



Child
Helpline
International



2003 - 2013
126 millions
de contacts



RWD << Voix des Enfants et Jeunes d'Afrique

GIVING A VOICE TO CHILDREN AND YOUNG PEOPLE WORLDWIDE



Réseau global des lignes d'assistance aux enfants: **membres africains** (Avril 2013)

Membres actuels en Afrique - 30 membres dans 27 pays

Membres à part entière: 23 membres dans 23 pays

- Childline Botswana **Botswana**
- Direction Generale de L'Encadrement et de la Protection d L'Enfant et de L'Adolescent (Ministere de L'Action Sociale et de la Solidarite Nationale) **Burkina Faso**
- Allo Enfant en détresse **Côte d'Ivoire**
- Enhancing Child Focused Activities - (ECFA) **Éthiopie**
- Child and Environmental Development Association (CEDAG) **Gambie**
- Association Guinéenne d'Assistance Sociale (AG-UIAS) **Guinée Conakry**
- Childline Kenya **Kenya**
- Childline Lesotho **Lesotho**
- Association Serasera Fanantenana **Madagascar**
- Tithandizane Child Helpline/YONECO Malawi **Malawi**
- Association Mauritanienne de la Santé de la Mère et de l'Enfant AMSME **Mauritanie**
- Halley Movement **Mauritius**
- Lihna Fala Crianca **Mozambique**
- LifeLine/ChildLine Namibia **Namibie**
- Human Development Initiatives - HDI **Nigéria**
- Centre GINDDI **Sénégal**
- Don Bosco Fambul **Sierra Leone**
- Childline South Africa **Afrique du Sud**
- Ministry of Education Toll-Free Line **Swaziland**
- Allo 1011 (Ministère de l'Action Sociale et de la Solidarité Nationale) **Togo**
- Uganda Child Rights NGO Network - UCRNN **Ouganda**
- Lifeline/Childline Zambia **Zambie**
- Childline Zimbabwe **Zimbabwe**

Membres associés

7 Membres associés en 5 pays

- Plan Benin (USHAHIDI) **Bénin**
- OCPM (L'Office Central de Protection des Mineurs, de la famille et de la lutte contre la traite des êtres humains) **Bénin**
- Ligne Verte DCI **Cameroun**
- War Child UK (Tukinge Watoto) **RDC**
- War Child Holland **RDC**
- Direction de la police Judiciaire (Brigade des Mœurs) **Madagascar**
- Child Helpline Tanzania **Tanzanie**

« L'AFRIQUE »

1986

«ChildLine South Africa» est la première ligne d'assistance aux enfants mise en place dans la région.

1991

La Journée de l'Enfant Africain est lancée et célébrée le 16 juin de chaque année.

1999

La Charte Africaine sur les Droits et le Bien-être de l'Enfant entre en vigueur.

2000

Nkosi Johnson (11 ans) donne un speech touchant au 13th International AIDS Conference en juillet, et plaide pour la désigmatisation du sida/VIH.

2001

L'Union Africaine (UA) remplace l'Organisation de l'Unité Africaine (OUA).

2001

La Commission Africaine des Experts sur les Droits et le Bien-être des Enfants est établie en juillet.

1989

La Convention des Droits des Enfants est adoptée.

1996

La première réunion internationale (CHI) des lignes d'assistance aux enfants s'est tenue à Venise, Italie.

2001

Réunion Internationale des lignes d'assistance aux enfants à Pune, Inde - naissance de l'idée d'un réseau mondial: Child Helpline International (CHI).

*** 2003**

Child Helpline International est fondée à Amsterdam avec 49 membres de 46 pays.

2003

La mission de CHI : de répondre aux enfants en quête de soins et de protection et exprimer leur problèmes et préoccupations aux décideurs et responsables politiques.

2003

La vision de CHI : un monde dans lequel les technologies permettent aux enfants d'être entendus un par un, qui puisse être formé par leurs voix et leur donner leurs droits légitimes.

*** 2004**

Les premières Consultations régionales se tiennent en Afrique, aux Amériques et Caribes, en Asie Pacifique et en Europe.

2004

Les raisons courantes qui poussent à faire appel à une ligne d'assistance pour enfants font surface: relations avec des pairs, suivies de l'abus et la violence, la santé psychosociale et mentale ainsi que de la sexualité et de la sensibilisation sexuelle.

2004

CHI passe 74 membres: 64 membres titulaires et 10 membres associés vers la fin de 2004; 27 lignes d'assistance aux enfants présentes dans des pays en voie de développement.

2004

CHI présente ses premières recommandations au Comité des Droits de l'Enfant.

*** 2005**

L'Union Internationale des Télécommunications et CHI signent un protocole d'entente.

2005

Cette année, les lignes d'assistance aux enfants du réseau CHI reçoivent plus de 10.6 millions d'appels d'enfants et de jeunes.

2005

La seconde Consultation Internationale des lignes d'assistance aux enfants se tient à Amsterdam, Pays-Bas (20 - 23 mars).

2005

La première Consultation Régionale des MENA se tient au Caire, Égypte.

*** 2006**

Pour la première fois, les lignes d'assistance aux enfants du réseau CHI network reçoivent plus des 12 millions d'appels d'enfants et de jeunes (12.4 millions).

2006

Le réseau CHI passe 88 lignes d'assistance aux enfants dans 76 pays (membres titulaires et associés) et travaille à la création de nouvelles lignes d'assistance aux enfants dans 58 pays.

2006

La troisième Consultation Internationale des lignes d'assistance aux enfants se tient à Stockholm, en Suède (du 1 au 4 octobre).

2006

Les lignes d'assistance aux enfants sont recommandées comme instrument pour la création de moyens de rapportage adaptés aux enfants dans la recommandation 8 du rapportage sur la violence contre les enfants des Nations Unies.

*** 2007**

CHI entreprend sa deuxième période stratégique. Les trois objectifs du réseau sont : plaider pour une amélioration des services de protection des enfants, renforcer l'entente des voix des enfants par la prise de conscience des rôles des lignes d'assistance aux enfants et créer un réseau mondial de lignes d'assistance aux enfants.

2007

Le réseau CHI passe 91 membres (à part entière et associés).

2007

CHI publie son premier rapportage suivi sur la violence contre les enfants (novembre 2007).

*** 2008**

CHI célèbre son cinquième anniversaire.

2008

Le réseau CHI passe 99 membres titulaires dans 88 pays et 27 membres associés dans 27 pays.

2008

Premier anniversaire de la Journée Internationale des Lignes d'Assistance aux Enfants avec pour thème: En avant pour un numéro régional et mondial.

2008

La quatrième Consultation Internationale des lignes d'assistance aux enfants se tient à Amman, Jordanie (17 - 19 novembre).

2008

L'UIT publie une déclaration sur l'attribution d'un numéro de téléphone gratuit, de préférence 116 111, aux lignes d'assistance aux enfants.

2008

Près de 30% de tous les appels reçus par les lignes d'assistance aux enfants concernent l'abus et la violence. Les autres sujets fréquents des enfants sont les relations familiales et avec leurs pairs.

2009

Le réseau CHI passe 108 membres titulaires dans 92 pays et 27 membres associés dans 27 pays.

« LE MONDE »

2005

La première réunion de la Consultation Régionale Africaine se tient à Johannesburg, Afrique du Sud.

2006

La deuxième réunion de la Consultation Régionale Africaine se tient à Durban, Afrique du Sud.

2007

La troisième réunion de la Consultation Régionale Africaine se tient à Entebbe, Uganda.

2008

La quatrième réunion de la Consultation Régionale Africaine se tient à Windhoek, Namibie.

2009

La cinquième réunion de la Consultation Régionale Africaine se tient à Blantyre, Malawi.

2011

La sixième réunion de la Consultation Régionale Africaine se tient à Nairobi, Kenya.

2012

Une Consultation Internationale se tient en Afrique (Durban, Afrique du Sud).

2012

Le réseau Child Rights Network for Southern Africa est lancé.

2009

Les lignes d'assistance au sein du réseau CHI ont reçu plus de 12,6 millions d'appels des enfants et des jeunes.

2009

Les enfants et les jeunes souhaitent surtout parler de la santé psycho-sociale et mentale (19%), de l'abus et de la violence (19%), des relations avec les pairs (15%), de la sexualité et la sensibilisation sexuelle et des relations familiales (10% chaque).

2009

CHI contribue à l'élaboration de directives globales de l'Union internationale des télécommunications sur la protection des enfants en ligne.

2009

CHI et Relaf (Red Latinoamericana d'Acogimiento Familiar ou The Latin American Foster Care Network) signent un protocole d'entente.

2009

Plan International et CHI signent un protocole d'entente pour lancer un projet pilote portant sur la violence dans les écoles.

2009

Le rôle des lignes d'assistance aux enfants de promouvoir et faire valoir le droit des enfants d'être entendus est reconnu par le Comité des droits de l'enfant dans le commentaire général de l'article 12: "... pour établir un accès facile à des individus ou des organisations auxquelles ils peuvent parler en toute confiance et sécurité, notamment par le biais des services d'assistance téléphonique, et pour prévoir des endroits où les enfants puissent parler de leur expérience et donner leur avis sur la lutte contre la violence faite aux enfants".

* 2010

Le réseau CHI passe 109 membres titulaires dans 95 pays et 38 membres associés dans 38 pays.

2010

Le nombre de contacts des lignes d'assistance aux enfants atteint son sommet de 13.6 millions. Le nombre de visites aux sites Web croît rapidement à 3.8 millions de visites en 2010.

2010

Les raisons courantes de contact sont l'abus et la violence (19%), la santé psycho-sociale et mentale (17%) et les relations entre pairs (15%).

2010

CHI améliore son questionnaire de collecte de données en ajoutant la distinction des données par rapport au sexe.

2010

La quatrième Consultation Internationale des lignes d'assistance aux enfants se tient à Madrid, Espagne (25 - 27 octobre).

