



REWIND

RWD <<

**La Voz de la Infancia y la
Juventud de América y el
Caribe**

2003 - 2013
126 millones
de contactos



La red mundial de las líneas de asistencia para niñ@s: miembros en America y el Caribe (abril 2013)

Miembros de pleno derecho - 40 miembros en 26 países

Miembros colaboradores (27 miembros en 15 países)

- Línea 102 CABA **Argentina**
- Línea 102 Province BsAs **Argentina**
- Telefon Pa Hubentud **Aruba**
- Alo 123! **Brasil**
- Safernet **Brasil**
- Kidshelp **Canadá**
- Tel-jeunes **Canadá**
- Fono Infancia **Chile**
- Corpolatin **Colombia**
- Línea 106 **Colombia**
- Kindersbescherming Curaçao **Curaçao**
- Boys Town **EE.UU.**
- California Youth Crisis Line **EE.UU.**
- Child Abuse Hotline **EE.UU.**
- Covenant Houseline **EE.UU.**
- National Runaway Safeline **EE.UU.**
- Stop it Now! **EE.UU.**
- Trevor Project **EE.UU.**
- 2nd Floor **EE.UU.**
- Casa Alianza **México**
- Teléfono ANAR **México**
- Línea 133 **Nicaragua**
- Teléfono ANAR **Perú**
- Positive Connection **San Martin**
- Bel 123 **Surinam**
- ChildLine **Trinidad y Tobago**
- Línea Azul **Uruguay**

Miembros asociados

Miembros asociados (13 miembros en 12 países)

- Friends Hotline **Antigua y Barbuda**
- Educatic **Bolivia**
- Línea 123 **Costa Rica**
- INDESUI **República Dominicana**
- CNNA **Ecuador**
- Teléfono Amigo **El Salvador**
- MAYS **EE.UU.**
- Polaris Project **EE.UU.**
- Procuraduría de Derechos Humanos **Guatemala**
- Jurimedia **Haití**
- Children's Coalition of Jamaica **Jamaica**
- Tú línea 147 **Panamá**
- Fono Ayuda **Paraguay**

« AMERICA Y EL CARIBE »»

1971

Se hace operativa National Runaway Switchboard, la primera línea de asistencia para niñas en América y el Caribe.

1991

Fundación de Mercosur - Mercado Común del Sur.

1994

Entra en vigor el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (NAFTA)

1989

Se adopta la Convención de los Derechos del Niño.

1996

Se celebra el primer encuentro internacional (CHI) de las líneas de asistencia al menor en Venecia, Italia.

2001

Encuentro internacional de las líneas de asistencia al menor en Pune, India; arranque de la idea de una red mundial: Child Helpline International (CHI).

2002

Las líneas de asistencia al menor que presentan los datos para la primera publicación de Child Helpline International han recibido conjuntamente 4,3 millones de llamadas por parte de niñas y jóvenes.

*** 2003**

Se funda Child Helpline International en Ámsterdam con 49 líneas miembro repartidas en 46 países.

2003

La misión de CHI es responder a las niñas que necesitan atención y protección para expresar así sus preocupaciones a los legisladores y responsables políticos.

2003

La visión de CHI: Un mundo en el que la tecnología permita que las niñas sean escuchadas uno por uno para, a través de sus voces, dar forma al mundo y alcanzar sus derechos.

*** 2004**

Se celebran las primeras Consultas Regionales en África, las Américas y el Caribe, Asia del Pacífico y Europa.

2004

Se celebra en diciembre, la primera Consulta Regional de América y el Caribe en la Ciudad de Panamá.

2006

Se lleva a cabo en mayo la Consulta Regional de América y el Caribe en Santo Domingo, República Dominicana.

2004

Salen a la superficie las razones más comunes para llamar a una línea de asistencia al menor: razones relacionadas con 'relaciones entre compañeros', seguidas por 'abuso y violencia', 'salud mental y factores psicosociales' así como 'sexualidad y conciencia sexual'.

2004

CHI crece hasta contar con 74 miembros: 64 miembros de pleno derecho y 10 miembros asociados hacia finales de año; 27 líneas de asistencia al menor proceden de países en vías de desarrollo.

2004

CHI entrega su primera recomendación al Comité de los Derechos del Niño.

*** 2005**

La Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU) y CHI firman un Memorándum de Entendimiento.

2007

La Consulta Regional de América y el Caribe es celebrada en septiembre en Oranjestad, Aruba.

2009

Se celebra en noviembre la Consulta Regional de América y el Caribe en Colombia.

2005

En este año, las líneas de asistencia al menor en la red CHI recibieron más de 10,6 millones de llamadas de niños y jóvenes.

2005

La Segunda Consulta Internacional de las líneas de asistencia al menor se celebra en Ámsterdam, Países Bajos (20-23 Marzo).

2005

Se celebra la primera Consulta Regional de Próximo Oriente & Norte de África (MENA) se celebra en Cairo, Egipto.

*** 2006**

Por primera vez, las líneas de asistencia al menor de la red CHI reciben más de 12 millones de llamadas de niños y jóvenes (12,4 millones).

2006

La red CHI crece hasta alcanzar 88 líneas miembro en 76 países (miembros asociados y de pleno derecho) y trabaja en otros 58 países para establecer líneas de asistencia al menor.

2010

CHI firma un Convenio de Entendimiento con The BeCause Foundation.

2010

Se establece la Alianza Norteamericana de líneas de Asistencia al Menor (Mayo 2010).

2011

Se celebra en noviembre la Consulta Regional de América y el Caribe en Lima, Perú.

2006

La Tercera Consulta Internacional de las líneas de asistencia al menor se celebra en Estocolmo, Suecia (1-4 Octubre).

2006

Las líneas de asistencia al menor son recomendadas como una herramienta para crear mecanismos de información favorables para con las niñas en la Recomendación 8 del informe sobre Violencia contra las niñas de las Naciones Unidas.

*** 2007**

CHI comienza su segundo período estratégico. La red tiene tres objetivos: propugnar unos servicios mejores de protección infantil, incrementar el reconocimiento de las voces de las niñas mediante la creación de concienciación sobre las líneas de asistencia al menor y establecer así una red mundial de líneas de asistencia al menor.

2007

La red CHI crece hasta contar con 91 líneas miembro (de pleno derecho y asociados).

2007

CHI publica su primer informe sucesivo sobre la Violencia contra las niñas (Noviembre de 2007).

*** 2008**

CHI celebra su quinto aniversario.

2008

La red CHI crece hasta alcanzar 99 miembros de pleno derecho en 88 países y 27 miembros asociados en 27 países.

2008

El día internacional de las Líneas de Asistencia al Menor se celebra por primera vez bajo el lema "Por un número regional y mundial".

2008

Se celebra la Cuarta Consulta Internacional en Ammán, Jordania (17-19 Noviembre).

2008

La ITU emite una Declaración sobre la adjudicación de números cortos gratuitos a las líneas de asistencia al menor, preferiblemente 116 111.

YEAR OF ESTABLISHMENT OF CHILD HELPLINES

1971

National Runaway Switchboard (EE.UU.)

1982

National Child Abuse Hotline (EE.UU.)

1986

California Youth Crisis Line (EE.UU.)

1987

Covenant House Neline (EE.UU.)

1989

Boys Town National Hotline (EE.UU.)
Kids Help Phone (Canadá)

1991

Tel-jeunes (Canadá)

1992

Stop It Now! (EE.UU.)

1997

Línea 106 (Colombia)

1998

Teléfono ANAR Perú

1998

Trevor Project (EE.UU.)

1999

Acercatel (México)
Fundacion Telefon pa Hubentud (Aruba)
Línea Azul (Uruguay)

2001

Childline Trinidad y Tobago
Fono Infancia (Chile)
Línea 102, city of Buenos Aires (Argentina)

2003

2NDFLOOR Youth Helpline (EE.UU.)
Corpolatin (Colombia)

2004

Positive Connection (St. Martin)

2005

Línea 133 (Nicaragua)

2007

Telefôn pa Mucha i Hóben (Curaçao)

2008

Bel123 (Surinam)

2009

123Alô (Brasil)

2010

Safernet (Brasil)
Teléfono ANAR México

2011

Línea 102, province of Buenos Aires (Argentina)

2008

Casi el 30% de todas las llamadas a nivel mundial a las líneas de asistencia al menor tratan sobre Abuso y la Violencia. Otras cuestiones comunes sobre las que l@s niñ@s

y los jóvenes desean hablar son las Relaciones con la Familia y las Relaciones con los compañeros.

* 2009

CHI comienza a implementar sus tres criterios para ser miembro de una manera estricta.

2009

La red de CHI crece hasta alcanzar 108 miembros de pleno derecho repartidos en 92 países y 27 miembros asociados en 27 países.

2009

Las líneas de asistencia al menor en la red CHI reciben 12,6 millones de llamadas por parte de l@s niñ@s y los jóvenes.

2009

L@s niñ@s y los jóvenes a menudo desean hablar sobre cuestiones de salud mental y factores psicosociales (19%), abuso y violencia (19%), relaciones con los compañeros (15%), sexualidad y concienciación sexual así como las relaciones familiares (ambas un 10%).

2009

CHI contribuye al desarrollo de las Directrices Globales sobre la Protección En línea de los Menores de la Unión Internacional de Telecomunicaciones.

2009

CHI y Relaf (Red Latinoamericana de Acogimiento Familiar) firman un Memorándum de Entendimiento.

2009

Plan Internacional y CHI firman un Memorándum de Entendimiento para comenzar un proyecto piloto sobre la Violencia en las Escuelas.

2009

El papel desempeñado por las líneas de asistencia al menor para satisfacer los deseos de l@s niñ@s de Ser Escuchados, es reconocido en el Comentario General del Artículo 12 del Comité sobre los Derechos del Niño: "...establecer un acceso fácil a los individuos y organizaciones a los que puedan dirigirse con confianza y seguridad para denunciar sus casos, incluyendo a través de líneas de asistencia telefónica, y proporcionar lugares en los que l@s niñ@s puedan contribuir con su experiencia y sus visiones sobre la lucha contra la violencia ejercida sobre los menores".

* 2010

La red de CHI crece hasta alcanzar 109 líneas miembro de pleno derecho en 95 países y 38 líneas miembro asociadas en 38 países.

2010

el número de llamadas recibidas por las líneas de asistencia al menor alcanza la cifra de 13,6 millones. El número de visitas a las páginas web se incrementa con rapidez hasta llegar a los 3,8 millones de visitas en el 2010.

