

Explotación y abuso sexual infantil en línea (OCSEA)



Un problema creciente del que se informa muy poco

Se calcula que los abusos y la explotación sexual infantil en línea afectan al 20% de los niños de todo el mundo.¹



Sin embargo, por diversas razones, los casos de OCSEA son en gran medida subnotificados a las líneas de ayuda para niñ@s. Por ejemplo, solo el 2-4% de todos los contactos relacionados con la violencia realizados con las líneas de asistencia para niñ@s en todo el mundo entre 2019 y 2021 fueron específicos de OCSEA, una tasa que no refleja la prevalencia real de OCSEA.

En colaboración con nuestro socio, Tech Matters, lanzamos una encuesta piloto entre los miembros de Child Helpline International para conocer mejor las características de las víctimas de la OCSEA y los obstáculos para denunciar. 26 miembros de Child Helpline International completaron la encuesta. 22 de estos miembros informaron de una media de 59 contactos relacionados con OCSEA cada uno al año, o un total de 1.093 entre todos ellos.



Descubrimos que, en gran medida, las líneas de ayuda para niñ@s forman regularmente al personal en temas relacionados con la OCSEA y participan en actividades de concienciación de la comunidad en torno a ella.

Las líneas de asistencia para niñ@s identificaron algunos atributos comunes de las víctimas de OCSEA que contactaron con ellas. La forma más común de OCSEA comunicada a las líneas de asistencia para niñ@s adoptaba la forma de chantaje utilizando imágenes íntimas que las víctimas habían compartido con el perpetrador. Esto se denomina extorsión sexual de menores. Los miembros también sugirieron algunos factores de riesgo clave en el entorno de las víctimas, como su edad (ser menor de 17 años) o su entorno familiar (vivir en hogares disfuncionales). Muchas de las líneas de asistencia a menores mencionaron la culpa y la vergüenza que experimentan los supervivientes, y el miedo a que sus padres o cuidadores se enteren, así como el desconocimiento de que se ha cometido un delito.

Las líneas de ayuda a la infancia estiman que las barreras para denunciar son, ante todo, los sentimientos de vergüenza y culpa que hacen que las víctimas no quieran que nadie lo sepa. Una comprensión limitada de la OCSEA significa que algunos niños no se dan cuenta de que son víctimas y de que lo que se les ha hecho está mal y es ilegal. Además, no se conoce suficientemente la existencia y el funcionamiento de las líneas de ayuda a la infancia y, sobre todo, su compromiso con la confidencialidad. Otra barrera mencionada es el miedo a denunciar, a veces debido a las amenazas proferidas contra el niño y su familia.



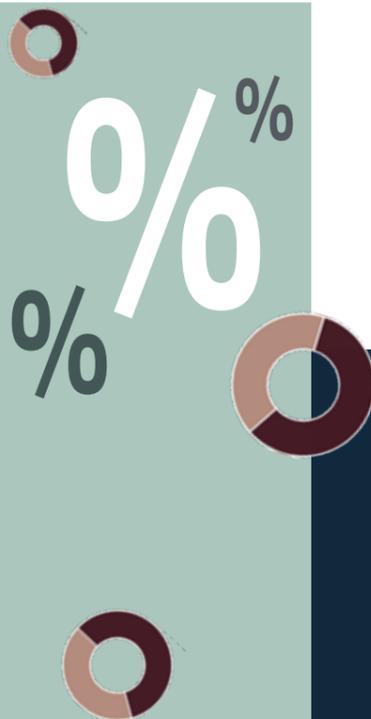
1
semana

Un contacto típico relacionado con la OCSEA se realiza con una línea de asistencia para niñ@s dentro de la semana siguiente al suceso, y la línea de asistencia para niñ@s es a menudo el primer lugar al que acude el niñ@ o joven, antes de revelarlo a un amigo, padre o cualquier otra persona. Esto pone de relieve el poder tremendamente importante y potencialmente transformador que tienen las líneas de asistencia para niñ@s; su accesibilidad, confidencialidad y profesionalidad significan que pueden responder a l@s niñ@s cuando están más desesperados y ponerles en el camino de la curación.

Las estadísticas de las líneas de asistencia para niñ@s son bajas en comparación con la tasa prevista de OCSEA basada en la investigación de Perturbación del Daño. Mientras que las líneas de asistencia para niñ@s informan de una alta confianza en la capacidad de sus asesores para detectar y categorizar los contactos OCSEA, el 75% de las líneas de asistencia para niñ@s que no informaron de ningún caso evaluaron las capacidades de sus asesores como “Muy bien” o “Moderadamente bien”.

