la intervención una vez se ha producido la violencia, los Estados deberían asignar recursos adecuados a abordar los factores de riesgo y prevenir la violencia antes de que ocurra. Las políticas y los programas deberían abordar los factores de riesgo inmediatos, como la falta de apego de los padres a los hijos, la desintegración de la familia, el uso indebido de alcohol o drogas, y el acceso a armas de fuego. En línea con los objetivos de desarrollo del Milenio, se debería centrar la atención en las políticas económicas y sociales que aborden la pobreza, el género y otras formas de desigualdad, las

diferencias salariales, el desempleo, el hacinamiento urbano y otros factores que socavan la sociedad.

### 4 **Promover valores no violentos y concienciación:**

Recomiendo que los Estados y la sociedad civil procuren transformar las actitudes que aceptan o consideran normal la violencia contra l@s niñ@s, incluidos los papeles de género estereotipados y la discriminación, la aceptación de los castigos corporales y las prácticas tradicionales dañinas. Los Estados deberían garantizar la difusión y comprensión de los derechos de l@s niñ@s inclusive por parte de los niños. Se deberían utilizar campañas de información para sensibilizar al público sobre los efectos dañinos que tiene la violencia en l@s niñ@s. Los Estados deberían alentar a los medios de difusión a promover valores no violentos y aplicar directrices para garantizar un pleno respeto de los derechos de l@s niñ@s en toda cobertura de los medios

### 5 **Aumentar la capacidad de todos los que trabajan con y para l@s niñ@s:**

Recomiendo que se aumente la capacidad de todos los que trabajan con y para l@s niñ@s a fin de contribuir a eliminar toda la violencia contra ellos. Se debería proporcionar capacitación inicial y en el servicio que imparta conocimientos y respeto de los derechos de l@s niñ@s. Los Estados deberían invertir en programas sistemáticos de educación y capacitación para profesionales y no profesionales que

trabajan con o para l@s niñ@s y las familias a fin de prevenir, detectar y responder a la violencia contra l@s niñ@s. Se deberían formular y aplicar códigos de conducta y normas de comportamiento claras que incorporen la prohibición y el rechazo de todas las formas de violencia.

### 6 **Proporcionar servicios de recuperación y reinserción social:**

Recomiendo que los Estados proporcionen servicios de salud y sociales accesibles, que tengan en cuenta a l@s niñ@s y sean universales, incluidos cuidados pre hospitalarios y de emergencia, asistencia jurídica a l@s niñ@s y, cuando proceda, a sus familias si se detectan o comunican casos de violencia. Los sistemas de salud, justicia penal y servicios sociales deberían poder abordar las necesidades especiales de l@s niñ@s.

### 7 **Ensure participation of children:**

Recomiendo que los Estados logren activamente la participación de l@s niñ@s y respeten sus opiniones en todos los aspectos de la prevención, la respuesta y la vigilancia de la violencia contra ellos, teniendo en cuenta el artículo 12 de la Convención sobre los Derechos del Niño. Se debe prestar apoyo y alentar a las organizaciones de niños e iniciativas dirigidas por ellos para abordar la violencia guiadas por el interés primordial del niño.

### 8 **Crear sistemas de denuncia y servicios accesibles y adecuados para l@s niñ@s:**

Recomiendo que los Estados establezcan mecanismos seguros, bien publicitados, confidenciales y accesibles para l@s niñ@s, sus representantes y otras personas para denunciar la violencia contra los niños. Todos l@s niñ@s, incluidos los que están en régimen de tutela y en instituciones judiciales, deberían conocer la existencia de mecanismos de denuncia. Se deberían establecer mecanismos como líneas telefónicas de ayuda mediante los cuales l@s niñ@s puedan denunciar los abusos, hablar con un asesor capacitado de manera confidencial y pedir apoyo y asesoramiento, y se debería considerar la posibilidad de crear otras maneras de denunciar los casos de violencia mediante nuevas tecnologías.

### 9 **Asegurar la rendición de cuentas y poner fin a la impunidad:**

Recomiendo que los Estados aumenten la confianza de la comunidad en el sistema de justicia haciendo que todos los que cometan actos de violencia contra l@s niñ@s rindan cuentas ante la justicia y garantizando que se les responsabiliza de sus actos mediante procedimientos y sanciones penales, civiles, administrativas y profesionales apropiadas. Se debe impedir que trabajen l@s niñ@s personas culpables de delitos violentos y abusos sexuales contra l@s niñ@s.

10 Abordar la dimensión de género de la violencia contra l@s niñ@s:

Recomiendo que los Estados aseguren que las políticas y los programas contra la violencia se elaboran y aplican con una perspectiva de género, teniendo en cuenta los diferentes factores de riesgo a que se enfrentan las niñas y los niños por lo que respecta a la violencia; los Estados deberían promover y proteger los derechos humanos de las mujeres y las niñas y hacer frente a todas formas de discriminación de género como parte de una estrategia amplia de prevención de la violencia.