2010

La déclaration de l'esprit de CHI est formulée: *les enfants sont citoyens du monde à part entière. Ils exigent, méritent, et ont le droit inaliénable au respect, au dévouement et au soutien nécessaire pour assurer leur sécurité et à les aider à participer pleinement à leur vie selon leurs capacités individuelles. Les adultes ont l'obligation spéciale de s'assurer que les enfants sont en sécurité et bénéficient de tous les égards, le dévouement et le soutien auxquels ils ont droit. Les lignes d'assistance téléphonique aux enfants offrent aux enfants l'occasion unique d'exprimer leurs pensées, leurs sentiments et leurs besoins sans crainte ou inhibition. Ces lignes d'assistance téléphonique fiables aident les enfants à être en sécurité et à bénéficier du respect, du dévouement et du soutien dont ils ont besoin. Elles le font par leurs propres réponses directes et en tirant profit des connaissances qui leur sont données par les enfants pour défendre leurs intérêts. CHI existe parce que les lignes d'assistance téléphoniques aux enfants dans le monde se renforcent en travaillant ensemble pour exprimer ces idéaux, valeurs et croyances communs.*

2010

CHI signe un protocole d'entente avec Aflatoon.

* 2011

Le réseau CHI passe 114 membres titulaires dans 98 pays et 41 membres associés dans 40 pays.

2011

Le nombre de contacts des lignes d'assistance aux enfants du réseau augmente à 17.3 millions de contacts. 4.3 millions de visites aux sites Web des lignes d'assistance sont enregistrées.

2011

Le sujet d'un sur cinq contacts avec les lignes d'assistance aux enfants dans le monde est l'abus et la violence. Les autres sujets fréquents des enfants sont la santé psycho-sociale et mentale (17%), les relations entre pairs (15%) et familiales (11%).

2011

Le réseau CHI entreprend sa troisième période stratégique. Les objectifs sont : créer plus de lignes d'assistance aux enfants, renforcer le réseau et utiliser les données des lignes d'assistance aux enfants pour renforcer les systèmes de protection nationaux dans le monde.

* 2012

CHI publie son cinquième rapportage sur la violence contre les enfants lancé par Marta Santos Pais, agent du secrétariat général sur la violence contre les enfants des Nations Unies à Paris, France (25 janvier).

2012

La cinquième Consultation Internationale des lignes d'assistance aux enfants se tient à Durban, Afrique du Sud (17 - 19 octobre).

2012

Le réseau CHI passe 167 lignes d'assistance aux enfants membres dans 135 pays.

* 2013

En dix ans, les lignes d'assistance aux enfants ont reçu 126 million de contacts d'enfants et de jeunes.

2013

En dix ans, 118 lignes d'assistance aux enfants dans 95 pays ont joint le réseau CHI.

2013

CHI tient son premier dialogue politique.



Introduction

Chers lecteurs,

Chaque année, le 16 juin, nous célébrons la « Journée de l'Enfant Africain » en hommage au sacrifice des jeunes Sud-africains, qui en 1976 protestaient contre la qualité inférieure de l'enseignement qui leur était réservé et luttaien pour leur droit d'être entendus.

Child Helpline International applaudit les nations africaines pour avoir initié cette journée en honneur de tous les enfants d'Afrique, et pour l'adoption de la Charte africaine des droits et du bien-être de l'enfant sans oublier le « Plan d'Action vers une Afrique digne des enfants ». Les données de notre action viennent compléter tous ces efforts et montrent qu'encore aujourd'hui, bon nombre d'enfants africains doivent lutter pour être entendus.

Les lignes d'assistance aux enfants d'Afrique subsaharienne ont toujours été à l'avant-garde de la protection des enfants, en offrant conseil et assistance aux enfants dans le besoin. D'après nos données, sur 126 millions des contacts aux lignes d'assistance aux enfants dans le monde, plus de 18 millions ont eu lieu en Afrique.

Les lignes d'assistance aux enfants d'Afrique subsaharienne opèrent dans une région qui se développe rapidement, tout en relevant de nombreux défis, tels que les coutumes sociales et culturelles qui résistent à la modernité. L'analyse des tendances des données recueillies et analysées par Child Helpline International durant les dix dernières années montre un nombre croissant d'enfants et de jeunes qui se voient refuser l'accès aux services ou contraints à un mariage précoce.

Autre fléau émergent, l'exploitation commerciale, qui a atteint 5% des appelants des lignes d'assistances aux enfants en Afrique durant les dix dernières années. Pour conclure, les données montrent que les enfants et les jeunes ont systématiquement

contacté les lignes d'assistance en tant que victimes d'abus et violence, des punitions corporelles au domicile ou à l'école tout comme à cause du VIH/SIDA.

Je crois fermement au rôle primordial de ces lignes d'assistance pour donner aux enfants la force de vivre leur propre vie et de résoudre au mieux leurs problèmes. Elles font également office de système d'alarme pour les dirigeants et décideurs, un véritable baromètre social de tout ce qui se passe dans la vie de l'un des groupes les plus vulnérables de notre société et qu'on ne peut en aucun cas ignorer. En plus de mettre l'accent sur les nombreux problèmes auxquels les enfants de la région font face, cette publication témoigne de notre action et est porteuse d'espoir, pour un avenir meilleur notamment par le biais de la collaboration entre les lignes d'assistance aux enfants avec les décideurs de politique.

Cette publication des dix ans de données sur l'Afrique subsaharienne concerne les voix de nos enfants et jeunes qui grandissent dans nos sociétés, avec d'un côté la joie de vivre et de l'autre côté les épreuves qui les forment pour le restant de leurs vies. Ce sont nos futurs dirigeants, docteurs, artisans, animateurs et professeurs, et ils ont tous le droit d'être protégés et entendus tout comme ils ont tous droit à une vie digne, et je dis bien tous sans exception.

C'est pourquoi je fais appel aux politiciens, dirigeants, décideurs et partenaires de lire les Voix des enfants et des jeunes d'Afrique, riche en renseignements, histoires et tendances. Je vous prie de les prendre à cœur et d'en tenir compte dans votre travail, comme si vous les écoutiez, vous aussi car seule une action collective pourra garantir un avenir brillant pour la nouvelle génération d'enfants et de jeunes en Afrique.

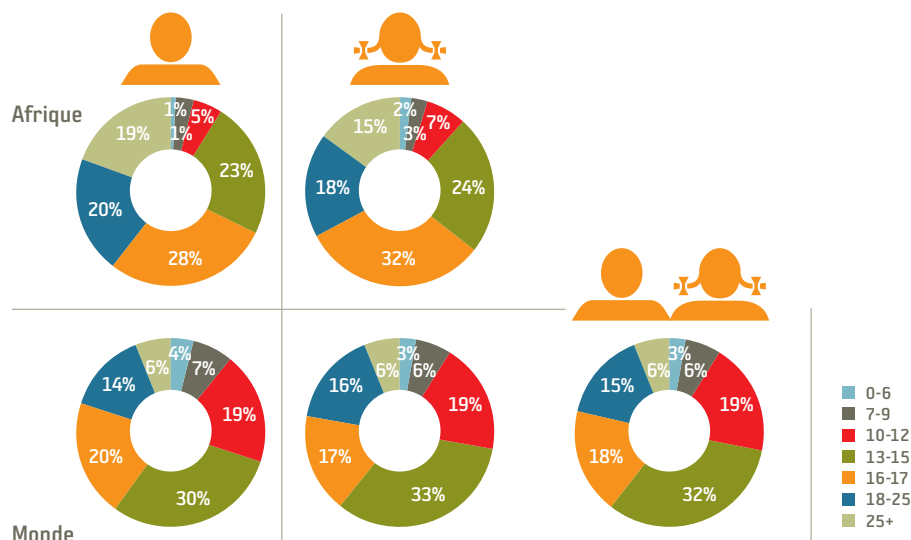
Résumé exécutif

En Afrique, l'approche pour le bien-être des enfants quel'on on prêche et qu'on pratique au quotidien peut être résumée par le proverbe populaire africain « *Il faut tout un village pour éduquer un enfant* ». Contrairement aux idées reçues, l'Afrique est l'une des régions les plus progressives dans l'amélioration de la vie des enfants et des jeunes. En 2001, les nations Africaines ont adopté la Charte Africaine sur les Droits et le Bien-être de l'Enfant, et crée l'organisme nommé Comité Africain des Experts sur les Droits et le Bien-être de l'Enfant, qui s'assure de la mise en œuvre de la Charte.

SIGNES D'ALARME

- Les pratiques sociales et culturelles néfastes ont un impact négatif sur la vie et le développement des enfants et des jeunes.
- L'abus et la violence est la raison la plus souvent rapportée et représente un contact sur trois fait aux lignes africaines d'assistance aux enfants.
- En 2010-2012, les enfants et jeunes d'Afrique font face à de nouveaux problèmes en lien avec: l'itinérance, les besoins de base, les fugues, l'exploitation commerciale et sexuelle, l'enregistrement des naissances et l'accès aux service de base tels que la santé et l'éducation.

I. Age et sexe de l'enfant



Les états africains menés par l'Union Africaine ont lancé le « Plan d'Action vers une Afrique digne des enfants » en 2001, et renouvelé leur engagement en 2012 avec leur « Appel pour une accélération des opérations de mise en place du Plan d'Action vers une Afrique digne des enfants ».

Lors de la Journée de l'Enfant Africain, célébrée le 16 juin 2013, l'Union Africaine a demandé aux gouvernements africains d'agir pour contrer et tenter d'éradiquer les pratiques sociales et culturelles qui nuisent à la vie et au développement des enfants et des jeunes en Afrique. Cette publication, nommée Les voix des enfants et des jeunes d'Afrique, comporte une compilation des toutes les données du CHI sur les problèmes interconnectés liés aux des pratiques sociales et culturelles à l'origine de la détresse des enfants qui contactent les lignes africaines d'assistance aux enfants. Parmi ces questions brûlantes, on retrouve l'abus et la violence, les punitions corporelles, le VIH/SIDA, les mariages et unions forcés, l'exploitation commerciale l'accès aux services de base et la précarité des sans-abris.

