



Voces de Niños y Jóvenes de Todo el Mundo

**Datos mundiales sobre
líneas de ayuda a la infancia a partir de 2023
RESUMEN EJECUTIVO**

Voces de niños y jóvenes de todo el mundo

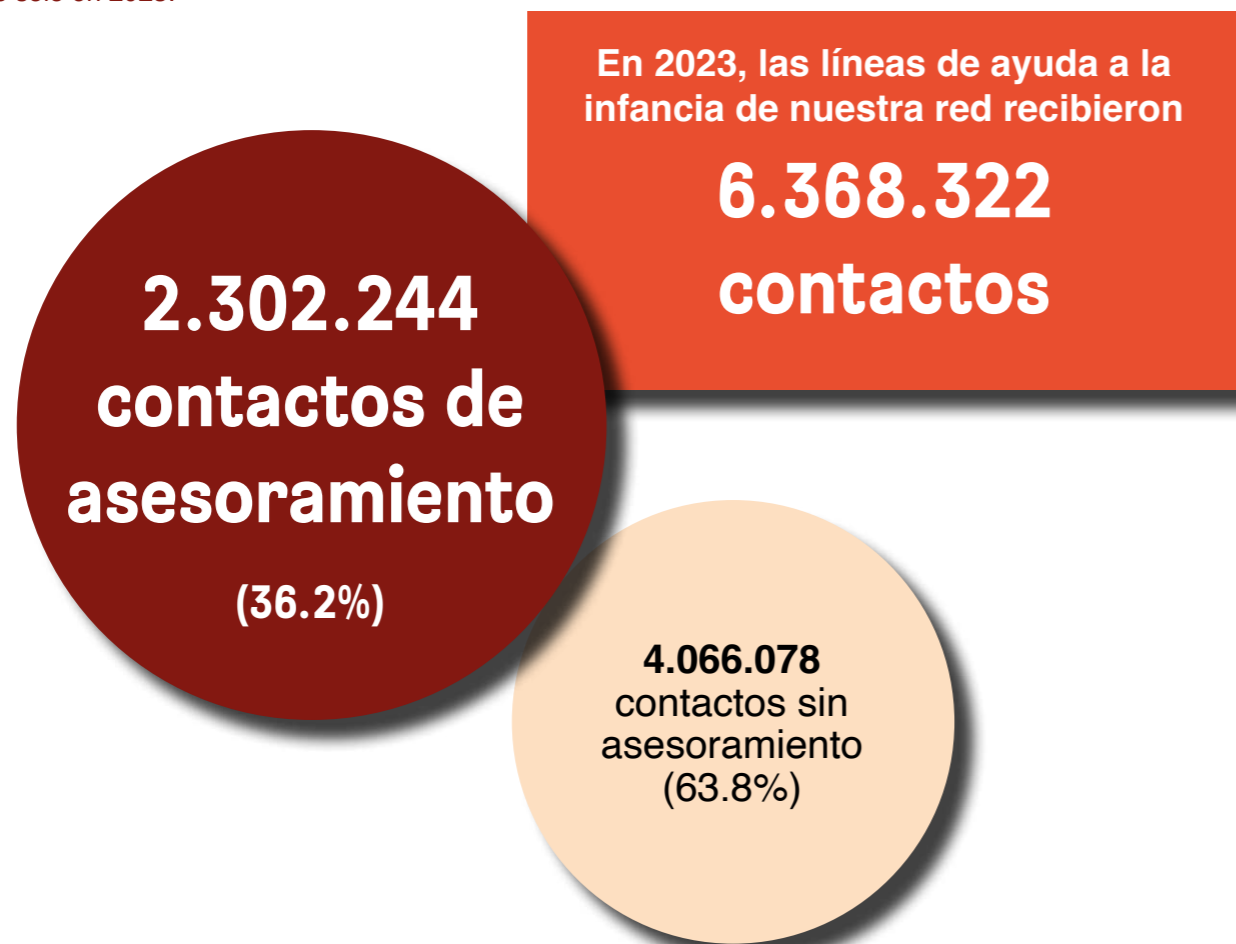
Datos mundiales sobre líneas de ayuda a la infancia a partir de 2023

RESUMEN EJECUTIVO



En 2023, las líneas de ayuda a la infancia de nuestra red recibieron **6.368.322** contactos.

De ellos, **2.302.244** fueron contactos de asesoramiento (los contactos de asesoramiento son aquellos en los que la línea de ayuda a la infancia proporcionó apoyo a la persona que llamó) y **4.066.078** fueron contactos sin asesoramiento (los contactos sin asesoramiento son aquellos en los que la línea de ayuda a la infancia no pudo proporcionar apoyo a la persona que llamó debido a la naturaleza del contacto (es decir, contactos perdidos, contactos silenciosos, etc.). De ellos, 884.263 fueron contactos perdidos, en los que la línea de ayuda a la infancia no respondió a un intento de contacto, normalmente por falta de personal. **Esto sugiere que, con mejores recursos, las líneas de ayuda a la infancia podrían proporcionar casi un millón más de sesiones de asesoramiento sólo en 2023.**



