



La voix des enfants et des jeunes du monde entier

**Données mondiales sur
les lignes d'assistance aux enfants à partir de 2023
RÉSUMÉ**

La voix des enfants et des jeunes du monde entier

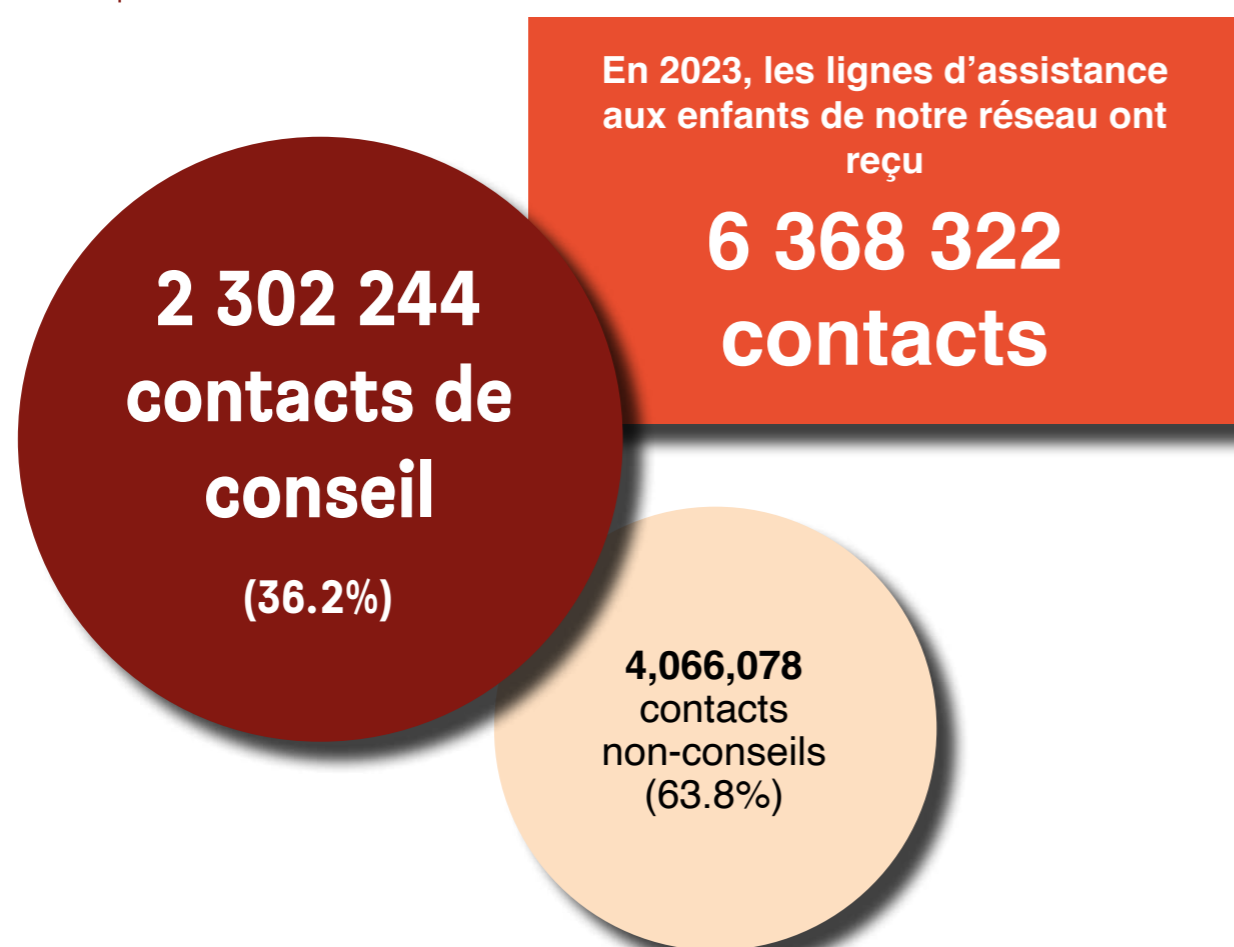
Données mondiales sur les lignes d'assistance aux enfants à partir de 2023

RÉSUMÉ



En 2023, les lignes d'assistance aux enfants de notre réseau ont reçu 6 368 322 contacts.

Sur ce nombre, 2 302 244 étaient des contacts de conseil (les contacts de conseil sont ceux où le service d'assistance téléphonique aux enfants a apporté un soutien à l'appelant) et 4 066 078 étaient des contacts non-conseils (les contacts non-conseils sont ceux où le service d'assistance téléphonique aux enfants n'a pas été en mesure d'apporter un soutien à l'appelant en raison de la nature du contact (c'est-à-dire des contacts manqués, des contacts silencieux, etc.) Parmi ces contacts, 884 263 étaient des contacts manqués, c'est-à-dire des tentatives de contact auxquelles le service d'assistance téléphonique pour enfants n'a pas répondu, généralement en raison d'un manque de personnel. Ces chiffres suggèrent qu'avec de meilleures ressources, les lignes d'assistance aux enfants seraient en mesure d'offrir près d'un million de séances de conseil supplémentaires rien qu'en 2023.