Nuestra investigación confirmó que la mayoría de las líneas de asistencia para niñ@s permiten a los asesores seleccionar múltiples razones para categorizar un contacto y también proporcionan la capacidad de diferenciar entre casos relacionados con Internet y casos no relacionados con Internet dentro de una categoría. Por ejemplo, cuando un niño o joven llama hablando de pensamientos suicidas después de haber sufrido abusos sexuales en línea, el asesor debería poder registrar ambas cuestiones como motivos del contacto, incluyendo la distinción entre la cuestión y el abuso sexual fuera de línea.

Nuestra investigación muestra que existe un área potencial de intervención en el registro de casos que abarcan elementos tanto online como offline. Además, el bajo nivel de consenso entre las líneas de asistencia para niñ@s en la categorización de escenarios específicos crea discrepancias y puede distorsionar los datos compilados. Para las pocas líneas de ayuda para niñ@s cuyos sistemas de registro de datos no permiten la selección de múltiples motivos de contacto ni diferencian rutinariamente entre casos en línea y fuera de línea, los datos que extraen posteriormente y comparten con socios, donantes, institutos de investigación, etc., están sesgados e incompletos.



1. <https://www.end-violence.org/disrupting-harm#findings>

Nuestras recomendaciones

1

Child Helpline International debería liderar una iniciativa en toda la red para alinear la clasificación, taxonomía y registro de los casos relacionados con OCSEA. Dichas actividades de desarrollo de capacidades podrían dar cuerpo a cualquier desacuerdo o discrepancia y delinear aspectos de OCSEA en contraposición a “Acoso Escolar” o “Sexualidad”, por ejemplo. La capacidad de registrar casos en varias categorías, o al menos la naturaleza en línea de un caso, es muy importante en relación con los casos de OCSEA. El resultado sería una forma coherente y fiable de clasificación de OCSEA, proporcionando una descripción más precisa de la magnitud del problema tal y como se informa a las líneas de ayuda para niños. Esto, a su vez, fortalecería la capacidad de las líneas de ayuda para niños para identificar los casos de OCSEA. Esto, a su vez, reforzaría la comprensión de la magnitud de la OCSEA y el papel de las líneas de asistencia para niños en su respuesta.

2

A nivel nacional, se necesitan actividades de concienciación para todos los actores:

- Los niños, los jóvenes, sus cuidadores y las comunidades deben ser conscientes de la naturaleza de la OCSEA con el fin de reducir la vergüenza y el estigma, y deben conocer la existencia de líneas telefónicas de ayuda a la infancia. Esto facilitará y agilizará la identificación de los casos y, en última instancia, ayudará a prevenir por completo la OCSEA.
- La concienciación sobre la OCSEA también reducirá el estigma y la vergüenza que la rodean -fomentando así la revelación de información- y establecerá una clara distinción entre los servicios de ayuda a la infancia y las líneas y portales de denuncia de materiales sobre abuso sexual infantil.
- Los niños y jóvenes afectados o en riesgo de OCSEA necesitan saber de la existencia de las líneas de ayuda para niños. Necesitan conocer sus funciones, su modo de funcionamiento y la confidencialidad que respetan. Necesitan conocer sus funciones, su modo de funcionamiento y la confidencialidad a la que se atienden. Los datos aquí analizados indican que una de cada tres víctimas se pone en contacto con una línea de asistencia para niños en la semana siguiente a un suceso de explotación y abuso infantil en línea. Esto indica la confianza depositada en las líneas de ayuda para niños y en que el servicio sea confidencial, gratuito y accesible. Estos factores deberían enfatizarse en cualquier campaña de concienciación.

3

Las líneas de asistencia para niños deben continuar registrando datos y contactos sobre casos de OCSEA.

Para que estos datos sean fiables, comparables y fácilmente accesibles para su análisis, los sistemas de registro y gestión de datos de las líneas de asistencia para niños deben ser cómodos, eficientes y dinámicos. Las líneas de asistencia para niños de todo el mundo se beneficiarían de adoptar e integrar Asele u otro software igualmente potente en sus operaciones. Esta transición suele requerir recursos y apoyo adicionales -financieros o en forma de formación- para la línea de asistencia infantil.

4

Las líneas de ayuda para niños y Child Helpline International deberían iniciar y continuar asociándose con plataformas tecnológicas como Meta, Google, Discord y otras, para encontrar formas de agilizar mecanismos seguros y accesibles de denuncia y derivación a líneas de ayuda para niños, tanto en dispositivos como en aplicaciones.

5

Los gobiernos y otros financiadores institucionales deben apoyar y dotar de recursos adecuados a las líneas de ayuda para niños a nivel nacional para que puedan seguir respondiendo a los casos de OCSEA y asumir significativamente su papel tal como se prevé en el Modelo de Respuesta Nacional (MNR) de WePROTECT. Los gobiernos deben señalar los servicios de las líneas de ayuda para niños en sus estrategias nacionales para responder a la OCSEA.

