

Le rôle des lignes d'assistance aux enfants dans la protection des enfants en Europe contre l'exploitation et les abus sexuels



DOCUMENT DE POSITION SUR LA LIGNE D'ASSISTANCE AUX ENFANTS – Avril 2023

CHILD HELPLINE INTERNATIONAL

Bruggebouw Suite 5.08
Bos en Lommerplein 280
1055 RW Amsterdam
Pays-Bas

<https://childhelplineinternational.org>

Contactez-nous à l'adresse suivante : data@childhelplineinternational.org

Rédigé et édité par :
Ronja Ulvot, Eva Veldhuizen-Ochodničánová,
Helen Mason

Compilation des données :
Andrea Pereira PhD

Conception et mise en page :
Steve Erwood



Cette publication a été cofinancée par le programme Droits, égalité et citoyenneté de l'Union européenne (2022-2025). Le contenu de cette publication ne représente que le point de vue de Child Helpline International. La Commission européenne n'accepte aucune responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.

On estime qu'un **enfant sur cinq en Europe** est victime d'une forme ou d'une autre d'abus sexuel au cours de son enfance.¹ L'exploitation et les abus sexuels concernant les enfants (ESEA) sont des crimes graves qui ont des conséquences étendues et sérieuses sur la vie des survivants. L'exploitation et les abus sexuels des enfants peuvent prendre de nombreuses formes, et l'arrivée des nouvelles technologies dans la vie des enfants a élargi leur champ d'action à la sphère en ligne. Le temps que les enfants passent en ligne - où ils sont souvent sans surveillance de la part des personnes qui s'occupent d'eux ou d'autres adultes responsables - a augmenté. Au cours des dix dernières années, le nombre de signalements d'abus et d'exploitation sexuels d'enfants en ligne a augmenté de 6 000 % dans l'Union européenne. Plus de 60 % des contenus pédopornographiques en ligne dans le monde sont hébergés sur des serveurs basés dans l'UE.² En outre, le niveau de risque d'exploitation et d'abus sexuels en ligne des enfants a augmenté pour les enfants ukrainiens résidant en Europe en raison de la perte des structures de protection de l'enfance à la suite de la guerre en cours en Ukraine.

Les abus et l'exploitation sexuels des enfants sont difficiles à détecter pour plusieurs raisons. Dans la plupart des cas, les enfants sont abusés sexuellement par des personnes qu'ils connaissent, en qui ils ont confiance ou dont ils dépendent. En outre, les enfants sont confrontés à la peur, à la honte et à la stigmatisation lorsqu'ils dénoncent ces crimes, en particulier dans les cultures où parler ouvertement de sexe est considéré comme un tabou. **Cela contribue à une forte sous-déclaration.** En outre, dans la sphère en ligne, les auteurs utilisent la technologie à leur avantage pour empêcher les forces de l'ordre d'intercepter les activités criminelles. Par conséquent, la sous-déclaration des cas d'exploitation et d'abus sexuels d'enfants en ligne est un problème important.³ Il est essentiel de s'attaquer à ce problème, non seulement pour que les décideurs politiques aient une idée précise de l'ampleur du problème et puissent ainsi financer des services de soutien de grande qualité, mais aussi - du point de vue de l'application de la loi - pour que les auteurs puissent faire l'objet d'enquêtes et de poursuites. Plus important encore, une détection précoce peut permettre d'éviter certains des effets dévastateurs et durables que l'OCSEA peut avoir sur le bien-être mental, physique, social et spirituel des enfants concernés.

L'enjeu est clair : nous devons faire en sorte qu'il soit plus facile pour les enfants et les adultes de signaler les cas d'exploitation et d'abus sexuels concernant des enfants et améliorer l'accès à un soutien de qualité aux victimes, adapté aux enfants et tenant compte des traumatismes. nous devons également faire en sorte qu'il soit plus facile pour les forces de l'ordre de détecter les auteurs de ces crimes, d'enquêter à leur sujet et de les poursuivre.

Plusieurs **initiatives politiques** importantes sont en cours en Europe pour traiter cette question, notamment la stratégie de l'UE pour une lutte plus efficace contre les abus sexuels envers les enfants et la proposition de règlement du Parlement européen et du Conseil établissant des règles pour prévenir et combattre les abus sexuels envers les enfants, présentée par la Commission européenne et actuellement débattue au Parlement européen. En outre, plusieurs organisations et réseaux travaillent sans relâche pour améliorer la prévention, la protection et le soutien aux enfants en danger, ainsi qu'aux victimes et aux survivants d'abus et d'exploitation sexuels, notamment nos partenaires stratégiques WeProtect Global Alliance, INHOPE, la National Crime Agency, Internet Watch Foundation, Brave Movement et l'ICMEC. Lignes d'assistance aux enfants - en Europe et les lignes d'assistance aux enfants - qui sont utilisées dans le monde entier - jouent un rôle essentiel dans la réalisation des ambitions visant à mettre un terme à l'exploitation et aux abus sexuels concernant des enfants aux niveaux national, régional et mondial. Parce qu'elles sont faciles d'accès et parce qu'elles sont dignes de confiance, conviviales pour les enfants et confidentielles, les lignes d'assistance aux enfants sont souvent le premier point de contact d'un enfant avec un système national de protection de l'enfance. **Les lignes d'assistance aux enfants sont essentielles pour la prévention et la détection de la (O)CSEA et la fourniture de services d'aide aux victimes, ainsi que pour l'orientation vers d'autres agences.**

Cette prise de position donne un aperçu des données relatives à la manière dont les enfants victimes et survivants d'abus sexuels accèdent actuellement à l'aide de l'Agence européenne pour l'égalité des chances des femmes et des hommes. Les lignes d'assistance aux enfants des membres de l'Union européenne. Il explore la manière dont les services d'assistance aux enfants s'intègrent dans la réponse collective visant à prévenir et à protéger les enfants contre les abus sexuels, et les mesures à prendre pour promouvoir davantage la divulgation en toute sécurité et l'accès à un soutien tenant compte des traumatismes pour les enfants.

