



Consulta Regional de Líneas de Ayuda a la Infancia

Américas y el Caribe

Bogotá, Colombia

22 - 24 SEP 2026



viguías⁺
Centro de Atención y
Investigación de la Infancia



SECRETARÍA DE
SALUD



Consulta Regional de Líneas de Ayuda a la Infancia

Américas y el Caribe

Cada día, las líneas de ayuda a la infancia atienden las llamadas de niños, niñas y jóvenes en situación de crisis. Escuchan. Asesoran. Protegen. En toda América y el Caribe, 23 líneas de ayuda a la infancia en 15 países realizan esta labor y se enfrentan a problemas similares. Sin embargo, a menudo lo hacen de forma aislada y desarrollan soluciones por separado.

Red PaPaz, Línea 106 y Child Helpline International, junto con nuestras representantes regionales para las Américas y el Caribe —Leevun Solomon y Angelina Sosa Lovera— se complacen en invitarle a participar en nuestra Consulta Regional de para líneas de ayuda a la infancia en las Américas y el Caribe. Esta será la primera oportunidad en varios años para que la región se reúna de manera presencial. Es un espacio para volver a conectar, compartir prácticas y fortalecer la forma en que respondemos a las necesidades de los niños, niñas y jóvenes. La consulta se creará conjuntamente con los miembros. Sus experiencias, prioridades e ideas darán forma directamente a al programa.

Details

- **Fechas:** 22, 23 y 24 de september, 2026
- **Ubicación:** Bogotá, Colombia
- **Lugar:** La Universidad El Bosque

Antecedentes - Organizadores

Red PaPaz trabaja desde el 2003 por la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes en Colombia y América Latina. Red PaPaz lidera el Centro de Internet Seguro VIGUIAS, el primero en Latinoamérica en idioma español, con capacidades y experiencia para proteger, prevenir, ayudar y guiar a niñas, niños, adolescentes y jóvenes en su recorrido por internet. Dentro de VIGUIAS se integra **Te Guío**, una línea de orientación confidencial y gratuita para adolescentes mayores de 14 años que brinda apoyo sobre límites personales, consentimiento y comportamientos sexuales inadecuados, tanto en entornos presenciales como digitales, que puedan generar incomodidad, confusión o malestar.

La **Línea 106 “El poder de ser escuchado”** es una línea de escucha, ayuda, intervención psicosocial y/o soporte en crisis no presencial de la **Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, Colombia**. Puesta en funcionamiento en 1997, opera 24 horas al día, 7 días a la semana brindando un espacio de orientación y apoyo emocional a los habitantes de la ciudad. Este servicio es atendido por un equipo de profesionales en psicología, dispone de diferentes canales de atención (telefónico, chat de WhatsApp, Facebook, correo electrónico). Adicional a la atención que brinda a los usuarios, realiza la activación de los servicios de salud, justicia y protección social en los casos que se requiera.

Child Helpline International (CHI) es la una red global de líneas de ayuda a la infancia. Trabajamos para garantizar que todos los niños, niñas y jóvenes tengan voz, y que esa voz sea escuchada. Fundada en 2003 por 49 líneas de ayuda a la infancia, CHI reúne actualmente a más de 150 miembros en más de 130 países y territorios. Juntos, creamos una red global poderosa.

Nuestra red está unida por el compromiso de proteger y promover los derechos de los niños o niñas, proporcionando plataformas seguras y accesibles para que los niños o niñas busquen ayuda, apoyo y orientación. CHI actúa como organismo coordinador de sus miembros, fortaleciendo sus capacidades, amplificando sus voces y abogando por mejores políticas y sistemas que protejan a los niños o niñas en todos los niveles. Nuestros miembros son el núcleo de nuestro trabajo. Cada línea de ayuda a la infancia está integrada de forma única en su contexto nacional o local, prestando servicios que reflejan las necesidades específicas de los niños, niñas y jóvenes a los que atienden.

Región de las Américas y el Caribe

Actualmente hay 23 líneas de ayuda a la infancia miembros de CHI en 15 países de la región. En la actualidad, no existe un número armonizado en la región de las Américas y el Caribe.



Revise nuestro sitio web para más información acerca de cómo [convertirse en miembro](#).