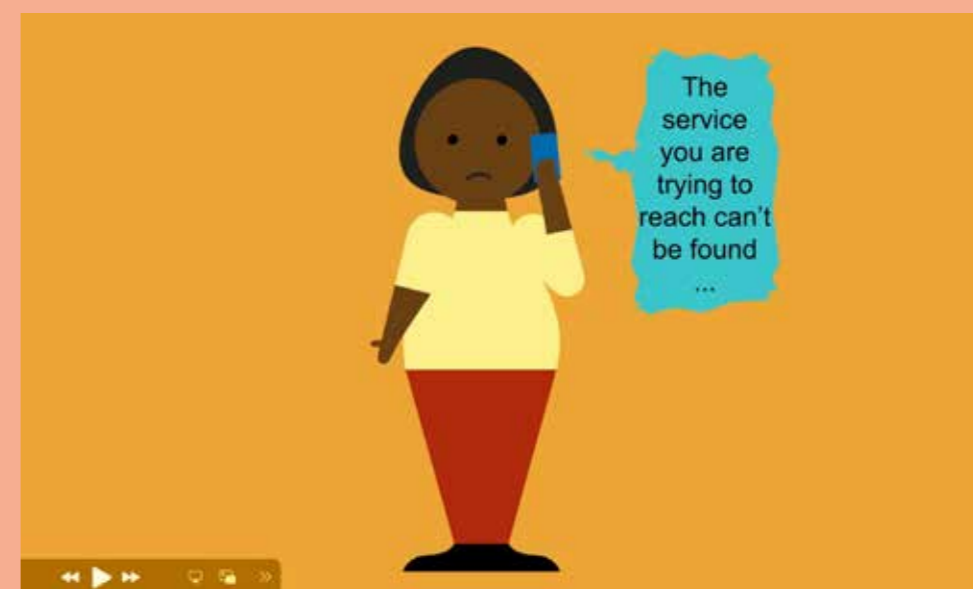
UNE LIGNE NATIONALE D'ASSISTANCE AUX ENFANTS DANS CHAQUE PAYS !

Actuellement, plus de 130 pays disposent d'une ligne nationale d'assistance aux enfants. Toutefois, en 2024, plus de 50 pays ne disposeront toujours pas de ce service essentiel, ce qui laissera des lacunes dans leurs systèmes de protection de l'enfance.

Au cœur de la vision de Child Helpline International se trouve l'engagement de créer une transformation à grande échelle, basée sur les systèmes pour la protection de l'enfance. Une ligne d'assistance aux enfants sert de point d'entrée accessible, rentable et adapté aux enfants dans les systèmes nationaux de protection, permettant aux enfants et aux jeunes d'obtenir un soutien immédiat et d'être orientés vers des services spécialisés et d'autres réseaux de soutien en cas de besoin. Les données recueillies par les lignes d'assistance aux enfants sur les expériences vécues par les enfants peuvent être utilisées pour informer les politiques et les pratiques, amplifier les efforts de plaidoyer et contrôler l'efficacité des systèmes nationaux de protection de l'enfance pour, en fin de compte, améliorer et renforcer le système.

Les lignes d'assistance aux enfants jouent un rôle essentiel dans l'amélioration des résultats pour les enfants et les jeunes. Elles apportent un soutien et une intervention précoces, en traitant les problèmes avant qu'ils ne s'aggravent et ne nécessitent des interventions coûteuses, telles que des services sociaux, des soins de santé ou une action en justice. Cette réponse précoce réduit la pression financière à long terme sur les systèmes publics, ce qui fait des lignes d'assistance aux enfants un investissement très rentable pour la santé et le bien-être publics.

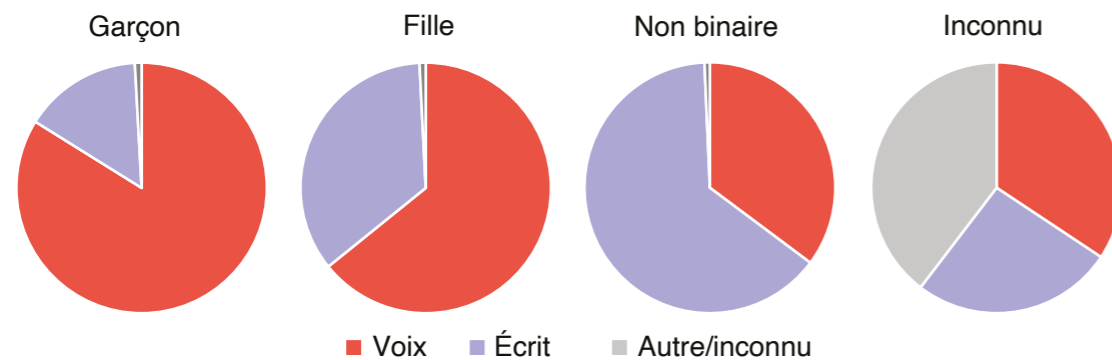
Avec nos partenaires et les acteurs étatiques, nous nous engageons à combler ces lacunes en recensant les services existants pour les enfants, en évaluant la faisabilité de la mise en place de lignes d'assistance pour les enfants et en travaillant pays par pays pour mettre en place des lignes d'assistance gratuites, accessibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 par le biais de canaux de contact appropriés.



Animation « Unheard Voices », novembre 2024 (cliquer pour lire)

DIFFÉRENCES ENTRE LES SEXES EN MATIÈRE DE CONTACTS

Les filles contactent généralement les lignes d'assistance aux enfants plus souvent que les garçons, mais ce n'est pas le cas partout ; en Afrique et au Moyen-Orient, par exemple, les garçons contactent une ligne d'assistance aux enfants aussi souvent que les filles, voire plus souvent. **Partout dans le monde, les garçons préfèrent nettement contacter les lignes d'assistance aux enfants par des méthodes vocales, à savoir des appels téléphoniques.** Les filles n'ont pas cette préférence et utilisent presque aussi souvent les méthodes vocales et les méthodes écrites telles que le chat, le courrier électronique et les médias sociaux. Les enfants et les jeunes qui s'identifient comme non binaires montrent une préférence opposée, optant pour des formes de communication écrites, peut-être en raison du sentiment de confidentialité supplémentaire que ces méthodes procurent.