2010

Las razones más comunes para llamar a las líneas de asistencia fueron el Abuso y la Violencia (19%), salud mental y factores psicosociales (17%) y relaciones entre compañeros (15%).

2010

CHI mejora su cuestionario de recogida de datos para añadir una dimensión de género.

2010

La Cuarta Consulta Internacional de líneas de asistencia al menor se celebra en Madrid, España.

2010

Se formula la declaración del espíritu de CHI:

2010

CHI firma un Memorándum de Entendimiento con Aflatoun y la Fundación BeCause.

* 2011

La red de CHI crece hasta alcanzar los 114 miembros de pleno derecho en 98 países y los 41 miembros asociados en 40 países.

2011

El número de llamadas que reciben las líneas de asistencia al menor en la red continúa creciendo hasta alcanzar los 17,3 millones de contactos.

Se registran otros 4,3 millones de visitas a las páginas web de líneas de asistencia al menor.

2011

Durante una de cada cinco llamadas realizadas a las líneas de asistencia a nivel mundial, se discutieron situaciones de Abuso y Violencia. Otras cuestiones comunes que l@s niñ@s y jóvenes querían tratar fueron la salud mental y factores psicosociales (17%), las relaciones con los compañeros (15%) y las relaciones familiares (11%).

2011

La red de CHI comienza su tercer periodo estratégico. Sus objetivos son: establecer más líneas de asistencia al menor, fortalecer la red y utilizar la información de las líneas de asistencia para reforzar los sistemas nacionales de protección infantil a nivel mundial.

* 2012

CHI publica su quinto Informe sobre la Violencia contra l@s niñ@s que es introducido por Marta Santos País, Representante Especial del Secretario General de las Naciones Unidas sobre la violencia contra l@s niñ@s, en París, Francia).

2012

La Quinta Consulta Internacional de líneas de Asistencia al menor se celebra en Durban, Sudáfrica.

2012

La red de CHI crece hasta alcanzar 167 líneas miembro en 135 países.

* 2013

En el plazo de diez años, las líneas de asistencia al menor recibieron 126 millones de llamadas de niños y jóvenes.

2013

En el plazo de diez años, 118 líneas de asistencia al menor de 95 países se han unido a la red de CHI

2013

CHI celebra sus primeros Diálogos sobre Políticas.

Introducción



Estimados Lectores:

El problema de la violencia y desigualdad en América y el Caribe fue mencionado en el discurso de apertura de la Reunión del Consejo Directivo del Instituto Interamericano del Niño, la Niña y Adolescentes de la Organización de Estados Americanos, a la que asistí en septiembre del 2012. Esta publicación contiene datos recolectados y analizados por Child Helpline International los que confirman que en la última década l@s niñ@s y jóvenes se comunicaron con las líneas de asistencia para niñ@s para tratar temas como el abuso y la violencia, problemas de pares y problemas familiares. Al mirar a las tendencias que muestran estos datos, muestra un incremento en el número de llamadas por asuntos sociales, los que afectan a l@s niñ@s y sus familias. Algunos de estos temas han surgido hace años, pero también pueden ser atribuidos a la reciente crisis económica.

El informe de CHI confirma además que durante la pasada década, niñ@s y jóvenes se han contactado con las líneas de asistencia sobre problemas de desempleo, pobreza, violencia doméstica, abuso de sustancias, trata de niñ@s, falta de acceso a servicios sociales y de salud. Todas estas razones deberían tomarse como una alarma. La frecuencia de los contactos sobre cualquier forma de abuso, especialmente infligido a las niñas, se ha incrementado desde el 2009.

Los miembros de CHI de la región de América y el Caribe siempre han estado a la vanguardia de la protección de l@s niñ@s y jóvenes brindándoles acceso a consejería y asistencia cuando la necesitan. Esta publicación, *La voz de la infancia y la juventud de América y el Caribe*, muestra que se han realizado más de 126 millones de contactos a las líneas de

asistencia en todo el mundo durante los últimos diez años, de éstas, más de 8,5 millones fueron en América y el Caribe.

Creo firmemente que las líneas de asistencia empoderan a l@s niñ@s a tomar el control de sus vidas y a resolver sus problemas en la medida de lo posible. También funcionan como un sistema de alerta temprana para l@s políticos y aquellos encargados de formular políticas, como un barómetro social que no puede ser ignorado y que enciende una luz sobre uno de los grupos más vulnerables de la sociedad. Tenemos la obligación para con las generaciones futuras de escuchar y actuar en respuesta a estos mensajes.

Este informe resalta las voces de l@s niñ@s y jóvenes que están creciendo en nuestras comunidades, encontrando alegrías y problemas, pero también penurias y experiencias en su infancia y adolescencia que les moldearán para el resto de sus vidas. Ell@s son l@s futuros líderes de la región, doctor@s, artesan@s, artistas y maestr@s y tod@s tienen el derecho a ser protegidos y escuchados. Tod@s, sin excepción, tienen el derecho a tener una vida digna.

Por esta razón, les hago un llamado personal a Uds., políticos y encargados de tomar las decisiones y a nuestros aliados para que lean *La voz de la infancia y la juventud de América y el Caribe* que contiene una riqueza de información, historias y tendencias regionales. Por favor abran su corazón y escuchen las voces de l@s niñ@s y jóvenes en todos los aspectos de su trabajo.

Nenita La Rose
Directora Ejecutiva,
Child Helpline International

Resumen Ejecutivo

Las líneas de asistencia para niñ@s en la región de América y el Caribe y alrededor del mundo han provisto a niñ@s y personas jóvenes con los medios para expresar sus preocupaciones y necesidades, y para obtener consejería en un entorno confidencial y seguro. Las líneas de asistencia escuchan a l@s niñ@s y jóvenes y los orientan a los servicios apropiados de protección para la infancia. Algunas líneas de asistencia en la región han respondido a desastres naturales, conflictos y epidemias de salud. Es durante estos momentos difíciles que hemos visto cómo las líneas de asistencia superaron su capacidad para expandir sus servicios y fortalecer los sistemas de protección de la infancia a través de su dedicación y duro trabajo.

En los últimos diez años se han hecho más de **126 millones de contactos** con las líneas de asistencia en todo el mundo usando el teléfono, servicios sin previa cita y otras formas de tecnología como el chat en línea, mensajes de texto y correo electrónico. De estos, **más de 8,5 millones** de contactos fueron hechos con líneas de ayuda en América y el Caribe.

En los años recientes, varias líneas de asistencia en la región han experimentado problemas financieros extremos y han tenido que cerrar o reducir sus horas de trabajo. Mientras que las líneas de asistencia para niñ@s y jóvenes han hecho enormes esfuerzos para recaudar fondos para sus fines, con los gobiernos y otras partes, esto no siempre da resultados. Esencialmente, esto ha tenido un efecto en las vidas de niñ@s y su acceso a servicios vitales de protección de la infancia.

Un análisis de los datos recogidos muestra que algunos de estos problemas y temores de niñ@s y jóvenes han sido consistentes

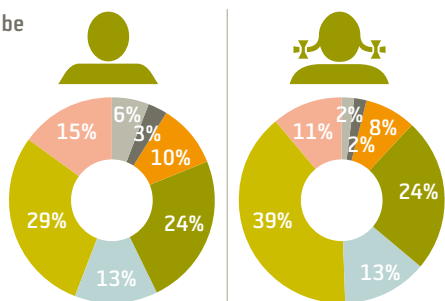
durante la pasada década. En América y el Caribe el número más alto de contactos se relacionaron con el abuso y la violencia (**13%**), relaciones de pares (**20%**), relaciones familiares (**15%**), y problemas mentales y psicosociales (**27%**).

La información captada de las líneas de asistencia en los últimos diez años destaca la dura realidad que enfrentan much@s niñ@s y jóvenes en América y el Caribe. Los datos revelan que algunos problemas se mantienen como el abuso, violencia, abandono, y problemas psicosociales y mentales.

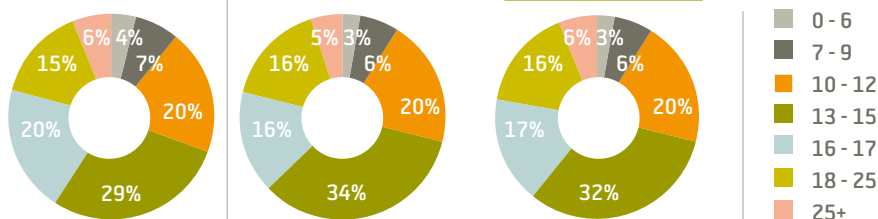
Los datos demuestran que otros problemas emergentes están influyendo en las vidas de niñ@s y jóvenes, especialmente debido a la crisis financiera. Desde entonces, se han incrementado los contactos de niñ@s y jóvenes con las líneas de asistencia, especialmente en temas relacionados con los servicios sociales, explotación sexual y trata de niñ@s, ciberacoso y discriminación.

I. Edad y sexo de l@s niñ@s y jóvenes que se contactan con líneas de asistencia para niñ@s en América y el Caribe y en todo el mundo

América y el Caribe



En todo el mundo



SEÑALES DE ALARMA

- El abuso y la violencia representan casi uno de cada cinco contactos hechos a las líneas de asistencia.
- Los docentes y los pares cometen una gran proporción del abuso y violencia.
- Hay un gran número de niñ@s y jóvenes en la región que sufren de problemas psicosociales y de salud mental como daños auto infligidos, tendencias suicidas y depresión.
- Cada vez más niñ@s se contactan a las líneas de asistencia porque sus necesidades sociales no están satisfechas.
- La discriminación se está volviendo más frecuente.
- La trata y la explotación de niñ@s es un problema alarmante en la región.
- El ciberacoso está cada vez más generalizado en la región.



Barbara de Prado
Representante Regional para
America y el Caribe
Fundación ANAR-Perú

LAS LÍNEAS DE ASISTENCIA BRINDAN APOYO EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Las líneas de asistencia para niñ@s extienden sus servicios en momentos de conflicto o en situaciones de desastres naturales. En los últimos diez años, varios países en la región de América y el Caribe han sufrido penurias; crisis económicas, conflictos, enfermedades y desastres naturales. Durante estas épocas difíciles el personal y voluntarios de las líneas de asistencia han encontrado la resiliencia para seguir operando para así poder satisfacer las necesidades de niñ@s y jóvenes en situaciones humanitarias. Estos son algunos ejemplos:

- En Brasil lluvias fuertes afectaron a Rio de Janeiro y causaron deslizamientos e inundaciones. Muchos niñ@s contactaron a la línea de asistencia de Brasil 123Alô para expresar cómo les afectó el desastre.
- In el 2010, la línea de asistencia de los Estados Unidos Covenant House Nineline respondió inmediatamente a la crisis del huracán incrementando su capacidad y apoyo y ajustándose a las necesidades del público después de la emergencia.
- En Colombia, la línea de asistencia Corpolatin 106 extendió sus servicios para crear conciencia sobre la prevención del reclutamiento de niñ@s soldados para el conflicto armado.