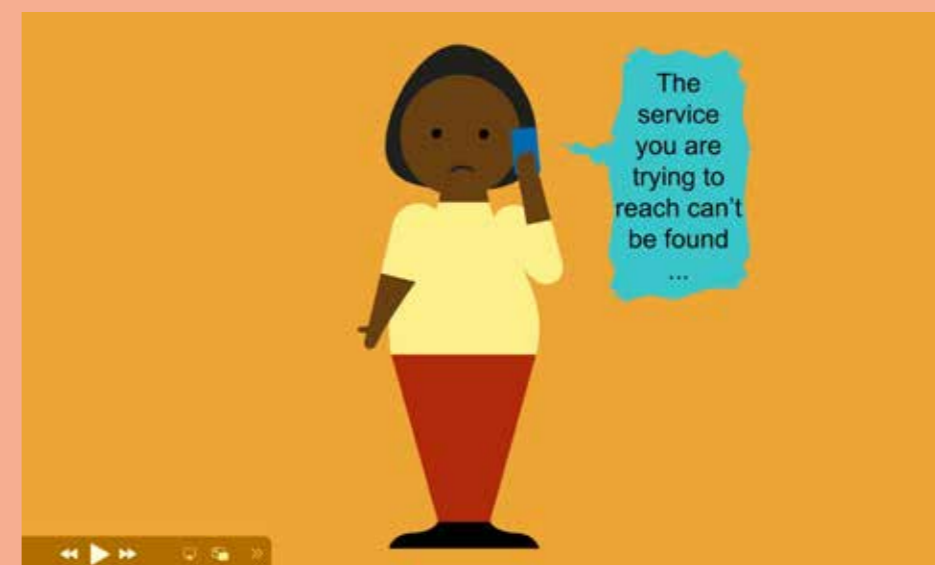
UNA LÍNEA DE AYUDA A LA INFANCIA EN CADA PAÍS

En la actualidad, más de 130 países cuentan con una línea nacional de ayuda a la infancia. Sin embargo, en 2024, más de 50 países seguirán careciendo de este servicio esencial, dejando lagunas en sus sistemas de protección de la infancia.

En el corazón de la visión de Child Helpline International está el compromiso de crear una transformación a gran escala, basada en los sistemas de protección de la infancia. Una línea de ayuda a la infancia sirve como punto de entrada accesible, rentable y adaptado a los niños a los sistemas nacionales de protección, permitiendo a los niños y jóvenes acceder a un apoyo inmediato y ser derivados a servicios especializados y otras redes de apoyo cuando sea necesario. Los datos recopilados por las líneas de ayuda a la infancia sobre las experiencias vividas por l@s niñ@s pueden utilizarse para informar las políticas y las prácticas, amplificar los esfuerzos de defensa y supervisar la eficacia de los sistemas nacionales de protección de la infancia para, en última instancia, mejorar y fortalecer el sistema.

Las líneas de ayuda a la infancia desempeñan un papel fundamental en la mejora de los desempeñan para niñ@s y jóvenes. Proporcionan apoyo e intervención temprana, abordando cuestiones antes de que se conviertan en problemas graves que, de otro modo, podrían requerir intervenciones costosas, como servicios sociales, asistencia sanitaria o acciones legales. Esta respuesta temprana reduce la presión financiera a largo plazo sobre los sistemas públicos, lo que convierte a las líneas de ayuda a la infancia en una inversión muy rentable para la salud y el bienestar público.

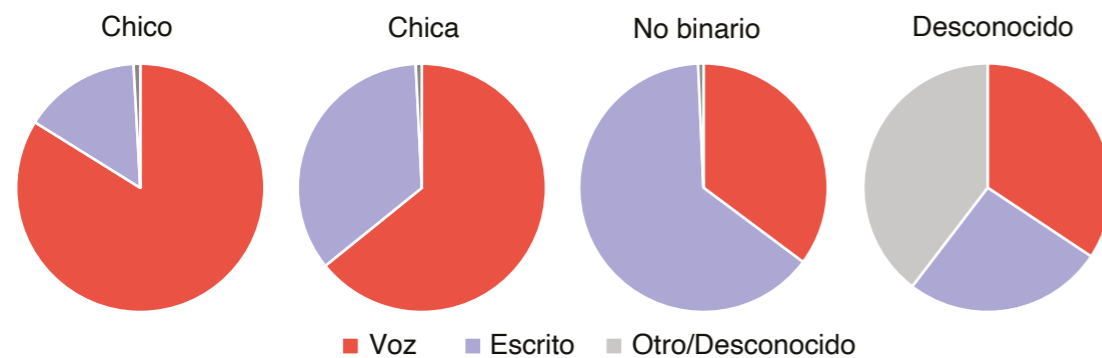
Junto con nuestros socios y agentes estatales, nos hemos comprometido a colmar estas lagunas trazando un mapa de los servicios existentes para la infancia, evaluando la viabilidad de establecer líneas de ayuda a la infancia y trabajando país por país para crear líneas de ayuda gratuitas y accesibles 24 horas al día, 7 días a la semana, a través de los canales de contacto adecuados.



Animación «Voces desoídas», noviembre de 2024 (pulse para reproducir)

DIFERENCIAS DE GÉNERO EN LOS CONTACTOS

Por lo general, las niñas se ponen en contacto con las líneas de ayuda a la infancia con más frecuencia que los niños, pero esto no es así en todas partes; en África y Oriente Medio, por ejemplo, los niños se ponen en contacto con una línea de ayuda a la infancia con la misma o mayor frecuencia que las niñas. **Los niños de todo el mundo muestran una fuerte preferencia por contactar con las líneas de ayuda a la infancia utilizando métodos basados en la voz, es decir, llamadas telefónicas.** Las niñas no tienen una preferencia tan marcada, y utilizan métodos basados en la voz y métodos escritos como el chat, el correo electrónico y las redes sociales casi con la misma frecuencia. Los niños y jóvenes que se identifican como no binarios muestran una preferencia totalmente opuesta, optando por formas de comunicación escritas, posiblemente debido a la sensación añadida de confidencialidad que proporcionan estos métodos.