Au cours des dernières dix années, les lignes d'assistance aux enfants du monde ont reçu plus de 126 millions de contacts d'enfants et de jeunes. **Plus de 18 millions de ces contacts ont eu comme interlocuteur les lignes d'assistance aux enfants en Afrique**, soit par téléphone, soit par visite ou soit par d'autres moyens de communication tels que la messagerie texte. Le réseau des lignes d'assistance en Afrique s'est rapidement développé. Avec seulement 5 lignes d'assistance en 2003, l'Afrique subsaharienne possédait dix ans plus tard 30 lignes d'assistance aux enfants (sans compter les lignes d'assistance aux enfants de l'Afrique du Nord qui sont analysées dans la publication sur la région MENA). 20 de ces 30 lignes d'assistance ont soumis leurs données à CHI durant les années passées.

Les enfants et les jeunes se sentent plus en confiance qu'avant et contactent volontairement les lignes d'assistance aux enfants pour recevoir des informations, du soutien et des soins. Les données CHI montrent qu'entre 2010 et 2012 le nombre de contacts a augmenté par ligne d'assistance et par an. Par exemple, en 2009, chaque ligne d'assistance dans la région était contactée

12.000 fois, contre les 32.000 contacts à la ligne d'assistance par an en 2010, 40.000 en 2011 et 72.000 en 2012.

Deux raisons peuvent expliquer une telle augmentation des contacts : plus d'enfants contactent les lignes d'assistance aux enfants grâce à une meilleure accessibilité et sensibilité, ou des problèmes nouveaux émergents, face auxquels il faut sensibiliser les preneurs de décisions.

Dans une région où l'infrastructure est encore en développement, les lignes d'assistance aux enfants redoublent d'ingéniosité notamment lorsqu'il s'agit de la protection des enfants. Il est également important de reconnaître la créativité et l'inventivité non-conventionnelles dont font preuve les lignes d'assistance aux enfants devant les défis à relever, en dépit des moyens financiers, des capacités et des ressources humaines limitées. L'esprit innovant des équipes d'assistance et le réseau solide créé avec les systèmes de référence (tels que la police, les hôpitaux, les aides sociales et juridiques et les membres de la communauté) renforcent les mécanismes de protection des enfants et offrent également des points d'accès cruciaux pour les enfants et les jeunes. De toute évidence, les lignes d'assistance aux enfants en Afrique offrent un service inestimable aux enfants comme le montrent les études de cas de cette publication.

Les données collectées par CHI au cours de cette décennie et provenant des lignes d'assistance aux enfants d'Afrique montrent que les contacts se concentrent pour la plus grande partie sur : l'abus et la violence (29%), la sexualité et la sensibilisation sexuelle (12%), les sans-abris (10%) et le SIDA/VIH (7%). Si certains problèmes et craintes auxquels les enfants et les jeunes font face sont restés immuables pendant ces dix années, de nouveaux problèmes ont fait surface, surtout entre 2010 et 2012. Parmi ces problèmes, on retrouve les enfants sans-abris, les besoins fondamentaux, les fugueurs, l'exploitation commerciale et sexuelle, la difficulté d'accéder



Chaque enfant a le droit d'être entendu. Les gouvernements et la société civile se

doivent de collaborer avec les lignes d'assistance aux enfants, qui offrent un environnement sûr aux enfants et aux jeunes en quête de soins, d'aide et de protection”.

Octavia Moneedi-Tivane

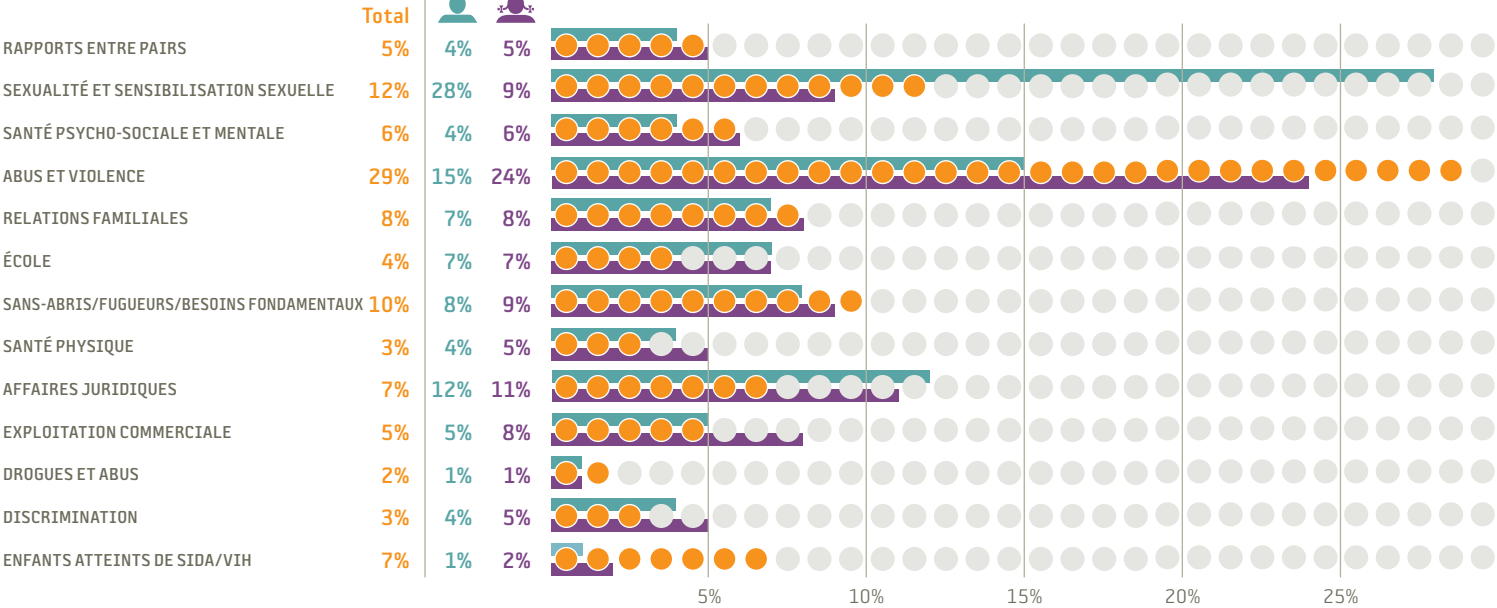
Représentante régionale pour l'Afrique, Linha Fala Criança
(Child helpline Mozambique)

à l'enregistrement de naissances et l'accès aux services de base comme la santé et l'enseignement.

Les données de cette publication soutiennent le Plan d'Action vers une Afrique digne des enfants. En novembre 2012 au 3e Forum Pan Africain pour les Enfants qui s'est tenu à Addis Ababa, en Éthiopie, des représentants d'enfants et de jeunes ont demandé aux gouvernements et organisations civiles de mettre en œuvre des lignes d'assistance aux enfants dans tous les états africains. Il est impératif que les gouvernements et organisations civiles répondent à cette demande et qu'ils veillent à renforcer les systèmes de protection pour enfants en : **offrant leur soutien aux lignes d'assistance aux enfants et en créant des lignes d'assistance aux enfants dans les pays où elles n'existent pas encore.**

» Bon nombre de lignes d'assistance aux enfants en Afrique se retrouvent à combler le vide créé par les ressources légales inadéquates ou inaccessibles aux enfants. « AFRIQUE DU SUD, 2011

II. Raisons d'appel



LA RÉOLUTION DE DURBAN

Réunies à Durban, Afrique du Sud le 20 octobre 2012, les lignes d'assistance aux enfants de 136 pays ont adopté la Résolution de Durban. Les lignes d'assistance aux enfants demandent aux décideurs des gouvernements, des agences, de la société civile et du secteur privé de:

- Reconnaître la capacité unique des lignes d'assistance aux enfants à se faire porte-parole des enfants et de leur exigence et à renforcer les mesures de protection des enfants;
- Collaborer avec les lignes d'assistance aux enfants pour garantir leur durabilité et accessibilité gratuite à tous les enfants, et ;
- Garantir que les objectifs de développement durable post 2015 (SDGs) incluent la protection et la participation des enfants et des jeunes à la société sur un pied d'égalité.

Les enfants et les jeunes victimes d'abus

L'abus, la violence et la négligence sont les sujets de contact les plus fréquents entre les enfants et les jeunes et les lignes d'assistance aux enfants en Afrique. En dix ans, près d'un tiers (29%) de tous les cas rapportés aux lignes d'assistance aux enfants sont liés à ces problématiques, et les données démontrent que le nombre de cas ne fait qu'augmenter.

Dix ans de données sur l'abus, la violence et la négligence montrent que 23% des contacts concernent l'abus sexuel, 19% l'abus émotionnel, 17% la négligence et 11% l'intimidation. En général, les victimes de différentes formes d'abus physique, émotionnel et sexuel sont plus souvent des filles (56%) que des garçons.

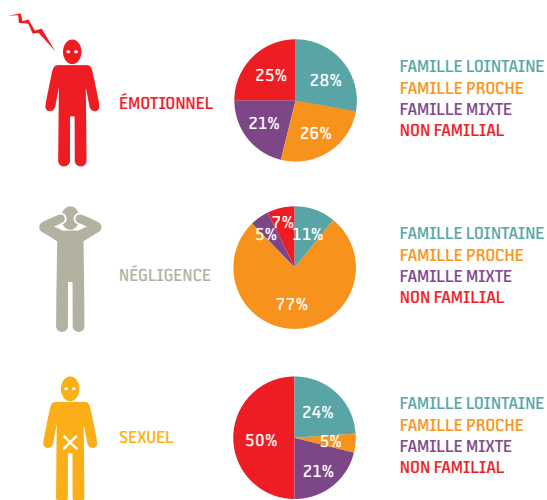
L'abus sexuel est la deuxième forme d'abus la plus courante que subissent les enfants et les jeunes. Près d'un quart (23%) des cas d'abus et de violence sont liés à l'abus sexuel. Un membre de famille proche ou lointaine est l'auteur de près d'un tiers (29%) des cas d'abus sexuel. Dans plus de 91% des cas d'abus sexuel dont sont victimes les enfants ou les jeunes, l'auteur est un homme. Les filles (80%) rapportent plus de cas d'abus sexuel que les garçons.

De la même manière, plus de filles que de garçons rapportent un **abus émotionnel** (55%), le plus souvent commis par un homme (65%). Des membres de famille proche ou lointaine sont le plus souvent responsables d'abus émotionnel (54%).

