

2026 Consulta Regional de Líneas de Ayuda a la Infancia Américas y el Caribe

AGENDA

Versión 21.09.2026

PREGUNTAS ORIENTADORAS

- ¿Qué preguntas o desafíos le gustaría que otras personas le ayudaran a analizar?
- ¿Qué buena práctica quiere dar a conocer a otras líneas de ayuda infantil?
- ¿Qué recursos necesitan otras líneas de ayuda infantil para implementar su buena práctica?

LUNES 21 DE SEPTIEMBRE DE 2026: DÍA 0 Y LLEGADA

HORA	SESIONES
Todo el día	Registro en el hotel y exploración de Bogotá – ver guía promocional en el sitio web.

MARTES 22 DE SEPTIEMBRE DE 2026: DÍA 1

HORA	SESIONES
08:30 – 09:00	Registro y café
09:00 – 09:30	Palabras de Apertura Moderador(a): Alejandro Castañeda - Red PaPaz Ponente(s): • Atenea • Carolina Piñeros Ospina - Directora - Red PaPaz • Maria Fernanda Romero Tovar – Secretaria de Salud • Carlos Javier Aguilar - UNICEF (Asesor Senior, Protección Infantil y Migración) • Leevun Solomon - Representante Regional - Child Helpline International • Laura Holliday - Child Helpline International
09:30 – 12:00	Sesión 1. Salud Mental, Crisis y Presiones Subyacentes Objetivo: Compartir experiencias sobre procesos de teleorientación en salud mental para niños, niñas y adolescentes. Moderador(a): Rodrigo Lopera Isaza – Línea 106

	Ponente(s): • Tania Cruz Cordero - Child Helpline International • Prof. Olga Díaz Usme - Universidad El Bosque • Luz Helena Buitrago León - Universidad El Bosque (Maestría Salud Mental Comunitaria) • Edwin Gonzalez - Línea 106 • Patricia Behrens - 2NDFLOOR Youth Helpline • Angelina Sosa - Línea Familiar Contigo Preguntas de Reflexión para la Discusión en Grupo: • ¿Qué problemas de salud mental predominan en sus países? ¿Han identificado nuevas tendencias entre los niños, niñas y adolescentes? De ser así, ¿cuáles son? • ¿Qué nos dicen los datos y la investigación? • ¿Qué buenas prácticas en apoyo a la salud mental de los niños, niñas y adolescentes (prevención, intervención, alianzas, etc.) podría compartir desde su línea de ayuda infantil/organización? ¿Qué factores contribuyeron a la implementación de estas prácticas? (por ejemplo, organizacionales, sociales, políticos, etc.). ¿Qué lecciones puede compartir con los demás miembros del grupo? • ¿Qué áreas de cooperación entre líneas de ayuda infantil identifica que serían útiles para fortalecer las intervenciones de salud mental para niños, niñas y adolescentes? • ¿Cómo podemos repensar el trabajo de divulgación integrando la prevención y la intervención temprana directamente en las labores de participación comunitaria?
12:00 – 13:30	Almuerzo en la Universidad El Bosque
13:30 – 15:00	Sesión 2a. Violencia Contra los Niños, Niñas y Adolescentes en Diferentes Contextos: Tendencias, Riesgos y Respuestas Objetivo: Comprender las tendencias y riesgos actuales de la violencia contra los niños, niñas y adolescentes en distintos contextos nacionales, e identificar respuestas concretas desde las líneas de ayuda, incluido el uso de la Alianza Global Pathfinding y la preparación de compromisos nacionales para la 2.ª Conferencia Ministerial Mundial sobre la Violencia contra los Niños en Manila. Moderador(a): Alejandro Castañeda - Red PaPaz Ponente(s): • Tania Cruz Cordero – Child Helpline International • Maria Julia Garcete - INN OEA • Fabio González – ECPAT • Laura Suárez – ICMEC • Luis Eduardo Ríos - UNICEF Colombia Preguntas de Reflexión para la Discusión en Grupo: • ¿Qué problemas de violencia predominan en sus países? ¿Han identificado nuevas tendencias entre los niños, niñas y adolescentes? De ser así, ¿cuáles son? • ¿Qué nos dicen los datos y la investigación? • ¿De qué manera pueden las líneas de ayuda infantil contribuir a acelerar los esfuerzos para poner fin a la violencia contra los niños, niñas y adolescentes? • De cara a la 2.ª Conferencia Ministerial Mundial sobre la Violencia contra los Niños en Manila, ¿cómo podemos prepararnos mejor y fomentar los compromisos nacionales? ¿Cuál fue su experiencia en la última Conferencia Ministerial en Bogotá?