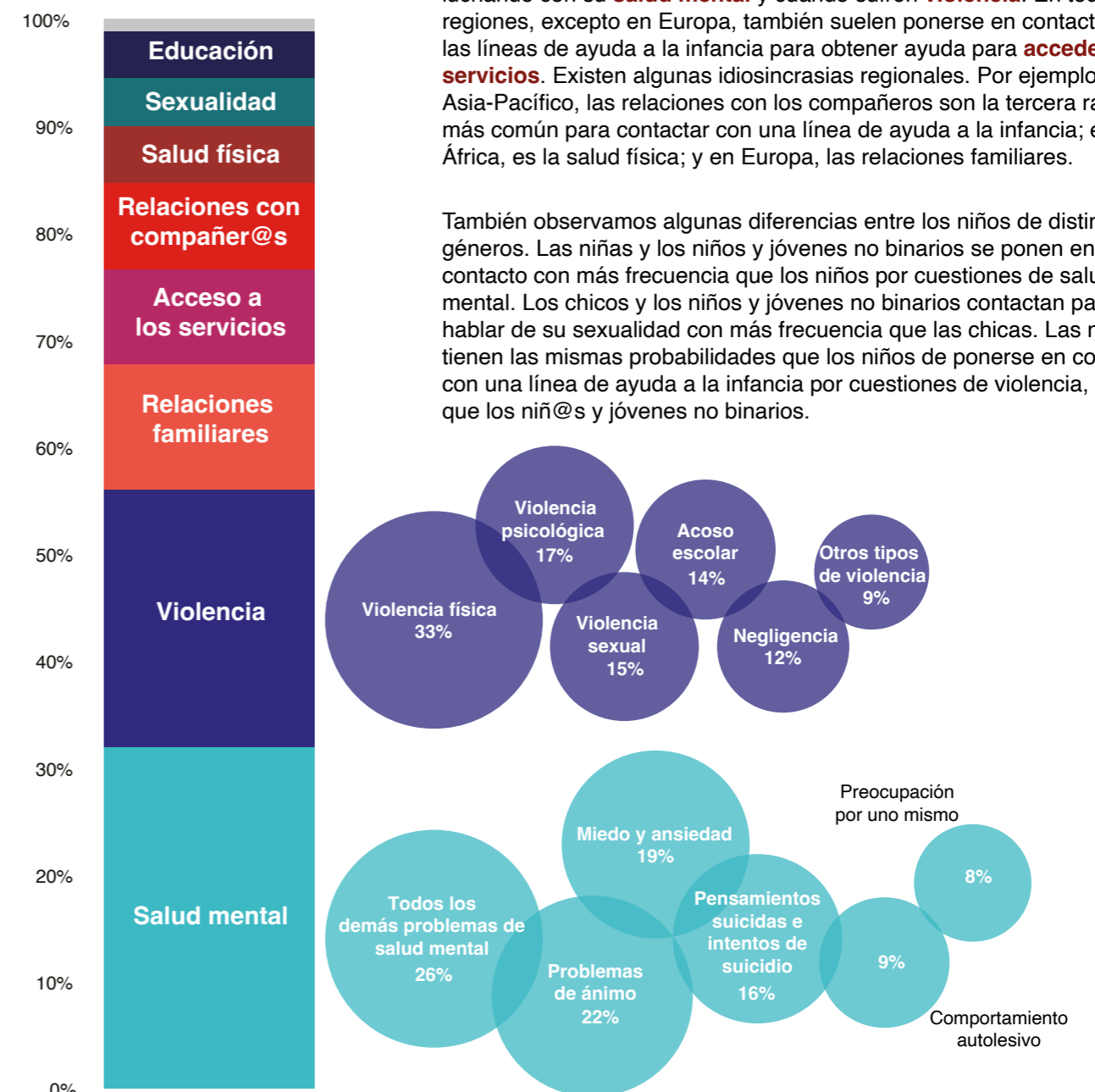
¿POR QUÉ SON IMPORTANTES LOS DATOS DE LAS LÍNEAS DE AYUDA A LA INFANCIA?

Junto con el asesoramiento, los datos de las líneas de ayuda a la infancia son una herramienta importante para proteger los derechos de l@s niñ@s y promover su bienestar. Los datos de las líneas de ayuda a la infancia proporcionan un **retrato objetivo** de las experiencias vividas por niñ@s y jóvenes. Como tales, pueden proporcionar **estimaciones sólidas de la prevalencia del comportamiento de búsqueda de ayuda** y de las características de aquellos que la buscan. Dado que las líneas de ayuda a la infancia son a menudo la primera línea de apoyo, sus datos pueden ayudar en la **detección temprana de necesidades, preocupaciones y tendencias emergentes**. La amplitud de los datos recogidos por Child Helpline International, tanto en términos temporales como geográficos, nos permite **descubrir y destacar tendencias en los problemas que preocupan a los niños y jóvenes, tanto longitudinales como espaciales**. Esta información puede y debe servir de base a las políticas y prácticas, amplificar los esfuerzos de defensa y supervisar la eficacia de los sistemas nacionales de protección de la infancia.