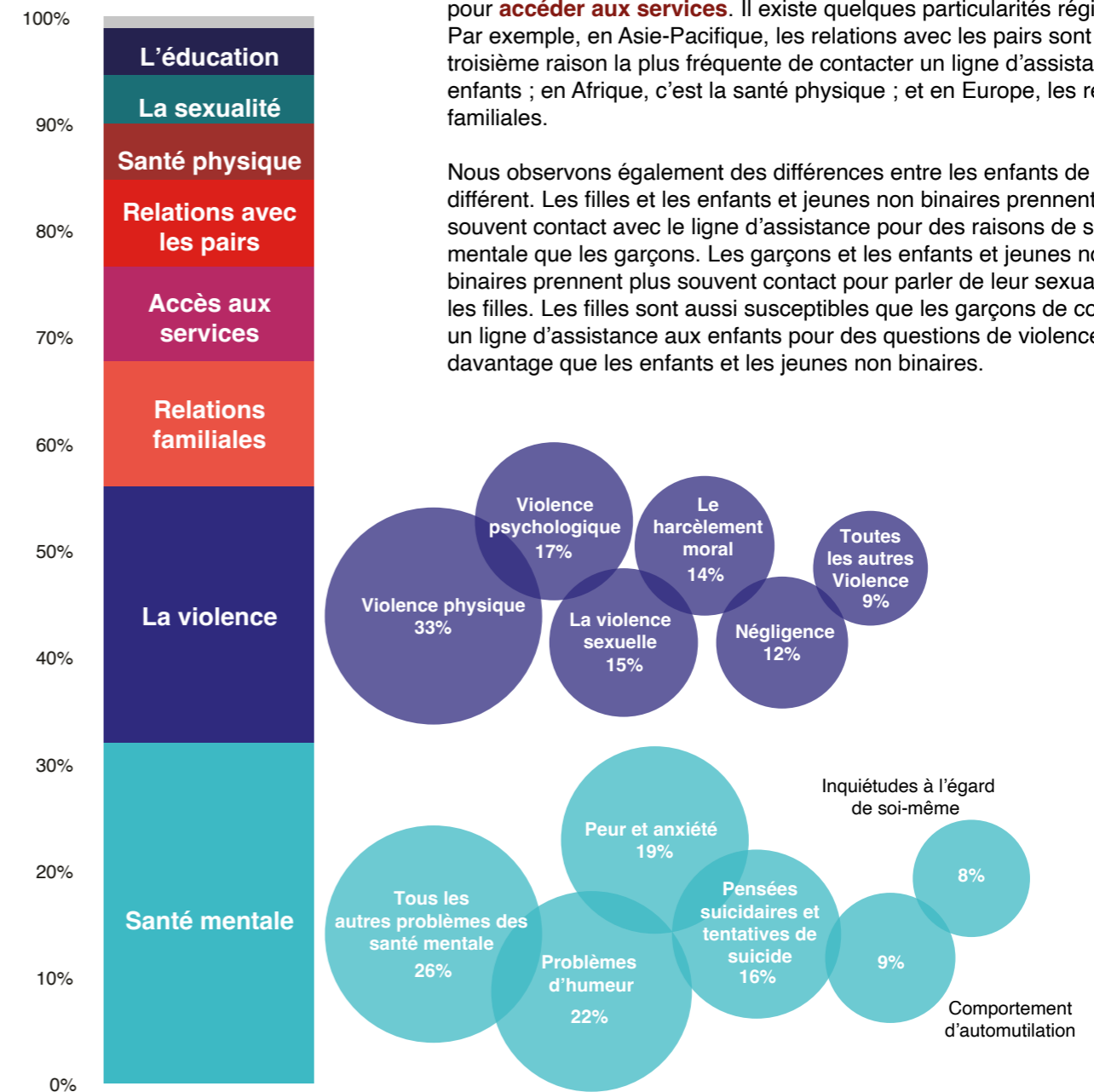
POURQUOI LES DONNÉES D'UNE LIGNE D'ASSISTANCE AUX ENFANTS SONT-ELLES IMPORTANTES ?

Parallèlement aux services de conseil, les données des lignes d'assistance aux enfants constituent un outil important pour la protection des droits des enfants et la promotion de leur bien-être. Les données des lignes d'assistance aux enfants donnent une **image objective** des expériences vécues par les enfants et les jeunes. En tant que telles, elles peuvent **fournir des estimations solides de la prévalence des comportements de recherche d'aide** et des caractéristiques de ceux qui la recherchent. Les lignes d'assistance aux enfants étant souvent la première ligne de soutien, leurs données peuvent contribuer à **la détection précoce des besoins, des préoccupations et des tendances émergentes.** L'étendue des données collectées par Child Helpline International, à la fois dans le temps et dans l'espace, nous permet de **découvrir et de mettre en évidence des tendances dans les questions qui préoccupent les enfants et les jeunes**, qu'elles soient longitudinales ou spatiales. Ces informations peuvent et doivent éclairer les politiques et les pratiques, amplifier les efforts de plaidoyer et contrôler l'efficacité des systèmes nationaux de protection de l'enfance.

