

El papel de las líneas de ayuda a la infancia en protección de la infancia en Europa contra la explotación y los abusos sexuales



DOCUMENTO DE POSICIÓN DE LA LÍNEA DE AYUDA A LA INFANCIA – Abril de 2023

CHILD HELPLINE INTERNATIONAL

Bruggebouw Suite 5.08
Bos en Lommerplein 280
1055 RW Amsterdam
Países Bajos

www.childhelplineinternational.org

Contacte con nosotros en: data@childhelplineinternational.org

Escrito y editado por:
Ronja Ulvot, Eva Veldhuizen-Ochodničanová,
Helen Mason

Recopilación de datos:
Andrea Pereira PhD

Diseño y maquetación:
Steve Erwood



Esta publicación ha sido cofinanciada por el Programa Derechos, Igualdad y Ciudadanía de la Unión Europea (2022-2025). El contenido de esta publicación representa únicamente las opiniones de Child Helpline International. La Comisión Europea no acepta ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacerse de la información que contiene.

Se calcula que **1 de cada 5 niños europeos** es víctima de algún tipo de abuso sexual durante su infancia.¹ El abuso y la explotación sexual infantil (ASI) son delitos graves que tienen consecuencias de amplio alcance y graves para toda la vida de los supervivientes. La explotación y el abuso sexuales infantiles pueden adoptar muchas formas, y la irrupción de las nuevas tecnologías en la vida de los niños ha ampliado su alcance a la esfera en línea. El tiempo que los niños pasan en línea -donde a menudo no están supervisados por cuidadores u otros adultos responsables- ha aumentado. En los últimos 10 años se ha producido un aumento del 6.000% en las denuncias de abuso y explotación sexual infantil en línea (ASIE) en la Unión Europea. Más del 60% del material de abuso sexual infantil en línea de todo el mundo se aloja en servidores con sede en la UE.² Además, el nivel de riesgo de explotación y abuso sexual infantil en línea ha aumentado para los niños de Ucrania que residen en Europa debido a la pérdida de estructuras de protección de la infancia como consecuencia de la guerra en curso en Ucrania.

El abuso y la explotación sexual infantil son difíciles de detectar por varias razones. En la mayoría de los casos, los niños sufren abusos sexuales por parte de personas que conocen, en las que confían o de las que dependen. Además, los niños se enfrentan a una gran cantidad de miedo, vergüenza y estigma a la hora de denunciar estos delitos, sobre todo en culturas en las que hablar abiertamente de sexo se considera tabú. **Esto contribuye a que no se denuncien.** Además, en la esfera en línea, los agresores utilizan la tecnología en su beneficio para obstruir la capacidad de las fuerzas de seguridad de interceptar la actividad delictiva. Como resultado, la falta de denuncias de explotación y abuso sexual infantil en línea es un problema importante.³ Es fundamental abordar esta cuestión, no sólo para garantizar que los responsables políticos tengan una idea precisa de la magnitud del problema en cuestión y, por lo tanto, para dotar de recursos a los servicios de apoyo de alta calidad, sino también -desde el punto de vista de la aplicación de la ley- para garantizar que los autores puedan ser investigados y procesados. Y lo que es más importante, la detección precoz puede evitar algunos de los efectos devastadores y duraderos que la OCSEA puede tener en el bienestar mental, físico, social y espiritual de los niños afectados.

La cuestión está clara: tenemos que facilitar a niños y adultos la denuncia de la explotación y los abusos sexuales infantiles, mejorar el acceso de las víctimas a un apoyo de alta calidad, adaptado a sus necesidades e informado sobre los traumas. también tenemos que facilitar a las fuerzas del orden la detección, investigación y procesamiento de los autores de estos delitos.

En Europa se están llevando a cabo varias **iniciativas políticas** importantes para abordar esta cuestión, entre las que destacan la estrategia de la UE para una lucha más eficaz contra el abuso sexual infantil y la propuesta de la Comisión Europea de Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo por el que se establecen disposiciones para prevenir y combatir el abuso sexual infantil, que se está debatiendo actualmente en el Parlamento Europeo. Además, varias organizaciones y redes trabajan incansablemente para mejorar la prevención, la protección y el apoyo a los niños en situación de riesgo y a las víctimas y supervivientes de abusos y explotación sexuales, entre ellas nuestros socios estratégicos WeProtect Global Alliance, INHOPE, la National Crime Agency, Internet Watch Foundation, Brave Movement e ICMEC. Líneas de ayuda a la infancia - en Europa y a nivel mundial- desempeñan un papel clave en este trabajo para hacer realidad las ambiciones de acabar con el abuso y la explotación sexual infantil a nivel nacional, regional y mundial. Debido a que son de fácil acceso y a que son confiables, amigables y confidenciales, las líneas de ayuda para niñ@s son a menudo el primer punto de contacto que un niñ@ tiene con un sistema nacional de protección infantil. Las líneas de ayuda para niñ@s **son esenciales en la prevención y detección de la (O)ESCI y en la prestación de servicios de apoyo a las víctimas, así como en la derivación a otras agencias.**

Este documento de posición ofrece una visión de los datos sobre cómo y por qué los niños víctimas y supervivientes de abusos sexuales acceden actualmente a la ayuda de nuestros miembros. Explora cómo las líneas de ayuda para niñ@s encajan en la respuesta colectiva para prevenir y proteger a l@s niñ@s contra el abuso sexual, y qué medidas deben tomarse para promover aún más la revelación segura y el acceso de l@s niñ@s a un apoyo informado sobre el trauma.