RAZONES MÁS FRECUENTES PARA PONERSE EN CONTACTO CON LAS LÍNEAS DE AYUDA A LA INFANCIA

Las razones más comunes por las que los niños y los jóvenes se ponen en contacto con las líneas de ayuda a la infancia son bastante consistentes en el tiempo y el lugar; se ponen en contacto cuando están luchando con su **salud mental** y cuando sufren **violencia**. En todas las regiones, excepto en Europa, también suelen ponerse en contacto con las líneas de ayuda a la infancia para obtener ayuda para **acceder a los servicios**. Existen algunas idiosincrasias regionales. Por ejemplo, en Asia-Pacífico, las relaciones con los compañeros son la tercera razón más común para contactar con una línea de ayuda a la infancia; en África, es la salud física; y en Europa, las relaciones familiares.

También observamos algunas diferencias entre los niños de distintos géneros. Las niñas y los niños y jóvenes no binarios se ponen en contacto con más frecuencia que los niños por cuestiones de salud mental. Los chicos y los niños y jóvenes no binarios contactan para hablar de su sexualidad con más frecuencia que las chicas. Las niñas tienen las mismas probabilidades que los niños de ponerse en contacto con una línea de ayuda a la infancia por cuestiones de violencia, y más que los niñ@s y jóvenes no binarios.



SALUD MENTAL

Según UNICEF¹, nada menos que 89 millones de niños adolescentes de 10 a 19 años y 77 millones de niñas adolescentes de 10 a 19 años de todo el mundo viven con un trastorno mental, según la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS). La **ansiedad y la depresión** representan alrededor del 40% de estos trastornos mentales diagnosticados. Alrededor de uno de cada cinco jóvenes de 15 a 24 años en 21 países declararon sentirse deprimidos o con poco interés por hacer cosas. Como consecuencia más grave, el suicidio es la quinta causa más prevalente de muerte entre los adolescentes de 10 a 19 años, y se calcula que cada año mueren por esta causa 45.800 adolescentes. **A escala regional, Europa y Asia Central registran algunas de las tasas de suicidio adolescente más elevadas del mundo, sobre todo entre los chicos y la comunidad LGBTQI.**

¿De qué problemas de salud mental querían hablar los niños y jóvenes?

Los contactos de asesoramiento a las líneas de ayuda a la infancia de todo el mundo siguen la prevalencia de diferentes problemas y trastornos de salud mental, siendo los **Problemas de Estado de Ánimo** (a saber, depresión y soledad) y los **Problemas de Miedo y Ansiedad**, siendo los dos problemas relacionados con la salud mental más comunes planteados en los contactos a las líneas de ayuda a la infancia de todo el mundo. El tercero más común es los **Pensamientos Suicidas e Intentos de Suicidio**. Sin embargo, observamos una importante heterogeneidad regional. En África, por ejemplo, el **Comportamiento Adictivo y el Uso de Sustancias** es la preocupación más común relacionada con la salud mental, pero es menos común en otros lugares. Las **Preocupaciones sobre uno mismo**, caracterizadas por preocupaciones sobre la propia identidad o el propio cuerpo, en la segunda razón más común relacionada con la salud mental para contactar con las líneas de ayuda a la infancia en las regiones de África y Asia-Pacífico, pero no en otras regiones. Cuando comparamos los datos de 2023 con los de años anteriores (utilizando los datos de 53 líneas de ayuda a la infancia que han enviado datos de forma consistente), encontramos un **dramático aumento del 28% en los contactos relacionados con la salud mental** (de 490.867 en 2020 a 628.335 en 2023). En concreto, las preocupaciones sobre uno mismo y las conductas autolesivas casi se han duplicado, pasando de unos 30.000 contactos en 2020 a unos 55.000 en 2023. Del mismo modo, los contactos relativos a **Pensamientos Suicidas e Intentos de Suicidio** aumentaron un 45% hasta 97.338 contactos de este tipo en 2023.

Como sugieren los datos, las líneas de ayuda a la infancia están muy implicadas en la prevención, promoción y protección de la salud mental de I@s niñ@s, a través de asesoramiento directo y derivaciones, pero también a través de campañas en línea, talleres en escuelas y colaboración con partes interesadas clave dentro del sistema nacional de derechos del niñ@. A nivel nacional y regional, el papel de las líneas de ayuda a la infancia en la política de salud mental puede estar infravalorado, lo que debe abordarse urgentemente.²

1. <https://data.unicef.org/resources/sowc-2021/>

2. Para más información, consulte nuestro informe *Supporting Children and Young People's Mental Health in Europe: The Impact and Role of Child Helplines* (2024): <https://childhelplineinternational.org/supporting-children-and-young-peoples-mental-health-in-europe/>

VIOLENCIA CONTRA LOS NIÑOS

La violencia contra los niños es un problema omnipresente. Aproximadamente la mitad de los niños de entre 2 y 17 años sufren algún tipo de violencia cada año.³ Esto incluye a unos 300 millones de niños de entre 2 y 4 años que se enfrentan a una disciplina violenta por parte de sus cuidadores, un tercio de los estudiantes de entre 11 y 15 años que sufren acoso por parte de sus compañeros, unos 120 millones de niñas que sufren contacto sexual forzado antes de los 20 años y uno de cada tres niños afectados por violencia psicológica.

A nivel mundial, **la violencia fue la segunda razón más común para que los niños y jóvenes contactaran con una línea de ayuda a la infancia en 2023**. Comprender la prevalencia y las características de la violencia es clave para abordar con solidez este problema en las políticas y en la práctica. Aunque se han producido mejoras significativas en la recopilación de datos sobre la violencia, sigue existiendo una falta generalizada de datos de calidad. Los datos de las líneas de ayuda a la infancia pueden llenar parte de este vacío, ya que proporcionan una gran cantidad de ideas e información sobre el alcance y los matices de la cuestión de la violencia contra I@s niñ@s.