RAISONS LES PLUS COURANTES DE CONTACTER LES LIGNES D'ASSISTANCE AUX ENFANTS

Les raisons les plus fréquentes pour lesquelles les enfants et les jeunes contactent les lignes d'assistance aux enfants sont assez constantes dans le temps et dans l'espace : ils les contactent lorsqu'ils ont des problèmes de **santé mentale** et lorsqu'ils sont victimes de **violence**. Dans toutes les régions, à l'exception de l'Europe, ils contactent aussi fréquemment les lignes d'assistance aux enfants afin d'obtenir de l'aide pour **accéder aux services**. Il existe quelques particularités régionales. Par exemple, en Asie-Pacifique, les relations avec les pairs sont la troisième raison la plus fréquente de contacter un ligne d'assistance aux enfants ; en Afrique, c'est la santé physique ; et en Europe, les relations familiales.

Nous observons également des différences entre les enfants de sexe différent. Les filles et les enfants et jeunes non binaires prennent plus souvent contact avec le ligne d'assistance pour des raisons de santé mentale que les garçons. Les garçons et les enfants et jeunes non binaires prennent plus souvent contact pour parler de leur sexualité que les filles. Les filles sont aussi susceptibles que les garçons de contacter un ligne d'assistance aux enfants pour des questions de violence, et davantage que les enfants et les jeunes non binaires.



SANTÉ MENTALE

Selon l'UNICEF¹, 89 millions d'adolescents âgés de 10 à 19 ans et 77 millions d'adolescentes âgées de 10 à 19 ans vivent avec un trouble mental, tel que défini par l'Organisation mondiale de la santé (OMS). **L'anxiété et la dépression** représentent environ 40 % des troubles mentaux diagnostiqués. Environ un jeune de 15 à 24 ans sur cinq dans 21 pays a déclaré se sentir déprimé ou avoir peu d'intérêt pour les activités. Le suicide est la cinquième cause de décès chez les adolescents âgés de 10 à 19 ans. On estime à 45 800 le nombre d'adolescents qui meurent chaque année des suites d'un suicide. **Au niveau régional, l'Europe et l'Asie centrale affichent des taux de suicide chez les adolescents parmi les plus élevés au monde, en particulier chez les garçons et les membres de la communauté LGBTQI.**

Quels sont les problèmes de santé mentale dont les enfants et les jeunes veulent parler ?

Les **problèmes d'humeur** (à savoir la dépression et la solitude) et **les problèmes de peur et d'anxiété** sont les deux problèmes de santé mentale les plus fréquemment évoqués dans les contacts avec les lignes d'assistance aux enfants dans le monde. Le troisième problème le plus courant est celui des **pensées suicidaires et des tentatives de suicide**. Cependant, nous observons une hétérogénéité régionale substantielle. En Afrique, par exemple, les **comportements addictifs et la consommation de substances** sont les problèmes de santé mentale les plus courants, mais ils sont moins fréquents ailleurs. Les **préoccupations liées à l'identité** ou au corps sont la deuxième raison la plus fréquente de contacter les lignes d'assistance aux enfants en Afrique et en Asie-Pacifique, mais pas dans les autres régions. Lorsque nous comparons les données de 2023 à celles des années précédentes (en utilisant les données de 53 lignes d'assistance aux enfants qui ont régulièrement soumis des données), nous constatons une **augmentation spectaculaire de 28 % des contacts liés à la santé mentale** (de 490 867 en 2020 à 628 335 en 2023). **Plus précisément, les inquiétudes à propos de soi et les comportements autodestructeurs ont presque doublé**, passant d'environ 30 000 contacts en 2020 à environ 55 000 en 2023. De même, les contacts concernant les **pensées suicidaires et les tentatives de suicide** ont augmenté de 45 % pour atteindre 97 338 contacts de ce type en 2023.

Comme le suggèrent les données, les lignes d'assistance aux enfants sont fortement impliquées dans la prévention, la promotion et la protection de la santé mentale des enfants, par le biais de conseils directs et d'orientations, mais aussi de campagnes en ligne, d'ateliers dans les écoles et d'une collaboration avec les principales parties prenantes au sein du système national des droits de l'enfant. Aux niveaux national et régional, le rôle des lignes d'assistance aux enfants dans la politique de santé mentale peut être sous-estimé, ce qui doit être traité de toute urgence²

VIOLENCE CONTRE LES ENFANTS

La violence à l'encontre des enfants est un problème omniprésent. Environ la moitié des enfants âgés de 2 à 17 ans subissent une forme de violence chaque année.³ Cela inclut environ 300 millions d'enfants âgés de 2 à 4 ans qui subissent une discipline violente de la part des personnes qui s'occupent d'eux, un tiers des élèves âgés de 11 à 15 ans qui sont victimes de brimades de la part de leurs camarades, environ 120 millions de filles qui subissent des contacts sexuels forcés avant l'âge de 20 ans, et un enfant sur trois qui est victime de violence psychologique.

À l'échelle mondiale, **la violence était la deuxième raison la plus fréquente pour laquelle les enfants et les jeunes contactaient une ligne d'assistance aux enfants en 2023**. Il est essentiel de comprendre la prévalence et les caractéristiques de la violence pour pouvoir aborder cette question de manière solide dans les politiques et les pratiques. Si la collecte de données sur la violence s'est considérablement améliorée, le manque de données de qualité est encore très répandu. Les données des lignes d'assistance aux enfants peuvent combler une partie de cette lacune, car elles fournissent une mine de renseignements et d'informations sur l'ampleur et les nuances du problème de la violence à l'encontre des enfants.

Quelles sont les préoccupations des enfants et des jeunes en matière de violence dont ils souhaitent discuter ?

Globalement, la **violence physique** était la forme de violence la plus courante enregistrée par les lignes d'assistance aux enfants en 2023, représentant un contact lié à la violence sur trois. En comparant les données de 2023 à celles des années précédentes (en utilisant les données de 55 lignes d'assistance aux enfants qui ont régulièrement soumis des données sur les contacts liés à la violence tout au long des années), nous constatons que **les contacts liés à la violence physique ont augmenté de 50 % depuis 2020**.