1. [Aproximadamente uno de cada cinco niños europeos es víctima de algún tipo de violencia sexual \(coe.int\)](#) 06-04-2023
2. [Acogida geográfica del abuso sexual infantil I IWF Informe anual 2021](#) 06-04-2023
3. <https://www.end-violence.org/disrupting-harm#findings> 06-04-2023

LO QUE HAY QUE CAMBIAR

RECONOCIMIENTO DE LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS DE AYUDA A LA INFANCIA EN LA PREVENCIÓN DE LA (O)CSEA

Las líneas de ayuda a la infancia desempeñan un papel inestimable en la prevención de la explotación y el abuso sexual infantil (en línea) mediante el suministro de información, orientación y apoyo sobre las diferentes cuestiones que aumentan o disminuyen el riesgo. **Este papel debe seguir siendo reconocido en la política nacional, la política de la UE y por los socios.**

FACILITAR LA DIVULGACIÓN SEGURA

Las líneas de ayuda a la infancia ofrecen un servicio de bajo umbral, adaptado a los niños, confidencial y seguro, para que los niños adquieran confianza en el sistema y acaben revelando los abusos sexuales y las agresiones sexuales explotación, posibilitando nuevas medidas y ayudas.

Para garantizar que estos servicios clave continúen y se sigan desarrollando, recomendamos encarecidamente que **los gobiernos y las organizaciones donantes garanticen que las líneas nacionales de ayuda a la infancia cuenten con todos los recursos necesarios**, de modo que puedan ofrecer servicios a través de múltiples métodos de contacto, incluido el chat, y que su personal reciba formación en traumatología.

Las líneas de ayuda para niños deben ser apoyadas para que funcionen plenamente de acuerdo con los Estándares Básicos de Calidad para Líneas de Ayuda para Niños desarrollados por Child Helpline International. Las líneas de ayuda para niños deben ser apoyadas para que operen completamente de acuerdo con los Estándares Básicos de Calidad para Líneas de Ayuda para Niños, desarrollados por Child Helpline International.

REFUERZO DE LAS ESTRUCTURAS DE OCSEA

Se necesitan más recursos y acciones para reforzar el papel de las líneas de ayuda a la infancia en la detección de la explotación y el abuso sexual infantil en línea, incluso en situaciones de emergencia en las que el riesgo es aún mayor.

Se lo recomendamos encarecidamente:

- La información sobre las líneas de ayuda para niños, cómo contactar con ellas, y por qué un niño debería o podría desear contactar con una línea de ayuda para niños debe estar fácilmente disponible en todas las plataformas online utilizadas por niños, tales como redes sociales y plataformas de juegos. Estas plataformas deberían asociarse con las líneas de ayuda a la infancia para desarrollar esta información y puntos de acceso fáciles de clicar, y compartir conocimientos que contribuyan a mejorar la protección de la infancia en línea.

- Aunque la mayoría de las líneas de ayuda para niños en Europa ya ofrecen algunas formas de servicios basados en chat y habilitados para la web, este no es el caso en todas partes. Las organizaciones donantes, las empresas tecnológicas y los gobiernos nacionales deben dotar a las líneas de ayuda para niños de los recursos necesarios a largo plazo para desarrollar plenamente servicios de chat y de texto de alta calidad utilizando diferentes plataformas que se adapten al contexto de cada país.
- Una parte fundamental del refuerzo de la protección de la infancia en el panorama de la OCSEA es el establecimiento de barreras jurídicamente exigibles. La aprobación de la Propuesta de Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo por el que se establecen disposiciones para prevenir y combatir el abuso sexual infantil, presentada por la Comisión Europea, representa una oportunidad clave para lograrlo. Child Helpline International apoya la aprobación de esta propuesta, pero propone una mayor inclusión de las líneas de ayuda a la infancia y la participación infantil en la respuesta - lea más aquí: <https://childhelplineinternational.org/preventing-and-combatting-child-sex-abuse-feedback-on-regulation-of-eu-parliament-council/>
- En contextos en los que el conocimiento sobre OCSEA es menor, los gobiernos y las organizaciones donantes deben garantizar que las líneas de ayuda a la infancia puedan acceder a financiación para que su personal reciba una formación completa sobre el uso y los riesgos de las tecnologías digitales, así como la categorización de datos sobre cuestiones de OCSEA.

Todos los niños tienen voz. Ningún niño debe dejar de ser escuchado.

Child Helpline International es una organización de impacto colectivo con 158 miembros en 135 países y territorios de todo el mundo (en abril de 2023).

Coordinamos la información, los puntos de vista, los conocimientos y los datos de nuestros miembros, socios y fuentes externas. Este recurso excepcional se utiliza para ayudar y apoyar a los sistemas de protección de la infancia a nivel mundial, regional y nacional, y para ayudar a nuestros miembros a defender los derechos de la infancia y amplificar sus voces.