

## دعوة عالمية للعمل على:

### التأكد من أن أصوات الاطفال والشباب مسموعة خلال كوفيد

لا تزال جائحة كوفيد 19 تؤثر على حياة ملايين الأطفال والشباب في جميع أنحاء العالم. على الرغم من تدابير الإغلاق والقيود في العديد من البلدان، ظلت خطوط نجدة الطفل عاملة ونشيطة وتمكنت من توفير الخدمات الأساسية في الأوقات الصعبة للعديد من الأطفال والشباب، حيث كانت - ولا تزال - نقطة الدعم الوحيدة لهم.

في عام 2020، استجابت خطوط نجدة الطفل لأكثر من 1900000 مكالمة<sup>1</sup>، حيث واجهت معظم الخطوط طلبًا متزايدًا على خدماتها، والذي لم ينخفض لغاية الان<sup>2</sup>.

كما في العام الماضي، لا يزال العنف والصحة العقلية من الأسباب الرئيسية التي شجعت الأطفال والشباب على الاتصال بخطوط النجدة، كما وظهرت أيضًا خلال هذا العام اتصالات عديدة تطلب الحصول على معلومات حول كوفيد 19، بالإضافة الى المواضيع المتعلقة بالعلاقات الأسرية، والوصول إلى الخدمات الأساسية والمخاوف المتعلقة بصحتهم الجسدية.

#### الدعوة للعمل:

خط نجدة الطفل الدولي عبارة عن شبكة تتكون من 166 خط نجدة للأطفال ويعمل في 139 دولة ومنطقة حول العالم. نحن كخط نجدة الطفل الدولي نؤيد حق الطفل في الحماية من العنف في جميع الأوقات، بما في ذلك أثناء حالات الطوارئ مثل جائحة كوفيد 19.

وإذ إننا نؤكد على الدعوة للعمل<sup>3</sup> التي تم إطلاقها في إبريل 2020 وتوصياتها، ولا سيما حاجة الحكومات والشركاء إلى مواصلة دعم وتعزيز خطوط نجدة الطفل، وغيرها من آليات الإبلاغ الملائمة للأطفال للاستجابة للاحتياجات الإضافية للأطفال والشباب في أوقات الطوارئ.

وتأكيدًا على الدور المركزي لخطوط نجدة الأطفال في الأنظمة الوطنية لحماية الطفل، فإننا ندعو بموجب هذا الجهات التالية إلى ما يلي:

<sup>1</sup> تأثير Covid-19 على خطوط مساعدة الأطفال وصحيفة وقائع الأطفال والشباب، مارس 2021 التي تحتوي على بيانات من 50 خطًا للمساعدة.

<sup>2</sup> أصوات خلال وباء Covid-19: التأثير على الأطفال والشباب وخطوط مساعدة الأطفال حول العالم، مايو 2021.

<sup>3</sup> <https://www.childhelplineinternational.org/child-helplines/tools/coronavirus/the-covid-19-outbreak-and-child-helpline-services/>



## الحكومات:

- ضمان جاهزية خطوط نجدة الطفل على وجه السرعة بالموارد المالية والبشرية اللازمة للعمل بشكل كامل بما في ذلك أثناء حالات الطوارئ، مع الأخذ بعين الاعتبار أن يكون هنالك خطوات واضحة مع خطوط نجدة الطفل للحالات التي تستدعي الإحالة.
- ضمان دمج خطوط نجدة الطفل بشكل كامل في خطط الاستجابة للطوارئ وخطط العمل الوطنية وأنظمة حماية الطفل، بالتنسيق مع مقدمي الخدمات الأخرى والجهات الفاعلة الإنسانية<sup>4</sup>.
- الاستمرار في رفع مستوى الوعي بخدمات خطوط نجدة الطفل بما في ذلك المتعلقة ب كوفيد 19 عبر وسائل التواصل المختلفة.
- ضمان وصول جميع فئات الأطفال والشباب الى خدمات خطوط نجدة الطفل بشكل مجاني بما في ذلك الأطفال والشباب المعرضين للخطر بشكل خاص، الأطفال المتنقلون، والأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، والأطفال من الأقليات، والمثليون ومزدوجي الميول الجنسية والمتحولين جنسيًا، والأطفال والشباب اللاجئين والمشردين والذين بلا مأوى.
- دعم وتسهيل إنشاء خطوط وطنية لمساعدة الأطفال في الأماكن التي لا توجد بها لغاية الآن.
- دعم أنظمة البيانات والمعلومات الخاصة بخطوط نجدة الطفل، بحيث يمكن أن يكون لهذه البيانات مساهمة فعالة وقوية في السياسات الوطنية والخدمات المقدمة والتي تدعم حقوق الطفل.

## المؤسسات والمنظمات الإقليمية:

- الاعتراف بالدور الرئيسي والمركزي لخطوط نجدة الطفل في التصدي للعنف ضد الأطفال والشباب، والصحة العقلية وغيرها من القضايا الرئيسية المتعلقة بحماية الطفل.

<sup>4</sup> تماشياً مع المذكرة الفنية لعام 2020 بشأن حماية الأطفال أثناء وباء COVID-19 المتاحة على <https://alliancecpha.org/en/child-protection-news/alliance-coordinators-new-technical-note-protection-children-during-covid-19>



- كسب تأييد الحكومات والجهات المانحة للحصول على موارد إضافية لخطوط نجدة الطفل لضمان استمرارية عملها أثناء حالات الطوارئ وتعزيز خدماتها بطريقة مستدامة.
- مواصلة الدعوة إلى الحصول على أرقام خاصة بخطوط نجدة الطفل متناسقة إقليمياً من أجل جعلها أكثر سهولة عند استخدام من قبل الأطفال والشباب، مثل 116 في أفريقيا و1098 في آسيا و116111 في أوروبا و150 في رابطة الدول المستقلة.

#### مشغلي الهاتف المحمول وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنصات التواصل الاجتماعي:

- استخدام وسائلهم الخاصة ومنصاتهم للتوعية حول خدمات خطوط نجدة الطفل وآلية الوصول الى الخدمة.
- دعم خطوط نجدة الطفل للتكيف مع الخدمات عن بُعد حسب الحاجة، ومساعدتهم على توسيع عملياتهم من خلال استخدام التقنيات المبتكرة.
- دعم خطوط نجدة الطفل من خلال التنازل عن التكلفة المترتبة عليهم كلما أمكن وحيثما أمكن.
- مواصلة تعزيز التدابير اللازمة لحماية الأطفال من جميع أشكال العنف، بما في ذلك التنمر والاستغلال الجنسي عبر الإنترنت، وذلك من خلال وضع إجراءات واضحة للمراقبة والتبليغ للجهات المعنية عند اللزوم.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات على [/https://www.childhelplineinternational.org/about](https://www.childhelplineinternational.org/about)

جهة الاتصال: Steve Erwood - مدير العضوية والاتصالات:

[steve@childhelplineinternational.org](mailto:steve@childhelplineinternational.org)