11 Elaborar y aplicar sistemáticamente sistemas nacionales de reunión de datos e investigación:

Recomiendo que los Estados mejoren sus sistemas de reunión de datos e información a fin de detectar subgrupos vulnerables, informar a la policía y elaborar programas a todos los niveles, y hacer un seguimiento de los progresos hacia el objetivo de prevenir la violencia contra l@s niñ@s. Los Estados deberían utilizar indicadores nacionales basados en normas internacionalmente acordadas y garantizar que se compilan, analizan y difundan los datos a fin de comprobar los progresos a largo tiempo. Se deberían crear y mantener registros sobre nacimientos, defunciones y matrimonios con plena cobertura nacional donde no existan. Los Estados también deberían crear y mantener datos sobre los l@s niñ@s sin cuidados parentales y niñ@s en el sistema de justicia penal. Los datos deberían desglosarse por sexo, edad, medio

urbano o rural, características de los hogares y familiares, educación y etnia. Los Estados también deberían elaborar un programa nacional de investigaciones sobre la violencia contra l@s niñ@s en entornos en los que se produce esa violencia, inclusive mediante entrevistas con niñ@s y padres, prestando atención especial a los grupos vulnerables de niñas y niños.

12 Fortalecer los compromisos internacionales:

Recomiendo que todos los Estados ratifiquen y apliquen la Convención sobre los Derechos del Niño y sus dos Protocolos facultativos, relativos a la venta de niñ@s, la prostitución infantil y la utilización de niñ@s en la pornografía, y a la participación de niños en los conflictos armados. Todas las reservas que sean incompatibles con el objeto y propósito de la Convención y los Protocolos facultativos se deberían retirar de conformidad con la Declaración y Plan de Acción de Viena de la Conferencia Mundial de Derechos Humanos de 1993. Los Estados deberían ratificar todos los instrumentos internacionales y regionales de derechos humanos pertinentes que incluyen disposiciones relativas a la protección de los niñ@s, entre ellos la Convención contra la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes y su Protocolo Facultativo, el Estatuto de Roma de la Corte Penal Internacional, la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer y su Protocolo Facultativo, los Convenios de la OIT No. 138, sobre la edad mínima de

admisión al empleo, y No. 182 sobre la prohibición de las peores formas de trabajo infantil, y la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional y el Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niñ@s, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional. Los Estados deberían cumplir todas sus obligaciones jurídicas internacionales y fortalecer su cooperación con los órganos creados en virtud de tratados.

Colofón

Child Helpline International (CHI)

Herengracht 418  
1017 BZ Amsterdam  
Países Bajos

Teléfono +31 (0)20 528 9625  
Fax +31 (0)20 638 7655  
E-mail I info@childhelplineinternational.org  
Web www.childhelplineinternational.org

redacción y compilación Secretaría CHI  
Diseño frissewind profs in communicatie en design , Ámsterdam  
Imprenta Joh. Enschedé Amsterdam  
Fotos Getty Images (portada), I-stock y fotos de archivo

Copyright © Child Helpline International, diciembre 2011  
ISBN 9789461907943

Informe CHI VAC / octubre 2006  
Informe CHI VAC / Líneas de asistencia para niñ@s: Un año más tarde / noviembre 2007  
Informe CHI VAC / Informe de seguimiento: 2 años más tarde / noviembre 2008  
Informe CHI VAC / Tercer Informe de Seguimiento / noviembre 2009  
Violencia Contra l@s Niñ@s / Cuarto Informe CHI / noviembre 2010  
Violencia Contra l@s Niñ@s / Datos 2010 - Quinto Informe CHI / Enero 2012

CHI quiere agradecer a sus socios por su constante apoyo



Aviso legal

Al efecto de proteger plenamente la privacidad infantil, se ha procedido a borrar en este informe cualquier referencia personal. CHI tiene como política interna el no declarar en ninguna de sus publicaciones la identidad de l@s niñ@s mencionad@s, incluso la de aquellos que se muestran en fotos e imágenes. L@s niñ@s mostrados en las imágenes de este informe no han sido necesariamente víctimas de malos tratos y violencia.

Este informe está basado en el análisis realizado sobre la información recibida por parte de las líneas de asistencia para niñ@s que forman parte de la red de CHI, en base a los cuestionarios de datos de CHI y el cuestionario CHI VAC. Las conclusiones y declaraciones realizadas están basadas en esta información, y no incluyen de manera íntegra ni las diferentes políticas y prácticas de todos los países ni todos los casos procesados por las líneas de asistencia para niñ@s y otras organizaciones de protección infantil a nivel nacional.

Los porcentajes expresados en las tablas, gráficos y casillas de esta publicación han sido redondeados a un máximo de dos cifras significativas, sin tener en cuenta decimales. En consecuencia, los porcentajes de cada una de las diferentes (sub)categorías no alcanzan siempre el resultado total de 100%, aunque los porcentajes totales sí muestran este número total.



**Child Helpline International (CHI)** es la red global de líneas de asistencia para niñ@s trabajando en **133 países** (a fecha de diciembre de 2011), las cuales, en su conjunto, reciben **más de 14 millones de contactos por año** de niñ@s y jóvenes necesitad@s de ayuda y protección. CHI apoya la creación y fortalecimiento de líneas nacionales de asistencia para niñ@s de número gratuito en todo el mundo, y utiliza los datos y conocimientos de las líneas de asistencia para niñ@s para resaltar las brechas existentes en los sistemas de protección infantil, así como promover los derechos de l@s niñ@s.

[www.childhelplineinternational.org](http://www.childhelplineinternational.org)