

Le rôle des lignes d'assistance téléphonique pour enfants dans l'éradication de la violence domestique à l'encontre des enfants dans l'Union européenne



Conclusions tirées des données et des consultations de la
ligne d'assistance téléphonique pour les enfants



Le rôle des lignes d'assistance téléphonique pour enfants dans l'éradication de la violence domestique à l'encontre des enfants dans l'Union européenne

Résumé Exécutif



Décembre 2025

Child Helpline International

Bruggebouw Suite 5.08
Bos en Lommerplein 280
1055 RW Amsterdam
Pays-Bas

www.childhelplineinternational.org

Contactenos en: info@childhelplineinternational.org

Écrit et édité par

Tania Maria Cruz PhD, Ronja Ulvot, Anastasia Shuster PhD

Collecte de données

Anastasia Shuster PhD

Conception et mise en page

Alessandra Bertone



Cette publication a été cofinancée par le programme « Droits, égalité et citoyenneté » de l'Union européenne (2022-2025). Le contenu de cette publication reflète uniquement les opinions de Child Helpline International. La Commission européenne n'assume aucune responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.

La violence domestique reste l'une des **formes de maltraitance les plus persistantes et les moins visibles** qui touchent les enfants dans toute l'Union européenne (UE). Les lignes d'assistance téléphonique pour enfants constituent des voies confidentielles et adaptées aux enfants pour accéder aux systèmes nationaux de protection, et peuvent être le premier endroit où les enfants se rendent pour signaler les abus dont ils sont victimes à leur domicile. Leurs données anonymisées et leur expérience de première ligne offrent des **informations uniques et en temps réel** sur les risques émergents et le fonctionnement des systèmes de protection de l'enfance dans les États membres de l'UE.

Ce rapport s'appuie sur deux sources : les données annuelles fournies par les lignes d'assistance téléphonique pour enfants de toute l'UE et une consultation thématique spécifique auprès de 16 lignes d'assistance téléphonique pour enfants qui ont fourni des informations quantitatives sur les contacts liés à la violence domestique et des données qualitatives sur **obstacles, défis systémiques et tendances observées** dans la pratique quotidienne du conseil psychologique. Ensemble, ces sources permettent de mieux comprendre comment les enfants cherchent de l'aide, les pressions auxquelles sont soumis les systèmes nationaux et les lacunes qui persistent.

Résultats

- Les cas de violence domestique restent bien supérieurs aux niveaux enregistrés avant la pandémie.
- En 2024, huit lignes d'assistance téléphonique pour enfants ont reçu 24 975 signalements liés à la violence domestique.
- La violence psychologique était la forme la plus fréquente, suivie de la violence physique et sexuelle.
- Les filles étaient surreprésentées dans toutes les formes de violence domestique, en particulier la violence sexuelle.
- Parmi les facteurs de risque de violence domestique figurent la pauvreté, l'insécurité du logement, les problèmes de santé mentale des

parents, la toxicomanie et les conflits entre les parents.

- Les enfants dépendent de plus en plus des canaux textuels (par exemple, les services de chat, les applications de messagerie, les courriels et les plateformes de réseaux sociaux) pour communiquer de manière discrète et sécurisée.
- La législation nationale, la reconnaissance de la violence émotionnelle et les procédures d'orientation varient considérablement au sein de l'UE.
- La capacité limitée des systèmes de protection de l'enfance, de la police, des services sociaux et de santé mentale retarde les réponses.
- Les lignes d'assistance téléphonique pour enfants identifient constamment des lacunes dans la coordination et le suivi de la protection de l'enfance, qui exposent les enfants à un risque permanent.
- Les incohérences importantes dans les systèmes de données nationaux affaiblissent le suivi, la comparabilité et la planification des politiques.

Appel à l'action

- **Établir des normes minimales à l'échelle de l'UE** pour le signalement, l'orientation et le suivi des cas de violence domestique.
- **Renforcer les cadres juridiques et réglementaires**, y compris l'interdiction totale des châtiments corporels et la reconnaissance de la violence émotionnelle et psychologique.
- **Améliorer la coordination entre les organismes** et développer les capacités dans les domaines de la police, de la protection de l'enfance, des services sociaux et des soins de santé mentale.
- **Garantir un financement durable à long terme** pour 116 111 lignes d'aide à l'enfance, conformément aux **normes de qualité de base pour les lignes d'assistance téléphonique destinées aux enfants**, y compris le soutien aux services basés sur les SMS et aux systèmes de données de haute qualité.
- **Harmoniser les cadres nationaux de données** et intégrer les données des lignes d'assistance téléphonique pour enfants dans les mécanismes de suivi au niveau national et européen.





Tous les enfants ont leur mot à dire. Aucun enfant ne doit être laissé sans voix.

Child Helpline International est une organisation à impact collectif qui compte plus de 140 membres dans plus de 120 pays et territoires à travers le monde.

Nous coordonnons les informations, les points de vue, les connaissances et les données de nos membres des lignes d'assistance téléphonique pour enfants, de nos partenaires et de sources externes. Cette ressource exceptionnelle est utilisée pour aider et soutenir le système de protection de l'enfance aux niveaux mondial, régional et national, et pour aider nos membres à défendre les droits des enfants et à amplifier leur voix.

Child Helpline International
Bruggebouw Suite 5.08
Bos en Lommerplein 280
1055 RW Amsterdam
Pays Bas
[childhelplineinternational.org](https://www.childhelplineinternational.org)



Soutenez-nous !

Tous les enfants ont une voix.
Votre soutien nous aide à
poursuivre notre travail afin
de garantir que leurs voix
soient entendues.

Faites un don dès aujourd'hui
via PayPal.