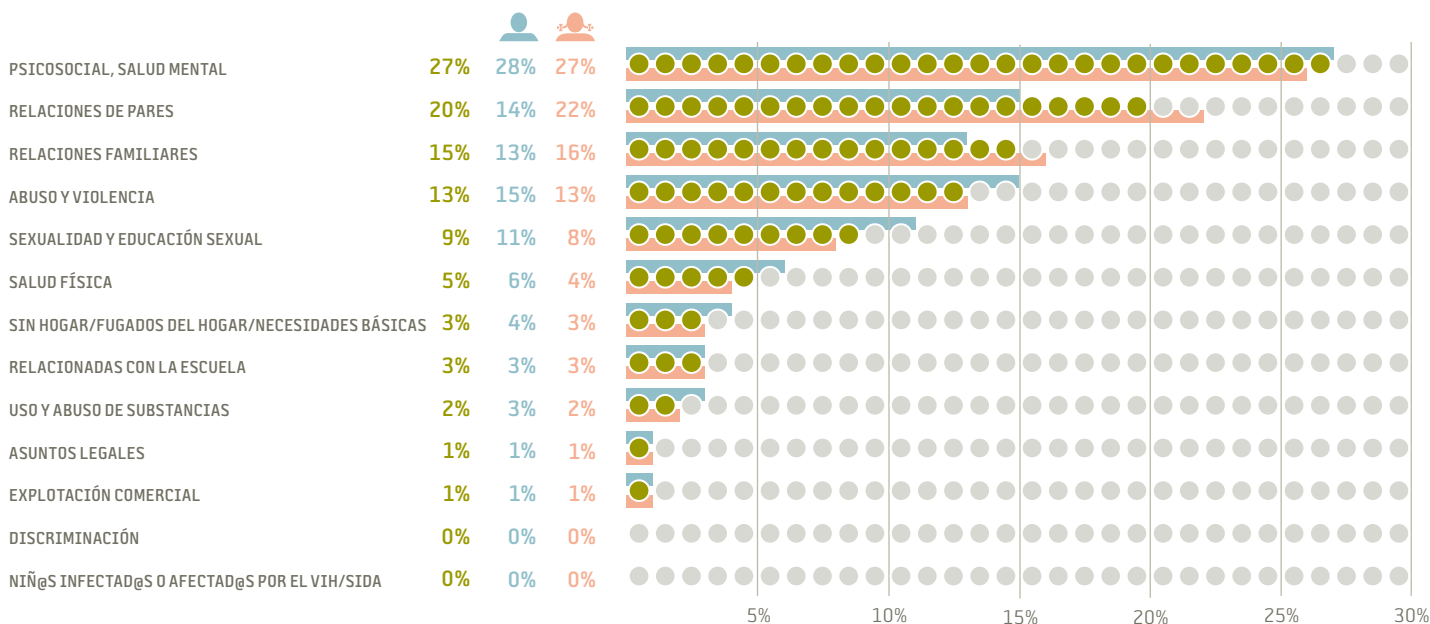
Niñ@s y jóvenes enfrentan abuso y violencia en casa y en las escuelas. **Los contactos relacionados con el abuso y la violencia se han incrementado constantemente durante la pasada década.** Más de 100.000 niñ@s y jóvenes contactaron a las líneas de asistencia en la región de América y el Caribe con respecto al abuso físico. Los contactos sobre abuso sexual se incrementaron de un **15%** en el 2007 a **16%** en el 2012. Es alarmante que en más del **60%** de los casos de abuso reportados por niñ@s y jóvenes, un miembro de la familia o de la familia extendida fue referido como el autor del abuso.

En las escuelas, l@s niñ@s están sujetos al abuso y violencia por parte de sus pares y docentes. Específicamente, se han reportado aparentemente a los maestros como los autores de casos de abuso sexual y a las maestras como autoras del abuso

emocional y físico. También se ha nombrado a los pares como l@s autor@s de actos violentos y abusivos. Uno de cada cinco casos de abuso y violencia es cometido por uno de sus pares. De los más de 89.000 contactos hechos a las líneas de asistencia en la región de América y el Caribe sobre el problema del acoso, la mayoría de casos suceden en el entorno escolar.

Muchos niñ@s y jóvenes en la región de América y el Caribe luchan y sufren debido a problemas psicosociales. Casi 90.000 niñ@s y jóvenes han contactado a las líneas de existencia de la región de América y el Caribe sobre tendencias suicidas. Los contactos sobre depresión y daños auto- infligidos se han incrementado rápidamente. **Los contactos sobre depresión se incrementaron de un 12% en el 2003 al 20% en el 2012.** En el 2003 no hubo contactos sobre automutilación,

II. Razones por las que se contactan en América y el Caribe por sexo 2003-2012



sin embargo, en el 2012, los contactos sobre auto daño representó el 13% del total de contactos hechos sobre problemas psicosociales. Las niñas son más propensas que los niños a auto dañarse.

La crisis económica ha traído nuevos desafíos para l@s niñ@s y jóvenes en sus vidas personales y sociales. Durante el periodo 2007-2011, casi 45.000 niñ@s en América y el Caribe contactaron a las líneas de asistencia en busca de refugio. En el 2003 casi no hubo contactos sobre el acceso a servicios de salud, pero en el 2012 las líneas de asistencia en la región recibieron 1162 contactos sobre este tema. El número de niñ@s que se contactaron a las líneas de asistencia para pedir apoyo en la obtención de certificados de nacimiento se triplicó del 2003 al 2012 y actualmente representa uno de cada 20 contactos sobre temas legales.

Los contactos de niñ@s y jóvenes sobre problemas relacionados con la discriminación tal como el acceso a educación y empleo o el

racismo se están volviendo más frecuentes. Durante el periodo 2003-2012 las consultas sobre el acceso a la educación se incrementaron de 0 a 153, y durante el mismo periodo **l@s niñ@s y jóvenes que reportaron haber sufrido discriminación debido a problemas de salud física o mental, se elevó al 70%**. Hubo un mayor número de niñas que contactaron a las líneas de asistencia sobre estos problemas.

Una de las tendencias más preocupantes en la región de América y el Caribe es el incremento en los contactos relacionados con la trata de niñ@s y la explotación sexual de niñ@s. Durante el periodo 2003-2008 casi no hubo contactos sobre trata de niñ@s, sin embargo, en el 2009 la trata representó el 29% de todos los contactos hechos con relación a la explotación comercial en América y el Caribe. Vinculado a esto están los contactos sobre la explotación sexual que también se han incrementado significativamente de un 5% en el 2003 a un 40% en el 2012. Estas tendencias alarmantes necesitan atención inmediata.

Líneas de asistencia en momentos difíciles

» Los problemas identificados por l@s interlocutores se incrementan en severidad. También indican que reciben menos respuestas de sus Servicios locales de Protección de Niñ@s y no se hacen las investigaciones tan a menudo como antes. Ha habido un nivel mucho más alto de fallas en el sistema debido a los costos de presupuesto del estado << UNA LÍNEA DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S Y JÓVENES

Desde el 2009, en las secuelas de la crisis financiera, las líneas de asistencia para niñ@s están enfrentando desafíos para seguir manteniendo sus servicios. La crisis ha inducido a recortes en el proyecto y apoyo operativo, afectando así a las operaciones de las líneas de asistencia. Por ejemplo, las horas de funcionamiento de las líneas en toda la región se han

reducido y dependen más de voluntarios como consecuencia de las grandes reducciones de personal. Las líneas de asistencia también indican una reducción en la cantidad y calidad de servicios de protección aliados, lo que hace más difícil derivar a l@s niñ@s para el seguimiento adecuado de casos. *Esta es una tendencia preocupante en la protección de niñ@s.*

» No estaríamos operando sino fuera por nuestros voluntarios quienes redoblaron esfuerzos de gran manera durante los recientes despidos << UNA LÍNEA DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S Y JÓVENES

RESOLUCIONES DE DURBAN 2012 SOBRE EL PAPEL DE LAS LÍNEAS DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S EN LA PROTECCIÓN

Las líneas de asistencia para niñ@s que operan en 136 países se reunieron en Durban, Sudáfrica el 20 de noviembre del 2012 y adoptaron las Resoluciones Durban. Las líneas de asistencia hacen un llamado a todos los actores en los gobiernos, agencias y el sector privado para que:

- Reconozcan la capacidad única de las líneas de asistencia para hacer que las voces de l@s niñ@s se tomen en cuenta para el fortalecimiento de la protección de la niñez;
- Establezcan alianzas con las líneas de asistencia para garantizar que sean sostenibles y accesibles para tod@s l@s niñ@s de manera gratuita; y,
- Garanticen que los Objetivos de Desarrollo Sostenible Posteriores al 2015 (ODS) incluyan la protección y el empoderamiento de niñ@s y jóvenes.

El ciberacoso se ha vuelto generalizado en la vida de los jóvenes. El rápido crecimiento en la tecnología, especialmente en el acceso a internet está empoderando a niñ@s y jóvenes, pero también se está convirtiendo en una amenaza. En el pasado, el acoso se limitaba a las calles o escuelas, y ahora ha invadido su espacio privado. Las líneas de asistencia en la región han empezado a recoger datos sobre el ciberacoso en los últimos tres años. En el 2010 no hubo contactos sobre este tema, sin embargo en el 2011 y 2012, más de 700 casos fueron reportados por niñ@s y jóvenes.

De las tendencias observadas es evidente que las líneas de asistencia son un mecanismo importante para monitorear los problemas que enfrenta la niñez. En América y el Caribe, las líneas de asistencia son, y continuarán siendo, un punto de

acceso para que l@s niñ@s y jóvenes sean escuchados, empoderados y reciban la protección que necesitan. Los datos recogidos en la región en los últimos 10 años muestran que niñ@s y las personas jóvenes necesitan cuidado y protección en varias esferas de sus vidas.

