

# AFILIACIÓN A CHILD HELPLINE INTERNATIONAL

## INTRODUCCIÓN, DIRECTRICES GENERALES Y REQUISITOS

### SOBRE CHILD HELPLINE INTERNATIONAL

#### ¿Quiénes somos?

Somos una **organización de impacto colectivo**, con líneas de ayuda a la infancia miembros que operan en todo el mundo. Desde nuestra **fundación en 2003**, hemos reunido a las líneas de asistencia infantil existentes y hemos apoyado la creación y ampliación de nuevas líneas de asistencia infantil. Hemos fortalecido nuestra red compartiendo lo que hemos aprendido de las mejores líneas de ayuda a todos nuestros miembros.

También recopilamos y analizamos datos de nuestros miembros sobre los contactos que reciben de niños y jóvenes cada año. Estos datos, y los millones de historias individuales que los respaldan, nos dicen cómo y en qué lugares del mundo los niños y los jóvenes sufren injusticias, abusos y peligros, o necesitan apoyo, consejo, ayuda o consuelo. A continuación, presentamos estas historias a los responsables políticos y de la toma de decisiones, así como a otras personas influyentes, y contribuimos a **que se produzcan cambios que mejoren las condiciones de los niños de forma significativa**, tanto a escala mundial como local.

#### ¿Qué hacemos?

Coordinamos **la información, los puntos de vista, los conocimientos y los datos** de los miembros de nuestras líneas de ayuda a la infancia, socios y otras fuentes externas. Este recurso excepcional puede **provocar un cambio profundo en los sistemas de protección de la infancia** a escala mundial, regional y nacional. Recogemos, recopilamos y analizamos información de nuestros miembros y utilizamos los datos para **defender a los niños y jóvenes de todo el mundo**. La información procede directamente de los niños y los jóvenes, y los datos representan sus voces y les brindan a todos la oportunidad de ser escuchados.

Desempeñamos un **papel clave en el fomento de la colaboración entre nuestros miembros**, y nuestra red es un **elemento esencial para lograr un impacto global y regional en favor de los niños y jóvenes de todo el mundo**. Nos centramos en desarrollar **conocimientos y experiencia temáticos**, y en desarrollar la capacidad de nuestros miembros en función de sus necesidades. Juntos, trabajamos en la definición de **unas normas básicas de calidad claras, representativas y transparentes para las líneas de ayuda a la infancia**, y de las herramientas de supervisión necesarias para cumplir dichas

Todos los niños tienen voz.

Creemos que ningún niño debe quedar desatendido. [childhelplineinternational.org](http://childhelplineinternational.org)

normas.



Nuestra **fuerza proviene de nuestros miembros**, trabajando juntos, y esto también se refleja en nuestra estructura de gobierno, en la que el máximo poder mandatario es la propia Asamblea de Líneas de Ayuda para Niños. Todos y cada uno de los miembros de pleno derecho de la red tienen la misma voz, y la Asamblea de Líneas de Ayuda para niños se reúne cada tres años para dar su aprobación final a la estrategia general y nombrar a **los Representantes Regionales** de nuestro **Consejo de Supervisión**. Estos cinco Representantes Regionales garantizan que las necesidades de las líneas de asistencia al menor se vean siempre reflejadas en nuestro trabajo.

### ¿Cómo estamos estructurados?

Nuestra estructura comprende:

- **Asamblea de las líneas de ayuda a la infancia**
- **Consejo de Supervisión** (con cinco Representantes Regionales nombrados por la Asamblea de Líneas de Ayuda a la Infancia, y un Comité de Supervisión que trabaja más estrechamente con el Consejo de Administración).
- **Consejo de Administración** con una Directiva Ejecutiva
- Nuestro **equipo**, tanto el personal como los voluntarios.

#### La Asamblea de Líneas de Ayuda a la Infancia

Nuestra Asamblea de Líneas de Ayuda para niños -o "**Asamblea General**"- está formada por todas nuestras líneas de ayuda miembro de pleno derecho (*para más información sobre los diferentes tipos de afiliación que ofrecemos, consulte el documento "Criterios de afiliación"*).

La Asamblea General se reúne al menos cada tres años. Nombra a los **Representantes Regionales**, junto con sus **Adjuntos**, que apoyan la coordinación de las actividades regionales y temáticas y la organización de **Consultas Regionales e Internacionales** y facilitan las actividades regionales de promoción.

La Asamblea General también ratifica nuestra estrategia, normalmente por periodos plurianuales. **Consejo de Supervisión**

Nuestro **Consejo de Supervisión** está formado por los cinco Representantes Regionales nombrados por la Asamblea General, y por al menos tres miembros expertos y profesionales en protección o derechos de la infancia que son nombrados por el Consejo de Supervisión y que actúan como su Presidente, Secretario y Tesorero.