¿De qué problemas de violencia querían hablar los niños y jóvenes?

A nivel mundial, la **violencia física** fue la forma más común de violencia registrada por las líneas de ayuda a la infancia en 2023, representando uno de cada tres contactos relacionados con la violencia. Comparando los datos de 2023 con los de años anteriores (utilizando los datos de 55 líneas de ayuda a la infancia que enviaron sistemáticamente datos sobre contactos relacionados con la violencia a lo largo de los años), encontramos que **los contactos relacionados con la Violencia Física han aumentado en un 50% desde 2020**.

A la Violencia Física le siguieron la **Violencia Psicológica** y la **Violencia Sexual**, que juntas representan otro tercio de los contactos relacionados con la violencia 2023. Mientras que la Violencia Psicológica ha disminuido ligeramente a lo largo de los años (un 12% menos que en 2020), los contactos relacionados con la Violencia Sexual aumentaron un 61%. También cabe destacar un descenso global del 58% en los contactos relacionados con el **Trabajo Infantil** y una disminución del 31% en los relacionados con la **Negligencia**.

Aunque la violencia física fue la forma más común o la segunda más común de violencia en los contactos de asesoramiento en todas las regiones del mundo, otras formas de violencia tienden a variar de un lugar a otro. Por ejemplo, el **acoso** fue la razón más común relacionada con la violencia para establecer contacto en las regiones de Europa y Asia-Pacífico en 2023, pero se registró con mucha menos frecuencia en las regiones de África o América y el Caribe. A la inversa, el trabajo infantil representa el 7% de los contactos relacionados con la violencia en la región africana, pero menos del 1% en las demás. Las formas de violencia que mencionan los niños y jóvenes durante sus contactos con las líneas de ayuda a la infancia también varían dependiendo de su género. **La violencia sexual es con mucha más frecuencia el tema de los contactos de asesoramiento de las niñas en comparación con los niños, mientras que el acoso es un tema más frecuente en los contactos de los niños y jóvenes no binarios en comparación con los niños o las niñas.**

3. Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia contra los niños 2020: resumen ejecutivo. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2020.

Nuestras recomendaciones

#1

Acceso universal a las líneas de ayuda a la infancia para todos los niñ@s y jóvenes

Para apoyar el cumplimiento de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, todos los niños y jóvenes deben tener acceso gratuito y sin restricciones a una línea de ayuda a la infancia de alta calidad que ofrezca apoyo, orientación y derivaciones.

Aunque más de 130 países han establecido líneas nacionales de ayuda a la infancia, 50 países aún carecen de este servicio fundamental, lo que crea lagunas críticas en los sistemas de protección de la infancia para niñ@s vulnerable. Para solucionarlo, los gobiernos, los donantes y el sector de las TIC deben colaborar para **financiar y ampliar las líneas de ayuda a la infancia**, especialmente en las zonas insuficientemente atendidas. La inversión en infraestructuras, servicios multilingües, diversas opciones de contacto y un funcionamiento continuo es esencial para garantizar que todos los niñ@s y jóvenes, incluidos aquellos con discapacidad, niñ@s migrantes y otros grupos vulnerables, puedan acceder de forma segura a la ayuda en cualquier momento y lugar.

Deben promoverse los **números de teléfono armonizados de ayuda a la infancia**, ya que facilitan la sensibilización y la búsqueda de ayuda, especialmente para los niños y jóvenes en crisis que necesitan apoyo sin demora.

#2

Líneas de ayuda a la infancia sostenibles y de calidad

Una financiación fiable y a largo plazo es crucial para mantener y mejorar los servicios de las líneas de ayuda a la infancia, permitiéndoles satisfacer las necesidades cambiantes de l@s niñ@s y jóvenes.

Los gobiernos y los donantes deben comprometerse a una financiación a largo plazo que apoye a las líneas de ayuda a la infancia en el mantenimiento de una buena gobernanza, prácticas de datos efectivas y programas integrales de formación para el personal y los voluntarios, de acuerdo con los **Estándares Básicos de Calidad para las Líneas de Ayuda a la Infancia** de Child Helpline International. Este compromiso también incluye inversiones en medidas de resiliencia, como planes de contingencia para emergencias, para garantizar que las líneas de ayuda a la infancia permanezcan operativas durante las crisis.

Con un apoyo constante, las líneas de ayuda a la infancia pueden seguir ofreciendo un servicio fiable, de alta calidad y con capacidad de respuesta dentro de los sistemas nacionales de protección de la infancia y en la defensa de los derechos de l@s niñ@s.

#3

Empoderar la voces jóvenes en la política mediante datos de las líneas de ayuda a la infancia

Los datos de las líneas de ayuda a la infancia son una poderosa herramienta para salvaguardar los derechos de los niños y promover su bienestar. Además de proporcionar asesoramiento, las líneas de ayuda a la infancia recogen información objetiva sobre las experiencias vividas por l@s niñ@s, ofreciendo información vital sobre la prevalencia y las características del comportamiento de búsqueda de ayuda.

Como primera línea de apoyo para muchos, las líneas de ayuda a la infancia pueden detectar necesidades y preocupaciones emergentes tempranamente. Los datos recopilados por Child Helpline International, amplios y geográficamente diversos, revelan tendencias tanto a largo plazo como específicas de cada lugar en relación con los problemas a los que se enfrentan los jóvenes, desde la salud mental hasta la protección frente a la violencia.

