



Contacto por extraños no solicitado

Contacto por extraños no solicitado tiene que ver con ser contactado a través de internet por personas desconocidas.

Este contacto puede o no puede ser con intenciones maliciosas. Por ejemplo, podría ser un contacto por un extraño que está buscando una relación, o por alguien que está buscando explotar a un individuo de alguna manera. El contacto puede ser por vía de redes sociales o por servicios de mensajería directos, incluyendo correo electrónico.

La persona que hace el contacto puede ser adulto o un menor, y pueden utilizar la información disponible sobre el niño en su propia red social para sugerir conocerle. El contacto no solicitado puede ser en una vía – el individuo puede estar enviando contenido/mensajes al niño sin que este conteste – o el niño puede haber contestado.

Esta guía es para contacto por extraños sin una connotación sexual; para contacto no solicitado con una connotación sexual ver la guía de Grooming.

CUANDO UN NIÑO HACE CONTACTO DIRECTAMENTE

Una víctima joven de contacto por extraños no solicitado en línea puede sentirse vulnerable, angustiada y confundida. Felicite al niño por establecer contacto y reconozca su valentía al hablar sobre sus preocupaciones y sentimientos. Es vital asegurarle al joven que ha tomado la decisión correcta y que usted está ahí para escucharlo y ayudarlo. De igual manera es importante asegurarse de decirle que no es su culpa y que de ninguna manera se le va a reprochar.

Sea claro en cuanto a la confidencialidad que le está ofreciendo para que el niño sepa lo que puede pasar con la información que comparte. Por ejemplo, explique que cualquier cosa que ellos le digan va a ser privada a menos que digan algo que le haga pensar que están en peligro y que usted puede ayudarlo; en este caso se debe hablar con ellos y decirles lo que va a hacer.

Construya una relación y dele tiempo y espacio al niño para que se sincere aún más y proporcione más información. Recuerde reconocer el impacto emocional de lo que ha ocurrido, y tener cuidado de no hacer conjeturas sobre la situación.

Brinde apoyo emocional. Además de reunir información sobre la naturaleza del asunto, intente entender como el niño ha sido afectado emocionalmente para que pueda apoyarlo en eso también e incluso elevar el caso de ser necesario.

Las preguntas deben ser claras y abiertas, por ejemplo:

- ¿La persona te ha preguntado algo o ha hecho algo que te haga sentir inseguro?
- ¿Por cuánto tiempo te llevan contactando?
- ¿Han dicho algo que te haga sentir que tienen información privada sobre ti?

Al escuchar al niño, usted será capaz de comprender de mejor manera el nivel de riesgo (¿Existe actualmente una amenaza o no?) así como las opciones que existen para que el niño pueda abordar la situación.

Averigüe con el niño si hay un adulto de confianza en su vida, padre, madre o maestro, que pudiera apoyarle.

Si un niño no está dispuesto a hablar sobre detalles durante el contacto, sugiérale que llame de vuelta luego, dele tiempo y espacio de ser necesario.

Discuta opciones prácticas (ver abajo).

CUANDO UN PADRE / ENCARGADO HACE CONTACTO

Felicite al padre / encargado por ponerse en contacto. Es muy probable que sientan una serie de emociones al descubrir que su hijo ha sufrido de acoso sexual. Se pueden sentir enojados,

confundidos, asustados y puede que se culpen a ellos mismos por lo que ha pasado.

Lo importante es que ellos entiendan que no es culpa ni de ellos ni del niño y que no se les va a reprochar por lo que ha pasado.

Anime al padre a mantener la calma, a no juzgar y a evitar cualquier solución impulsiva. En particular, aconseje a los padres a no quitarle al niño el acceso a Internet - la consecuencia más probable de tal acción sería que el niño deje de hablar con el padre sobre problemas futuros por miedo a que se le desconecte de su vida digital.

Converse con los padres sobre consejos prácticos (ver más adelante) y recuérdelos que su línea de ayuda está disponible para que su niño llame por apoyo, pero mencione que no podrá compartir el contenido de la llamada con el padre sin el consentimiento del niño.

Es importante que usted resalte y aclare el impacto emocional de dicho abuso sobre el niño, pues esto va a ayudar al padre a comprender la importancia de asumir un enfoque comprensivo con su hijo/a. Pregúntele al padre:

- ¿Ha habido cambios en el comportamiento de su hijo/a?
- ¿Tiene alguna preocupación sobre la salud mental de su hijo/a ya sea actualmente o en el pasado?

Reunir esta información ayudará a informarle sobre la urgencia de cualquier referencia posterior a los servicios de apoyo reglamentario. Usted también debería asegurarse que el padre esté atento a cualquier cambio posterior en el comportamiento de su hijo/a, incluso si en esta etapa el padre aún no ha reportado algún cambio visible.

CONSEJOS PRÁCTICOS:

Tome un tiempo para explorar opciones prácticas que pueden ayudar para el contexto específico que se está discutiendo.

Discuta opciones técnicas que el niño pueda considerar utilizar – por ejemplo, optimizar los ajustes de seguridad y privacidad para evitar contactos futuros y bloquear al individuo o individuos responsables del acoso. Ver la guía sobre Privacidad para más detalles y opciones.

Discuta si el niño podría reportar el contacto a través del centro de seguridad del proveedor de servicio.

SEÑALES DE ALARMA:

- Si la persona desconocida parece conocer detalles privados del niño.
- El niño ha sido amenazado o chantajeado.

En el caso de señales de alarma surgiendo durante la conversación, siga su proceso estándar de exhalación para la intervención de autoridades, servicios de protección infantiles, etc.