El Consejo de Supervisión no tiene responsabilidad de gestión cotidiana, pero asiste al Consejo de Administración proporcionándole orientación y apoyo especializados. El Consejo de Supervisión aprueba nuestra estrategia (para su aprobación final por la Asamblea General), nuestro plan anual de actividades basado en esta estrategia, nuestro presupuesto anual y nuestras cuentas finales auditadas.

Un **Comité de Supervisión**, compuesto por miembros de nuestro Consejo de Supervisión, trabaja de forma más estrecha y regular con nuestro Consejo de Administración y realiza



una evaluación anual de nuestro Director Ejecutivo.



## Consejo de Administración

Nuestro **Consejo de Administración** es responsable de la gestión diaria de nuestra organización. Más concretamente, supervisa nuestras actividades diarias en consonancia con nuestro plan estratégico, y de acuerdo con nuestro plan y presupuesto anuales aprobados por nuestro Consejo de Supervisión. Nuestro Consejo de Administración está compuesto por nuestro Director Ejecutivo, nuestro Director de Operaciones y nuestro Director de Programas.

## #Consejo Consultivo de la Juventud

Nuestro consejo asesor juvenil, conocido como **#Youth**, es un colectivo de jóvenes de todo el mundo. Están aquí para hablar en nombre de sus compañeros y nos aseguramos de escucharles.

## Otros consejos consultivos y grupos de trabajo

De vez en cuando, nuestro Consejo de Supervisión y nuestro Consejo de Administración también pueden convocar conjuntamente Consejos Asesores y Grupos de Trabajo, para proporcionar asesoramiento basado en conocimientos específicos.

*Nuestros Estatutos y el Reglamento de nuestra organización están disponibles previa solicitud.*

## **SOBRE NUESTROS MIEMBROS**

### **¿Qué es una línea de ayuda a la infancia?**

Una línea de asistencia para niñ@s es una organización de la sociedad civil, un organismo gubernamental o una empresa social que proporciona ayuda, apoyo y servicios de asesoramiento a niñ@s (18 años o menos) y/o jóvenes (25 años o menos) a través de medios de comunicación online y offline.

Las líneas de ayuda a la infancia basan su trabajo en los principios de la **Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño (CDN)**. La CDN detalla los derechos humanos básicos que tienen los niños de todo el mundo: el derecho a la supervivencia; a desarrollarse plenamente; a la protección frente a influencias nocivas, abusos y explotación; y a participar plenamente en la vida familiar, cultural y social. La CNUDN también otorga específicamente a los niños el derecho a ser escuchados y a expresar sus opiniones sin temor a sufrir daños o represalias. **Las líneas de ayuda a la infancia contribuyen a garantizar que todos los niños tengan la oportunidad de ser escuchados.**

**A menudo, las líneas de ayuda para niñ@s son el primer punto de contacto de un niñ@ o joven con los servicios de protección de la infancia, y la puerta más fiable y accesible**



para que encuentren el apoyo adicional que tanto necesitan.



Para facilitar y simplificar el acceso de los niños y jóvenes a la hora de ponerse en contacto con ellas, muchas líneas de asistencia para niñ@s que ofrecen servicios telefónicos se esfuerzan por obtener números de teléfono cortos, fáciles de recordar y gratuitos. Esto garantiza que todos los niños y jóvenes puedan coger un teléfono y llamar a una línea de asistencia para niñ@s en cualquier momento, sin preocuparse por los costes.

Del mismo modo, las líneas de asistencia para niñ@s se esfuerzan por mantenerse constantemente al día con las necesidades cambiantes y los métodos de comunicación preferidos de l@s niñ@s y jóvenes. En algunos casos, esto significa incorporar nuevas tecnologías en línea para llegar a niños y jóvenes versados y acostumbrados a la comunicación en línea, y en otros casos implica implementar programas creativos de divulgación para contactar con niños y jóvenes marginados, ya sea en comunidades remotas o que viven fuera de los sistemas formales existentes.

**Las líneas de ayuda para niñ@s dan a conocer sus servicios y los problemas a los que se enfrentan. Y lo que es más importante, las líneas de ayuda para niñ@s también llegan a aquellos niñ@s y jóvenes que no pueden acceder a sus servicios por sí mismos. Los asesores de las líneas de asistencia para niñ@s escuchan activamente a l@s niñ@s y jóvenes que desean expresar sus preocupaciones y, cuando es necesario, les ponen en contacto con recursos y ayuda de emergencia. Las líneas de ayuda para niñ@s también pueden intervenir directamente, proporcionando refugio, educación y apoyo legal.**

### **¿Qué es un miembro de Child Helpline International?**

Un miembro de Child Helpline International es una organización que ofrece servicios de asesoramiento y escucha a niños (18 años o menos) y/o jóvenes (25 años o menos) en la mayoría de sus operaciones. Los miembros se adhieren a los **cuatro principios básicos de la CDN**: la no discriminación; el interés superior del niño; el derecho a la vida, la supervivencia y el desarrollo; y el respeto a la opinión del niño. Los miembros también cumplen las **normas de calidad básicas** establecidas conjuntamente por la red y se comprometen con **nuestra misión y objetivos**, tal como se describen en nuestros Estatutos.