Es necesario que los gobiernos y la sociedad civil entren en escena, consideren la información recogida por las líneas de asistencia y hagan la alineación de sus políticas y programas para responder a las necesidades de niñ@s y jóvenes. El fracaso en proteger a niñ@s y jóvenes de las amenazas del abuso y la violencia, explotación y pobreza tendrán efectos duraderos que podrían impedir potencialmente su desarrollo como ciudadanos productivos que contribuyen a la sociedad.

Aumento en el Abuso y la Violencia

El abuso, violencia y abandono han sido de manera consistente las razones más comunes por las cuales l@s niñ@s y jóvenes en la región de América y el Caribe se han contactado con las líneas de asistencia. Uno de cada siete contactos hechos a las líneas de asistencia, es decir el 13% de los contactos en la región, se relacionaron con el abuso y violencia. La crisis económica parece haber exacerbado el problema ya que los contactos sobre este tema han ascendido vertiginosamente desde el 2007.

El abuso físico es la forma de violencia que más se reporta, con más de 100,000 contactos en la región desde el 2003.

Más de 50.000 contactos se relacionaron con el abuso sexual, abandono y abuso emocional respectivamente.

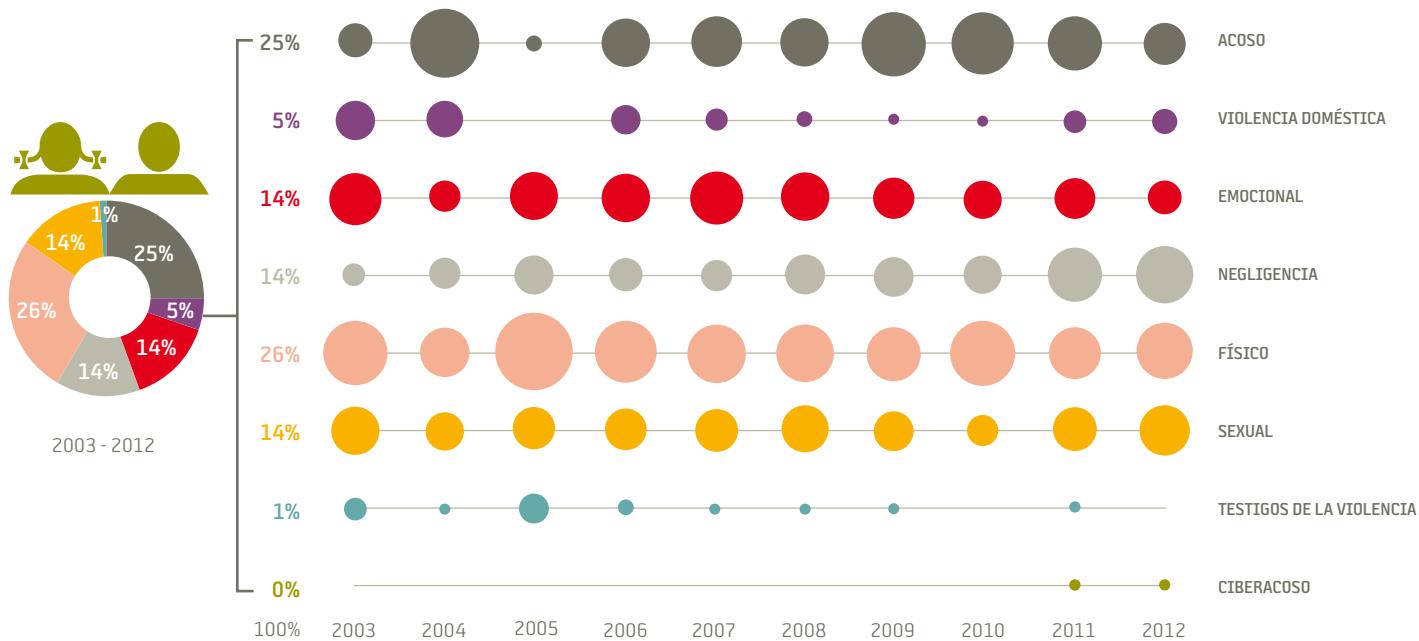
De manera predominante, las niñas reportaron más abuso sexual y emocional mientras que los niños se quejaron de sufrir abuso físico y acoso. La crisis económica en la región ha tenido un impacto definitivo en las vidas de niñ@s y jóvenes. **El número de contactos sobre el abuso físico se ha aumentado a más del doble desde el 2009** (de 7.193 en el 2009 16.667 en el 2012), indicando un incremento en los incidentes de violencia en contra de niñ@s.

Los datos de CHI muestran que en la mayoría de casos se reporta que los miembros de la familia son los responsables de la violencia en contra de l@s niñ@s y jóvenes. En más de la mitad de los casos de abuso, miembros de la familia inmediata, un padre o madre, hermano o hermana, fueron mencionados como autores. Casi tres cuartas partes de los

casos de abuso físico (71%) y casi dos tercios de los casos de abuso sexual (62%) tenían como responsable un padre o madre, hermano o hermana. Los datos también muestran que se reportan a los miembros de la familia como los responsables por el 88% de todos los casos de abuso emocional. En la mayoría de los casos de abandono, se reporta a miembros de la familia inmediata o extendida como responsables del mismo.

En la mayoría de casos los hombres son los autores del abuso, particularmente en el 97% de casos de abuso sexual. Las mujeres fueron responsables por el 59% de los casos de abandono y más del 50% de los casos reportados de abuso emocional. Es inquietante ver que una de cada cinco niñas y similarmente uno de cada 10 niños reportaron haber sido abusados por sus padres. De acuerdo con los datos, las niñas reportan más casos de abuso sexual (77%) que los niños a las líneas de asistencia.

RWD 1. La prevalencia de todas las formas de abuso 2003-2012 en la región de América y el Caribe. El tamaño del círculo está relacionado a la proporción de contactos por año.



Caso: Isabelle (11 años) llamó a la línea de asistencia para hablar sobre el abuso sexual que había estado experimentando. "Por favor ayúdenme. No sé qué hace... quiero detenerlo. A veces siento tanta rabia. Realmente me molesta. Ya no quiero esto más. Él me toca y eso me hace sentir mal". Su tío le había estado tocando inapropiadamente en los últimos dos años. Isabelle había hablado con el consejero escolar pero nada pasó. *El consejero de la línea de asistencia exploró las opciones junto con ella. Afortunadamente, Isabelle dijo que ella confiaba en su madre con quien estaba viviendo. Isabelle y el consejero juntos en el teléfono hablaron con su madre sobre la situación. Su madre se quedó conmovida al oír lo que había sucedido. Los tres acordaron en informar a la policía y el consejero los conectó con el oficial de policía para que investigara más el asunto.*

SEÑALES DE ALARMA

- El abuso y la violencia en contra de niños y jóvenes se ha incrementado vertiginosamente desde la aparición de la crisis económica.
- Los miembros de la familia son responsables por un gran número de casos de abuso y violencia.
- Las niñas y los niños reportan abuso sexual, emocional y físico. Los niños sufren de abuso físico, mientras que las niñas reportan más sobre abuso sexual.

Desafíos en la escuela

Las escuelas deben ser un entorno para el aprendizaje, libres de abuso y violencia. Para much@s niñ@s y jóvenes en la región de América y el Caribe, este no es el caso. Niñ@s y jóvenes tienen dificultades como las tareas escolares, la actitud de los docentes y cada vez más contra el acoso. Las líneas de asistencia para niñ@s han recibido muchos contactos sobre la violencia y el abuso que cometen l@s maestr@s y el acoso de los pares.

Más de medio millón de contactos en toda la región se relacionaron con problemas en la escuela y la mayoría de ellos reportados por niñas. El análisis de los datos sobre los problemas relacionados con la escuela muestra que el 43% de estos contactos fueron sobre problemas académicos, el 18% sobre problemas con maestros, y un 10% sobre la ansiedad por el desempeño. Es alarmante ver que en el 2007 hubo un incremento en los contactos de niñ@s y jóvenes que querían dejar la escuela.

Se indica que los maestros son los autores del 3% de los casos de violencia y abuso. De esos casos, el 29% se relacionan al abuso emocional, el 40% al abuso físico, el 21% al abuso sexual, y el 12% al acoso. La información también muestra

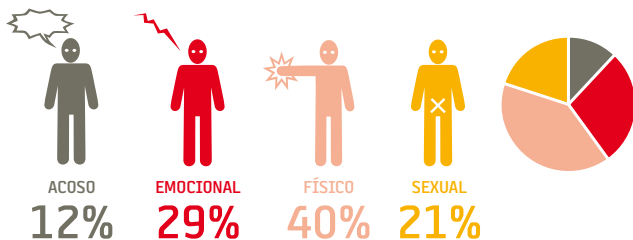
que los maestros cometen violencia sexual mientras que las maestras son responsables por el abuso emocional y físico.

Los pares están involucrados en el 9% de los casos de abuso físico y sexual y en más del 9% de los casos de abuso emocional.

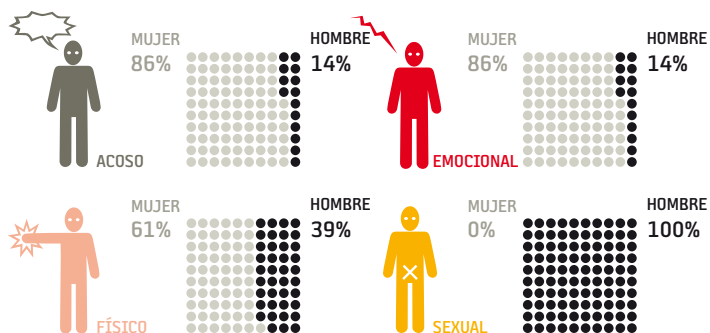
El acoso es una amenaza en las escuelas como lo demuestra el hecho de que las líneas de asistencia en la región recibieron más de 90.000 contactos sobre este tema. Casi todo el acoso que ocurre en la región es cometido por pares (93%). Más de la mitad del acoso sucede en la escuela (90%). En dos tercios de los casos las niñas reportaron acoso emocional (68%), mientras que los niños reportaron acoso físico (50%).