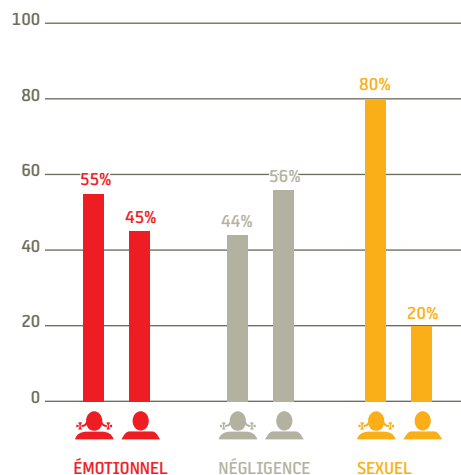
Dans un cinquième des cas, l'abus des enfants ou des jeunes se fait sous forme de **négligence**. Dans ces cas, 88% des contacts nomment un membre de la famille proche ou lointaine comme auteur de l'abus. Plus de garçons que de filles rapportent des cas de négligence (56%).

Cas: Mirembe a raconté à son professeur que son père avait abusé d'elle sexuellement. En collaboration avec la ligne d'assistance, le professeur en a informé la police. *La ligne d'assistance a facilité les soins médicaux, l'aide légale, le soutien psychosocial et le placement de l'enfant dans un environnement sûr. (Ouganda, 2008)*

RWD 1a. Relation entre victime et auteur d'abus par forme d'abus en Afrique



RWD 1b. Le % de filles et de garçons rapportant différentes formes d'abus et violence



Cas: Nuru (15) a appelé une ligne d'assistance en déclarant que son père adoptif « lui faisait des choses ». Nuru racontait que chaque soir, quand sa mère allait à ses cours du soir, son père la violait et justifiait ses actes en disant qu'il « s'assurait qu'elle était encore vierge ». Sa mère ne la croyait pas quand elle essayait de lui raconter. *Le conseiller de la ligne d'assistance a immédiatement pris les mesures qui s'imposent en informant la police. Nuru a été examinée par des médecins qui ont confirmé le viol. Les efforts de collaboration entre ligne d'assistance, police, hôpital et Département des Services Sociaux ont permis le placement de Nuru dans un environnement sûr, loin de ses parents adoptifs. (Botswana, 2010)*

SIGNES D'ALARME

- L'abus et la violence sont les raisons les plus fréquentes chez les enfants et les jeunes pour demander de l'aide à une ligne d'assistance en Afrique.
- Les familles proches, lointaines et mixtes sont impliquées dans un nombre substantiel de cas d'abus et de violence subis par les enfants et les jeunes.

Les punitions corporelles à l'école et à la maison

Dans certains états africains les punitions corporelles sont toujours légales. Les punitions corporelles sont l'infliction de douleur, de blessures ou de malaise à un individu en vue d'avoir le contrôle sur lui ou de punir. Culturellement, les punitions corporelles sont souvent considérées comme monnaie courant en Afrique, d'autant plus que les parents et les enseignants à l'école y ont recours pour imposer la discipline. Dans bon nombre de cas, la ligne très fine entre punition physique et abus physique, est facilement franchie et l'enfant est maltraité ou puni de manière irraisonnable.

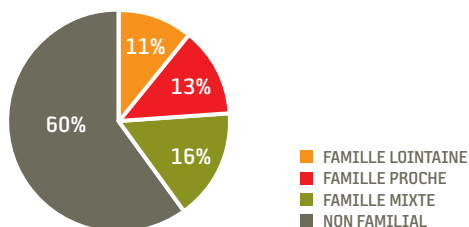
L'abus physique est la première raison pour laquelle les enfants et les jeunes contactent les lignes d'assistance aux enfants dans la région. Un tiers des cas d'abus et de violence signalé concerne l'abus physique. Dix ans de données montrent qu'un tiers des cas d'abus et de violence concernent la violence physique. Les filles (52%) sont plus souvent les victimes d'abus physique que les garçons.

L'école est un des endroits les plus importants dans la vie d'un enfant et devrait être un lieu où l'on puisse apprendre sans crainte. Malheureusement, les professeurs dans les écoles sont les auteurs de bon nombre de cas d'abus physique. Les données des lignes d'assistance aux enfants dans la région africaine montrent que dans plus d'un cas sur dix (13%), le professeur est l'auteur de l'abus physique. Plus de filles (55%) que de garçons (45%) signalent des cas d'abus physique commis par un professeur.

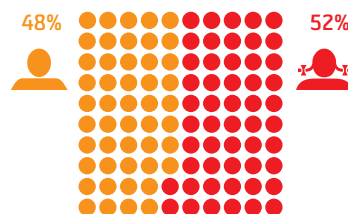
On remarque également un nombre significatif de cas où les enfants et les jeunes se sentent intimidés par leurs professeurs. Dans 40% des cas **d'intimidation**, l'auteur signalé par l'enfant est un professeur.

Cas: Un père a contacté la ligne d'assistance parce que l'enfant avait été victime d'abus physique par un professeur à l'école et avait besoin d'aide médicale. *La ligne d'assistance a informé le père sur ses droits légaux, et le père a décidé de porter plainte contre le professeur. Le professeur a été déclaré coupable et licencié. (Afrique du Sud, 2006)*

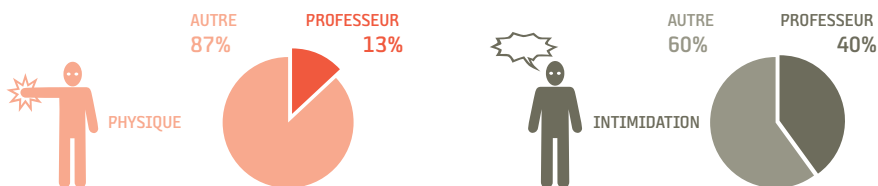
RWD 2a. Abus physique - Relation entre victime et auteur d'abus



RWD 2b. Abus physique par sexe



RWD 2c. Le % de garçons et filles rapportant l'abus sexuel en Afrique



Cas: «Mon père, soi-disant pour me discipliner, est venu par derrière, m'a poussé contre le sol et a attaché mes bras et mes jambes ensemble. Ensuite il a posé des feuilles mortes tout autour de moi, a amené un bout de bois brûlant et il a mis le feu. Pendant tout ce temps, ma grand-mère, ma tante et les autres enfants m'ont regardé sans me venir en aide. Mon père leur a interdit de dire quoi que ce soit sur cet incident. Puis il a sauté sur sa moto et est parti ! », s'est exclamé Charles en racontant son histoire. Charles était gravement brûlé et avait urgemment besoin des soins médicaux. *La ligne d'assistance a offert son soutien de plusieurs manières à la famille, en assurant le suivi et collaborant de manière étroite avec la police et le juge. Enfin, le père a été arrêté et conduit en prison. La ligne d'assistance a également aidé pour assurer le transport de l'enfant à l'hôpital, à la Cour et la police, et les soins de base comme des vêtements spéciaux et des prescriptions médicales. (Ouganda, 2008)*

SIGNES D'ALARME

- Un cas sur douze rapportés aux lignes d'assistance aux enfants en Afrique est un problème d'abus physique.
- Dans 13% des cas d'abus physique, un professeur en est l'auteur.

Enfants infectés et atteints de SIDA/VIH

La pandémie du SIDA/VIH a un impact énorme sur la vie des enfants et des jeunes en Afrique. Comparées aux données globales du CHI, les lignes d'assistance aux enfants en Afrique ont reçu la plupart des contacts liés au SIDA/VIH. Selon les lignes d'assistance aux enfants dans la région, le conseil et les services traitant le SIDA/VIH sont offerts à la majorité des contacts, étant donné la vaste prévalence de la maladie et son étroit lien à l'abus, l'exploitation et à la pauvreté. Si ceci révèle le soutien croissant des lignes d'assistance aux enfants et leurs familles, il indique également le besoin de faire des efforts supplémentaires pour affronter ce problème.

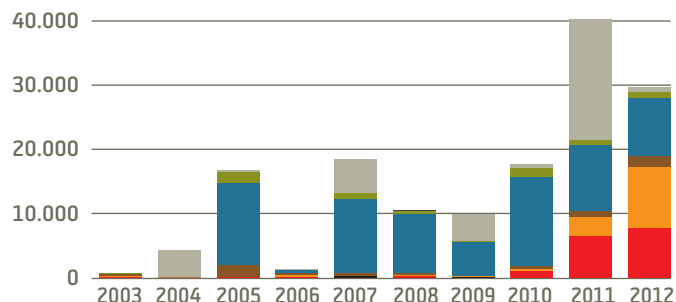
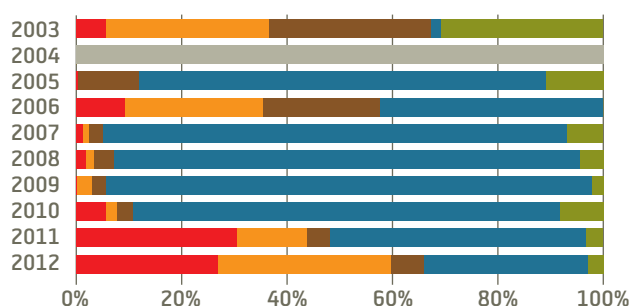
Au cours des dix dernières années, les lignes d'assistance aux enfants en Afrique ont reçu 150.000 contacts concernant le sida/VIH. Ce chiffre peut sembler bas, mais il concerne directement le statut VIH de l'enfant, sa famille ou son tuteur (il ne se rapporte pas à d'autres sujets d'abus/de pauvreté ou d'exploitation des enfants et des jeunes). Plus de 72.000 contacts venaient d'enfants et de jeunes cherchant des renseignements sur le SIDA/VIH et 14.000 contacts cherchaient des conseils sur la manière de vivre avec le VIH. 16.000 contacts faisaient suite à un décès et 7.000 contacts venaient d'enfants et de jeunes ayant des parents ou membres de famille atteints de SIDA/VIH.

Les données indiquent également que plus de filles (52%) que de garçons (48%) ont contacté les lignes d'assistance aux enfants pour parler de SIDA/VIH. Près de 55% des contacts des enfants et des jeunes atteints de VIH venaient de filles.