La violence physique est suivie par la **violence psychologique** et la **violence sexuelle**, qui représentent ensemble un autre tiers des contacts liés à la violence en 2023. Alors que la violence psychologique a légèrement diminué au fil des ans (baisse de 12 % par rapport à 2020), les contacts concernant la violence sexuelle ont augmenté de 61 %. Il convient également de noter une baisse globale de 58 % des contacts liés au **travail des enfants** et une diminution de 31 % des contacts liés à la **négligence**.

Bien que la violence physique soit la forme de violence la plus courante ou la deuxième forme de violence la plus courante dans les contacts de conseil dans toutes les régions du monde, les autres formes de violence tendent à varier d'un endroit à l'autre. Par exemple, les **brimades** étaient la raison la plus fréquente d'établir un contact dans les régions d'Europe et d'Asie-Pacifique en 2023, mais elles étaient beaucoup moins fréquentes dans les régions d'Afrique ou des Amériques et des Caraïbes. Inversement, le travail des enfants représente 7 % des contacts liés à la violence dans la région Afrique, mais moins de 1 % dans les autres régions. Les formes de violence évoquées par les enfants et les jeunes lors de leurs contacts avec les lignes d'assistance aux enfants varient également en fonction de leur sexe. **La violence sexuelle est beaucoup plus souvent évoquée par les filles que par les garçons, tandis que les brimades sont un sujet plus fréquent dans les contacts avec les enfants et les jeunes non binaires que dans les contacts avec les garçons ou les filles.**

1. <https://data.unicef.org/resources/sowc-2021/>

2. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre rapport intitulé *Supporting Children and Young People's Mental Health in Europe (Soutenir la santé mentale des enfants et des jeunes en Europe) : L'impact et le rôle des lignes d'assistance aux enfants (2024)* : <https://childhelplineinternational.org/supporting-children-and-young-peoples-mental-health-in-europe/>

3. Rapport de situation mondial sur la prévention de la violence à l'égard des enfants 2020 : résumé. Genève : Organisation mondiale de la santé ; 2020.

Nos recommandations

#1

Accès universel aux lignes d'assistance pour tous les enfants et les jeunes

Pour favoriser la mise en œuvre de la Convention des Nations unies relative aux droits de l'enfant, chaque enfant et chaque jeune doit avoir un accès libre et gratuit à une ligne d'assistance aux enfants de grande qualité, offrant un soutien, des conseils et des références.

Bien que plus de 130 pays aient mis en place des lignes d'assistance aux enfants, 50 pays ne disposent toujours pas de ce service essentiel, ce qui crée de graves lacunes dans les systèmes de protection des enfants vulnérables. Pour remédier à cette situation, les gouvernements, les donateurs et le secteur des TIC doivent collaborer pour **financer et développer les lignes d'assistance aux enfants**, en particulier dans les régions mal desservies. Il est essentiel d'investir dans l'infrastructure, les services multilingues, les diverses options de contact et le fonctionnement continu pour garantir que chaque enfant et chaque jeune, y compris les enfants handicapés, les enfants en migration et d'autres groupes vulnérables, puissent accéder en toute sécurité à une aide, à tout moment et en tout lieu.

Il convient de promouvoir **l'harmonisation des numéros d'appel d'urgence pour les enfants**, car ils facilitent la sensibilisation et la recherche d'aide, en particulier pour les enfants et les jeunes en situation de crise qui ont besoin d'un soutien sans délai.

#2

Des lignes d'assistance aux enfants durables et de qualité

Un financement fiable et à long terme est essentiel pour soutenir et améliorer les lignes d'assistance aux enfants, afin de leur permettre de répondre aux besoins changeants des enfants et des jeunes.

Les gouvernements et les donateurs devraient s'engager à fournir un financement à long terme qui aide les lignes d'assistance aux enfants à maintenir une bonne gouvernance, des pratiques efficaces en matière de données et des programmes de formation complets pour le personnel et les bénévoles, conformément aux **normes fondamentales de qualité pour les lignes d'assistance aux enfants** de Child Helpline International. Cet engagement comprend également des investissements dans des mesures de résilience, telles que des plans d'urgence, afin de garantir que les lignes d'assistance aux enfants restent opérationnelles en cas de crise.

Avec un soutien constant, les lignes d'assistance aux enfants peuvent continuer à offrir un service fiable, de haute qualité et réactif au sein des systèmes nationaux de protection de l'enfance et à défendre les droits de l'enfant.

#3

Faire entendre la voix des jeunes dans les politiques des données sur les lignes d'assistance aux enfants

Les données relatives aux lignes d'assistance aux enfants constituent un outil puissant pour la sauvegarde des droits des enfants et la promotion de leur bien-être. En plus de fournir des conseils, les lignes d'assistance aux enfants donnent un aperçu objectif des expériences vécues par les enfants, offrant des informations vitales sur la prévalence et les caractéristiques des comportements de recherche d'aide.