» Como parte de nuestra recolección de datos y registro de las razones por las cuales l@s niñ@s y jóvenes contactan a las líneas de asistencia, estamos considerando añadir una categoría sobre “violencia institucional”, esto porque ha habido un gran incremento en las malas prácticas por parte de instituciones educativas, judiciales y de atención de salud « UNA LÍNEA DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S Y JÓVENES

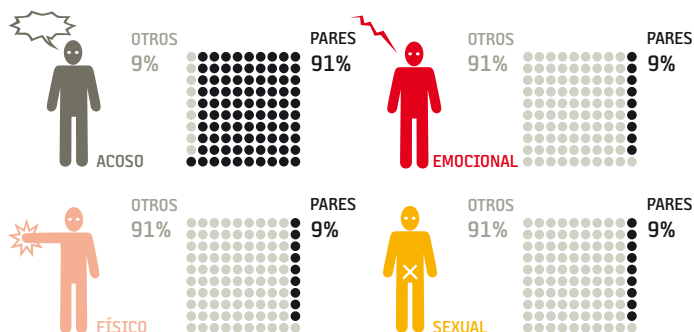
RWD 2/1. Tipos de abuso y violencia que cometen l@s maestr@s



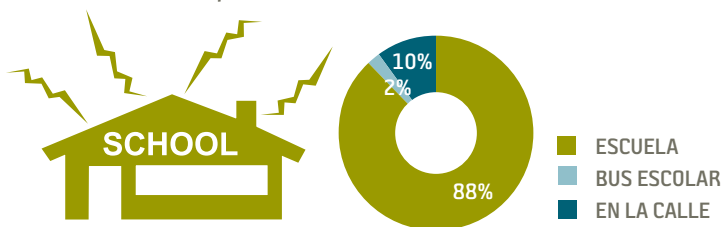
RWD2/2. Abuso y violencia: cometida por maestr@s diferenciado por sexo



RWD2/3. Abuso y violencia: cometida por pares



RWD2/4. % del acoso que sucede en la escuela



Caso: Lucía (14 años) llama a la línea de asistencia para niñ@s y está llorando. "Pensé que esto terminaría cuando me cambie de escuela, pero simplemente continúa porque están en el mismo bus escolar. ¡Ocurre todos los días, nunca me dejan en paz! Me ponen apodosos y me empujan. Una vez me cortaron el cabello. También me quitan mi mochila y la lanzaron fuera del bus". El consejero de la línea de asistencia escucha a Lucía y se asegura que ella se sienta libre para expresar sus emociones y que alguien la entiende. Junto con Lucía, el consejero explora las formas en que ella puede mejorar su autoconfianza y detener el acoso. "Pienso que puedo hablar con el consejero de la escuela. También hablaré con mi madre para ver si puedo ir en un bus diferente a la escuela".

SEÑALES DE ALARMA

- Niñ@s y jóvenes no se sienten seguros en las escuelas.
- Los maestros cometen actos de violencia y abuso.
- Los pares son responsables por uno de cada cinco casos de violencia y abuso.
- Se está incrementando el acoso en la región.

Angustia psicosocial y mental

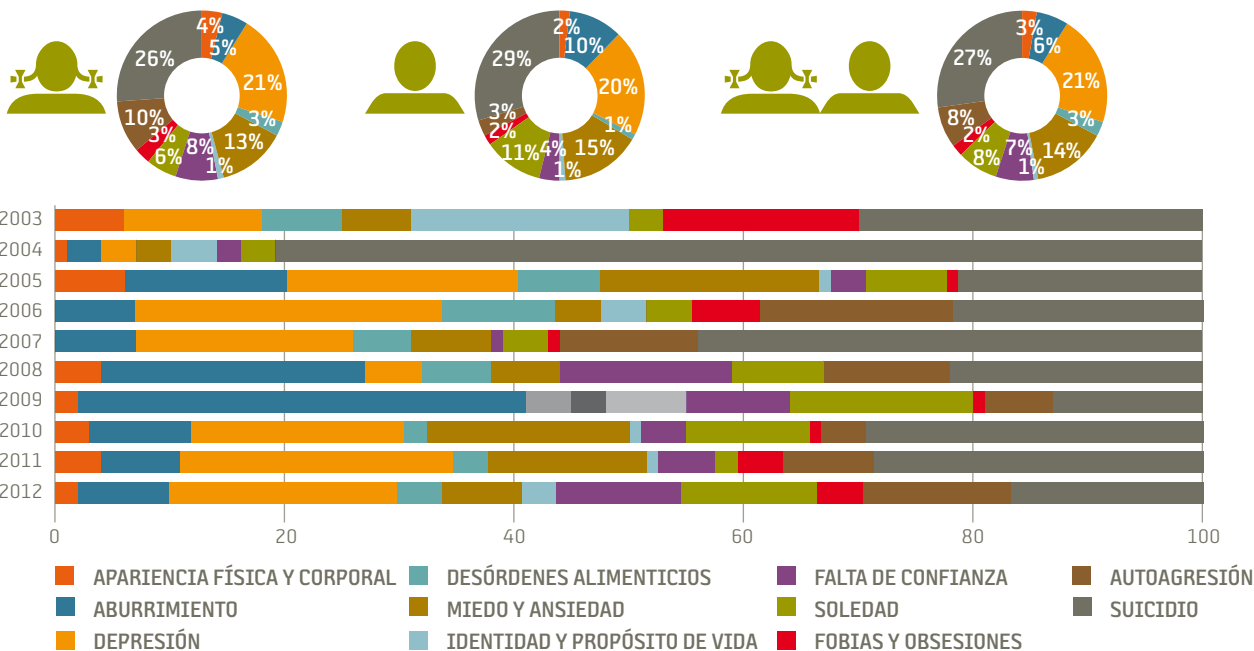
Much@s niñ@s y jóvenes se contactan con las líneas de asistencia en momentos de desesperación, cuando están contemplando el suicidio o auto infligiéndose daños. En los últimos diez años las líneas de asistencia en América y el Caribe han recibido más de 300,000 contactos de niñ@s y jóvenes que están llegando a un momento de angustia psicosocial y mental.

En la pasada década se recibieron casi 90.000 contactos en relación con el suicidio solamente y esto parece ser una tendencia creciente. El suicidio se atribuye frecuentemente a la depresión y el número de contactos recibidos de niñ@s y jóvenes expresando desesperación, desesperanza y angustia se ha incrementado considerablemente. En el 2003, la depresión representó el 12% de los contactos categorizados como problemas psicosociales mentales, esto se incrementó al 20% en el 2012. Los problemas como falta de confianza están relacionados y también se han vuelto más comunes en los últimos años, han pasado de 0% de todos los contactos en relación con salud psicosocial y mental en el 2007 a 11% en el 2012.

Los daños auto infligidos son un mecanismo adictivo de defensa y una manera de expresar la profunda angustia al lastimar intencionalmente su propio cuerpo. Los contactos sobre daños auto infligidos han crecido constantemente en los últimos diez años y ahora son más comunes que antes. En el 2003 no hubo contactos sobre daños auto infligidos. En el 2012 una línea de asistencia en la region en promedio recibió 1 contacto al día sobre este problema (solo en el 2012 fueron 4.975 contactos). Los datos muestran que las niñas tienen siete veces más probabilidades de contactarse con las líneas de asistencia sobre este problema, en comparación con los niños.

>> En el 2011 tuvimos un incremento en los contactos relacionados con tendencias suicidas; como estos casos no son publicitados en el país, se convirtió en una nueva tendencia. Esta es definitivamente una nueva categoría para nuestra línea de asistencia para niñ@s << UNA LÍNEA DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S Y JÓVENES

RWD 3. Contactos hechos a las líneas de asistencia relacionados con problemas psicosociales y de salud mental en la región de América y el Caribe



Caso: Teddy (14 años) dice que se siente muy deprimido en ocasiones y que está contemplando el suicidio. "Desde que mi padre y tío murieron, me siento muy triste. Todo es más difícil, no me importa nada más. No quiero seguir adelante". El consejero de la línea de asistencia escucha cuidadosamente la historia de Teddy. Él indica que su madre lo ha llevado al psicólogo pero que nada ha cambiado, que se siente de la misma manera. Junto con el consejero, Teddy identifica que está sufriendo de depresión severa y hablan sobre la posibilidad de visitar un psiquiatra.

SEÑALES DE ALARMA

- Las niñas y jóvenes están sintiéndose cada vez más angustiados y contemplan el suicidio.
- Los contactos con relación a la depresión están creciendo rápidamente.
- Los daños auto infligidos registran un incremento ya que las niñas y jóvenes están tratando de afrontar la angustia y depresión.
- Las niñas en la región se auto infligen daños en mayor número que los niños.

DANDO VOZ A LOS NIÑOS Y JÓVENES DEL MUNDO



FORWARD

FWD >>

La Voz de la Infancia y la
Juventud de América y el
Caribe

2003 - 2013
126 millones
de contactos

Mensaje

Muchas de las situaciones de violencia que sufren los niños, niñas y adolescentes no tienen testigos, o los que han presenciado estos actos no están dispuestos a defenderlos ni a denunciar estos hechos. Las personas que participan en estas situaciones de violencia en su gran mayoría son los adultos, quienes deberían ser protectores de los derechos de la niñez, y no sus detractores.

Las líneas de ayuda son muy importantes, pues brindan un espacio a los niños, niñas y adolescentes para denunciar los hechos de forma anónima, en el momento que lo deseen y con toda la libertad para hacerlo en la intimidad que esto merece. Que niños y niñas se decidan a hablar y a pesar del impacto recibido se dispongan a denunciar el abuso, es muy importante porque significa que resolvieron seguir adelante con una vida digna.

Con el propósito que los niños y niñas tengan una vida digna, la Convención de los Derechos del Niño brinda la oportunidad para realizar acciones para garantizar la protección integral a niños, niñas y adolescentes de nuestro continente, compromiso que la gran mayoría de los países han ratificado a través de leyes, políticas públicas nacionales y programas de ayuda a la niñez. El estudio que estamos presentando justamente muestra las brechas que todavía existen en nuestra región y que deben ser atendidas.

El artículo 19 de la Convención de los Derechos del Niño en el numeral uno, dispone justamente a los Estados Partes a adoptar “todas las medidas legislativas, administrativas,

sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo”. Esto reafirma esa dedicación especial, signo de estos tiempos, contra la violencia a niños, niñas y adolescentes, no sólo de los organismos que defienden sus derechos sino de las principales autoridades de los organismos regionales, nacionales e internacionales como las Naciones Unidas.

Para ello, recomienda el mismo artículo en el literal dos, que se deben establecer medidas de protección que “deberían comprender, según corresponda, procedimientos eficaces para el establecimiento de programas sociales con objeto de proporcionar la asistencia necesaria al niño y a quienes cuidan de él, así como para otras formas de prevención y para la identificación, notificación, remisión a una institución, investigación, tratamiento y observación ulterior de los casos antes descritos de malos tratos al niño y, según corresponda, la intervención judicial”.