SIGNES D'ALARME

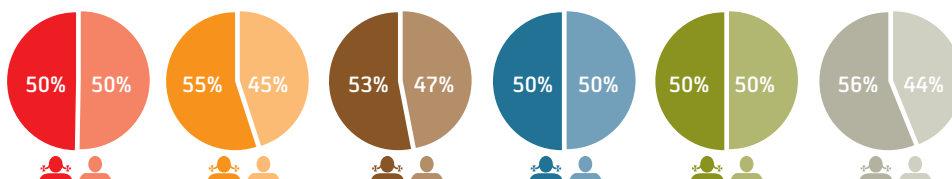
- D'après les lignes d'assistance aux enfants en Afrique, un grand nombre de contacts est lié au SIDA/VIH parce qu'ils sont associés à l'abus, l'exploitation et la pauvreté.
- L'épidémie du SIDA/VIH continue d'affecter la vie des enfants et des jeunes et un mécanisme de soutien solide et efficace est nécessaire, surtout pour les enfants et les jeunes qui souffrent de deuil ou d'infection.

RWD 3a. Le nombre croissant d'enfant qui contactent les lignes d'assistance pour des problèmes liés au SIDA/VIH, chaque année



■ DECÈS
 ■ ENFANTS ATTEINTS DE SIDA/VIH
 ■ ORPHELINS À CAUSE DU SIDA/VIH
 ■ INFORMATIONS SUR LE SIDA
 ■ PARENTS (OU FAMILLE) AYANT LE SIDA/VIH
 ■ AUTRE

RWD 3b. Pourcentage de garçons et filles contactant les lignes d'assistance au sujet du SIDA/VIH



Cas: Naledi (5) avait été violée à maintes reprises par son oncle. Quand son cas a été signalé, la ligne d'assistance s'est chargée d'amener Naledi à l'hôpital pour être examinée, et de l'aider dans son procès contre son violeur. L'oncle a été fourni à Naledi sous forme de conseils et d'aide alimentaire. Naledi est maintenant atteinte de VIH, et elle a été probablement contaminée par son violeur. (Afrique du Sud, 2010)

Cas: Un membre de la famille a contacté la ligne d'assistance pour demander comment révéler à l'enfant que son statut VIH était positif et qu'il était malade. Grâce à des conseils personnalisés la famille a pu être à la hauteur d'aborder le sujet avec l'enfant. L'enfant accepte son état et s'est engagé à aider les jeunes qui vivent les mêmes problèmes. (Namibie, 2008)

» Dans presque chaque contact que nous avons, que ce soit avec un enfant ou un membre de famille, le sujet du VIH et du SIDA est abordé «
 ZIMBABWE, 2013

L'Importance des Données du CHI

Depuis leur création, les lignes d'assistance aux enfants mises en œuvre dans le cadre du réseau Child Helpline International ont reçu plus de 126 millions d'appels.

Des chiffres mettant bien l'accent sur le besoin des enfants et des jeunes de parler de leurs problèmes, et sur leur besoins en matière de soutien et assistance sociale.

Derrière ces lignes d'assistance aux enfants qui jouent aujourd'hui un rôle unique dans le soutien des enfants et des jeunes, se cache toute la synergie de leur trois caractéristiques:

1. l'anonymat de l'appelant crée un environnement de confiance et sécurisant tout en facilitant l'ouverture aux autres
2. la communication médiatique permet à l'appelant de renforcer sa perception du contrôle
3. l'élimination des barrières temporelles et géographiques favorise sensiblement l'accessibilité au soutien. Les lignes d'assistance aux enfants garantissent la confidentialité et aident ces jeunes vulnérables et en détresse, quand d'autres services gratuits ne sont pas accessibles.

D'après une étude scientifique portant sur les lignes d'assistance aux enfants, il est évident que ces lignes sont en mesure de mener des conversations confidentielles et stimulantes avec les enfants et les jeunes (Butler, Potter, Danby, Emmison, & Hepburn, 2003). Le personnel des lignes d'assistance aux enfants arrive en général à instaurer un climat d'aide qui rassure l'appelant d'un point de vue émotionnel. En d'autres termes, le personnel est capable d'établir une relation avec l'enfant en axant la conversation sur ses problèmes, une relation qu'il gère parfaitement en adaptant le rythme et la durée aux besoins de chaque interlocuteur.

Une analyse statistique des données collectées par les lignes d'assistance aux enfants européennes montre qu'un nombre impressionnant d'enfants a demandé de l'aide durant les dix dernières années. Une demande constante comme le montre la stabilité du nombre d'appels entrants ou sortants. Ces données parlent d'elles-mêmes : les lignes d'assistance aux enfants continuent à répondre aux besoins de la population infantile.

A l'instar de chaque base de données et de toute étude empirique, la base de données CHI a, ses forces et ses faiblesses. L'utilisation de données dans le cadre de recherches comparatives internationales n'est pas sans pièges (voir Hantrais, 2009, par exemple). En dépit de ses limites, cette base de données constitue un ensemble unique de données internationales et longitudinales. L'enregistrement des appelants des lignes d'assistance aux enfants, couvrant un large éventail de thèmes, est structuré par un ensemble de catégories de problèmes concis communément utilisé au niveau international. La collaboration exhaustive entre les différentes lignes d'assistance aux enfants au sein du réseau CHI durant les dix dernières années a encouragé le débat constructif et les échanges d'expérience entre les différents membres. Vue sous cet angle, la base de données CHI a résumé les histoires d'enfants ayant besoin de réponses, de soutien social et d'aide au niveau mondial au cours des dix dernières années

Prof. dr. Ruben Fukkink

*Professeur à l'École supérieure du développement de l'enfant et de l'enseignement
Université d'Amsterdam*

Message



Les violences à l'égard des enfants, deviennent particulièrement pernicieuses dans le cadre de certaines pratiques traditionnelles néfastes telles les mutilations génitales féminines, les violences sexuelles, la maltraitance et abus qui sont infligés chaque année à plus de deux million de filles. Les enfants exposés à ces violences ne savent souvent pas vers qui se tourner, comment rapporter les abus subis et comment trouver de l'aide et de l'assistance afin de surmonter le traumatisme subi.

C'est pourquoi les lignes d'assistance aux enfants dans la région offrent un service inestimable aux enfants. Pourtant, les enfants exposés à la violence sous toutes ses formes demeurent une préoccupation majeure. Si des mesures vigoureuses ne sont pas prises par les autorités compétentes pour endiguer ce fléau inhumain et dévastateur, la société risque de tomber dans une crise morale.

La Convention des Nations Unies sur les Droits des enfants ratifiée par la quasi-totalité des Etats membres de l'UA constitue le principal point de référence. Afin de garantir l'efficacité des droits des enfants et de fournir des résultats concrets, les pays africains ont adopté et promulgué un code de l'enfant approprié prenant en compte le contexte de la région. La charte africaine des droits et du bien-être de l'enfant est un outil important pour faire avancer les droits des enfants en Afrique. La Charte met en évidence les questions d'une importance particulière dans le contexte africain, comme les pratiques sociales et culturelles néfastes. En outre l'Agenda de l'UA comprend des actions concrètes afin de rendre le système juridique en son sein plus adapté aux

enfants, de combattre la violence contre les enfants et de protéger les enfants lorsqu'ils sont vulnérables.

Il est particulièrement évident que la violence contre les enfants n'est pas assez rapportée. Contacter un service d'assistance aux enfants est peut-être le seul moyen pour certains d'entre eux d'obtenir de l'aide. Les données recueillies à partir de lignes d'assistance illustrent la situation des enfants et met en évidence les raisons pour lesquelles les enfants et les jeunes cherchent de l'aide, des soins et une protection.

C'est pourquoi je suis très heureuse qu'à l'occasion de la fête de son 10ième anniversaire que Child Helpline International communique les données collectées au cours des dix dernières années venant des lignes d'assistance aux enfants africains.

Les données réunies par les lignes d'assistance aux enfants devraient être utilisées afin d'améliorer les politiques relatives aux enfants tout en se focalisant sur les mesures de prévention et en renforçant les systèmes de protection infantile au niveau national. J'appelle les gouvernements de l'UA et les organisations de la société civile à concevoir et à faire appliquer des politiques et programmes qui prennent en compte les données précieuses des lignes d'assistance aux enfants et qui garantissent que leurs actions soient menées dans l'intérêt supérieur des enfants.

Mrs. Djènè Conde

*Première Dame de la République de Guinée,
Présidente de la fondation CONDÉ DJÈNÈ KABA pour la
promotion de la santé maternelle et infantile.*

Union forcée

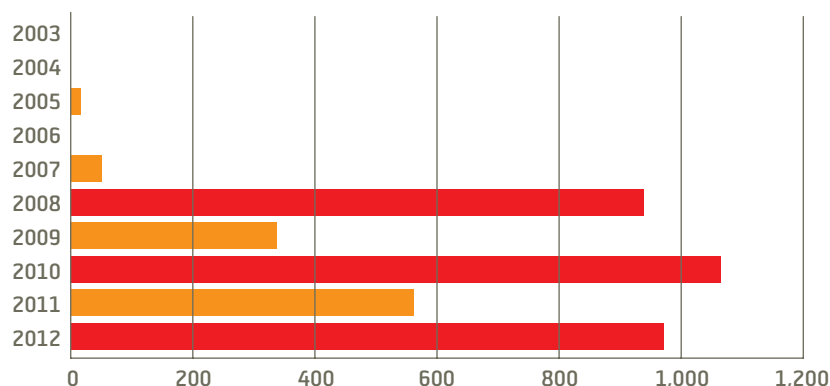
Une union forcée est souvent connue sous forme de mariage infantile. Dans la région africaine, cette coutume est souvent considérée faisant partie des traditions immuables à perpétuer pour le respect des règles sociales dominantes. Cette coutume qui empêche les filles de faire leur choix de vie et de partenaire, les force souvent à avoir des relations sexuelles avec un homme beaucoup plus âgé. Un mariage forcé compromet le droit des filles et entrave leur développement social et financier. Les épouses-enfant sont exposées à l'abus et la violence, exclues de scolarisation, tombent enceintes prématurément et dans certains cas, souffrent de SIDA/VIH.

