



## INTERNATIONAL CONSULTATION OF CHILD HELPLINES

27-29 SEPTEMBER 2022  
STOCKHOLM, SWEDEN

RESILIENCE: CHILDREN AND CHILD HELPLINES IN TIMES OF CRISIS

# DECLARACIÓN DE ESTOCOLMO

## de la 10ª CONSULTA INTERNACIONAL DE LAS LÍNEAS DE AYUDA A LA INFANCIA

Somos líneas de ayuda a la infancia que operan de forma independiente en más de 140 países y territorios de todo el mundo y que se unen en la red mundial Child Helpline International.

**Somos esenciales para apoyar a los niños y jóvenes y defender sus derechos.**

Cada año, las líneas de ayuda a la infancia reciben millones de contactos de niños y jóvenes de todo el mundo. **Escuchamos, asesoramos, derivamos, damos asistencia y prestamos otros servicios esenciales a los niños y jóvenes que lo necesitan.**

Los niños y los jóvenes se han visto profundamente afectados por las recientes crisis mundiales que han puesto en mayor riesgo su salud y bienestar. Millones de niños han sido y siguen siendo especialmente vulnerables y están en riesgo como consecuencia de las pérdidas, cierres y ansiedades relacionadas con la pandemia de coronavirus o con los conflictos armados.

**Las líneas de ayuda a la infancia han demostrado que, al igual que los niños y los jóvenes, son capaces de una resiliencia ejemplar.** A lo largo de todas estas crisis y desafíos, nunca hemos dejado de proporcionar un apoyo crucial a los niños y jóvenes a través de múltiples canales y de amplificar sus voces ante el público y los responsables de la toma de decisiones.

Los problemas a los que se enfrentan los niños y los jóvenes, que las líneas de ayuda a la infancia sacan a la luz, son aquellas infracciones de los derechos de la niñez a la salud y al desarrollo, tal y como se establece en la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, que suponen **una amenaza para su capacidad de prosperar.** En la Consulta Internacional de Líneas de Ayuda a la Infancia celebrada en Bangkok en 2016 hicimos un llamamiento a los gobiernos para que actúen urgentemente en la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - con un enfoque específico en la meta 16.2 de los ODS, para poner fin a todas las formas de violencia contra la niñez. Ahora reiteramos ese llamamiento, e incluimos un enfoque adicional en la meta 3.4 de los ODS 3.4 - promover la salud mental y el bienestar – ya que **es urgente prevenir la que puede ser la próxima pandemia mundial: la de la mala salud mental infantil y juvenil.**

En esta época de incertidumbre y continuos desafíos, pedimos a los gobiernos y a los institutos de los tratados de la ONU que garanticen el **respeto, la protección y el cumplimiento de los derechos de todos los niños**, y que **los niños y los jóvenes reciban el apoyo que necesitan y al que tienen derecho**.

Reunidos en Estocolmo, Suecia, para la **10ª Consulta Internacional de Líneas de Ayuda a la Infancia**, hacemos un llamamiento a los gobiernos y a la ONU para que

1. Garantizar que todos los niños y jóvenes de todo el mundo tengan **acceso gratuito y sin restricciones a servicios de ayuda a la infancia de alta calidad**
2. **Proteger a los niños y jóvenes de toda forma de violencia** aplicando o reforzando **medidas legales, sociales y educativas sólidas**.
3. **Abordar los crecientes problemas de salud mental a los que se enfrentan los niños** con medidas de **promoción de la salud mental y prevención de las enfermedades mentales**.
4. **Respetar y garantizar los derechos de los niños a la salud, el desarrollo y la protección**, incluso creando y **manteniendo asociaciones estructuradas con la sociedad civil y el sector privado**.
5. **Reconocer las líneas nacionales de ayuda a la infancia como servicios esenciales para la niñez**, y proporcionar **apoyo financiero** para garantizar **servicios de ayuda a la infancia de alta calidad y sostenibles**.
6. **Incluir las voces de los niños y jóvenes en la elaboración de políticas**, integrando **los datos de las líneas de ayuda a la infancia y la participación de los jóvenes** en los procesos de toma de decisiones que afectan a los niños y jóvenes.
7. Adoptar todas las medidas necesarias para **garantizar la consecución de las metas 3.4 y 16.2 de los ODS antes de 2030**, en consonancia con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.

Además, hacemos un llamamiento no sólo a nuestros gobiernos, sino también a nuestros socios de la sociedad civil, los organismos internacionales y el sector privado, incluidas las telecomunicaciones y la industria de las tecnologías de la información y la comunicación, para que

- **Promover activamente un cambio de cultura** para erradicar todas las actitudes y comportamientos que toleran la violencia contra niños y jóvenes.
- **Apoyar la sostenibilidad de las líneas de ayuda a la infancia** proporcionando los recursos y el apoyo adecuados para garantizar su capacidad continua de funcionamiento, libre de todo coste, 24 horas al día y 7 días a la semana.



Estocolmo, 29 de septiembre de 2022

---

**Florence Chileshe-Nkhuwa, Childline Zambia,**  
*en nombre de la Región de África*

---

**Errol Zebeda, Telefon pa Hubentud Aruba,**  
*en nombre de la Región de las Américas y el Caribe*

---

**Madhav Pradhan, CWIN, Nepal,**  
*en nombre de la región de Asia-Pacífico*

---

**Magnus Jägerskog, Bris Suecia,**  
*en nombre de la Región Europa*

---

**Ohaila Shomar, SAWA Palestina,**  
*en nombre de la Región de Oriente Medio y Norte de África*

---



10<sup>th</sup> Consulta Internacional de Líneas de Ayuda a la Infancia  
Estocolmo, Suecia  
27-29 de septiembre de 2022



Convocado por  
Child Helpline International  
Organizado por BRIS