15:00 - 16:30	Sesión 2b. Líneas de Ayuda Infantil y Respuesta ante Crisis Objetivo: Examinar cómo las líneas de ayuda infantil pueden apoyar la respuesta a emergencias y desastres, a partir de la experiencia reciente de Colombia con el terremoto de San José del Palmar, e identificar las necesidades operativas y las alianzas requeridas para fortalecer ese papel. Moderador(a): Alejandro Castañeda - Red PaPaz Ponente(s): • Rodrigo Lopera Isaza - Línea 106 • Andreanne Deschamps – Kids Help Phone • Laura Holliday – Child Helpline International Preguntas de Reflexión para la Discusión en Grupo: • ¿Podría contarnos brevemente sobre la última vez que su línea de ayuda infantil enfrentó un contexto de emergencia, como desastres naturales, pandemias, problemas de salud pública o conflicto armado? • ¿Qué protocolos o capacidades existentes tienen las líneas de ayuda infantil para responder ante desastres naturales y otras emergencias a gran escala? • ¿Qué tipo de coordinación con las autoridades de protección civil, agencias gubernamentales y otros organismos de respuesta a emergencias se necesita para que las líneas de ayuda sean eficaces durante una crisis? • ¿Qué necesidades específicas tienen los niños, niñas, adolescentes y cuidadores en las horas inmediatas posteriores a un desastre (por ejemplo: separación familiar, información de seguridad, primeros auxilios psicológicos), y qué tan preparadas están las líneas de ayuda para atenderlas? • ¿Qué pueden aprender las líneas de ayuda de las experiencias de respuesta a crisis de otras, y qué les ayudaría a prepararse con anticipación en lugar de improvisar durante una emergencia?
16:30	Fin del día 1

MIÉRCOLES 23 DE SEPTIEMBRE DE 2026: DÍA 2

HORA	SESIONES
09:00 – 09:30	Registro y café
09:30 – 12:00	Sesión 3. Riesgos Digitales y la Rápida Evolución de las Realidades en Línea Objetivo: Identificar los principales problemas de daños en línea y las tendencias emergentes, e intercambiar buenas prácticas para apoyar la seguridad y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes en internet. Moderador(a): Alejandro Castañeda - Red PaPaz; Laura Holliday - Child Helpline International Ponente(s): • Tania Cruz Cordero - Child Helpline International • Bianca Orrico Serrão & Juliana Cunha - Safernet Brasil • Laura Suárez - ICMEC • Juan Moncaleano Arboleda - Childlight/UniAndes • Julien Hayois - UNICEF Colombia • Erika Moreno Cárdenas - Red PaPaz • Laura Holliday - Child Helpline International Preguntas de Reflexión para la Discusión en Grupo: • ¿Qué daños en línea predominan en sus países? ¿Han identificado nuevas tendencias entre los niños, niñas y adolescentes? De ser así, ¿cuáles son? • ¿Qué nos dicen los datos y la investigación? • ¿Qué sabemos ya sobre el ciberacoso, la explotación y el abuso sexual infantil facilitados por la tecnología, el contenido y la exposición dañinos, y los impactos en la salud mental por estar en línea? ¿Qué formas puede adoptar? • ¿Dónde encuentran con mayor frecuencia los niños, niñas y adolescentes con quienes conversa la presencia de la IA en su vida en línea, y qué nos dicen los datos y la investigación al respecto? • ¿Qué éxitos o buenas prácticas en apoyo a la seguridad y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes en línea puede compartir, y qué contribuyó a que fueran posibles?
12:00 – 13:30	Almuerzo en la Universidad El Bosque
13:30 – 16:00	Sesión 4. Relaciones Familiares y el Papel de los Cuidadores Objetivos: Explorar el panorama cambiante de las relaciones familiares y el cuidado en la región, examinando los factores clave que configuran los desafíos actuales, las condiciones que permiten a los niños, niñas y adolescentes experimentar apoyo, conexión y sentido de pertenencia genuinos dentro de sus familias, y los enfoques prácticos que las líneas de ayuda infantil pueden emplear para apoyar a los niños, niñas, adolescentes y cuidadores que enfrentan dificultades familiares. Moderador(a): Tania Cruz Cordero - Child Helpline International; Rodrigo Lopera Isaza – Línea 106 Ponente(s): • Tania Cruz Cordero - Child Helpline International • Alejandro Lopez Sole - Universidad Católica del Uruguay • Guiovani Martín - El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) / Línea 141 • Carmen Veloz - Línea Familiar Contigo