Argentina	Línea 102 Provincia de Buenos Aires	Costa Rica	PANI - Línea 1147
Aruba	Telefon Pa Hubentud	Jamaica	SafeSpot
Brasil	Safernet Brasil	Paraguay	Fono Ayuda Línea 147
Canadá	Kids Help Phone	Suriname	KJT Mi Lijn
Chile	Fonoinfancia 800 200 818 Línea Libre	Trinidad y Tobago	ChildLine TT
Colombia	ICBF Colombia – Línea 141 Línea 106 Te Guío	Uruguay	Línea Azul
Curaçao	Ayudo pa mucha i hoben 918	Estados Unidos de América	National Child Abuse Hotline 1-800-Runaway Boys Town National Hotline Crisis Text Line Stop It Now! 2ndfloor Youth Helpline The Trevor Lifeline
República Dominicana	Línea de ayuda familiar CONTIGO		

Consultas Regionales

Cada dos años, las líneas de ayuda a la infancia miembros de CHI se reúnen para reflexionar sobre la situación de los niños, niñas y jóvenes en la región, su contribución a la creación de un entorno seguro para los ellos y ellas, así como para compartir experiencias y buenas prácticas en la prestación de servicios para niños, niñas y jóvenes.

Objetivos de la Consulta

El objetivo general de la Consulta es proporcionar una plataforma para el diálogo y la colaboración entre las líneas de ayuda a la infancia con el fin de:

- Facilitar el intercambio de ideas, conocimientos, aprendizajes, experiencias y buenas prácticas.
- Crear una plataforma internacional para debatir cómo las líneas de ayuda a la infancia son parte integral de los derechos del niño y la niña, incluyendo el soporte ante casos de violencia infantil y cuestiones de salud mental.
- Dar la bienvenida a nuevos miembros a la red.

Participantes

La consulta está dirigida principalmente a las líneas de ayuda a la infancia afiliadas de América y el Caribe. También está abierta a posibles miembros, así como a organizaciones de protección de la infancia y de defensa de los derechos del niño, gobiernos, socios regionales e internacionales y representantes de los sectores de las telecomunicaciones y la tecnología. Se espera la participación de unos 50 asistentes.

A través del proyecto [Unheard Voices](#), animamos especialmente a participar a los países y territorios en los que aún no se han establecido líneas de ayuda a la infancia o que actualmente no forman parte de la red.

¿Quién debería asistir?

Se invita cordialmente a asistir a directores, responsables de líneas de ayuda, coordinadores de programas y demás personal que participa en la elaboración de las estrategias y los servicios de la línea de ayuda a la infancia, así como a socios que trabajen para mejorar el acceso a la asistencia de estas líneas de ayuda a la infancia en toda la región.

Programa

Invitamos a las líneas de ayuda a la infancia miembros de toda América y el Caribe a cocrear el programa. Nos centraremos en los retos fundamentales identificados en el último encuentro regional y en los datos, incluyendo la violencia contra los niños y las niñas en distintos contextos; la salud mental y la respuesta a las crisis; los riesgos y daños en línea en rápida evolución; las relaciones familiares y la implicación de los cuidadores; y el mantenimiento de los servicios ante una demanda creciente y recursos limitados.

Se anima a los miembros a completar una breve encuesta para destacar prioridades, sugerir temas y expresar su interés en compartir sus buenas prácticas, ya que las respuestas darán forma directamente a las sesiones, las contribuciones y el programa final. Una vez recibidas las respuestas, nos pondremos en contacto con los miembros y se compartirá un borrador del programa

Por favor, complete la encuesta antes del 31 de agosto en el siguiente [enlace](#).

Cuotas

No hay cuota de participación ni de inscripción para este evento. Cada participante es responsable de gestionar su propio alojamiento y vuelo de ida y vuelta a Bogotá. Se proporcionarán almuerzos durante los tres días de la Consulta.

Acerca de Bogotá

Consulte el folleto adjunto para obtener información clave sobre el clima, la moneda y cosas que ver y hacer en Bogotá.

Cómo Inscribirse

Asegúrese su plaza inscribiéndose en este [link](#) o escaneando el código QR.



Register here