En América y el Caribe prueba de que estamos avanzando, es que muchos países cuentan con líneas de ayuda para niños y niñas a cargo de la sociedad civil, que requieren un apoyo efectivo de sus gobiernos. Algunos gobiernos han asumido directamente esta responsabilidad instalando líneas de ayuda, y poniendo en práctica la protección integral para la niñez.

Child Helpline International (CHI) es la red mundial de 173 líneas de asistencia para niños en 141 países (Abril 2013). En diez años, las líneas de asistencia de la red en conjunto han recibido más de 126 millones de contactos de niños y personas jóvenes con necesidades de cuidado y protección. CHI apoya la creación y fortalecimiento a nivel mundial de líneas de asistencia gratuitas para niños y usa los datos y el conocimiento que le proveen las líneas para resaltar las grietas que existen en los sistemas de protección de la niñez y para abogar por los derechos de la niñez.

Colofón

Child Helpline International (CHI)

Herengracht 418
1017 BZ Amsterdam
Países Bajos

Teléfono +31 (0)20 528 9625

Fax +31 (0)20 638 7655

Correo electrónico info@childhelplineinternational.org

Web www.childhelplineinternational.org

Autores Kate Buljanovic, Johan Martens, Marieke Noz, Ravi R. Prasad

Revisores Altagracia Chapman, Magdalena Aguilar, Leen Decadt

Diseño Frissewind, profs in communicatie en design, Amsterdam

Impresión Joh. Enschedé, Amsterdam

Derechos de autor © Child Helpline International, Agosto 2013

ISBN 978-94-6228-213-1

CHI agradece a sus aliados por su apoyo continuo



Ministry of Foreign Affairs of the
Netherlands

Descargo de Responsabilidad:

El trabajo de CHI se fundamenta en los principios y valores consagrados en la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (ONU CDN), incluyendo el derecho del niño a la privacidad y a estar protegido de daños. Para este fin, y para preservar la confianza que los niños ponen en las líneas de ayuda diariamente a nivel mundial, todos los detalles de identificación e información sobre niños individuales citados en este informe han sido removidos o alterados. Aunque los casos y las citas son reales, los nombres de niños y jóvenes no lo son.

Esta publicación se basa en el análisis de información recibida de las líneas de asistencia que son parte de la red CHI en América y El Caribe y en el mundo a través del cuestionario de datos CHI. Las conclusiones y declaraciones se basan en esta información y no capturan el pleno alcance de las prácticas y políticas de todos los países y los casos manejados por las líneas de asistencia y otras organizaciones de protección de la niñez a nivel nacional.

Los datos se han recogido por 11 años consecutivos. Este publicación se base en datos de 30 líneas de asistencia para niños en América y el Caribe. Algunos gráficos y tablas se basan en un subgrupo de datos, ya que alguna información no fue recogida todos los años. Por lo tanto, los totales de los diferentes gráficos y tablas no son siempre compatibles.

www.childhelplineinternational.org

La importancia de los datos de las líneas de asistencia para niñ@s

Desde su fundación, las líneas de asistencia en la red Child Helpline International han recibido más de 126 millones de contactos. Estas cifras claramente demuestran la necesidad de que niñ@s y jóvenes hablen sobre sus preguntas, su necesidad de apoyo social y ayuda.

Las líneas de asistencia para niñ@s juegan un papel único para apoyar a l@s niñ@s y jóvenes ya que combinan varias características:

1. El anonimato de quien llama produce un ambiente emocionalmente seguro y refuerza la auto-revelación;
2. La comunicación mediada incrementa la percepción de control del interlocutor y;
3. La eliminación de las barreras de tiempo y distancia aumenta de manera significativa la accesibilidad del apoyo. Las líneas de asistencia para niñ@s ofrecen confidencialidad y sirven a los individuos vulnerables en crisis, en un momento donde no tienen acceso a otros servicios gratuitos.

Un estudio científico de las líneas de asistencia ha mostrado que son un medio exitoso para tener conversaciones confidenciales con niñ@s y jóvenes que los hacen empoderarse (Butler, Potter, Danby, Emmison, & Hepburn, 2003). El personal de las líneas de asistencia generalmente logra crear un ambiente de apoyo que brinda seguridad emocional al interlocutor. El personal es capaz de conversar con el/la niñ@, enfocar la conversación en sus problemas y manejarla de tal forma que adapta el ritmo y la duración de la llamada a las

necesidades del/la niñ@.

El análisis estadístico de los datos de las líneas de asistencia en la región de América y El Caribe muestra que ha habido un número impresionante de niñ@s en busca de apoyo en la última década. El número de contactos ha sido en promedio estable en los diez años. Los datos no muestran evidencia de una reducción en las llamadas respondidas. El panorama general que emerge de estos datos es que las líneas de ayuda continúan satisfaciendo una necesidad de la población infantil.

La base de datos de CHI tiene, como cualquier base de datos y estudio empírico, sus fortalezas y debilidades. El uso de datos en la investigación internacional comparativa no deja de tener sus escollos (revise Hantrais, 2009, por ejemplo). La base de datos, con sus limitaciones, representa una colección única de datos internacionales y longitudinales. El registro de los contactos a la línea de asistencia que muestran una variedad de temas, está estructurado con un conjunto consistente de categorías de problemas que se usan a nivel internacional. La extensiva colaboración entre las diferentes líneas de ayuda en la red de CHI en los últimos diez años ha estimulado el debate e intercambio de hallazgos entre los diferentes miembros. Visto de esta perspectiva, la base de datos CHI ha resumido historias de niñ@s en necesidad de respuestas, apoyo social y ayuda en todo el mundo por los últimos diez años.

Prof. dr. Ruben Fukkink

Profesor de la Escuela de Postgrado para el Desarrollo y la Educación Infantil

La Universidad de Amsterdam



Este informe permitirá conocer cómo se está actuando en los diferentes sistemas de protección, cuántos niños, niñas y adolescentes han sido atendidos, cuáles son sus denuncias y qué demandan de nosotros los adultos, de la sociedad y de los gobiernos. A su vez este informe permitirá tener una idea más real de la protección que requiere la niñez, cómo se les ofrece para restituir sus derechos, y cómo deberíamos actuar en el futuro. Por último, y tal vez el punto más importante, es que este informe nos permite honrar aquellos niños y niñas que han decidido hablar sobre los temas que los aquejan y que han decidido confiar en una línea de ayuda amiga.

La importancia del estudio que tenemos en mano es justamente lo que nos permitirá entender el aporte que hacen las líneas de ayuda al sistema integral de protección de la niñez. Los gobiernos y la sociedad civil podrán utilizar de muchas formas este informe que les permitirá mejorar los servicios a quienes los brindan, y realizar análisis de las políticas públicas con el fin de fortalecer el sistema de protección de la niñez en el continente. Eso esperamos y les invitamos a hacerlo.

Sara Oviedo, Vicepresidenta del Comité de los Derechos de los Niños de la Naciones Unidas para la región de Latinoamérica y el Caribe

» Las líneas de asistencia para niñ@s permiten que niñ@s busquen ayuda de manera anónima y la reciban de personal capacitado que llega a l@s niñ@s con los consejos y el apoyo que necesitan y al que tienen derecho. Aún más, a través de sus numerosos contactos con niñ@s, las líneas de asistencia generan datos e información valiosa sobre las manifestaciones de violencia y los factores de riesgo que agravan su ocurrencia. Los gobiernos y otros actores deben beneficiarse de esta información cuando diseñan acciones para prevenir y responder a la violencia contra la niñez. << MARTA SANTOS PAIS, REPRESENTANTE ESPECIAL ANTE EL SECRETARIO GENERAL DE LA ONU SOBRE LA VIOLENCIA CONTRA L@S NIÑ@S

Problemas sociales en aumento

La región de América y el Caribe es social y económicamente diversa. A pesar de su prosperidad económica, l@s niñ@s y jóvenes en todos los países de la región enfrentan privaciones. Desde el 2007, cuando la crisis económica empezó a desatarse, todos los países han experimentado su impacto. Los datos recogidos desde el 2003 muestran el impacto de la crisis en l@s niñ@s y jóvenes.

Durante el 2007 -2011, el número de contactos en relación con niñ@s desaparecidos se ha aumentado a más del doble de 2.274 a casi 5.000 contactos. Adicionalmente, se recibieron 43.975 contactos de niñ@s y jóvenes buscando refugio durante este periodo. El número de niñ@s y jóvenes que solicitaban alimentos también se incrementó de cero en el año 2007 a más de 100 en el año 2011. La mayoría de contactos con relación a este tema fueron en los Estados Unidos y Canadá. La adicción a sustancias también se está convirtiendo en un problema importante. Durante los pasados 10 años se recibieron un total de 25.853 contactos en las líneas de asistencia sobre este tema, una cifra que continúa incrementándose.