En tant que première ligne de soutien pour de nombreuses personnes, les lignes d'assistance aux enfants peuvent détecter rapidement les besoins et les préoccupations émergents. Les données exhaustives et géographiquement diversifiées recueillies par CHI révèlent des tendances à la fois à long terme et spécifiques à certains lieux en ce qui concerne les problèmes auxquels sont confrontés les jeunes, de la santé mentale à la protection contre la violence. Ces informations devraient permettre d'orienter les politiques, de renforcer le plaidoyer et d'améliorer les systèmes de protection de l'enfance. En intégrant les données des lignes d'assistance et en donnant la priorité à la participation des enfants et des jeunes à ces processus, les gouvernements et les acteurs de la protection de l'enfance peuvent élaborer des politiques et des services qui reflètent véritablement les besoins des enfants et des jeunes. Pour que cela soit possible, les décideurs doivent s'associer aux lignes d'assistance aux enfants et soutenir les investissements dans la collecte, l'analyse et le partage de données sûres et fiables. Cet engagement en faveur d'une politique fondée sur des données probantes permettra de faire entendre la voix des enfants et des jeunes, de faire respecter leurs droits et de relever les défis auxquels ils sont confrontés dans la vie réelle.

#4

Partenariats structurés pour mettre fin à la violence envers les enfants et les jeunes

Pour atteindre l'ODD 16.2 et mettre fin à toutes les formes de violence à l'encontre des enfants, des partenariats sont essentiels entre les gouvernements, les services d'assistance téléphonique aux enfants, les agences de protection de l'enfance et les organisations spécialisées.

Les lignes d'assistance aux enfants sont souvent le premier point de contact pour les enfants et les jeunes qui subissent des violences, car elles fournissent des conseils et des orientations essentiels. Les partenariats structurés devraient inclure les lignes d'assistance aux enfants et favoriser des réseaux de soutien intégrés, établir des voies d'orientation claires et faciliter l'échange de connaissances afin de renforcer les stratégies de réponse et de prévention.

Un financement collaboratif est nécessaire pour améliorer les services de première ligne et la collecte de données, en renforçant la capacité des lignes d'assistance aux enfants à répondre aux divers besoins des enfants et à protéger efficacement les groupes vulnérables, en particulier à la lumière de l'évolution rapide des technologies qui apportent à la fois des opportunités et des menaces pour les moyens de subsistance des enfants.

Nos membres

Les membres dont les données sur les lignes d'assistance aux enfants ont contribué à ce rapport sont mis en évidence.

AFRIQUE

Afrique du Sud	Childline South Africa ☎ 116 http://www.childlinesa.org.za
Bénin	Sauver l'Enfant ☎ 138
Botswana	Childline Botswana ☎ 11611 http://childlinebotswana.org.bw
Burkina Faso	Allo 116 ☎ 116 http://www.action-sociale.gov.bf
Burundi	Yaga Ndakumva ☎ 116 http://www.droitshumains.gov.bi
Cameroun	Lignes Vertes Cameroun http://www.minproff.cm/liens-utiles/green-lines
Côte d'Ivoire	Allo Enfant en Détresse ☎ 116 http://www.famille.gouv.ci
Eswatini	Eswatini Ministry of Education ☎ 116 http://www.govpage.co.za/swaziland-education-and-training.html
Éthiopie	Adama Child Helpline (ECFA) ☎ 919 http://ecfaethiopia.org
Ghana	AMPCAN Ghana
Guinée	AGUIAS 116 ☎ 116
Kenya	Childline Kenya ☎ 116 http://www.childlinekenya.co.ke
Lesotho	Child Helpline Lesotho ☎ 116
Libéria	My Voice, My Safety ☎ +231886521443 +231777521443 https://myvoicemysafety.org/
Madagascar	Ligne Verte 147 Madagascar ☎ 147 http://www.arezaza.mg
Malawi	Tithandizane Helpline ☎ 116 http://www.tithandizanehelpline.org

Maurice	Child Helpline Mauritius ☎ +214 2451 http://halleymovement.org/our-programs/child-helpline
Mauritanie	LATEF ☎ 8000 1010 http://www.amsme.org
Mozambique	Linha Fala Criança ☎ 116 http://www.linhafala.org.mz
Namibie	Lifeline/Childline Namibia ☎ 116 http://www.lifelinechildline.org.na
Nigeria	Cece Yara Child Helpline ☎ 0800 800 8001 http://www.ceceyara.org
	HDI Nigeria Child Helpline ☎ 0808 0551 376 http://www.hdinigeria.org
Ouganda	Sauti 116 ☎ 116 http://uchl.mglsd.go.ug
République démocratique du Congo	Tukinge Watoto ☎ 117 http://www.warchild.uk.org/what-we-do/projects/drc
Sierra Leone	EEHR Sierra leone http://eehrsl.wix.com/eehrsl
Somaliland	WAPO Child Helpline ☎ 334 http://waapo.org
Tanzania	Tanzania National Child Helpline ☎ 116 http://www.sematazania.org/child-helpline
Zambia	Childline Zambia ☎ 116 http://www.clzambia.org
Zimbabwe	Childline Zimbabwe ☎ 116 http://www.childline.org.zw

AMÉRIQUES ET CARAÏBES

Argentine	Línea 102 ☎ 102 http://www.buenosaires.gob.ar/cdnnya
Aruba	Telefon Pa Hubentud ☎ 131 http://131.aw
Brésil	Safernet Brasil http://www.safernet.org.br
Canada	Kids Help Phone ☎ 1 800 668 6868 http://kidshelpphone.ca
Chili	Fonoinfancia ☎ 800 200 818 http://www.fonoinfancia.cl
	Línea Libre ☎ 1515 http://www.linealibre.cl
Colombie	ICBF Colombia ☎ 141 http://www.icbf.gov.go
	Línea 106 Bogotá ☎ 106
	Te Guío ☎ 018005190690 www.teguiocolombia.org
Costa Rica	Patronata Nacional de la Infancia (PANI) ☎ 1147 http://www.pani.go.cr
Curaçao	Ayudo pa mucha i hoben ☎ 918 http://www.918.cw
États-Unis d'Amerique	2ndfloor Youth helpline ☎ 888 222 2228 http://www.2ndfloor.org
	Boys Town National Hotline ☎ 1 800 448 3000 http://www.yourlifeyourvoice.org
	Crisis Text Line Text: 741741 http://www.crisistextline.org
	National Child Abuse Hotline ☎ 1 800 422 4453 http://www.childhelp.org
	Polaris Text: 233733 http://www.polarisproject.org

