

CONSULTANT LOCAL - RENFORCEMENT DE LA LIGNE VERTE 1809 EN TUNISIE

INTRODUCTION

Child Helpline International est une organisation à impact collectif qui regroupe 167 lignes d'assistance aux enfants de 140 pays et territoires (Septembre 2022) dans le monde. L'organisation coordonne les informations, les points de vue, les connaissances et les données de ses membres et les utilise pour aider et soutenir le renforcement des systèmes de protection de l'enfance au niveau mondial, régional et national. Child Helpline International a également une longue histoire de mise en place et de renforcement des lignes d'assistance aux enfants dans le monde. Ce processus est toujours guidé par une combinaison des besoins identifiés dans le contexte local, notre expérience à long terme et les parties prenantes qui sont présentes et impliquées dans le processus.

Les lignes d'assistance aux enfants identifient les problèmes les plus importants dans la vie des enfants et y répondent immédiatement par un soutien psychosocial, le référencement et des interventions. Les informations documentées recueillies par les lignes d'assistance aux enfants sont utilisées pour soutenir les gouvernements et les agences de protection de l'enfance dans l'amélioration de leurs systèmes nationaux de protection de l'enfance, les réformes politiques et législatives et le développement de meilleurs outils de suivi.

En avril 2020, dans l'optique d'atténuer l'impact de la crise du COVID19 sur les enfants tunisiens, les partenaires gouvernementaux, de la société civile et du secteur privé, ainsi que l'UNICEF, ont mis en place une ligne nationale d'assistance aux enfants, la Ligne Verte 1809. Cette ligne téléphonique gratuite offre un soutien psychosocial et de santé mentale aux enfants, aux parents et aux familles en Tunisie pour des questions allant de la maltraitance des enfants à la violence domestique, en passant par le bien-être psychologique général et la gestion de l'impact du COVID19. Mis en place en partenariat avec l'UNICEF, la Société tunisienne de recherche, de thérapie familiale et de couple et les sociétés TRICOM et VOCALCOM, le service est actuellement assuré par des psychologues désignés par le ministère, qui travaillent du lundi au samedi de 9h à 17h.



Le service étant très demandé, l'UNICEF et le Ministère de la Famille, de la Femme, de l'Enfance et des Séniors (MFFS) souhaitent renforcer la capacité et la durabilité de la ligne d'assistance téléphonique pour enfants et mieux faire connaître ses services. Pour ce faire, une évaluation complète des opérations existantes, une évaluation des besoins et une cartographie du réseau de référence doivent avoir lieu afin d'identifier les lacunes en matière de renforcement de capacité et les domaines à développer. Dans cette optique, Child Helpline International travaillera aux côtés de l'UNICEF Tunisie et du Ministère de la Famille, de la Femme, de l'Enfance et des Séniors (MFFS) sur un projet visant à renforcer la Ligne Verte 1809 en Tunisie, à travers trois étapes clés : une phase d'évaluation, une phase de développement et une phase de suivi.

À PROPOS DU RÔLE

Ce projet est un contrat institutionnel pour soutenir l'UNICEF Tunisie et MFFS et vous serez la personne focale en Tunisie soutenant le coordinateur du projet avec la mise en œuvre du projet. L'objectif de la consultance est de soutenir les phases d'évaluation et de développement.

Ce poste nécessite de travailler à distance, sauf à trois occasions où l'équipe se rendra en Tunisie.

L'objectif global de ce projet est de fournir un appui technique à l'UNICEF Tunisie et au MFFS pour le renforcement de la Ligne Verte 1809 et plus spécifiquement il va :

1. Évaluer les opérations de Ligne Verte 1809 en Tunisie afin d'identifier l'impact, les besoins en terme de renforcement des capacités et le niveau actuel de durabilité.
2. Sur la base de l'évaluation, identifier les recommandations clés pour les domaines de développement et présenter les recommandations aux principales parties prenantes.
3. Cartographier les services de santé mentale et psychosociaux (MHPSS) et les services de protection de l'enfance existants dans chaque gouvernorat pour renforcer les voies d'orientation et d'intervention.
4. Renforcer les capacités Ligne Verte 1809 par des formations et le développement de procédures opérationnelles standard (POS) pour le conseil et la gestion des cas.
5. Connecter Ligne Verte 1809 avec le réseau Child Helpline International pour permettre l'échange de connaissances, le coaching et l'accès à des opportunités d'apprentissage et de développement supplémentaires.

