



## Contenido Inapropiado

Contenido inapropiado puede provocar sentimientos negativos, como shock, confusión o miedo.

Es difícil precisar una definición de contenido “inapropiado” porque si algo es inapropiado o no puede depender de quien lo está viendo. Sin embargo, ejemplos típicos de contenido inapropiado para jóvenes puede incluir contenido que ha sido distorsionado, es violento o tiene representaciones dañinas del mundo; contenido que incita a jóvenes a hacerse daño o competir para perder peso; que les permite acceder a representaciones a representaciones violentas o degradantes de sexo, y más.

### CUANDO UN NIÑO HACE CONTACTO DIRECTAMENTE

Un joven ha encontrado contenido inapropiado y puede sentirse en shock o perturbado.

Tenga en cuenta que es poco probable que un niño se le vaya a referir como “contenido inapropiado”. Evite utilizar un lenguaje que de manera no intencional afecte la conversación o vaya a crear barreras hacia la comunicación, pero preste atención a señales que dé el niño sobre algo que han visto en línea.

Felicite al niño por establecer contacto y, reconozca su valentía al hablar sobre sus preocupaciones y sentimientos. Es vital asegurarle al joven que ha tomado la decisión correcta y que usted está ahí para escucharlo y ayudarlo. De igual manera, es importante asegurarse de decirle que no es su culpa y que de ninguna manera se le va a reprochar.

Construya una relación y dele tiempo y espacio al niño para que se sincere aún más y proporcione más información. Recuerde reconocer el impacto emocional de lo que ha pasado, y tenga cuidado de no hacer suposiciones sobre la situación.

Dé al niño apoyo. Escuchándole usted va a poder entender mejor como llegaron a ver este contenido y qué efecto ha tenido en él.

Háblele sobre:

- Presión de grupo
- Curiosidad
- Presión social –hacia comportarse de cierta manera o sobre cómo comportarse sexualmente

Escuchando al niño le será más fácil entender la verdadera naturaleza del tema, y de ser necesario, seguir una ruta adicional de referencia– por ejemplo, si la discusión muestra que el niño está visitando páginas pro anorexia.

Si un niño no está dispuesto a hablar sobre detalles específicos durante el contacto, anímelo a que llame de nuevo - dele tiempo y espacio, si es necesario.

Discuta opciones prácticas (ver abajo).

### CUANDO UN PADRE / ENCARGADO HACE CONTACTO

Felicite al padre / encargado por ponerse en contacto. Se pueden sentir enojados, confundidos, asustados y puede que se culpen a ellos mismos por lo que ha pasado.

Anime al padre a mantener la calma, a no juzgar y a evitar cualquier solución impulsiva. En particular, aconseje a los padres a no quitarle al niño el acceso a Internet - la consecuencia más probable de tal acción sería que el niño deje de hablar con el padre sobre problemas futuros por miedo a que se le desconecte de su vida digital.

Tome su tiempo en aconsejar a los padres en pensar qué es apropiado para sus hijos, y conversar sobre las opciones de cómo atender sus preocupaciones con sus hijos. Recomiende sentarse en familia, y hablar con el niño como un par. Usted podría sugerir las siguientes recomendaciones:

- **Escija el momento cuidadosamente.** No haga que su hijo/a se sienta señalado/a.
- **Encuentre un lugar tranquilo.** Si su hijo/a ha logrado tener el valor para revelar una

preocupación, lo último que quiere es que lo alteren.

- **Haga preguntas.** Trate de no juzgar y permítale a su hijo/a la oportunidad de responder. Trate de mantener fluida la conversación.
- **Brinde confianza a su hijo/a.** Dígale a su hijo que le cree y que está ahí para ayudarlo.

Converse con los padres sobre si deberían contactar a la escuela del niño para preguntar si hay temas que han surgido ahí.

Discuta opciones prácticas (ver abajo).

### CONSEJOS PRÁCTICOS:

Dependiendo la naturaleza de la situación, se pueden aplicar diferentes pasos.

Converse con el niño sobre por qué el contenido puede ser inapropiado para él/ella y cómo podrían utilizar las calificaciones de edad, o realizar búsquedas con cuidado, para evitar ver por accidente contenido que les vaya a afectar. Sugírales que deben ser honestos sobre su edad cuando acceden a sitios, dado que restricciones de edad están ahí por una razón. Háblele sobre opciones como el uso de filtros o búsqueda segura.

Si el contenido fue compartido por redes sociales, discuta sobre opciones para reportar el contenido al proveedor, o quizás bloquear o reportar al individuo que lo repartió.

Si el contenido en cuestión puede ser ilegal, aconseje al niño o padre sobre como reportarlo (ver guía de contenido ilegal).

Converse con el niño sobre estrategias para manejar la presión de grupo – por ejemplo, saliendo de situaciones donde se sienta presionado a ver contenido que no quiere ver.

Dependiendo de su contexto nacional, puede haber opciones para direccionar niños o sus padres (o responsables) hacia los servicios de asistencia apropiados y hacia consejos específicos que requieran.

### SEÑALES DE ALARMA:

- Si contenido sexual fue compartido directa y deliberadamente por un adulto con un niño, esto probablemente sea una señal de grooming (ver guía de grooming)
- Si el niño está mirando sitios que promueven hacerse daño o el suicidio.

En el caso se señales de alarma surgiendo durando la conversación, siga su proceso estándar de escalación para la intervención de autoridades, servicios de protección infantiles, etc.