Esta información debería orientar las políticas, reforzar la defensa y mejorar los sistemas de protección de la infancia. Al integrar los datos de las líneas de ayuda y dar prioridad a la participación de niños y jóvenes en estos procesos, los gobiernos y los agentes de protección de la infancia pueden desarrollar políticas y servicios que reflejen realmente las necesidades de los niños y los jóvenes. Para que esto sea posible, los responsables de la toma de decisiones deben asociarse con las líneas de ayuda a la infancia y apoyar las inversiones en la recopilación, el análisis y el intercambio de datos seguros y fiables. Este compromiso con una política basada en pruebas garantizará que se escuchen las voces de los niños y los jóvenes, que se respeten sus derechos y que se aborden los retos de su vida real.

#4

Colaboraciones estructuradas para poner fin a la violencia contra los niños y jóvenes

Para lograr el ODS 16.2 y poner fin a todas las formas de violencia contra los niños, las asociaciones son esenciales entre los gobiernos, las líneas de ayuda a la infancia, las agencias de protección de la infancia y las organizaciones especializadas.

Las líneas de ayuda a la infancia son a menudo el primer punto de contacto para niñ@s y jóvenes que sufren violencia, proporcionando asesoramiento crítico y referencias. Las asociaciones estructuradas deben incluir a las líneas de ayuda a la infancia y deben fomentar redes de apoyo integradas, establecer vías de derivación claras y facilitar el intercambio de conocimientos para reforzar las estrategias de respuesta y prevención.

La financiación colaborativa es necesaria para mejorar los servicios de primera línea y la recopilación de datos, mejorando la capacidad de las líneas de ayuda a la infancia para atender las diversas necesidades de los niños y proteger eficazmente a los grupos vulnerables, especialmente a la luz de la rápida evolución de las tecnologías que conllevan tanto oportunidades como amenazas para el sustento de los niños.

Nuestros miembros

Se destacan los miembros cuyos datos de las líneas de ayuda a la infancia han contribuido a este informe.

ÁFRICA

Benín	Sauver l'Enfant ☎ 138
Botsuana	Childline Botswana ☎ 11611 http://childlinebotswana.org.bw
Burkina Faso	Allo 116 ☎ 116 http://www.action-sociale.gov.bf
Burundi	Yaga Ndakumva ☎ 116 http://www.droitshumains.gov.bi
Camerún	Lignes Vertes Cameroun http://www.minproff.cm/liens-utiles/green-lines
Costa de Marfil	Allo Enfant en Détresse ☎ 116 http://www.famille.gouv.ci
República Democrática del Congo	Tukinge Watoto ☎ 117 http://www.warchild.uk.org/what-we-do/projects/drc
Eswatini	Eswatini Ministry of Education ☎ 116 http://www.govpage.co.za/swaziland-education-and-training.html
Etiopía	Adama Child Helpline (ECFA) ☎ 919 http://ecfaethiopia.org
Ghana	AMPCAN Ghana
Guinea	AGUIAS 116 ☎ 116
Kenia	Childline Kenya ☎ 116 http://www.childlinekenya.co.ke
Lesotho	Child Helpline Lesotho ☎ 116
Liberia	My Voice, My Safety ☎ +231886521443 +231777521443 https://myvoicemysafety.org/
Madagascar	Ligne Verte 147 Madagascar ☎ 147 http://www.arezaza.mg
Malawi	Tithandizane Helpline ☎ 116 http://www.tithandizanehelpline.org

Mauricio	Child Helpline Mauritius ☎ +214 2451 http://halleymovement.org/our-programs/child-helpline
Mauritania	LATEF ☎ 8000 1010 http://www.amsme.org
Mozambique	Linha Fala Criança ☎ 116 http://www.linhafala.org.mz
Namibia	Lifeline/Childline Namibia ☎ 116 http://www.lifelinechildline.org.na
Nigeria	Cece Yara Child Helpline ☎ 0800 800 8001 http://www.ceceyara.org
	HDI Nigeria Child Helpline ☎ 0808 0551 376 http://www.hdinigeria.org
Sierra Leone	EEHR Sierra Leone http://eehrs1.wix.com/eehrs1
Somalia	WAAPO Child Helpline ☎ 334 http://waapo.org
Sudáfrica	Childline South Africa ☎ 116 http://www.childlinesa.org.za
Tanzania	Tanzania National Child Helpline ☎ 116 http://www.sematazania.org/child-helpline
Uganda	Sauti 116 ☎ 116 http://uchl.mglsd.go.ug
Zambia	Childline Zambia ☎ 116 http://www.clzambia.org
Zimbabue	Childline Zimbabwe ☎ 116 http://www.childline.org.zw

AMÉRICAS Y EL CARIBE

Argentina	Línea 102 ☎ 102 http://www.buenosaires.gob.ar/cdnnya
Aruba	Telefon Pa Hubentud ☎ 131 http://131.aw
Brasil	Safernet Brasil http://www.safernet.org.br
Canadá	Kids Help Phone ☎ 1 800 668 6868 http://kidshelpphone.ca
Chile	Fonoinfancia ☎ 800 200 818 http://www.fonoinfancia.cl
	Línea Libre ☎ 1515 http://www.linealibre.cl
Colombia	ICBF Colombia ☎ 141 http://www.icbf.gov.go
	Línea 106 Bogotá ☎ 106
	Te Guío ☎ 018005190690 www.teguiocolombia.org
Costa Rica	Patronata Nacional de la Infancia (PANI) ☎ 1147 http://www.pani.go.cr
Curaçao	Ayudo pa mucha i hoben ☎ 918 http://www.918.cw
Estados Unidos de América	2ndfloor Youth helpline ☎ 888 222 2228 http://www.2ndfloor.org
	Boys Town National Hotline ☎ 1 800 448 3000 http://www.yourlifeyourvoice.org
	Crisis Text Line Text: 741741 http://www.crisistextline.org
	National Child Abuse Hotline ☎ 1 800 422 4453 http://www.childhelp.org
	Polaris Text: 233733 http://www.polarisproject.org

AMÉRICAS Y EL CARIBE (cont.)