KEY RESPONSABILITÉS DU CONSULTANT

- Coordonner (aux côtés du coordinateur du projet) la préparation et l'exécution de l'évaluation et du bilan de la Ligne Verte 1809.
- Soutien à l'organisation et à l'animation de groupes de discussion, avec des enfants et des jeunes, des acteurs clés de la protection de l'enfance, des opérateurs de télécommunications et des dirigeants communautaires.



- Soutien à la réalisation de la cartographie des services de santé mentale et psychosociaux (MHPSS) et des services de protection de l'enfance dans chaque gouvernorat pour renforcer les voies d'orientation et d'intervention.
- Mise en réseau et liaison avec les partenaires, les parties prenantes et les services d'assistance téléphonique existants en Tunisie, si nécessaire.
- Élaborer un rapport contenant les résultats et les recommandations et présenter le rapport lors d'une réunion des parties prenantes.
- Soutenir le coordinateur du projet dans le développement/adaptation des procédures opérationnelles standard (SOPs) pour la Ligne Verte 1809 en Tunisie.
- Aide à la traduction des questionnaires et autres documents en arabe, si nécessaire.
- Fournir des conseils techniques et une expertise locale et contextuelle en matière de droits de l'enfant et de protection de l'enfance.

L'EXPERTISE ET LES BESOINS DU CONSULTANT

- Un diplôme en sciences sociales, en travail social, en psychologie, en développement international ou dans un domaine connexe.
- Expérience dans le domaine de la protection de l'enfance, de la sauvegarde de l'enfance et/ou de la santé mentale et du soutien psychosocial (SMSP).
- Connaissance et expérience de la réalisation d'études, d'évaluation des besoins et/ou de l'évaluation des services de la SMSPS.
- Expérience dans le développement et la mise en œuvre de programmes
- Capacité à compiler et à analyser des données et à produire des rapports.
- Compétences avérées en matière de réseautage
- Une large connaissance de la dynamique du pays en Tunisie
- La maîtrise de l'anglais et du français est requise. La maîtrise de l'arabe sera également considérée comme un atout
- Excellentes capacités d'analyse, de planification et d'organisation
- Excellentes aptitudes à la communication écrite et verbale
- Excellentes compétences en matière de présentation et de facilitation
- Compétences avancées en matière de TIC
- Capacité à travailler avec un minimum de supervision à certains moments
- Capacité à voyager occasionnellement
- Une attitude concentrée, organisée et flexible dans le travail, avec une mentalité pratique.

INFORMATIONS ESSENTIELLES

Le consultant rendra compte au coordinateur de projet. Child Helpline International est basé à Amsterdam. Mais le poste sera basé à distance en Tunisie. Des déplacements en Tunisie seront nécessaires à au moins 3 occasions.



Le contrat initial est de 3 jours par semaine pour une période de 5 mois, de novembre 2022 à mars 2023 (maximum de 70 jours). Le poste sera sur une base de consultation et le salaire quotidien sera de **\$140** en fonction de l'expérience et des taxes applicables.

APPLICATION

Veillez envoyer votre CV énumérant vos expériences les plus pertinentes et une courte lettre de motivation expliquant pourquoi vous êtes idéal pour ce poste (1 page maximum), en anglais, à Angharad Wells à angharad@childhelplineinternational.org . Les candidatures seront examinées au fur et à mesure jusqu'au **27 octobre 2022**, 23.59 CET.

Vous avez des questions ? N'hésitez pas à nous contacter !

Chez Child Helpline International, nous nous engageons à créer un environnement diversifié et inclusif et à assurer l'égalité des chances. Tous les candidats qualifiés seront considérés pour un emploi sans tenir compte de la race, de l'origine ethnique, de la religion, du sexe, de l'identité ou de l'expression sexuelle, de l'orientation sexuelle, de l'origine nationale, de la génétique, du handicap ou de l'âge.