Les données des dix dernières années montrent que 3.940 contacts reçus par les lignes d'assistance aux enfants en Afrique concernent une union forcée. Ce chiffre est bas, parce que les lignes d'assistance aux enfants classifient souvent des abus sexuels, comme initialement signalés par l'enfant ou le jeune et les enregistrent comme tels bien que ce soient des unions forcées. Récemment, une augmentation significative des appels pour des cas de mariages forcés a été enregistrée en Afrique. En 2003, aucun appel n'est signalé, alors que de 2011 à 2012, 2.596 enfants et jeunes de la région ont contacté les lignes d'assistance aux enfants à ce sujet. Plus de filles (81%) que de garçons (19%) ont contacté les lignes d'assistance aux enfants à ce sujet.

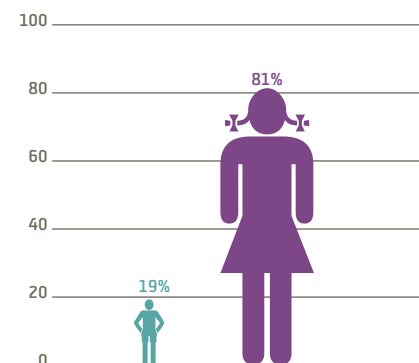
Cas: Towela (13) a appelé la ligne d'assistance aux enfants parce que son amie Kitana (12) n'allait plus à l'école. Elle a expliqué que la mère de Kitana l'avait forcée à épouser un homme adulte. *Le conseiller de la ligne d'assistance a rapporté le cas à un travailleur social et à la police. Le travailleur social a immédiatement repris l'affaire et sorti l'enfant de cette situation d'exploitation. Kitana a été placée dans un refuge d'accueil et une enquête a été menée. L'époux a été arrêté et Kitana est retournée à l'école. (Zambie, 2008)*

Cas: Bongile (16) qui avait un enfant d'un an, a été vendue par sa grand-mère à un commerçant comme épouse et esclave sexuelle. En raison de son refus, le commerçant l'a violée et retenue captive pendant une semaine. Elle est parvenue à échapper mais sa grand-mère a refusé de l'héberger. *Bongile s'est tournée vers la ligne d'assistance qui l'a placée dans une organisation appropriée où elle a pu bénéficier du soutien, du refuge et d'une formation, pour être en sécurité tout en gardant son enfant. (Ouganda, 2011)*

FWD 1a. Hausse de contacts sur le mariage infantile depuis 2013



FWD 1b. % par sexe pour le mariage infantile



Cas: Talandira (16) a appelé la ligne d'assistance en détresse à cause de son mariage forcé avec un homme d'affaires important de sa communauté, pour rembourser les dettes de son père. « Mon père a pris un sac de ciment à crédit et ne peut pas payer sa dette. Comme il n'a pas les moyens de rembourser la dette, il m'a demandé d'épouser l'homme d'affaires. Mon père m'a dit que si je refusais, il me renierait et ne paierait plus ma scolarité ». *Le conseiller a suggéré à la fille de signaler son cas à l'unité de soutien de victimes de la police la plus proche. Elle s'est adressée à la police et plus tard en elle a fait savoir aux conseillers et les travailleurs sociaux de la ligne d'assistance aux enfants que grâce à leur conseil, elle a pu se tourner vers la police et forcer son père à changer d'avis (Malawi, 2012)*

SIGNES D'ALARME

Un nombre croissant d'enfants contacte les lignes d'assistance aux enfants en Afrique en raison de mariages infantiles et forcés.

Exploitation commerciale

Une des tendances les plus inquiétantes issues des données est l'augmentation des appels d'aide pour des cas d'exploitation commerciale. L'exploitation commerciale des enfants est l'exploitation d'un mineur par un adulte, qui comporte une transaction en espèces ou en nature à l'enfant ou à un ou plusieurs partis. C'est une violation aberrante des droits des enfants.

L'exploitation commerciale représente 5% du total des contacts avec les lignes d'assistance aux enfants en Afrique. En moyenne, les lignes d'assistance aux enfants dans la région africaine ont reçu 11.000 appels par an pour des cas d'exploitation commerciale. Ces chiffres révèlent l'intensité du problème. En général, les enfants et les jeunes se sont adressés aux lignes d'assistance aux enfants pour parler de travail infantile (47%), des enfants forcés de mendier (31%), de l'exploitation sexuelle (9%) ou de la traite d'enfants (5%).

Le travail infantile représente plus de 47% des contacts sur l'exploitation commerciale, dont 30% se rapporte au travail domestique des enfants, 13% au travail forcé des enfants et 5% à d'autres formes de travail infantile. Plus de filles (63%) que de garçons ont contacté les lignes d'assistance aux enfants au sujet du travail infantile domestique ou forcé.

L'exploitation sexuelle commerciale est l'une des pires formes de travail infantile et représente, hélas, un dixième des cas d'exploitation commerciale. Depuis 2010, on assiste à une

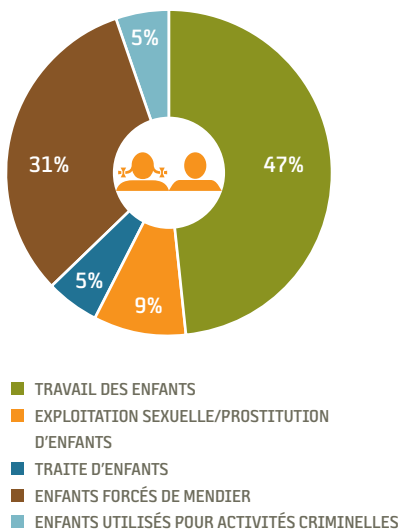
hausse significative et inquiétante du nombre d'appel à ce sujet. Près de 7.000 enfants déclarent avoir été sexuellement exploités pendant cette période, dont 68% de filles. Ces chiffres signifient pour les gouvernements et les sociétés civiles la nécessité d'agir urgemment face à ce fléau.

L'exploitation sexuelle est souvent liée **à la traite d'enfants**. Il y a dix ans, aucun appel ne mentionnait ce problème, mais depuis 2007 un nombre croissant d'appels à ce sujet a été enregistré. En moyenne, un appel sur 20 lié à l'exploitation commerciale concerne la traite d'enfants. Plus de garçons (62%) que de filles ont contacté les lignes d'assistance à ce sujet.

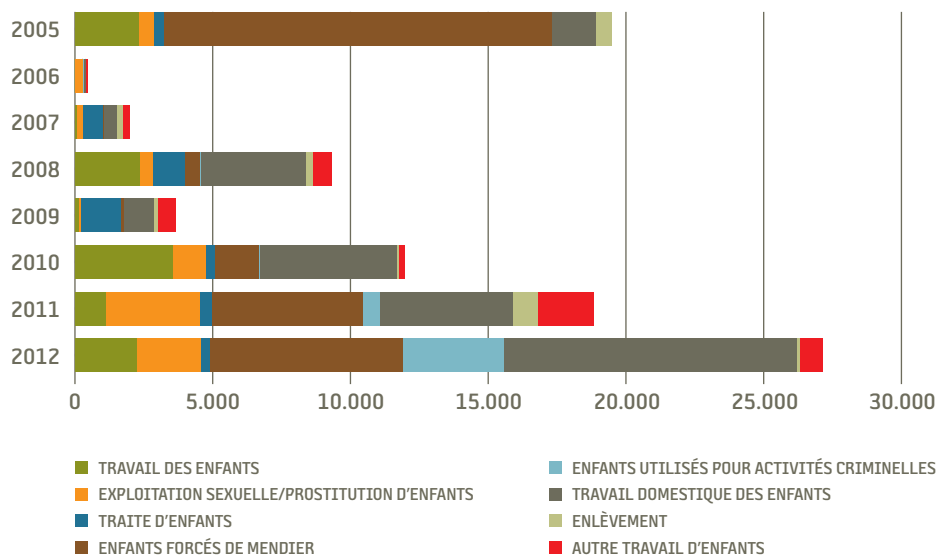
Les enfants et les jeunes sont exploités par les adultes pour mendier pour de la nourriture et de l'argent. En moyenne, chaque année, chaque ligne d'assistance de région reçoit près de 145 appels d'un enfant ou jeune forcé de mendier par un adulte.

» La traite d'enfants à destinée au travail infantile est en hausse. En collaboration avec le département d'Immigration et Bien-être des enfants du gouvernement, la ligne d'assistance offre un refuge aux enfants victimes de traite tout en cherchant leurs familles « GAMBIE, 2011

FWD 2a. Le nombre d'enfants qui contactent les lignes d'assistance pour l'exploitation commerciale en Afrique



FWD 2b. Nombre de contacts sur l'exploitation commerciale



Cas: Un voisin a appelé la ligne d'assistance pour rapporter un cas de travail d'enfant et d'abus physique d'une fillette de 13 ans, qui faisait le ménage chez les voisins. Quelques jours plus tard, une équipe de la ligne d'assistance a rendu visite à cette famille et a trouvé la fille qui gardait les enfants. Comme elle avait été forcée par ses employeurs de refuser qu'on lui vienne en aide, la police a dû intervenir pour la placer dans un refuge temporaire au Centre d'acquisition de compétences d'économie domestique (Kenya, 2010).

SIGNES D'ALARME

- Le travail infantile est en hausse et concerne plus de filles que de garçons.
- L'exploitation sexuelle des enfants a augmenté depuis 2010.
- Un contact sur 13 liés à l'exploitation commerciale concerne l'exploitation sexuelle.
- Un contact sur 20 concernant l'exploitation commerciale est lié à la traite d'enfants.