	Preguntas de Reflexión para la Discusión en Grupo: • ¿Qué nos están diciendo los niños, niñas y adolescentes sobre sus relaciones familiares? ¿Han identificado nuevas tendencias entre ellos? De ser así, ¿cuáles son? • ¿Qué nos dicen los datos y la investigación? • ¿Cómo apoyamos a los niños, niñas y adolescentes que sienten presión por cumplir con las expectativas de sus familias y sienten que “no son suficientemente buenos”? ¿Cómo apoyamos a quienes se sienten incomprendidos o juzgados por sus padres y cuidadores? • ¿Cómo involucramos a los cuidadores que quizá no comprendan las experiencias de los niños, niñas y adolescentes, particularmente en entornos digitales, cuando los recursos de la línea de ayuda infantil pueden ser limitados? • ¿Qué puede hacer la línea de ayuda infantil para apoyar a la familia y a los cuidadores?
16:00	Fin del día 2

JUEVES 24 DE SEPTIEMBRE DE 2026: DÍA 3 Y SALIDA

HORA	SESIONES
09:00 – 09:30	Registro y café
09:30 – 12:00	Sesión 5. Sostenibilidad de los Servicios bajo Presión Moderadora y Ponente: Rebecca Shields – Kids Help Phone Preguntas de Reflexión para la Discusión en Grupo: • ¿Cómo están gestionando las líneas de ayuda infantil la creciente demanda y las expectativas de apoyo inmediato? • ¿Cómo demostramos el valor y el impacto de nuestros servicios de manera que fortalezcan la sostenibilidad? • ¿Cómo hacemos esto con financiación y recursos limitados? ¿Cómo afecta la inestabilidad económica y política a la demanda de servicios de las líneas de ayuda infantil? • ¿Cómo podemos crear ecosistemas sostenibles e impulsados por la comunidad que apoyen mejor a los niños, niñas y adolescentes vulnerables en comunidades insulares pequeñas?
12:00 – 13:30	Almuerzo en la Universidad El Bosque
13:30 – 14:30	Sesión 6. Actualizaciones de la Red CHI Objetivo: Conocer los programas actuales de CHI. Moderador(a): Laura Holliday – Child Helpline International; Tania Cruz Cordero – Child Helpline International Ponente(s): • Patricia Behrens - 2NDFLOOR Youth Helpline • Laura Holliday – Child Helpline International • Tania Cruz Cordero – Child Helpline International Preguntas de Reflexión para la Discusión en Grupo: • ¿Cuál es una idea o aprendizaje de esta Consulta que se llevará consigo?
14:30 – 15:00	Palabras de Clausura Moderador(a): Alejandro Castañeda - Red PaPaz
15:00	Fin del día 3 y salida