Estados Unidos de América (cont.)	Stop It Now! ☎ 1 888 773 8368 http://www.stopitnow.org
	The Trevor Lifeline ☎ 866 488 7386 http://www.thetrevorproject.org
Jamaica	SafeSpot ☎ +888 723 3776 http://www.safespotja.com
República Dominicana	Línea de ayuda Familiar CONTIGO ☎ +809 N636 3507 http://lineafamiliar.do
Suriname	KJT MI LIJN ☎ 123 http://www.bel123.org/mi-lijn/
Trinidad y Tobago	Childline Trinidad & Tobago ☎ 131 http://www.childlinett.org
Uruguay	Línea Azul ☎ 0800 5050 http://www.inau.gub.uy

ASIA-PACÍFICO

Afghanistan	Voice of Children ☎ 0707 199 199 http://www.warchild.org.uk/what-we-do/projects/afghanistan
Australia	Kids Helpline ☎ 1800 55 1800 http://www.kidshelp.com.au
Brunei Darussalam	Talian Anak ☎ 121 http://www.japem.gov.bn
Cambodia	Child Helpline Cambodia ☎ 1280 http://www.childhelplinecambodia.org
China	Child Emergency Hotline ☎
Filipinas	Bantay Bata 163 ☎ 163 http://www.bantaybata163.com
Fiji	Child Helpline Fiji ☎ 1325 http://www.mwcsp.org.fj
Hong Kong	Parent-Child Support Line ☎ 2755 1122 http://www.aca.org.hk
India	Childline India ☎ 1098 http://www.childlineindia.org.in
Japón	Childline Japan ☎ 0120 99 7777 http://www.childline.or.jp
Kazajstán	Balaga Komek ☎ 150 http://www.telefon150.kz
Kirguistán	Helpline for Children ☎ 111 http://www.crdl.kg
Maldivas	Child Helpline 1412 ☎ 1412 http://www.gender.gov.mv
Mongolia	Child Helpline Mongolia ☎ 108 http://108.mn
Nepal	Child Helpline Nepal ☎ 1098 http://www.cwin.org.np
Nueva Zelanda	0800 What's Up? ☎ 0800 942 8787 http://www.whatsup.co.nz
	Youthline ☎ 0800 376 633 http://www.youthline.co.nz

EUROPA

Pakistán	Madadgaar National Helpline ☎ 1098 http://www.madadgaar.org	Albania	ALO 116 ☎ 116111 https://www.alo116.al
Papúa Nueva Guinea	1-Tok Kaunselin Helpim Lain ☎ 71508000 http://www.childfund.org.au	Alemania	Kinder- und Jugendtelefon ☎ 116 111 https://www.nummergegenkummer.de
Singapur	Tinkle Friend Helpline ☎ 1800 2744 788 http://www.tinklefriend.sg	Armenia	FAR Child Protection Hotline & Helpline ☎ 0800 61 111 http://www.farusa.org
Sri Lanka	Childline Sri Lanka ☎ 1929 http://www.childprotection.gov.lk	Austria	Rat Auf Draht ☎ 147 http://www.rataufdraht.at
Taiwán	113 Protection Hotline ☎ 113 http://www.worldvision.org.tw	Azerbaiyán	Azerbaijan Child Helpline ☎ 116 111 https://www.childhelpline.az
Tayikistán	NEKI ☎ 1387	Bélgica	Jongerenlijn AWEL ☎ 102 http://www.awel.be
Tailandia	Childline Thailand - Saidek 1387 ☎ 1387 http://www.childlinethailand.org	Bosnia y Hercegovina	National Telephone Line for Children ☎ 116 111 https://sacp.government.bg/
Vanuatu	Vanuatu Youth Toll-Free Helpline ☎ 087777 http://vfha15.wordpress.com	Bulgaria	Hrabritefon ☎ 0800 0800 / 116 111 https://www.hrabritefon.hr
		Chipre	Call 116 111 Cyprus ☎ 116111 http://www.call116_111.com
		Croacia	Hrabritefon ☎ 116 111 https://www.hrabritefon.hr
		Dinamarca	BørneTelefonen ☎ 116 111 https://bornetelefonen.dk/
		Eslovaquia	Linka Detskej Istoty ☎ 116 111 / 0800 500 500 http://www.lidi.sk
		Eslovenia	National Telephone Helpline TOM ☎ 116 111 http://www.e-tom.si
		España	Teléfono ANAR ☎ 116 111 https://www.anar.org
		Estonia	Lasteabi ☎ 116 111 http://lasteabi.ee/en/
		Finlandia	MLL Nuortennetti ☎ 116 111 https://www.nuortennetti.fi

EUROPA (cont.)