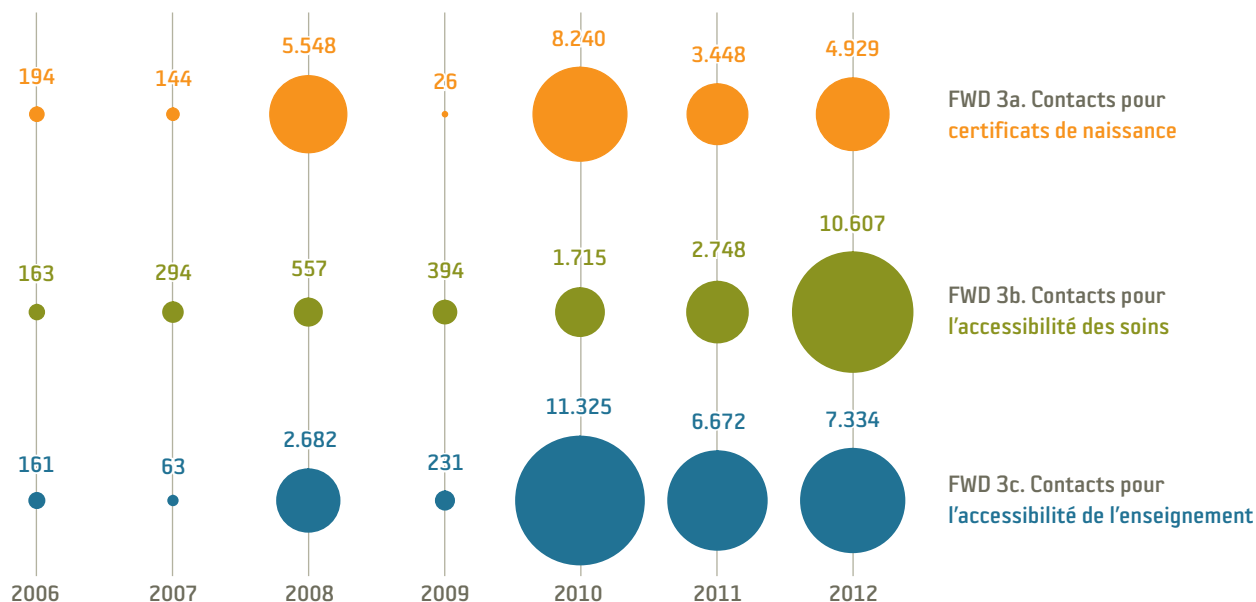
Accès aux services

Le certificat de naissance est le premier document officiel de la vie d'un enfant qui lui permet de bénéficier des droits civils, politiques et économiques. Sans certificat de naissance, un enfant d'Afrique ne peut pas accéder à l'école, ni aux soins médicaux ou programmes de soutien subventionnés par l'état. Les enfants qui vivent dans des régions éloignées ou des zones de conflit ont souvent du mal à obtenir un certificat de naissance, par manque d'accès.

En Afrique, le nombre d'enfants et de jeunes qui se renseignent auprès des lignes d'assistance aux enfants au sujet de **certificats de naissance** a augmenté. Près de 17.000 contacts ont eu lieu entre 2010 et 2012. Autrement dit, environ 23 enfants ont contacté chaque ligne d'assistance chaque mois à ce sujet. Ces chiffres qui mettent en évidence l'urgence d'agir face aux difficultés que rencontrent les enfants et les jeunes à obtenir un certificat de naissance.

L'accès aux soins médicaux est également un problème en hausse et représente un appel sur deux faits par les enfants et les jeunes concernant les problèmes de santé. Peu de contacts ont eu lieu entre 2003 et 2009, mais entre 2010 et 2012, 15.000 enfants et jeunes ont contacté les lignes d'assistance aux enfants parce que l'accès aux soins médicaux leur avait été refusé.

L'accès à l'enseignement est un défi croissant pour les enfants et les jeunes de la région africaine. Si de 2003 à 2005, aucun enfant n'a contacté les lignes d'assistance aux enfants à ce sujet, la donne change entre 2010 et 2012 avec plus de 25.341 enfants et jeunes ayant contacté les lignes d'assistance aux enfants pour parler des problèmes qu'ils avaient à accéder à l'enseignement. En moyenne, en 2012, chaque ligne d'assistance dans la région a reçu 367 appels pour des problèmes d'accès à l'enseignement.



Cas: Une famille a contacté la ligne d'assistance pour le cas d'un garçon nommé Thuan ayant perdu la vue dans un accident domestique. Pour Thuan, un enseignement spécial adapté à son état était nécessaire. *Un travailleur social de la ligne d'assistance a réussi à trouver une école, à mettre la famille en contact et à rassembler les ressources nécessaires. Le garçon a été inscrit à l'école spéciale pour enfants aveugles où il figure maintenant parmi les meilleurs élèves. (Zimbabwe, 2010)*

Cas: Une femme a appelé la ligne d'assistance: 'Aidez-moi s.v.p. Je voudrais que mon enfant aille à l'école mais on me demande un certificat de naissance. Je ne savais pas que l'enfant aurait dû être enregistré, et je ne savais pas où le faire. Personne ne me l'a dit et maintenant il ne peut pas aller à l'école'. (Malawi, 2009)

SIGNES D'ALARME

- Un nombre croissant d'enfants et de jeunes appellent les lignes d'assistance aux enfants pour des renseignements lorsqu'ils souhaitent obtenir un certificat de naissance.
- L'accès aux soins médicaux est un problème en hausse et représente la moitié des appels des enfants et des jeunes avec des problèmes de santé physique.
- Depuis 2010 un nombre croissant d'enfants a contacté les lignes d'assistance aux enfants parce qu'ils n'avaient pas d'accès à l'enseignement.

La vie dans la rue et les besoins fondamentaux

Les enfants risquent de fuguer, d'être abandonnés ou de se retrouver orphelins en raison de pratiques traditionnelles nuisibles, du SIDA/VIH, de conflits civils, de pauvreté dans la région, sans oublier l'abus et la violence domestiques. Dans ces circonstances, les enfants contactent les lignes d'assistance aux enfants pour demander de l'assistance, des services et des ressources tels qu'un refuge, une aide financière, de la nourriture ou un emploi. Les lignes d'assistance aux enfants et les organisations de référence offrent aux enfants et aux jeunes une intervention avec des solutions pour les mettre à l'abri du danger.

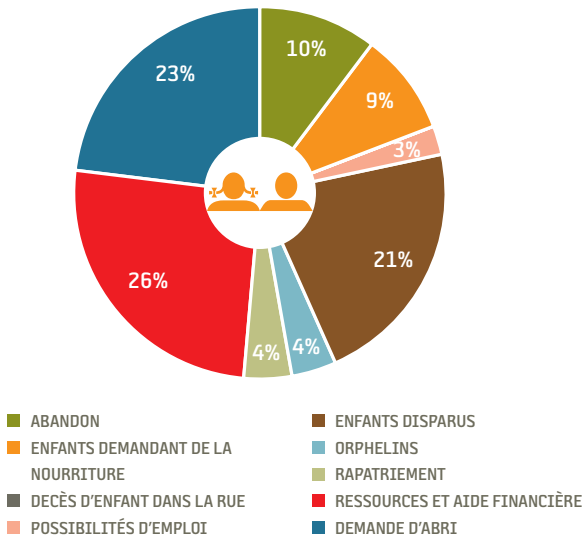
En Afrique, un quart de million d'enfants et de jeunes a contacté les lignes d'assistance aux enfants pour des problèmes de précarité: **sans-abris, fugueurs et besoins fondamentaux**. Ces problèmes représentent un dixième des contacts de toutes les lignes d'assistance aux enfants en Afrique et constitue le troisième problème le plus fréquent rapporté dans la région.

Un quart (25%) de ces contacts venaient des enfants et des jeunes demandant des ressources et une aide financière, et 23% des contacts étaient des demandes de refuge. 22% des contacts étaient liés aux enfants disparus et 9% venaient d'enfants en quête de nourriture.

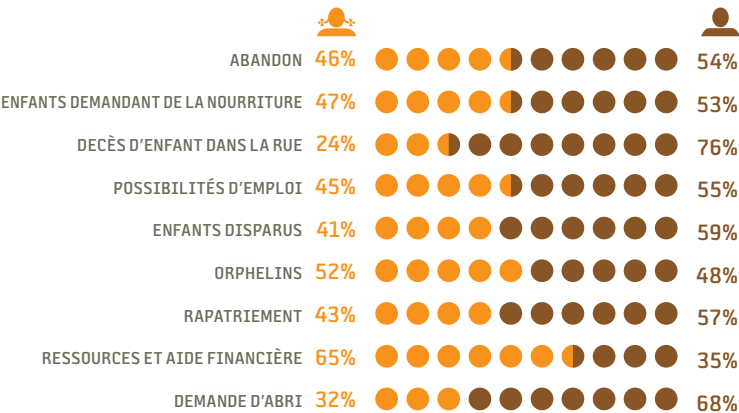
Fait intéressant, les données sur les sans-abris et les besoins fondamentaux indiquent une distinction bien significative entre les deux sexes. Par exemple, plus de garçons contactent les lignes d'assistance aux enfants sur l'abandon, le manque de nourriture, les possibilités d'emploi et les demandes de refuge. Les contacts des filles concernent leur état d'orphelines, le rapatriement et la quête de ressources et d'aide financière.

Au cours de la période 2010-2012, les données enregistrées par les lignes d'assistance aux enfants en Afrique indiquent une hausse contacts de demande d'aide et de conseil de la part des sans-abris ou pour la nécessité de satisfaire les besoins fondamentaux (déferlante de plus de 151.000 nouveaux contacts).

FWD 4a. Contacts concernant l'itinérance et les soins de base 2003-2013



FWD 4b. Contacts concernant l'itinérance et les soins de base par sexe 2003-2013



Cas: Kaleem (12): «J'ai fugué parce que mon père me battait.» J'ai faim, et j'ai besoin de nourriture". (Île Maurice, 2011)

Cas: Siphon (17) a quitté son domicile en raison de la pauvreté. La situation chez lui était telle que ses frères et sœurs et lui mangeaient à tour de rôle, un jour sur deux ou trois, pour pouvoir nourrir tout le monde. Il a quitté son village dans l'espoir de gagner sa vie en ville. Siphon est tombé malade dans les rues et un passant a demandé l'aide de la ligne d'assistance. *Le conseiller qui a pris son cas en charge, a organisé l'hospitalisation de Siphon et son placement dans un refuge après son rétablissement. Un soignant des enfants est parvenu à retrouver la famille de Siphon et à orienter la mère vers services appropriés pour la demande de soutien pour ses enfants. Siphon était trop âgé pour bénéficier d'un soutien mais il a néanmoins eu droit à un refuge d'où il a eu l'opportunité de retourner à l'école tout en restant en contact avec sa famille.*

SIGNES D'ALARME

- Une des raisons les plus fréquentes de contact (un sur dix) entre les enfants et les jeunes et les lignes d'assistance aux enfants en Afrique est liée à la précarité: sans-abris, besoins fondamentaux et fugueurs.
- Plus de garçons que de filles contactent les lignes d'assistance aux enfants sur l'abandon, le manque de nourriture, les possibilités d'emploi et la quête d'un abri.
- Une déferlante des cas de d'itinérance et de leurs besoins fondamentaux est bien évidente pendant la période 2010 -2012.