AMÉRIQUES ET CARAÏBES (suite)

États-Unis d'Amérique (suite)	Stop It Now! ☎ 1 888 773 8368 http://www.stopitnow.org
	The Trevor Lifeline ☎ 866 488 7386 http://www.thetrevorproject.org
Jamaïque	SafeSpot ☎ +888 723 3776 http://www.safespotja.com
République dominicaine	Línea de ayuda Familiar CONTIGO ☎ +809 N636 3507 http://lineafamiliar.do
Suriname	KJT MI LIJN ☎ 123 http://www.bel123.org/mi-lijn/
Trinité-et-Tobago	Childline Trinidad & Tobago ☎ 131 http://www.childlinett.org
Uruguay	Línea Azul ☎ 0800 5050 http://www.inau.gub.uy

ASIE-PACIFIQUE

Afghanistan	Voice of Children ☎ 0707 199 199 http://www.warchild.org.uk/what-we-do/projects/afghanistan
Australie	Kids Helpline ☎ 1800 55 1800 http://www.kidshelp.com.au
Brunei Darussalam	Talian Anak ☎ 121 http://www.japem.gov.bn
Cambodge	Child Helpline Cambodia ☎ 1280 http://www.childhelplinecambodia.org
China	Child Emergency Hotline ☎
Fidji	Child Helpline Fiji ☎ 1325 http://www.mwscsp.org.fj
Hong Kong	Parent-Child Support Line ☎ 2755 1122 http://www.aca.org.hk
Inde	Childline India ☎ 1098 http://www.childlineindia.org.in
Japon	Childline Japan ☎ 0120 99 7777 http://www.childline.or.jp
Kazakhstan	Balaga Komek ☎ 150 http://www.telefon150.kz
Kyrgyzstan	Helpline for Children ☎ 111 http://www.crdl.kg
Maldives	Child Helpline 1412 ☎ 1412 http://www.gender.gov.mv
Mongolie	Child Helpline Mongolia ☎ 108 http://108.mn
Népal	Child Helpline Nepal ☎ 1098 http://www.cwin.org.np
Nouvelle Zélande	0800 What's Up? ☎ 0800 942 8787 http://www.whatsup.co.nz
	Youthline ☎ 0800 376 633 http://www.youthline.co.nz
Pakistan	Madadgaar National Helpline ☎ 1098 http://www.madadgaar.org

EUROPE

Papouasi-Nouvelle-Guinée	1-Tok Kaunselin Helpim Lain ☎ 71508000 http://www.childfund.org.au	Albanie	ALO 116 ☎ 116111 https://www.alo116.al
Philippines	Bantay Bata 163 ☎ 163 http://www.bantaybata163.com	Allemagne	Kinder- und Jugendtelefon ☎ 116 111 https://www.nummergegenkummer.de
Singapour	Tinkle Friend Helpline ☎ 1800 2744 788 http://www.tinklefriend.sg	Arménie	FAR Child Protection Hotline & Helpline ☎ 0800 61 111 http://www.farusa.org
Sri Lanka	Childline Sri Lanka ☎ 1929 http://www.childprotection.gov.lk	Autriche	Rat Auf Draht ☎ 147 http://www.rataufdraht.at
Taiwan	113 Protection Hotline ☎ 113 http://www.worldvision.org.tw	Azerbaïdjan	Azerbaijan Child Helpline ☎ 116 111 https://www.childhelpline.az
Tadjikistan	NEKI ☎ 1387	Belgique	Jongerenlijn AWEL ☎ 102 http://www.awel.be
Thaïlande	Childline Thailand - Saidek 1387 ☎ 1387 http://www.childlinethailand.org	Bosnie & Herzégovine	National Telephone Line for Children ☎ 116 111 https://sacp.government.bg/
Vanuatu	Vanuatu Youth Toll-Free Helpline ☎ 087777 http://vfha15.wordpress.com	Bulgarie	Hrabritefon ☎ 0800 0800 / 116 111 https://www.hrabritefon.hr
		Chypre	Call 116 111 Cyprus ☎ 116111 http://www.call116_111.com
		Croatie	Hrabritefon ☎ 116 111 https://www.hrabritefon.hr
		Danemark	BørneTelefonen ☎ 116 111 https://bornetelefonen.dk/
		Espagne	Teléfono ANAR ☎ 116 111 https://www.anar.org
		Estonie	Lasteabi ☎ 116 111 http://lasteabi.ee/en/
		Finlande	MLL Nuortennetti ☎ 116 111 https://www.nuortennetti.fi
		France	Allô Enfance en Danger ☎ 119 https://www.allo119.gouv.fr/
		Gibraltar	Childline Gibraltar ☎ 88008 http://www.childline.gi

EUROPE (suite)