Francia	Allô Enfance en Danger ☎119 https://www.allo119.gouv.fr/	Malta	Kellimni.com http://www.kellimni.com Support Line 179 ☎116 111 https://fsws.gov.mt/en/appogg/Pages/sup-portline.aspx
Gibraltar	Childline Gibraltar ☎88008 http://www.childline.gi	Moldavia	Telefon Copilului ☎116 111 https://telefonulcopilului.md/
Grecia	The Smile of the Child ☎116 111 http://www.hamogelo.gr Together for Children ☎11525 http://www.mazigiatiopaidi.gr	Montenegro	National Child Helpline of Montenegro ☎116 111 https://dombijela.me/
Hungría	Lelkisegély-vonal ☎116 111 https://www.kek-vonal.hu	Noruega	Alarmtelefonen for barn og unge ☎116 111 http://www.116111.no
Irlanda	ISPC Childline ☎1800 66 66 66 / 116 111 http://www.childline.ie	Países Bajos	Kors På Halsen ☎0800 333 21 http://korspaahalsen.rodekors.no
Islandia	Red Cross Helpline - Hjálparsíminn 1717 ☎1717 https://www.raudikrossinn.is	Polonia	De Kindertelefoon ☎116 111 http://kindertelefoon.nl
Israel	ERAN ☎1201 http://en.eran.org.il Natal Helpline ☎1800 363 363 https://www.natal.org.il	Portugal	Helpwanted ☎+31 20 261 5275 http://helpwanted.nl
Italia	Hello Telefono Azzurro ☎19696 https://www.azzurro.it	Reino Unido	Telefon Zaufania ☎116 111 https://fdcs.pl
Letonia	Bērnu un Pusaudžu Uzticības Tālrunis ☎116 111 https://uzticibastalrunis.lv/	Suecia	SOS Criança ☎116 111 http://iacrianca.pt/intervencao/sos-crianca
Liechtenstein	Pro Juventute Beratung + Hilfe 147 ☎147 http://www.147.ch	Suiza	BEAT ☎0808 801 0677 http://www.beateatingdisorders.org.uk
Lituania	Vaiku Linija ☎116 111 http://www.vaikuliniija.lt	Suiza	Childline UK ☎116 111 http://www.childline.org.uk
Luxemburgo	Kanner Jugendtelefon (KJT) ☎116 111 https://www.kjt.lu/en/	Ucrania	Pro Juventute Beratung + Hilfe 147 ☎147 http://www.147.ch
Macedonia del Norte	Alo Bushavko ☎+389 703 90632 https://alobushavko.mk/	República Checa	Ukraine National Child Toll-Free Hotline ☎116 111 http://www.la-strada.org.ua
		Rumanía	Linka Bezpečí ☎116 111 https://www.linkabezpeci.cz
		Serbia	Telefonul Copilului ☎116 111 http://www.telefonulcopilului.ro
			NADEL ☎116 111 https://www.116111.rs/o-nadelu.html

ORIENTE MEDIO Y NORTE DE ÁFRICA

Arabia Saudí	Saudi Child Helpline ☎116 111 / +9661 252 0088 http://www.nfsp.org.sa
Argelia	Je t'écoute ☎3033 http://www.nada-dz.org
Bahréin	Child Helpline 998 ☎998 http://www.mlsd.gov.bh/en/childhood/childhood_care/998
Egipto	Child Helpline Egypt ☎16000 http://www.nccm.gov.eg
Emiratos Árabes Unidos	Child Helpline (Sharjah) ☎800700 http://sssd.shj.ae
Iraq	DFWAC Helpline (Dubai) ☎800111 http://www.dfwac.ae
Jordania	116 Child Helpline - Kurdistan Region ☎116 http://www.molsa.gov.iq
Kuwait	Jordan River Foundation 110 Helpline ☎110 http://www.jordanriver.jo
Libano	Help Hotline 147 ☎147 http://kncpp.com
Palestina	Higher Council for Childhood http://std.atfalouna.gov.lb
Qatar	Naba'a http://www.nabaa-lb.org
Sudán	Sawa 121 ☎121 http://www.sawa.ps
	Hotline 919 ☎919 http://www.aman.org.qa
	Child Helpline 9696 ☎9696 http://www.fcpcu.gov.sd

Todos los niños tienen voz. Ningún niño debe dejar de ser escuchado.

Child Helpline International es una organización de impacto colectivo con más de 150 miembros en más de 130 países y territorios de todo el mundo.

Coordinamos la información, los puntos de vista, los conocimientos y los datos de nuestros miembros de las líneas de ayuda a la infancia, socios y fuentes externas. Este recurso excepcional se utiliza para ayudar y apoyar a los sistemas de protección de la infancia a nivel mundial, regional y nacional, y para ayudar a nuestros miembros a defender los derechos de la infancia y amplificar sus voces.

Child Helpline International

Bruggebouw Suite 5.08
Bos en Lommerplein 280
1055 RW Amsterdam
Países Bajos

www.childhelplineinternational.org

Contacte con nosotros en:
data@childhelplineinternational.org

Escrito y editado por:
Anastasia Shuster (PhD.), Steve Erwood

Recopilación de datos:
Anastasia Shuster (PhD.)

Diseño y maquetación:
Steve Erwood

¡Apóyenos!



Todos los niños tienen voz.
Tu apoyo nos ayuda a seguir
trabajando para que sus
voces sean escuchadas.

Done hoy a través de PayPal



Esta publicación ha sido cofinanciada por el Programa Derechos, Igualdad y Ciudadanía de la Unión Europea (2022-2025). El contenido de esta publicación representa únicamente las opiniones de Child Helpline International. La Comisión Europea no acepta ninguna responsabilidad por el uso que pueda hacerse de la información que contiene.