1. [Environ un enfant sur cinq en Europe est victime d'une forme de violence sexuelle \(coe.int\)](#) 06-04-2023
2. [Rapport annuel de l'WFE 2021](#) 06-04-2023
3. <https://www.end-violence.org/disrupting-harm#findings> 06-04-2023

CE QUI DOIT CHANGER

RECONNAISSANCE DES LIGNES D'ASSISTANCE AUX ENFANTS DANS LA PRÉVENTION DE L'(O)CSEA

Les lignes d'assistance aux enfants jouent un rôle inestimable dans la prévention de l'exploitation et des abus sexuels (en ligne) des enfants en fournissant des informations, des conseils et un soutien sur les différents aspects qui augmentent ou diminuent le risque. **Ce rôle doit être davantage reconnu dans la politique nationale, la politique de l'UE et par les partenaires.**

FACILITER UNE DIVULGATION SÛRE

Les lignes d'assistance aux enfants offrent un service à bas seuil, adapté aux enfants, confidentiel et sûr, qui permet aux enfants de faire confiance au système et de révéler éventuellement des abus sexuels et d'exploitation, ce qui permet de poursuivre l'action et le soutien.

Afin de garantir le maintien et le développement de ces services clés, nous recommandons vivement aux **gouvernements et aux organisations donatrices de veiller à ce que lignes d'assistance aux enfants soient dotées de ressources suffisantes**, de manière à ce qu'elles puissent fournir des services par le biais de multiples méthodes de contact, y compris le chat, et à ce que leur personnel soit formé à la gestion des traumatismes.

Les lignes d'assistance aux enfants devraient être soutenues pour fonctionner pleinement conformément aux normes de qualité essentielles pour les lignes d'assistance aux enfants, élaborées par Child Helpline International. Les lignes d'assistance aux enfants doivent être soutenues pour fonctionner en totale conformité avec les normes de qualité essentielles pour les services d'assistance aux enfants, élaborées par Child Helpline International.

RENFORCEMENT DES STRUCTURES OCSEA

Des ressources et des actions supplémentaires sont nécessaires pour renforcer le rôle des lignes d'assistance aux enfants dans la détection de l'exploitation et des abus sexuels d'enfants en ligne, y compris dans les situations d'urgence où le risque est encore plus élevé.

Nous vous recommandons vivement de le faire :

- Des informations sur les lignes d'assistance aux enfants, sur la manière de les contacter et sur les raisons pour lesquelles un enfant devrait ou pourrait souhaiter contacter une ligne d'assistance aux enfants doivent être facilement accessibles sur toutes les plateformes en ligne utilisées par les enfants, telles que les médias sociaux et les plateformes de jeux. Ces plateformes devraient s'associer aux lignes d'assistance aux enfants pour développer ces informations et des points d'accès faciles à cliquer, et partager des connaissances qui contribueront à une meilleure protection des enfants en ligne.
- Si la plupart des lignes d'assistance aux enfants en Europe proposent déjà des services basés sur le chat et sur le web, ce n'est pas le cas partout. Les organisations donatrices, les entreprises technologiques et les gouvernements nationaux doivent fournir aux lignes d'assistance aux enfants les moyens nécessaires à la mise en place de ces services. Les ressources à long terme sont nécessaires pour développer pleinement des services de chat et de texte de haute qualité en utilisant différentes plateformes adaptées au contexte du pays concerné.
- Un élément clé du renforcement de la protection des enfants dans le paysage de l'OCSEA est la mise en place de barrières juridiquement contraignantes. L'approbation de la proposition de règlement du Parlement européen et du Conseil établissant des règles pour prévenir et combattre les abus sexuels sur les enfants, présentée par la Commission européenne, offre une occasion unique d'y parvenir. Child Helpline International soutient l'approbation de cette proposition, mais propose d'inclure davantage les lignes d'assistance aux enfants et la participation des enfants dans la réponse - pour en savoir plus : <https://childhelplineinternational.org/preventing-and-combating-child-sex-abuse-feedback-on-regulation-of-eu-parliament-council/>
- Dans les contextes où les connaissances sur l'OCSEA sont moindres, les gouvernements et les organisations donatrices doivent veiller à ce que les lignes d'assistance aux enfants puissent accéder au financement nécessaire pour que leur personnel soit pleinement formé à l'utilisation et aux risques des technologies numériques, ainsi qu'à la catégorisation des données sur les questions liées à l'OCSEA.

**Chaque
enfant a une
voix.
Aucun enfant
ne doit être
laissé sans
voix.**

Child Helpline International est une organisation à impact collectif qui compte 158 membres dans 135 pays et territoires à travers le monde (en avril 2023).

Nous coordonnons les informations, les points de vue, les connaissances et les données de nos membres, de nos partenaires et de sources externes. Cette ressource exceptionnelle est utilisée pour aider et soutenir les systèmes de protection de l'enfance à l'échelle mondiale, régionale et nationale, et pour aider nos membres à défendre les droits des enfants et à amplifier leur voix.