



## INTERNATIONAL CONSULTATION OF CHILD HELPLINES

27-29 SEPTEMBER 2022  
STOCKHOLM, SWEDEN

RESILIENCE: CHILDREN AND CHILD HELPLINES IN TIMES OF CRISIS

# DÉCLARATION DE STOCKHOLM

## de la 10ème CONSULTATION INTERNATIONALE DES LIGNES D'ASSISTANCE AUX ENFANTS

Nous sommes des lignes d'assistance aux enfants opérant de manière indépendante dans plus de 140 pays et territoires à travers le monde et nous nous rassemblons au sein du réseau mondial Child Helpline International. **Nous sommes essentiels au soutien des enfants et des jeunes et à la défense de leurs droits.**

Chaque année, les lignes d'assistance aux enfants reçoivent des millions de contacts d'enfants et de jeunes du monde entier. **Nous écoutons, conseillons, orientons, aidons et fournissons d'autres services essentiels aux enfants et aux jeunes dans le besoin.**

Les enfants et les jeunes ont été profondément touchés par les récentes crises mondiales qui les ont exposés à des risques accrus pour leur santé et leur bien-être. Des millions d'enfants ont été et sont encore particulièrement vulnérables et mis en danger en raison des pertes, des blocages et des angoisses liés à la pandémie de coronavirus ou aux conflits armés.

**Les lignes d'assistance aux enfants ont démontré que, tout comme les enfants et les jeunes, ils sont capables d'une résilience exemplaire.** Tout au long de ces crises et défis, nous n'avons jamais cessé d'apporter un soutien crucial aux enfants et aux jeunes par le biais de multiples canaux et d'amplifier leur voix auprès du public et des décideurs.

Les problèmes auxquels sont confrontés les enfants et les jeunes, que les lignes d'assistance aux enfants mettent en lumière, sont des atteintes aux droits des enfants à la santé et au développement, tels qu'établis dans la Convention des Nations unies relative aux droits de l'enfant, qui représentent une **menace pour leur capacité à s'épanouir**. Lors de la Consultation internationale des lignes d'assistance aux enfants qui s'est tenue à Bangkok en 2016, nous avons appelé les gouvernements à agir de toute urgence pour mettre en œuvre les Objectifs de Développement Durable - avec un accent particulier sur la cible 16.2 des ODD, qui vise à mettre fin à toutes les formes de violence à l'encontre des enfants. Nous réitérons aujourd'hui cet appel, et nous incluons un accent supplémentaire sur

la cible 3.4 des ODD - promouvoir la santé mentale et le bien-être - car **il est urgent de prévenir ce qui pourrait être la prochaine pandémie mondiale : celle de la mauvaise santé mentale des enfants et des jeunes.**

En cette période d'incertitude et de difficultés persistantes, nous demandons aux gouvernements et aux organes des traités de l'ONU de veiller à ce que les **droits de tous les enfants soient respectés, protégés et réalisés**, et que **les enfants et les jeunes reçoivent le soutien dont ils ont besoin et auquel ils ont droit.**

Réunis à Stockholm, en Suède, à l'occasion de la **10e consultation internationale des lignes d'assistance aux enfants**, nous appelons les gouvernements et l'ONU à :

1. Veiller à ce que chaque enfant et chaque jeune du monde entier ait un **accès libre et gratuit à des lignes d'assistance de qualité pour les enfants.**
2. **Protéger les enfants et les jeunes contre toutes les formes de violence** en mettant en œuvre ou en renforçant des **mesures juridiques, sociales et éducatives solides.**
3. **S'attaquer aux problèmes croissants de santé mentale auxquels sont confrontés les enfants** par des mesures de **promotion de la santé mentale** et de **prévention des maladies mentales.**
4. **Respecter et garantir les droits des enfants à la santé, au développement et à la protection**, notamment en créant et en maintenant des **partenariats structurés avec la société civile et le secteur privé.**
5. **Reconnaître les lignes d'assistance nationales pour enfants comme des services essentiels pour les enfants**, et fournir un **soutien financier** pour garantir des **services d'assistance aux enfants de haute qualité et durables.**
6. **Inclure la voix des enfants et des jeunes dans l'élaboration des politiques**, en intégrant les **données des lignes d'assistance aux enfants** et la **participation des jeunes** aux processus décisionnels qui les concernent.
7. Prendre toutes les mesures nécessaires pour **assurer la réalisation des cibles 3.4 et 16.2 des ODD avant 2030**, conformément au Programme de développement durable à l'horizon 2030.

En outre, nous appelons non seulement nos gouvernements, mais aussi nos partenaires de la société civile, les agences internationales et le secteur privé, y compris les télécommunications et l'industrie des technologies de l'information et des communications, à :

- **Promouvoir activement un changement de culture** pour éradiquer toutes les attitudes et tous les comportements qui tolèrent la violence à l'égard des enfants et des jeunes.
- **Soutenir la durabilité des lignes d'assistance aux enfants** en fournissant des ressources et un soutien adéquats pour garantir leur capacité continue à fonctionner, gratuitement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.



Stockholm, 29 septembre 2022

---

**Florence Chileshe-Nkhuwa, Childline Zimbabwe,**  
*au nom de la région Afrique*

---

**Errol Zebeda, Telefon pa Hubentud Aruba,**  
*au nom de la région Amériques et Caraïbes*

---

**Madhav Pradhan, CWIN, Népal,**  
*au nom de la région Asie-Pacifique*

---

**Magnus Jägerskog, Bris Suède,**  
*au nom de la région Europe*

---

**Ohaila Shomar, SAWA Palestine,**  
*au nom de la région Moyen-Orient et Afrique du Nord*



10<sup>th</sup> Consultation internationale des lignes d'assistance aux  
enfants  
Stockholm, Suède  
27-29 septembre 2022



Convoquée par  
Child Helpline International  
Organisé par BRIS