Grèce	The Smile of the Child ☎ 116 111 http://www.hamogelo.gr	Monténégro	National Child Helpline of Montenegro ☎ 116 111 https://dombijela.me/
	Together for Children ☎ 11525 http://www.mazigiatopaidi.gr	Norvège	Alarmtelefonen for barn og unge ☎ 116 111 http://www.116111.no
Hongrie	Lelkisegély-vonal ☎ 116 111 https://www.kek-vonal.hu		Kors På Halsen ☎ 0800 333 21 http://korspaahalsen.rodekors.no
Irlande	ISPCC Childline ☎ 1800 66 66 66 / 116 111 http://www.childline.ie	Pays-Bas	De Kindertelefoon ☎ 116 111 http://kindertelefoon.nl
Islande	Red Cross Helpline - Hjálparsíminn 1717 ☎ 1717 https://www.raudikrossinn.is		Helpwanted ☎ +31 20 261 5275 http://helpwanted.nl
Israël	ERAN ☎ 1201 http://en.eran.org.il	Pologne	Telefon Zaufania ☎ 116 111 https://fdds.pl
	Natal Helpline ☎ 1800 363 363 https://www.natal.org.il	Portugal	SOS Criança ☎ 116 111 http://iacrianca.pt/intervencao/sos-crianca
Italie	Hello Telefono Azzurro ☎ 19696 https://www.azzurro.it	République Tchèque	Linka Bezpečí ☎ 116 111 https://www.linkabezpeci.cz
Lettonie	Bērnu un Pusaudžu Uzticības Tālrunis ☎ 116 111 https://uzticibastalrunis.lv/	Roumanie	Telefonul Copilului ☎ 116 111 http://www.telefonulcopilului.ro
Liechtenstein	Pro Juventute Beratung + Hilfe 147 ☎ 147 http://www.147.ch	Royaume-Uni	BEAT ☎ 0808 801 0677 http://www.beateatingdisorders.org.uk
Lituanie	Vaiku Linija ☎ 116 111 http://www.vaikuliniija.lt		Childline UK ☎ 116 111 http://www.childline.org.uk
Luxembourg	Kanner Jugendtelefon (KJT) ☎ 116 111 https://www.kjt.lu/en/		HopelineUK ☎ 0800 068 4141 http://www.papyrus-uk.org/
Macédoine du Nord	Alo Bushavko ☎ +389 703 90632 https://alobushavko.mk/	Serbie	NADEL ☎ 116 111 https://www.116111.rs/o-nadelu.html
Malte	Kellimni.com http://www.kellimni.com	Slovaquie	Linka Detskej Istoty ☎ 116 111 / 0800 500 500 http://www.lidi.sk
	Support Line 179 ☎ 116 111 https://fsws.gov.mt/en/appogg/Pages/supportline.aspx	Slovénie	National Telephone Helpline TOM ☎ 116 111 http://www.e-tom.si
Moldavie	Telefon Copilului ☎ 116 111 https://telefonulcopilului.md/	Suède	BRIS ☎ 116 111 http://www.bris.se

MOYEN-ORIENT ET AFRIQUE DU NORD

Suisse	Pro Juventute Beratung + Hilfe 147 ☎ 147 http://www.147.ch	Algérie	Je t'écoute ☎ 3033 http://www.nada-dz.org
Ukraine	Ukraine National Child Toll-Free Hotline ☎ 116 111 http://www.la-strada.org.ua	Arabie Saoudite	Saudi Child Helpline ☎ 116 111 / +9661 252 0088 http://www.nfsp.org.sa
		Bahreïn	Child Helpline 998 ☎ 998 http://www.mlsd.gov.bh/en/childhood/childhood_care/998
		Égypte	Child Helpline Egypt ☎ 16000 http://www.nccm.gov.eg
		Émirats arabes unis	Child Helpline (Sharjah) ☎ 800700 http://sssd.shj.ae
			DFWAC Helpline (Dubai) ☎ 800111 http://www.dfwac.ae
		Irak	116 Child Helpline - Kurdistan Region ☎ 116 http://www.molsa.gov.iq
		Jordanie	Jordan River Foundation 110 Helpline ☎ 110 http://www.jordanriver.jo
		Koweït	Help Hotline 147 ☎ 147 http://kncpp.com
		Liban	Higher Council for Childhood http://std.atfalouna.gov.lb
			Naba'a http://www.nabaa-lb.org
		Palestine	Sawa 121 ☎ 121 http://www.sawa.ps
		Qatar	Hotline 919 ☎ 919 http://www.aman.org.qa
		Soudan	Child Helpline 9696 ☎ 9696 http://www.fcpcu.gov.sd

Chaque enfant a une voix. Aucun enfant ne devrait être laissé sans voix.

Child Helpline International est une organisation à impact collectif qui compte plus de 150 membres dans plus de 130 pays et territoires à travers le monde.

Nous coordonnons les informations, les points de vue, les connaissances et les données de nos membres, de nos partenaires et de sources externes. Cette ressource exceptionnelle est utilisée pour aider et soutenir les systèmes de protection de l'enfance au niveau mondial, régional et national, et pour aider nos membres à défendre les droits des enfants et à faire entendre leur voix.

Child Helpline International

Bruggebouw Suite 5.08
Bos en Lommerplein 280
1055 RW Amsterdam
Les Pays-Bas

www.childhelplineinternational.org

Contactez-nous à l'adresse suivante:
data@childhelplineinternational.org

Rédigé et édité par :
Anastasia Shuster (PhD.), Steve Erwood

Compilation des données :
Anastasia Shuster (PhD.)

Conception et mise en page :
Steve Erwood

Soutenez-nous !



Chaque enfant a une voix.
Votre soutien nous aide à poursuivre notre travail pour que leur voix soit entendue.

Faites un don aujourd'hui
via PayPal



Cette publication a été cofinancée par le programme Droits, égalité et citoyenneté de l'Union européenne (2022-2025). Le contenu de cette publication ne représente que les opinions de Child Helpline International. La Commission européenne n'accepte aucune responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.