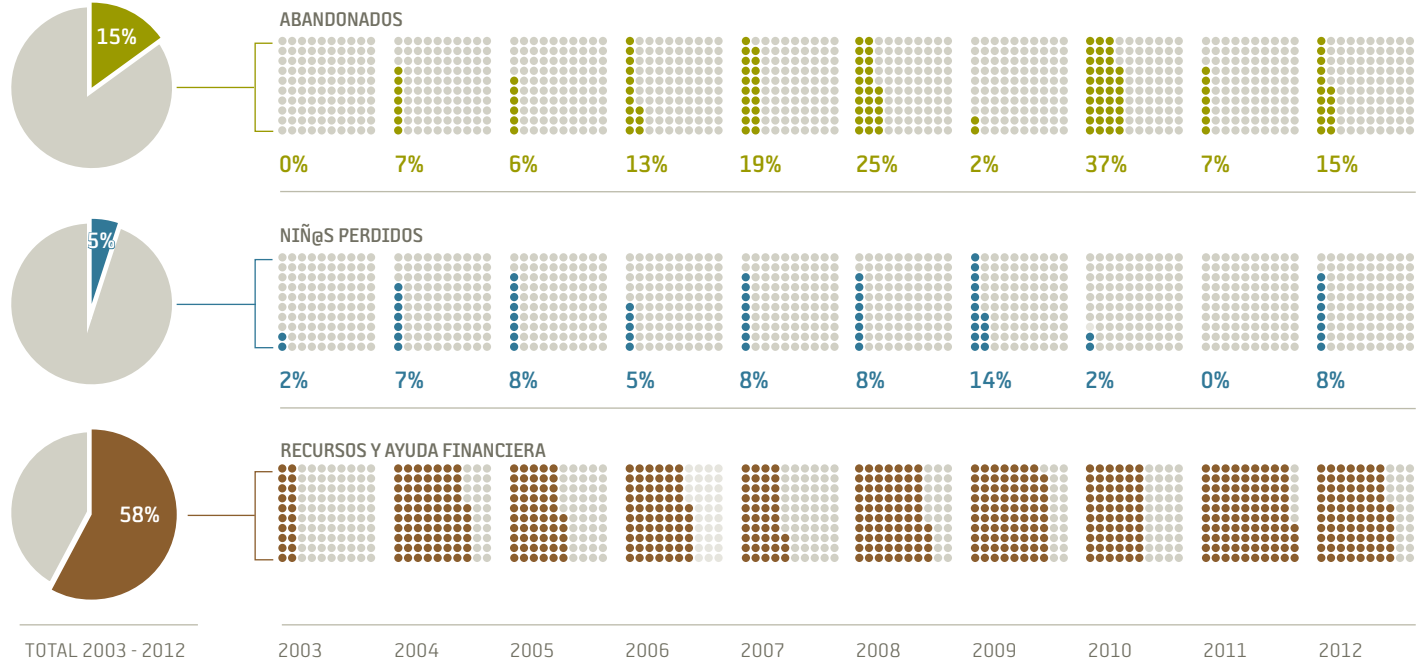
El registro de nacimiento es el primer reconocimiento legal de la vida de un niñ@ que le permite demandar sus derechos civiles, políticos y económicos. Más niñ@s y jóvenes están preguntando a las líneas de asistencia sobre el registro de nacimiento, durante el periodo 2003-2007 estos contactos se incrementaron a más del doble. En promedio se recibieron 155 contactos anualmente sobre el registro de nacimiento en la región. Además, el acceso a la atención de salud es un problema para un número cada vez mayor de niñ@s y jóvenes. Cinco de cada cien contactos a las líneas de asistencia (5%) se relacionaron con la salud física. Antes del 2009 había menos de 200 contactos sobre el problema cada año, pero desde entonces se han mantenido de forma constante en más de 400.

Caso: “Estoy llamando de una cabina de teléfono en este momento. Realmente necesito ayuda pero no sé si usted es la persona correcta con quien hablar”. Olivia (15 años) llamó a la línea de asistencia en la noche. “Me escapé de mi casa hace dos semanas. Tuvimos peleas realmente terribles y me fui. Ya no podía quedarme”. Olivia dijo que había estado viviendo en las calles desde entonces. “No me siento segura, quisiera que cambie la situación, pero tampoco deseo regresar a casa”. *Juntos, Olivia y el consejero analizaron las opciones y decidieron llamar a un consejero local. La línea de asistencia se contactó con un albergue y se hicieron los arreglos para el transporte para Olivia.*

» La categoría más importante registrada en los años pasados tiene que ver con una complejidad de situaciones que se basan en que los padres usan drogas « UNA LÍNEA DE ASISTENCIA PARA NIÑ@S Y JÓVENES



FWD 1. Tendencias en los contactos hechos a las líneas de asistencia relacionados con personas sin hogar, fugados del hogar, necesidades básicas, asuntos legales y abuso de sustancias en la región de América y el Caribe.



SEÑALES DE ALARMA

- ▀ El número de niñ@s desaparecidos se está incrementando.
- ▀ Más niñ@s y jóvenes están solicitando albergue.
- ▀ El abuso de sustancias entre los jóvenes se ha incrementado.
- ▀ Los informes sobre la negación del acceso a servicios, atención de salud y educación se han incrementado.

Discriminación

L@s niñ@s y jóvenes en América y el Caribe están enfrentando una mayor discriminación cuando tratan de tener acceso a los servicios a los cuales tienen derecho. Se les niega educación, atención básica de salud, vivienda y servicios médicos, en la mayoría de casos debido a su etnicidad, salud física y mental, género, idioma, orientación sexual o discapacidad.

SEÑALES DE ALARMA

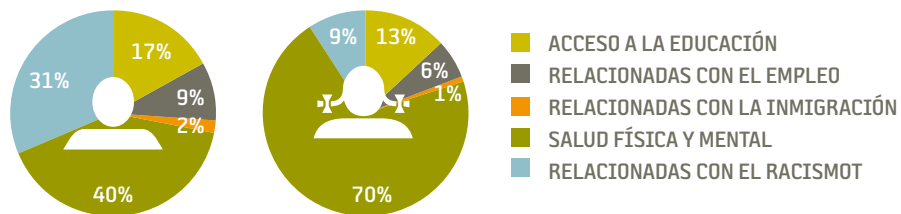
- La discriminación relacionada con la inmigración representa un desafío real para niñ@s y jóvenes.
- A l@s niñ@s y jóvenes en la región de América y el Caribe se les niega el acceso a la educación.
- Más niños que niñas se contactaron con las líneas de asistencia sobre problemas relacionados con la discriminación.

En los últimos diez años, se han recibido más de 1.300 contactos sobre inmigración relacionada con discriminación. Niñ@s y jóvenes se contactaron con las líneas de asistencia para hablar sobre ocasiones cuando enfrentaron prejuicios, desigualdad e intolerancia debido a la ciudadanía, condición migratoria u origen nacional del niñ@. El número de niñ@s y jóvenes que se contactaron con las líneas de asistencia para expresar problemas relacionados con la discriminación en el acceso a la educación se elevó de ocho contactos durante el 2003-2007 a 346 contactos en los siguientes cinco años. Durante el mismo periodo, se recibieron un promedio de 100 contactos por año en relación con problemas de racismo, y el número de niñ@s discriminad@s a causa de alteraciones en su salud mental o física se incrementó en 60%.

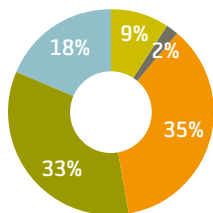
Los datos muestran que los niños se contactan con las líneas de asistencia con más frecuencia sobre problemas relacionados con la inmigración, empleo y racismo, mientras que las niñas buscan ayuda en casos de discriminación relacionada con salud mental y física y el acceso a la educación.

En el 2011 Teléfono ANAR Perú estableció una línea de ayuda en Quechua con la intención de llegar a un grupo marginado y apoyo desarrollo integral para la población quechua-hablante. La organización fue reconocida por la ONU por esta iniciativa. De forma similar, en Canadá, Kids Help Phone brinda servicios especiales para niñ@s y jóvenes en las comunidades americanas nativas y garantiza que tod@s l@s niñ@s que viven en Canadá tengan acceso a la línea de asistencia.

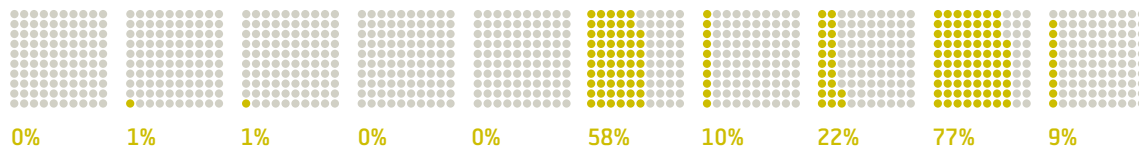
FWD 2. Contactos hechos a las líneas de asistencia relacionados con la discriminación en la región de América y el Caribe.



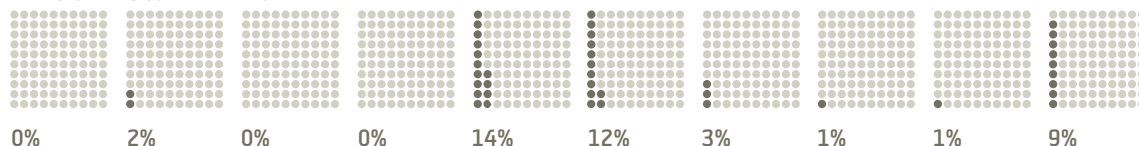
- ACCESO A LA EDUCACIÓN
- RELACIONADAS CON EL EMPLEO
- RELACIONADAS CON LA INMIGRACIÓN
- SALUD FÍSICA Y MENTAL
- RELACIONADAS CON EL RACISMO



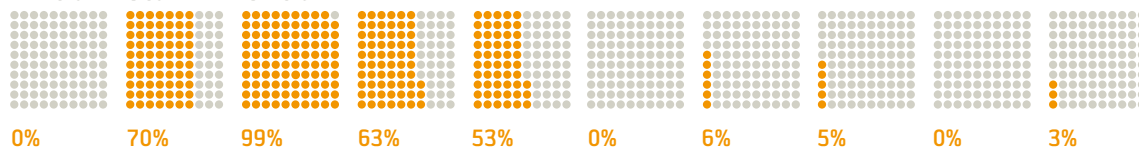
ACCESO A LA EDUCACIÓN



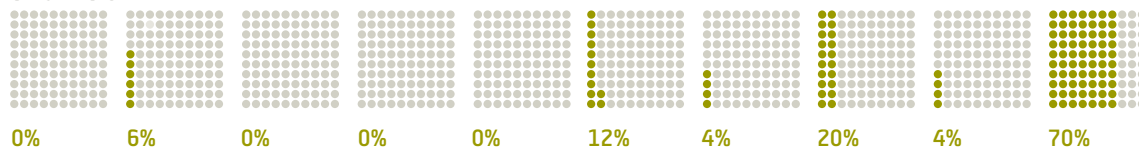
RELACIONADAS CON EL EMPLEO



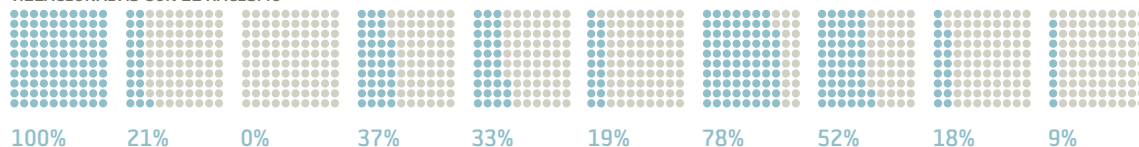
RELACIONADAS CON LA INMIGRACIÓN



SALUD FÍSICA Y MENTAL



RELACIONADAS CON EL RACISMO



TOTAL 2003 - 2012

2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012

Explotación Comercial

Una de las tendencias más preocupantes que surgen de los datos recogidos en la región de América y el Caribe es el incremento en el número de contactos concernientes con explotación comercial, en su mayoría sobre trata y explotación sexual de niñ@s. Los datos de las líneas de asistencia confirman los hallazgos de las Naciones Unidas de que la trata de personas para la explotación sexual es más frecuente que la trata para trabajos forzados.