Cada año, los miembros presentan sus datos sobre contactos de niños y jóvenes. Se esfuerzan por participar activamente en consultas internacionales y regionales y en actos de intercambio de conocimientos, y por contribuir a publicaciones, herramientas de aprendizaje y encuestas y otras actividades de investigación. Los miembros promueven activamente las actividades de la red.



## ¿Cuáles son las ventajas de ser miembro de Child Helpline International?

### Acceso a plataformas políticas y decisorias

Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros miembros y abogamos en su nombre ante organismos influyentes, como:

- **Gobiernos nacionales** - abogando por la importancia de canalizar recursos hacia las líneas de ayuda a la infancia y su papel en los sistemas nacionales de protección de la infancia.
- Organismos de las Naciones Unidas como el Comité de los Derechos del Niño (CDN), la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT), la Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos (OACDH) y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).
- **Redes influyentes de protección de la infancia**: asociación con otras organizaciones para defender las líneas de asistencia a la infancia como un actor clave en la protección de la infancia, como la Sociedad Internacional para la Prevención del Abuso y la Negligencia contra los Niños (ISPCAN), ECPAT International, Plan International y muchas otras.

### Sentido de comunidad

Como miembro de Child Helpline International, puede adquirir conocimientos sin tener que reinventar la rueda. Las líneas de ayuda para niñ@s pueden buscar ideas y contenidos entre ellas. Ser miembro de la red proporciona un **sentimiento de comunidad** a nivel regional y mundial. A través de **las Consultas Internacionales y Regionales**, nuestros miembros pueden interactuar, intercambiar ideas y, lo que es más importante, trabajar por un objetivo común: mejorar la vida de los niños y los jóvenes.

### Intercambio de conocimientos y capacitación

Nuestra red acerca a las líneas de ayuda para niñ@s de todo el mundo, permitiéndoles compartir conocimientos y mejores prácticas sobre las diferentes formas en que operan las líneas de ayuda para niñ@s. Organizamos **Consultas Internacionales y Regionales** en las que los miembros se reúnen, debaten sobre las tendencias emergentes en la protección de la infancia y comparten experiencias sobre temas específicos como los enfoques del asesoramiento, la recopilación de datos, el seguimiento y la evaluación de los servicios, la evaluación del impacto, etc., y convocamos **Comunidades de Práctica** sobre aspectos temáticos específicos relacionados con el trabajo de las líneas de asistencia para niñ@s.

Además, evaluamos las necesidades de nuestros miembros y les apoyamos regularmente con publicaciones, herramientas, manuales y directrices, seminarios web y cursos electrónicos sobre temas que pueden apoyar su trabajo y ayudarles a desarrollar sus capacidades.



## Valor añadido para los afiliados

- Invitaciones a consultas internacionales y regionales.
- Derecho de voto en la Asamblea General de Líneas de Ayuda a la Infancia que se celebra cada tres años.
- Elegibilidad para puestos en nuestro Consejo de Supervisión, o en nuestros Consejos Asesores o Grupos de Trabajo.
- Acceso a nuestra red de miembros de líneas de ayuda para niñ@s de todo el mundo.
- Acceso a los datos facilitados por los miembros de nuestra línea de ayuda a la infancia.
- Oportunidad de intercambios con otras líneas de ayuda a la infancia de la red, formación para el desarrollo de capacidades de los miembros del personal y defensa conjunta con nuestros socios.
- Apoyo a las actividades de promoción e influencia en la elaboración de políticas.
- Oportunidades de trabajo en red y contacto con funcionarios de alto nivel del sector de la protección de la infancia.
- Uso de la marca Child Helpline International, sinónimo de calidad de los servicios.

## Tipos de afiliación

Actualmente existen dos tipos de afiliación:

- **Afiliación plena:** para líneas de asistencia para niñ@s existentes y establecidas que cumplan nuestros criterios y requisitos de afiliación.
- **Afiliación provisional:** para organizaciones que están poniendo en marcha una línea de asistencia para niñ@s o que pretenden hacerlo en un futuro próximo.

*Si desea información más detallada, consulte el documento "Criterios de afiliación".*

## Cómo hacerse miembro de Child Helpline International

Rellene el [formulario de solicitud](#) y envíelo al [Director de Afiliación, Steve Erwood](#), a [steve@childhelplineinternational.org](mailto:steve@childhelplineinternational.org), junto con los documentos justificativos correspondientes.