L'importance du numéro d'urgence régional 116 harmonisé

En Afrique, 17 lignes d'assistance aux enfants ont obtenu le numéro gratuit régional 116 à ce jour. Gratuit et facile à retenir, le numéro 116 améliore l'accessibilité des services d'assistance pour les enfants et les jeunes dans les situations d'urgence, en particulier lors d'un déplacement au de-là des frontières. Le 17 septembre 2012, le Comité Africain des Experts sur les Droits et le Bien-être des Enfants (ACERWC) a publié une déclaration signée par son président Madame Agnès Kaboré, reconnaissant le rôle crucial des lignes d'assistance aux enfants pour le rapportage et la protection des enfants contre l'abus et la violence. Le Comité a demandé aux pays africains de promouvoir la mise en place des lignes d'assistance aux enfants utilisant le numéro d'urgence 116, en conformité avec les recommandations de WSIS 2005, l'étude des NU sur la Violence envers les enfants 2006 et la Déclaration de Rio sur l'exploitation sexuelle des enfants et adolescents.

Les lignes d'assistance suivantes ont obtenu le numéro régional gratuit 116 en Afrique :

| | |
|--|----------------|
| • Childline Botswana | Botswana |
| • Direction Générale de L'Encadrement et de la Protection de L'Enfant et de L'Adolescent | Burkina Faso |
| • Association Guinéenne d'Assistance Sociale | Guinée Conakry |
| • Ligne Verte DEI | Cameroun |
| • Allo Enfant en détresse | Cote d'Ivoire |
| • Childline Kenya | Kenya |
| • Childline Lesotho | Lesotho |
| • Association Serasera Fanantenana | Madagascar |
| • Tithandizane Ligne d'assistance/YONECO | Malawi |
| • Association Mauritanienne de la Santé de la Mère et de l'Enfant AMSME | Mauritanie |
| • Lihna Fala Crianca | Mozambique |
| • LifeLine/ChildLine Namibia | Namibie |
| • Centre GINDDI | Sénégal |
| • Don Bosco Fambul | Sierra Leone |
| • Uganda Child Rights NGO Network - UCRNN | Uganda |
| • Lifeline/Childline Zambia | Zambie |
| • Childline Zimbabwe | Zimbabwe |

Child Helpline International (CHI) est le réseau mondial qui compte 173 lignes d'assistance aux enfants dans 141 pays (avril 2013). En dix ans, ces lignes d'assistance aux enfants ont reçu ensemble plus de 126 millions d'appels d'enfants et de jeunes en quête de soins et de protection. CHI soutient la création et le renforcement des lignes d'assistance destinées aux enfants de la région concernée et gratuits dans le monde entier et utilise les données et le savoir-faire des lignes d'assistance pour mettre en évidence les lacunes des systèmes de protection des enfants et en défendre les droits.

Colophon

Child Helpline International (CHI)

Herengracht 418

1017 BZ Amsterdam

Pays-Bas

Tel +31 (0)20 528 9625

E-mail info@childhelplineinternational.org

Internet www.childhelplineinternational.org

Auteurs Kate Buljanovic, Ravi R. Prasad

Revisers Vincent Arah, Leen Decadt, Alice M. Kubo,
Marieke Noz, Johan Martens

Conception Frissewind, profs in communicatie en design, Amsterdam

Imprimerie Joh. Enschedé, Amsterdam

Tous droits réservés © Child Helpline International, August 2013

ISBN 9789462282759

CHI remercie ses partenaires pour leur soutien permanent



Ministry of Foreign Affairs of the
Netherlands

Clause de non-responsabilité:

Le travail de CHI est fermement ancré dans les principes et les valeurs inscrits dans la Convention des Droits de l'enfant (CDE) des Nations Unies pour ce qui est des droits de l'enfant à la vie privée et à la protection contre des préjudices. Dans ce contexte et afin de préserver au quotidien la confiance des enfants envers les lignes d'assistance aux enfants à l'échelle globale, tous les détails permettant l'identification des enfants individuels cités dans ce rapport ont été retirés ou modifiés. Bien que les cas et les citations soient réels, les noms des enfants et des jeunes sont purement fictifs.

Cette publication se base sur l'analyse des informations reçues des lignes d'assistance aux enfants au sein du réseau CHI en Afrique et dans le monde par le biais du questionnaire de données de CHI. Les conclusions et les déclarations sont issues de ces informations et n'englobent pas toute la portée des coutumes et des politiques de tous les pays et des cas traités par les lignes d'assistance aux enfants et d'autres organisations de protection des enfants au niveau national.

Les données ont été recueillies durant 10 années consécutives. Certains tableaux et graphiques se basent sur une partie de données du fait de l'impossibilité de réunir certaines informations pour toutes les années prises en compte. Les résultats des différents tableaux et graphiques peuvent parfois être contradictoires.

CHI remercie les pays suivants ayant remis des données:

116 Burkina Faso, 199 Helpline (Gambie), Action for Children & ANPPCAN Uganda, Allo Fanantenana (Madagascar), Centre GINDDI (Sénégal), Child Helpline Lesotho, Child Helpline Ile Maurice, Childline Botswana, Childline Kenya, Childline Afrique du Sud, Childline Zambie, Childline Zimbabwe, HDI Child Helpline (Nigeria), Lifeline/Childline Namibie, Linha Fala Crianca (Mozambique), Ministry of Education Child Toll Free Line (Swaziland), Nazreth Child Helpline (Éthiopie), SOS Enfant en Détresse (Côte d'Ivoire), Téléphone vert AGUIAS (Guinée-Conakry), Tithandizane Child Helpline (Malawi).

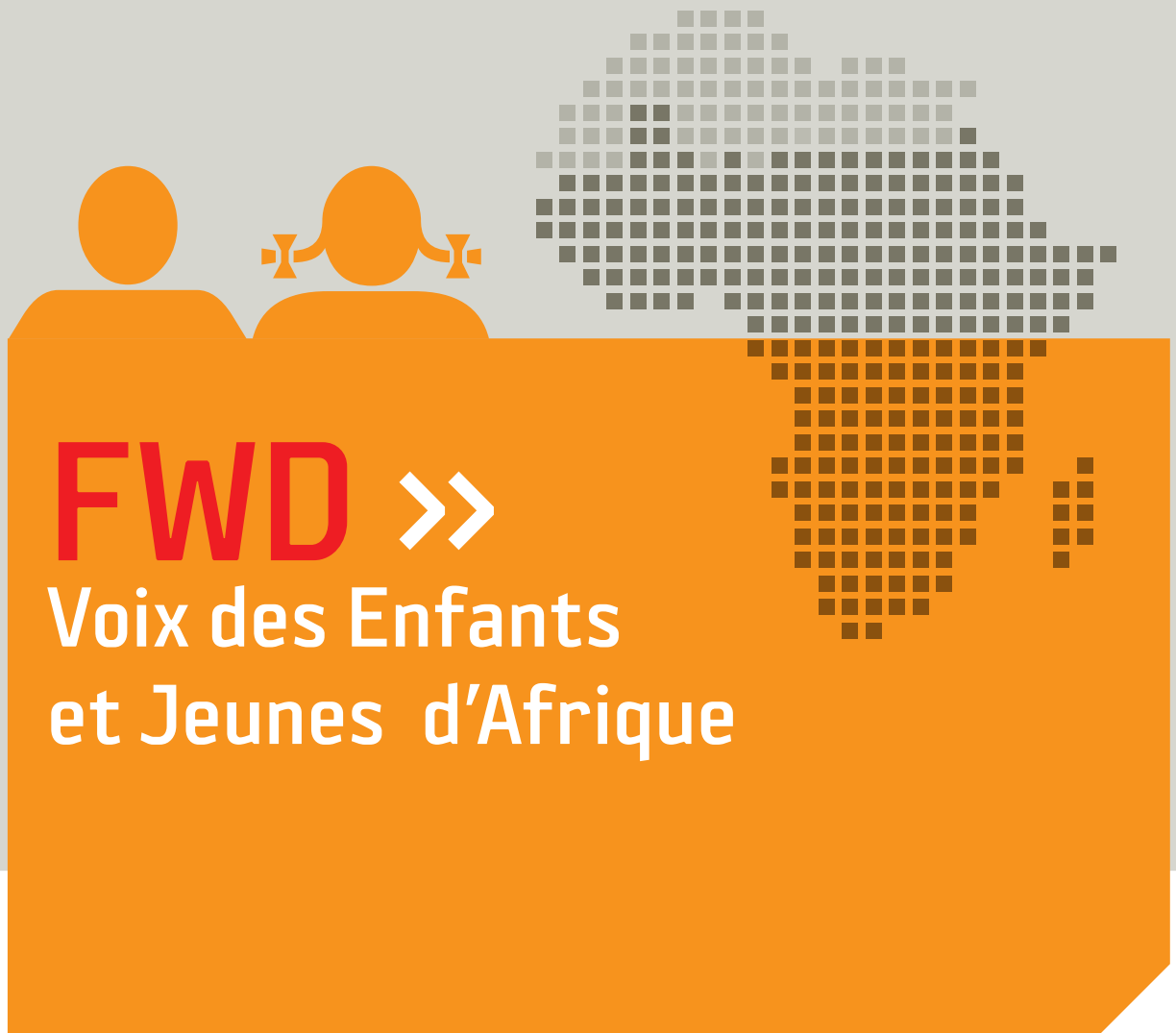
www.childhelplineinternational.org



Child
Helpline
International



GIVING A VOICE TO CHILDREN AND YOUNG PEOPLE WORLDWIDE



FWD >>

**Voix des Enfants
et Jeunes d'Afrique**

2003 - 2013
126 millions
de contacts