Desde el inicio de la crisis económica, el número de contactos a las líneas de asistencia para niñ@s en América y el Caribe recibidos sobre la explotación comercial se ha incrementado aceleradamente. Durante el periodo 2003 - 2008 casi no hubo contactos sobre trata de niñ@s. En el 2009 el número de contactos sobre trata llegó al máximo de 29% de todos los contactos en relación con la explotación comercial. Simultáneamente el número de contactos sobre **explotación sexual infantil** se ha elevado dramáticamente del 5% en el 2003 al 33% de los contactos sobre explotación comercial en el 2012. Los datos de la línea de asistencia muestran que ambos temas merecen atención inmediata.

Un incremento en los contactos relacionados con el problema de trata y explotación sexual de niñ@s no solamente resalta esto como un fenómeno creciente, sino que también muestra la importancia de la accesibilidad a las líneas de asistencia para niñ@s y jóvenes que son desplazados o traficados para la explotación. Durante el periodo de diez años las líneas de asistencia para niñ@s han recibido más de 2.400 contactos sobre estos temas. Estas cifras son aún más alarmantes considerando que existe un sub reporte general de este crimen debido a la naturaleza transfronteriza del problema y a la falta de acceso a servicios para niñ@s y jóvenes traficados.

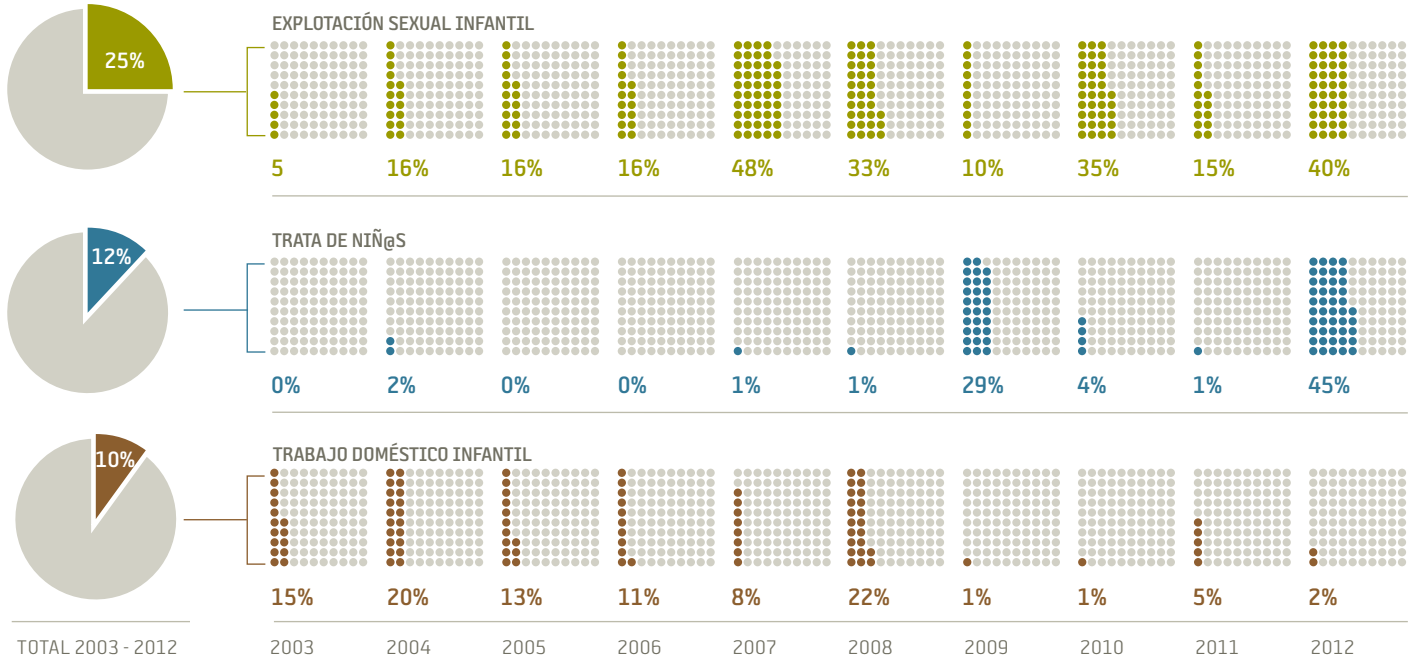
Caso: “Por favor ayúdeme, ayúdeme. Necesito salir de aquí. No sé a quién más acudir por ayuda”. Tino (12 años), dijo que llamaba desde la casa de un vecino. Él había pasado encerrado en la casa de su tío por varios meses y le habían obligado a trabajar como criado. Finalmente, consiguió escapar. “Mi padre me regaló a mi tío, a él yo no le importo para nada. Mi madre está muerta y mi abuela solía golpearme. No sé a quién acudir. *El consejero de la línea de asistencia escuchó a Tino y su historia. El consejero también habló con el vecino y les aseguró a ambos que lo que había sucedido era ilegal. Como se trataba de un caso grave de explotación, los trabajadores sociales de la línea de asistencia fueron a recoger al niño y lo colocaron en un albergue.*

SEÑALES DE ALARMA

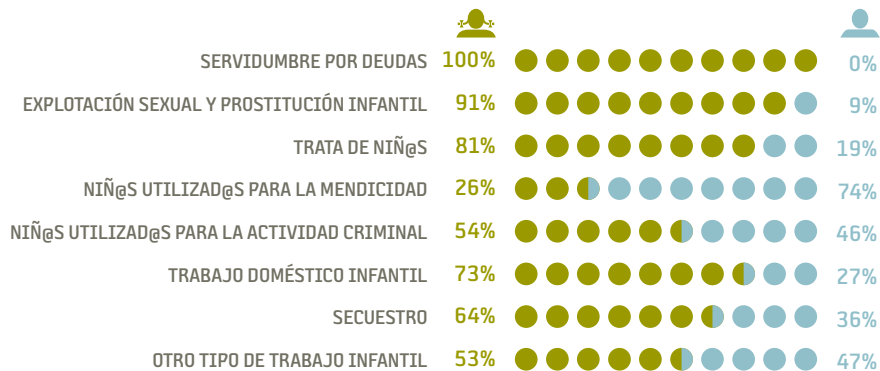
- La trata de niñ@s se ha incrementado significativamente en los últimos 5 años.
- La explotación sexual comercial se está aumentando de manera impresionante.
- La mayor parte de contactos en relación con la explotación sexual los hacen las niñas.



FWD 3. Contactos hechos a las líneas de asistencia relacionados con la explotación comercial en la región de América y el Caribe



FDW 4. Contactos relacionados con la explotación comercial, diferenciado por sexo



Ciberacoso

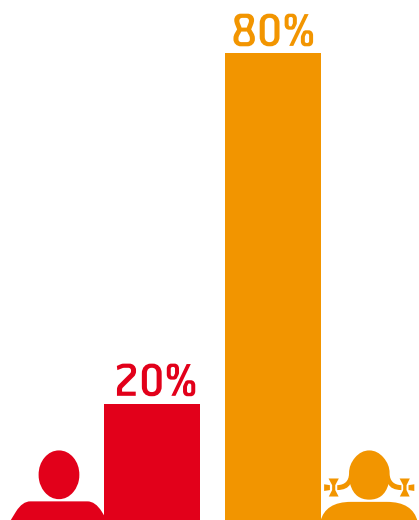
Tradicionalmente, el acoso de niñas y jóvenes se limitaba al entorno escolar o a las esquinas en las calles. Ahora el acoso invade sus espacios privados ya que tienen acceso a internet. El ciberacoso ocurre cuando uno o muchos individuos usan internet u otras tecnologías relacionadas para dañar a una persona a través de medios y formas amenazantes humillantes, bochornosas, tormentosas o del hostigamiento.

El ciberacoso es una preocupación creciente ya que las tecnologías de información y comunicación se están volviendo generalizadas en las vidas de niñas y jóvenes, especialmente en países donde la ciber tecnología es fácilmente accesible. En la pasada década niñas y jóvenes se han adaptado rápidamente a nuevos medios de comunicación. Ahora es frecuente el uso de internet para ganar conocimientos, socializar y hacer amigos en los sitios web de las redes sociales, pero esto los ha hecho también vulnerables al ciberacoso.

Muchas líneas de asistencia en la región de América y el Caribe han empezado a recoger datos sobre este fenómeno del acoso en los últimos años. CHI empezó a recoger datos sobre el ciberacoso durante los últimos tres años. Aunque la información es limitada, todavía demuestra una tendencia inquietante. En los últimos tres años se recibieron 733 contactos sobre el problema del ciberacoso, en promedio 190 contactos al año. De todos los pedidos de asistencia recibidos sobre el ciberacoso, el 80% fueron hechos por niñas.

» Nuestro servicio se enfoca en apoyar a las niñas que usan internet. Hemos visto muchos casos de ciberacoso extremo, el uso inapropiado de imágenes, discriminación y acoso sexual. « UNA LÍNEA DE ASISTENCIA PARA NIÑAS Y JÓVENES

FWD 5. Ciberacoso desagregado por sexo (%)



Caso: Alguien está publicando cosas horribles sobre mí y siempre está allí, no me puedo escapar. No sé qué hacer al respecto". Luke (15 años) estaba desesperado por cambiar su situación. "No sé quién está haciendo esas cosas, todo lo hacen en el anonimato. Recibo mensajes cada vez que algo se publica en internet, me persigue". El consejero de la línea de asistencia escuchó la historia de Luke y lo tranquilizó. *El consejero de la línea de asistencia aconsejó a Luke no reaccionar ante el contenido y guardar todo los mensajes nocivos para que juntos escribieran una carta para reportar lo que ha estado sucediendo.*

SEÑALES DE ALARMA

- Están surgiendo un mayor número de reporte de casos de ciberacoso.
- El ciberacoso se extiende a los danos de la intimidación en el espacio privado de l@s niñ@s y jóvenes.
- Más niñas que niños reportan esta violación en línea a sus derechos.

» Con el fin de minimizar y evitar un sobre esfuerzo, la coordinación entre los Estados Miembros, el sector privado y otras partes interesadas son esenciales para garantizar la protección infantil. CITEL ha trabajado con Child Helpline International desde el año 2011 para promover e incrementar el uso de estrategias de protección, las que ayudarán a l@s niñ@s y jóvenes en todos los Estados Miembros de América y el Caribe. «

CLOVIS BAPTISTA, EXECUTIVE SECRETARY OF CITEL